

RÁMCOVÁ DOHODA na „Mobilné telekomunikačné služby“

uzavretá podľa § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení
niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný
zákoník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „dohoda“)

medzi:

Účastník 1:

Názov organizácie:	Mestská časť Bratislava – Nové Mesto
Sídlo:	Junácka 1, 832 91 Bratislava
IČO:	00 603 317
DIČ:	2020887385
Zastúpenie:	Mgr. Matúš Čupka, starosta
Bankové spojenie:	Prima banka
Číslo účtu IBAN:	SK08 5600 0000 0018 0034 7007
Kontaktný e-mail:	poruchy@banm.sk

Účastník 2:

Názov organizácie:	Základná škola s materskou školou Cádova 23
Sídlo:	Cádova 23, 831 01 Bratislava
IČO:	31 785 212
DIČ:	2021361243
Zastúpenie:	Mgr. Mária Dolnáková, riaditeľka
Bankové spojenie:	Prima banka
Číslo účtu IBAN:	SK19 5600 0000 0084 2371 4001
Kontaktný e-mail:	vedenie@zscadova.sk

(ďalej len "Účastník")

a

Poskytovateľ:

Názov organizácie:	Slovak telekom a.s.
Sídlo:	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
IČO:	35763469,
IČDPH/DIČ:	SK2020273893, 2020273893
Bankové spojenie:	
Číslo účtu IBAN:	
Zastúpenie:	Mgr. Dominika Dubeňová
Spoločnosť zapísaná v:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III,
	Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Preambula

1. Táto dohoda sa uzatvára ako výsledok príležitostného spoločného verejného obstarávania podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) na predmet zákazky: „Mobilné telekomunikačné služby“. Podľa § 16 zákona o verejnom obstarávaní každý účastník je samostatne zodpovedný za plnenie svojich povinností týkajúcich sa tých častí, ktoré vykonáva vo svojom mene a na svoj účet.
2. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v tejto dohode sa riadia okrem zákona o verejnom obstarávaní tiež súvisiacimi právnymi predpismi, ktorými sú najmä, avšak nie výlučne, zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“), zákon č. 452/2012 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej spolu tiež ako „súvisiace predpisy“).
3. Zmluvné strany berú na vedomie, že dohoda sa uzatvára medzi dvoma zmluvnými stranami, Poskytovateľom na jednej strane a Účastníkom na strane druhej, pričom Poskytovateľ je povinný poskytovať služby podľa tejto dohody aj v prospech rozpočtových a/alebo príspevkových organizácií, ktorých zriaďovateľom je Účastník (ďalej aj ako „organizácie Účastníka“), určených podľa tejto dohody, najmä podľa článku 4 tejto dohody. Poskytnutie služieb v prospech organizácií Účastníka je oprávnený objednať výlučne Účastník v súlade s touto dohodou.

**Článok 1.
Predmet dohody**

- 1.1. Predmetom tejto dohody je záväzok Poskytovateľa poskytovať služby Účastníkovi podľa potrieb Účastníka, a to:
 - a) poskytovanie telekomunikačných služieb v oblasti mobilných hlasových a dátových služieb, vrátane mobilného prístupu na internet,
 - b) zriadenie virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“),
 - c) zabezpečenie mobilných hlasových služieb prostredníctvom VPS,
 - d) zabezpečenie mobilných hlasových služieb do ostatných sietí,
 - e) zabezpečenie mobilných dátových služieb,
 - f) nákup mobilných telefónov a dátových zariadení podľa aktuálnej ponuky,
 - g) záručný a pozáručný servis mobilných telefónov,
 - h) zachovanie súčasných mobilných telefónnych čísel,
 - i) zabezpečenie bezplatnej info linky,
 - j) poskytovanie elektronického podrobného rozpisu hovorov za fakturačné obdobie,
 - k) poskytnutie náhradného zariadenia počas opravy/výmeny,
 - l) pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na fakturačnom oddelení,
 - m) predloženie ponuky aktuálnych neakciových mobilných telefónov, vrátane cenníka,
 - n) roaming,
 - o) sekundová tarifikácia od prvej sekundy,
 - p) iné doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky uchádzača,
 - q) online portál pre administráciu účastníckych čísel a programov,
 - r) pravidelné mesačné vyhodnocovanie štatistiky využitia jednotlivých hlasových a dátových účastníckych služieb pre účely následnej,
 - s) optimalizácie pre prípadné zmeny prideleného paušálu,
 - t) zabezpečenie okamžitej informovanosti zo strany poskytovateľa v prípade plánovaných, ako aj neplánovaných výluk, výpadkov telekomunikačných — mobilných služieb,

- u) hardware budget vo výške 6 000,- € s DPH/24 mesiacov, ktorý sa využije na nákup mobilných zariadení v zmysle aktuálneho cenníka zverejneného na webovej stránke Poskytovateľa. V prípade uplatnenia opcie nový hardware budget vo výške 6 000,- € s DPH/24 mesiacov.

(ďalej spolu písm. a) až u) tohto bodu ako „služby“) a záväzok Účastníka za poskytnuté služby Poskytovateľovi zaplatiť cenu v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto dohode. Bližšia špecifikácia služieb je uvedená v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto dohody.

- 1.2. Predmetom tejto dohody je úprava podmienok nákupu koncových telekomunikačných služieb a zariadení pre Účastníka. Účastník sa nezaväzuje nakupovať koncové zariadenia výhradne od Poskytovateľa.

Článok 2.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok upravených v tejto dohode a v súvisiacich právnych predpisoch poskytovať Účastníkovi služby uvedené v článku 1 tejto dohody. Porušenie povinností Poskytovateľa podľa tohto bodu dohody sa považuje za podstatné porušenie tejto dohody.
- 2.2. Účastník sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté a Účastníkom prevzaté služby dohodnutú cenu.
- 2.3. Účastník si vyhradzuje právo na znižovanie a zvyšovanie objemu služieb poskytovaných podľa tejto dohody v priebehu jej trvania podľa svojich aktuálnych potrieb na základe písomných objednávok. Predpokladaný počet SIM kariet je 100 ks, pričom Účastník si vyhradzuje právo zvýšiť / znížiť ich počet podľa aktuálnej potreby.
- 2.4. Účastník sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť v prípadoch, keď je táto súčinnosť potrebná na poskytnutie služieb uvedených v článku 1 tejto dohody. V prípade, že Účastník bude v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti, Poskytovateľ nie je v omeškaní s poskytnutím služby a termín začiatku poskytovania služieb sa predlžuje o dobu, počas ktorej je Účastník v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti bez toho, aby sa to považovalo za porušenie akejkolvek povinností Poskytovateľa podľa tejto dohody.
- 2.5. V prípade riadneho splnenia povinností Účastníka podľa tejto dohody vykoná Poskytovateľ všetky úkony potrebné na poskytovanie služieb uvedených v článku 1 tejto dohody pre všetky SIM karty registrované na Účastníka a začne poskytovanie služieb uvedených v článku 1 tejto dohody bez zbytočného odkladu, najneskôr však v prvý pracovný deň nasledujúci po objednaní služby, ak nie je v konkrétnom prípade medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak. Porušenie povinností Poskytovateľa podľa tohto bodu dohody sa považuje za podstatné porušenie tejto dohody.
- 2.6. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť Účastníkovi nepretržitý a bezplatný prístup na všetky čísla tiesňového volania vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania 112.
- 2.7. Účastník má právo na prístup k informačným službám o telefónnych číslach prostredníctvom operátora Poskytovateľa alebo iným spôsobom určeným Poskytovateľom.
- 2.8. Poskytovateľ sa zaväzuje písomne alebo elektronickou poštou oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred akúkoľvek podstatnú zmenu v poskytovaných službách. V prípade zrušenia alebo zmeny paušálov Poskytovateľa pre komerčných koncových Účastníkov táto zmena nesmie ovplyvniť prevádzku Účastníka. Ak je z prevádzkových dôvodov Poskytovateľa nevyhnutné zmeniť alebo upraviť niektorú z poskytovaných služieb, nová služba musí mať rovnaké alebo lepšie parametre, pri zachovaní rovnakej alebo nižšej ceny, a Účastník musí byť o tejto zmene písomne upovedomený min. 1 mesiac vopred. Akákoľvek zmena v zmysle tohto bodu musí byť Účastníkom písomne odsúhlasená, aby bola záväzná pre Účastníka. Odsúhlasenie Účastníka podľa predchádzajúcej vety nie je možné nahradiť iným spôsobom. Porušenie povinností Poskytovateľa podľa tohto bodu dohody sa považuje za podstatné porušenie tejto dohody.
- 2.9. Účastník má právo na bezodplatné odstránenie porúch technického alebo prevádzkového

- charakteru na strane Poskytovateľa, ktoré vznikli na zariadeniach v jeho vlastníctve, ako aj na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil.
- 2.10. Poskytovateľ sa zaväzuje uskutočňovať správu a údržbu vlastných technických zariadení nevyhnutných na poskytovanie služieb podľa tejto dohody v plnom rozsahu a na svoje vlastné náklady. Po dobu počas ktorej budú technické zariadenia nevyhnutné na poskytovanie služieb vo vlastníctve Poskytovateľa sa vzťahy medzi zmluvnými stranami spojené s ich používaním budú riadiť príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka upravujúcimi nájom vecí. Výška cien za dočasné užívanie vecí prenechaných Účastníkovi na užívanie podľa predchádzajúcej vety, ktorých ceny nie sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto dohody, sa spravujú aktuálnym cenníkom Poskytovateľa, ktorý je vydaný a verejne publikovaný v čase poskytnutia vecí na užívanie, pričom budú aplikované zľavy uvedené v Prílohe č. 1.
- 2.11. Účastník sa zaväzuje bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek stratu alebo odcudzenie, prípadne poškodenie pridelennej SIM karty. Odcudzenú, stratenú, prípadne poškodenú SIM kartu na základe tohto oznámenia Poskytovateľ bezodkladne deaktivuje. Oznámením podľa prvej vety tohto bodu zaniká zodpovednosť Účastníka za používanie pridelennej SIM karty. Poskytovateľ vydá Účastníkovi na jeho požiadanie najneskôr do 3 pracovných dní od prevzatia jeho písomnej žiadosti náhradnú SIM kartu za stratenú alebo odcudzenú SIM kartu a túto následne aktivuje.
- 2.12. Poskytovateľ nie je oprávnený svojvoľne, úplne alebo sčasti upraviť, zmeniť alebo doplniť program služieb poskytovaných podľa tejto dohody. Akúkoľvek úpravu, zmenu alebo doplnenie programu poskytovaných služieb musí Poskytovateľ oznámiť Účastníkovi písomnou formou najmenej mesiac pred plánovaným nadobudnutím platnosti a účinnosti tejto zmeny, ktorá sa stáva záväznou pre Účastníka až po jej písomnom odsúhlasení Účastníkom. Odsúhlasenie Účastníka podľa predchádzajúcej vety nie je možné nahradiť iným spôsobom. Akákoľvek zmena musí byť v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní. Porušenie povinností Poskytovateľa podľa tohto bodu dohody sa považuje za podstatné porušenie tejto dohody.
- 2.13. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi technickú podporu a servisné služby pri používaní služieb v rozsahu podľa tejto dohody po celú dobu platnosti dohody, a to 24 hodín denne, sedem dní v týždni. V rámci činností podľa predchádzajúcej vety bude Poskytovateľ najmä preberať hlásenia Účastníka o vzniknutých vadách v kvalite služby alebo o neoprávnenom prerušení poskytovania služby, odstraňovať poruchy siete a zariadení siete a odstraňovať vady služby, vykonávať monitoring kvality siete a zariadení siete, poskytovať poradenskú službu Účastníkovi v prípade, ak je možné odstrániť vadu úkonmi Účastníka, vykonávať preventívne opatrenia na predchádzanie poruchám. Porušenie povinností Poskytovateľa podľa tohto bodu dohody sa považuje za podstatné porušenie tejto dohody.
- 2.14. Účastník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi riadnu súčinnosť pri poskytovaní technickej podpory a/alebo servisných služieb, najmä je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poruchy a iné vady v poskytovaných plneniach, poskytnúť všetky informácie týkajúce sa poruchy alebo informácie, o ktoré ho požiada Poskytovateľ.
- 2.15. Poskytovateľ vyhlasuje, že je vedený v registri prevádzkovateľov základných služieb podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „zákon o kybernetickej bezpečnosti“) ako prevádzkovateľ základnej služby. Poskytovateľ je povinný počas trvania tejto dohody udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo zákona o kybernetickej bezpečnosti.

Článok 3.

Cena, platobné podmienky

- 3.1. Cena za poskytované služby (ďalej tiež „cena“) bola stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, v spojení s Vyhlaškou

Zmluva číslo:

- MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Podrobná špecifikácia ceny podľa jednotlivých služieb poskytovaných na základe tejto dohody je uvedená v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto dohody.
- 3.2. Súčasťou ceny je DPH. V prípade zníženia sadzby dane je Poskytovateľ povinný vo vystavenej faktúre v plnej miere zohľadniť zníženie zákonnej sadzby dane, t. j. Poskytovateľ je povinný vo vystavenej faktúre k nezmenenému základu dane vyúčtovať zníženú sadzbu dane podľa všeobecne záväzných právnych predpisov účinných v čase vzniku daňovej povinnosti. Cena za služby predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov Poskytovateľa vyplývajúcich z tejto dohody a zahŕňa všetky náklady a výdavky Poskytovateľa (vrátane cestovných a ubytovacích nákladov zamestnancov Poskytovateľa alebo iných osôb, ktorých služby využíva pri plnení svojich povinností) na riadne a včasné plnenie záväzkov podľa tejto dohody.
- 3.3. Ceny dohodnuté podľa bodu 3.1 tohto článku je Účastník povinný uhradiť na základe faktúr vystavených Poskytovateľom po dodaní a/alebo poskytnutí služby.
- 3.4. Faktúry budú vystavené v mene EUR. Splatnosť faktúr bude tridsať (30) kalendárnych dní od ich doručenia. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti stanovené všeobecno-záväznými právnymi predpismi (najmä podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov) alebo dohodnuté v tejto dohode, je Účastník oprávnený ju vrátiť na prepracovanie alebo doplnenie Poskytovateľovi v lehote jej splatnosti. Účastník je oprávnený vrátiť Poskytovateľovi faktúru tiež v prípade, ak nedôjde k dodaniu alebo poskytnutiu služieb podľa dohody. Vrátením faktúry Poskytovateľovi prestáva plynúť jej lehota splatnosti a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť až doručením opravenej alebo doplnenej faktúry. Účastník je povinný uhradiť Poskytovateľovi fakturovanú sumu prevodom na bankový účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Všetky poplatky súvisiace s bankovým prevodom znáša Účastník. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa. Faktúry je Poskytovateľ povinný doručiť Účastníkovi doporučenou listovou zásielkou alebo iným preukázateľným spôsobom.
- 3.5. Súčasťou každej faktúry musia byť dva dátové súbory v digitálnej podobe a dátovom formáte podľa požiadaviek Účastníka, doručené najneskôr v deň doručenia faktúry na podateľňu Účastníka prostredníctvom e-mailovej správy na adresu, ktorú oznámi Účastník spolu s kontaktnými údajmi poverených osôb
- a) „Faktúra s detailmi“ s rozúčtovaním ceny služieb na jednotlivé SIM karty zaradené do hlasovej virtuálnej privátnej siete Účastníka
 - b) „Detailný výpis“ jednotlivých služieb pre všetky SIM karty zaradené do hlasovej virtuálnej privátnej siete Účastníka.
- 3.6. V prípade uplatneného budgetu bude súčasťou faktúry aj prehľad čerpania a zostatku budgetu, ktorý bude Účastníkom odsúhlasený a Poskytovateľom vypracovaný v súlade s článkom 1, bod 1.1., písm. u) tejto dohody.
- 3.7. Ak nastali okolnosti podľa § 15 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z. Účastník nie je v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo mu ukladá táto dohoda.
- 3.8. Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto dohody sa preddavky neposkytujú.
- 3.9. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby aj v prípade omeškania Účastníka so zaplatením ceny služieb ako aj v prípade vzniku sporu zmluvných strán ohľadne výšky fakturácie ceny za poskytnuté služby.

Článok 4. Miesto dodania

- 4.1. Zmluvné strany sa dohodli, že miestom dodania služieb poskytovaných na základe tejto dohody sú adresy Účastníka a organizácii Účastníka uvedených v bodoch 4.1.1 a 4.1.2:
- 4.1.1. Miestny úrad Bratislava – Nové Mesto, Junácka 1, 832 91 Bratislava

- 4.1.2. Základná škola s materskou školou Cádova 23, Cádova 23, 831 01 Bratislava
- 4.2. Účastník si vyhradzuje právo zmeniť a doplniť miesta dodania služieb počas trvania tejto dohody postupom podľa článku 14 bod 14.4 tejto dohody.

Článok 5.

Podmienky, rozsah a spôsob plnenia

- 5.1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto dohoda sa bude vykonávať na základe jednotlivých písomných objednávok zo strany Účastníka, a to prostredníctvom ním písomne poverenej osoby. Poskytovateľ bude písomne informovaný o kompetenčnom modeli Účastníka, kontaktných údajoch poverených osôb Účastníka a formálnych náležitostiach oficiálnych dokumentov Účastníka.
- 5.2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednanú službu v rozsahu, v akosti a v termíne určenom v objednávke.
- 5.3. Poskytovateľ je oprávnený objednávku odmietnuť len zo závažných dôvodov, ktoré mu preukázateľne znemožňujú objednanú službu riadne a včas poskytnúť. V takomto prípade je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu ponúknuť Účastníkovi náhradné riešenie, najmä dohodnúť sa s ním na zmene termínu, na postupnom alebo čiastočnom splnení objednávky podľa dodatočného určenia Účastníka. Akúkoľvek nemožnosť poskytnutia objednanej služby je Poskytovateľ povinný písomne oznámiť Účastníkovi najneskôr pri doručení objednávky. V prípade doručenia objednávky elektronickými prostriedkami je Poskytovateľ povinný tieto skutočnosti oznámiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 hodín e-mailom a súčasne aj telefonicky poverenej osobe Účastníka. V prípade, ak objednávka nebude postupom podľa tohto bodu zo strany Poskytovateľa odmietnutá, považuje sa zo strany Poskytovateľa za akceptovanú. V prípade, ak medzi zmluvnými stranami nastane rozpor v otázke závažných dôvodov, pre ktoré je možné odmietnuť objednávku, t. j. zmluvné strany budú rozdielne vykladať, či dôvody odmietnutia objednávky sú závažné alebo nie sú závažné, Účastník s konečnou platnosťou určí, či dôvody odmietnutia objednávky sú závažné alebo nie sú závažné.
- 5.4. Poskytovateľ sa zaväzuje po celý čas poskytovania služieb podľa tejto rámcovej dohody sprístupniť svoje Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby v digitálnej podobe a aktuálnom znení na svojej oficiálnej a verejne dostupnej web stránke. Tým nie je dotknuté ustanovenie článku 14. bod 14.6. tejto dohody.

Článok 6.

Doba dohody

- 6.1. Dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to od 01.10.2023 do 30.09.2025.
- 6.2. Na základe uplatnenia opcie sa Dohoda predĺži na dobu určitú, a to od 01.10.2025 do 30.09.2027.

Článok 7.

Záručná doba a zodpovednosť za vady

- 7.1. Na akékoľvek plnenie vytvorené, poskytnuté a/alebo dodané Poskytovateľom podľa tejto dohody poskytuje Poskytovateľ záruku v trvaní 24 mesiacov odo dňa prevzatia plnenia a podpísaného záručného listu poverenou osobou Účastníka; ak je v prípade plnenia Poskytovateľa alebo tretej strany v záručných podmienkach viažucich sa k príslušnému plneniu stanovená dlhšia záručná doba, platí táto dlhšia záručná doba. Záruka plyní pre každé čiastkové plnenie v zmysle predchádzajúcej vety samostatne.
- 7.2. Poskytovateľ zodpovedá za to, že výsledok plnenia je ku dňu jeho prevzatia bez väd, t. j. má

funkčné a technické vlastnosti opísané v špecifikácii uvedenej v príslušnej objednávke a/alebo tejto dohode, nemá žiadne nedorobky a ani žiadne právne vady, a je plne funkčný a spôsobilý pre jeho využitie na dosiahnutie cieľu, za účelom ktorého bol tento výsledok poskytnutý / dodaný. Poskytovateľ zodpovedá za to, že výsledok plnenia zodpovedá technickým normám a všeobecne záväzným právnym predpisom. Poskytovateľ zaručuje, že k výsledkom plnení neexistujú v čase ich odovzdania akékoľvek právne nároky vyplývajúce zo zmlúv s tretími stranami a že tento poskytnutý / dodaný výsledok nie je predmetom vecného bremena alebo iného obdobného právneho vzťahu, ktorý by prípadne obmedzil Účastníka v užívaní poskytnutého / dodaného výsledku plnení. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ poskytuje záruku na akosť poskytovaných služieb. Účastník má právo písomne reklamovať neposkytovanie služby, ktoré nastalo na základe zavinenia Poskytovateľa, a z toho dôvodu má nárok na vrátenie pomernej časti ceny služby za čas neposkytovania služby, po splnení podmienok na jej uplatnenie. Účastník je oprávnený uplatniť si právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby podľa tejto dohody z vyššie uvedeného dôvodu najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote 30 dní odo dňa doručenia písomnej reklamácie. V prípade, že Poskytovateľ neoznámi Účastníkovi písomne výsledok prešetrenia reklamácie v lehote podľa predchádzajúcej vety, považuje sa reklamácia za uznanú.

- 7.3. Účastník je oprávnený oznámiť Poskytovateľovi vady podľa tohto článku kedykoľvek do uplynutia záručnej doby podľa bodu 7.1. tohto článku dohody, a to bez ohľadu na to, kedy sa Účastník o nich dozvedel alebo mohol dozvedieť, a bez ohľadu na to, či ide o vady skryté alebo zjavné. Účastník oznamuje vady prostredníctvom kontaktného e-mailu a v prípade výpadku/nedostupnosti e-mailu telefonicky alebo iným spôsobom odsúhlaseným zmluvnými stranami. Účastník je oprávnený požadovať od Poskytovateľa bezplatné odstránenie vady plnenia alebo jeho časti, na ktorú sa vzťahuje záruka podľa tejto dohody v dohodnutej lehote. V prípade absencie dohody je Poskytovateľ povinný odstrániť vady do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia písomnej (postačuje e-mailom) výzvy Účastníka na odstránenie vád.
- 7.4. Reklamácia vady musí obsahovať nasledovné údaje:
- a) číslo a dátum uzavretia/účinnosti tejto dohody a dátum vyhotovenia a doručenia objednávky vyhotovenej a doručenej na základe tejto dohody,
 - b) názov, označenie, výrobné číslo a typ reklamovaného tovaru / názov reklamovanej služby
 - c) opis, ako sa vada prejavuje,
 - d) dátum prevzatia tovaru so záručným listom,
 - e) označenie poverenej osoby Účastníka, telefonický a e-mailový kontakt na túto osobu
- 7.5. Poskytovateľ je povinný reklamovanú vadu bezplatne v stanovenej lehote, počítanej počnúc nahlásením vady, v súlade s týmto článkom dohody na svoje náklady odstrániť. O odstránení vady Poskytovateľ bezodkladne informuje Účastníka.
- 7.6. V prípade, ak Poskytovateľ reklamované vady v stanovenej lehote v súlade s týmto článkom dohody neodstráni, je Účastník oprávnený zabezpečiť odstránenie vád sám alebo prostredníctvom tretej osoby na náklady Poskytovateľa. Nárok Účastníka na zmluvnú pokutu a nárok Účastníka na náhradu škody tým nie sú dotknuté.
- 7.7. V prípade, ak nedôjde k odstráneniu Vady v stanovenej lehote, takéto konanie Poskytovateľa je podstatným porušením tejto dohody.

Článok 8.

Sankcie

- 8.1. V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím služby podľa tejto dohody má Účastník právo požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny za službu, s ktorou je v omeškaní, a to za každý deň omeškania. Nárok Účastníka na náhradu škody tým nie je dotknutý, to znamená, že Účastník má nárok aj na zmluvnú pokutu, aj nárok na náhradu škody v plnom

rozsahu.

- 8.2. V prípade omeškania Poskytovateľa s odstránením reklamovanej vady je Poskytovateľ povinný zaplatiť Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne z ceny tovaru, ktorý má vady, a to za každý deň omeškania s odstránením tejto vady. Nárok Účastníka na náhradu škody tým nie je dotknutý, to znamená, že Účastník má nárok aj na zmluvnú pokutu, aj nárok na náhradu škody v plnom rozsahu.
- 8.3. V prípade omeškania Účastníka so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má Poskytovateľ právo v súlade s ustanovením § 369a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Obchodný zákonník“) uplatniť si z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 8.4. Poskytovateľ nemá voči Účastníkovi nárok na zmluvnú pokutu, a to ani v prípade, ak by nárok Poskytovateľa na zmluvnú pokutu vyplýval zo Všeobecných podmienok poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré sa stali neoddeliteľnou súčasťou dohody alebo z iného zmluvného dokumentu, ktorý je alebo sa stane neoddeliteľnou súčasťou dohody.
- 8.5. Účastník má voči Poskytovateľovi právo na zmluvnú pokutu vo výške 2.000,- EUR (slovom: dvetisíc eur) v prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti špecifikovanej v čl. 2. bod 2.15. tejto dohody, a to za každé jednotlivé (aj opakované) porušenie povinnosti alebo ak je vyhlásenie Poskytovateľa podľa prvej vety čl. 2. bod 2.15. tejto dohody nepravdivé. Účastník je zároveň oprávnený odstúpiť od tejto dohody v prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa vyplývajúcej z čl. 2. bod 2.15. tejto dohody; takéto porušenie sa považuje za podstatné porušenie tejto dohody.

Článok 9.

Osobitné ustanovenia

- 9.1. Poskytovateľ sa zaväzuje na svoje náklady zabezpečiť prenos všetkých existujúcich čísel Účastníka do siete Poskytovateľa.
- 9.2. Každá zo zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne záväzných platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto dohody. V prípade porušenia povinnosti je Poskytovateľ povinný nahradiť Účastníkovi spôsobenú škodu v plnom rozsahu. V prípade porušenia povinnosti je Účastník povinný nahradiť Poskytovateľovi výlučne spôsobenú skutočnú škodu, pričom jej výška môže byť maximálne v rozsahu 10 % z ceny konkrétnej služby, pri poskytovaní ktorej došlo k porušeniu povinnosti Účastníkom.
- 9.3. Obe zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 9.4. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú porušením jeho povinností, a to aj v prípade ak škoda vznikla až po skončení platnosti tejto dohody.
- 9.5. Na vznik zodpovednosti za spôsobenú škodu nie je nevyhnutné aby bola spôsobená úmyselným konaním Poskytovateľa, oprávnenej osoby Poskytovateľa alebo inej poverenej osoby, ale postačuje spôsobenie škody z neobstaranosti.
- 9.6. Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Účastníka s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov Účastníka upozorniť. Ak Účastníka na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Poskytovateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku chybného zadania zo strany Účastníka, ak Poskytovateľ bezodkladne upozornil Účastníka na chybnosť tohto zadania, navrhol náhradné riešenie a Účastník na pôvodnom zadaní naďalej písomne trval.
- 9.7. Ak nevhodné pokyny a/alebo podklady dané Účastníkom prekážajú v riadnom plnení povinností Poskytovateľa podľa tejto dohody, je Poskytovateľ povinný ich plnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby výmeny nevhodných podkladov alebo zmeny pokynov Účastníka alebo písomného oznámenia, že Účastník trvá na poskytnutí plnení podľa tejto dohody

- s použitím podkladov a pokynov daných mu Účastníkom.
- 9.8. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto dohody a predložiť druhej zmluvnej strane dôkazy o existencii týchto okolností. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 9.9. V prípade okolnosti vylučujúcej zodpovednosť, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (ide napríklad o prípady vojny, invázie, občianske vojny, povstanie, občianske nepokoje, embargo, zásah štátu či vlády, živelné udalosti, generálne štrajky) zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto dohody z dôvodu okolností vylučujúcich zodpovednosť, nebude zodpovedná za škodu. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.

Článok 10.

Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

- 10.1. Zmluvné strany sa dohodli, že budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, s ktorými sa oboznámia pri plnení tejto dohody.
- 10.2. Dôvernými informáciami sa pre účely tejto dohody rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe jednou zo zmluvných strán by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany.
- 10.3. Za dôverné informácie sa pre účely tejto dohody nepovažujú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto dohody stali verejne známymi, informácie oprávnene získané inak ako od druhej zmluvnej strany a informácie, ktoré je Účastník povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona o verejnom obstarávaní a zákona NR SR č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 10.4. Účastník a Poskytovateľ vyhlasujú, potvrdzujú a zaväzujú sa pri plnení svojich záväzkov podľa tejto rámcovej dohody postupovať pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb v súlade a za podmienok stanovených zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) ako aj v súlade s vykonávacími právnymi predpismi a súvisiacimi právnymi predpismi.
- 10.5. Predmetom tejto Zmluvy nie je spracúvanie osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. apríla 2016 (ďalej len „Nariadenie“) a všetky povinnosti a plnenia podľa tejto Zmluvy je potrebné za akýchkoľvek okolností interpretovať takým spôsobom, že žiadna zo zmluvných strán nezaväzuje druhú zmluvnú stranu na spracúvanie osobných údajov v jej mene. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že táto Zmluva nie je ako celok ani sčasti sprostredkovateľskou zmluvou podľa zákona č. 18/2018 Z. z. a Nariadenia.
- 10.6. V prípade ak na základe okolností nezávislých od vôle zmluvných strán (najmä avšak nie výlučne z technických dôvodov alebo z dôvodu zmeny príslušnej národnej alebo európskej legislatívy) dôjde počas trvania Zmluvy k situácii, kedy by ktorákoľvek zo zmluvných strán mohla pri poskytovaní plnení podľa tejto Zmluvy spracúvať osobné údaje podľa zákona č. 18/2018 Z. z. a Nariadenia (alebo iných v tom čase príslušných národných alebo európskych právnych predpisov), zaväzuje sa príslušná zmluvná strana ešte pred začatím spracúvania osobných údajov oznámiť túto skutočnosť druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa zhodne zaväzujú, že v prípade oznámenia podľa predchádzajúcej vety obe zmluvné strany bezodkladne začnú

Zmluva číslo:

rokovania v dobrej viere o uzavretí dodatku k tejto Zmluve, ktorého predmetom budú práva a povinnosti zmluvných strán pri spracovaní osobných údajov.

Článok 11. Doručovanie

- 11.1. Písomnosti podľa tejto dohody je možné doručovať:
- a) poštou,
 - b) kuriérom,
 - c) elektronickými prostriedkami (napr. elektronická schránka, kontaktný e-mail),
 - d) osobne.
- 11.2. Ak nie je ďalej ustanovené inak, zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi nimi touto dohodou sa doručujú formou doporučenej zásielky na adresu druhej zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto dohody.
- 11.3. Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy sídla alebo korešpondenčnej adresy na doručovanie, a to do 3 dní od takejto zmeny.
- 11.4. Písomnosti sa považujú za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky a tiež ak ich zmluvná strana neprevezme na adrese uvedenej v tejto dohode alebo na korešpondenčnej adrese písomne oznámenej druhej zmluvnej strane; v takomto prípade sa písomnosti považujú za doručené dňom uloženia zásielky na pošte. V prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.
- 11.5. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené momentom ich odoslania zmluvnou stranou, ak zmluvná strana (odosielateľ) nedostala automatickú informáciu o nedoručení elektronickej správy.

Článok 12. Zánik dohody

- 12.1. Dohoda zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá.
- 12.2. Pred uplynutím doby dohody možno túto dohodu ukončiť:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán o skončení tejto dohody. V prípade zániku tejto dohody písomnou dohodou zmluvných strán o jej skončení, zaniká táto dohoda dňom uvedeným v dohode o jej skončení. V dohode o skončení tejto dohody zmluvné strany upravujú aj ich vzájomné nároky vzniknuté z plnenia povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou, ktoré existujú ku dňu zániku tejto dohody;
 - b) odstúpením Účastníka od tejto dohody v prípadoch, ktoré ustanovuje táto dohoda alebo z dôvodov stanovených v zákone;
 - c) výpoveďou zo strany Účastníka bez uvedenia dôvodu s 3-mesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi, a uplynie posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca.
- 12.3. Odstúpiť od Zmluvy je možné len zo strany Účastníka, a to z dôvodov stanovených v tejto dohode alebo ak bola táto dohoda uzavretá v rozpore so zákonom (napr. v rozpore s ust. § 11 ods. 1 ZVO).
- 12.4. Účastník je oprávnený odstúpiť od tejto dohody pre podstatné porušenie dohody Poskytovateľom, za ktoré sa považuje najmä porušenie, ktoré je tak klasifikované v tejto dohode.
- 12.5. Účastník je oprávnený odstúpiť od tejto dohody aj v nasledovných prípadoch, bez toho, aby Účastníkovi vznikla z dôvodu odstúpenia povinnosť uhradiť akékoľvek nároky (škoda, sankcie a pod.):

- a) kedykoľvek v čase do nadobudnutia účinnosti tejto dohody podľa článku 13. bod 13.2. tejto dohody, a to z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu,
 - b) ak v súlade s touto dohodou nedošlo ešte k plneniu služieb Poskytovateľom podľa tejto dohody,
 - c) ak sa Poskytovateľ stane spoločnosťou v kríze v zmysle § 67a Obchodného zákonníka,
 - d) vyhlásenie konkurzu na Poskytovateľa alebo povolenie reštrukturalizácie Poskytovateľa alebo vstup Poskytovateľa do likvidácie,
 - e) začatie exekučného konania proti Poskytovateľovi,
 - f) ak vznikne dôvodné podozrenie, že komukoľvek, kto je súčasťou organizácie Účastníka alebo akémukoľvek podriadenému, či zástupcovi Účastníka, Poskytovateľ alebo jeho podriadený alebo zástupca ponúkol alebo dal úplatok; za dôvodné podozrenie pre účely toho ustanovenia dohody sa považuje vznesenie obvinenia za konkrétny skutok, ktorý napĺňa skutkovú podstatu príslušného trestného činu,
 - g) Poskytovateľ predá svoj podnik alebo časť podniku a podľa Účastníka sa tým zhorší vymožitelnosť práv a povinností z dohody.
- 12.6. Pri nepodstatnom porušení tejto dohody Poskytovateľom môže Účastník odstúpiť od tejto dohody, ak k odstráneniu porušenia (protiprávneho stavu) nedôjde ani v dodatočnej primeranej lehote na plnenie, poskytnutej Účastníkom v písomnom upozornení na porušenie povinnosti a jeho následky, v trvaní najmenej päť (5) dní.
- 12.7. Odstúpenie od tejto dohody je účinné dňom doručenia písomného oznámenia Účastníka o odstúpení od dohody Poskytovateľovi. V odstúpení od dohody musia byť vymedzené dôvody odstúpenia od dohody, ak táto dohoda alebo zákon neustanovuje inak. Účinky odstúpenia sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ak táto dohoda neustanovuje inak.
- 12.8. Skončenie tejto dohody sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto dohody, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto dohody, ktorý vznikol počas účinnosti dohody, a ďalej ustanovení tejto dohody, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení dohody, najmä ustanovenia o povinnosti mlčanlivosti, riešení sporov, poskytnutej záruke.
- 12.9. Pokiaľ je pri poskytovaní konkrétnej služby dohodnutá zmluvná viazanosť/doba určitá pre poskytovanie konkrétnej služby a z dôvodov na strane Účastníka dôjde k ukončeniu dohodnutej doby poskytovania služby pred jej uplynutím, Poskytovateľ nemá voči Účastníkovi právo na zmluvnú pokutu ani na akúkoľvek inú sankciu.

Článok 13. Uplatnenie opcie

- 13.1. Účastník si vyhradzuje právo uplatniť opciu u predávajúceho na dodanie služieb, za rovnakú cenu a za rovnakých podmienok, ako je uvedené v tejto dohode na ďalšie obdobie, tak ako je uvedené v bode 6.2 tejto dohody.
- 13.2. Účastník je oprávnený uplatniť opciu najneskôr do 30.06.2025 a to doručiť písomné oznámenie o uplatnení práva opcie poskytovateľovi. Uplatnenie opcie sa bude realizovať formou uzatvorenia dodatku k zmluve a to v súlade s § 18 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní.
- 13.3. Poskytovateľ je povinný najneskôr v lehote 30 dní od doručenia oznámenia o uplatnení opcie doručiť kupujúcemu písomné oznámenie, v ktorom potvrdí, bezvýhradne, uplatnenie práva opcie.
- 13.4. Poskytovateľovi vznikne povinnosť plniť predmet dohody účastníkovi predmet opcie v termíne do 2 mesiacov od doručenia súhlasu s uplatnením práva opcie.
- 13.5. Na uplatnenú opciu sa budú vzťahovať všetky ustanovenia tejto dohody.

Článok 14.
Záverečné ustanovenia

- 14.1. Táto dohoda je uzatvorená podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, pričom práva, povinnosti a vzťahy zmluvných strán v tejto dohode neupravené sa budú prednostne spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, súvisiacimi predpismi uvedenými v preambule tejto dohody a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
- 14.2. Táto dohoda nadobúda **platnosť** dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a **účinnosť** dňom **01.10.2023**, nie však skôr ako dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto dohody v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „**register**“). Táto dohoda je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto dohoda vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „**register**“). Povinné zverejnenie dohody Účastníkom nie je porušením povinnosti mlčanlivosti.
- 14.3. Všetky prípadné spory vyplývajúce z tejto dohody alebo v súvislosti s ňou, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Pokiaľ sa zmluvné strany na riešení sporu nedohodnú, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená obrátiť sa s návrhom na riešenie sporu na vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto dohody alebo v súvislosti s ňou, je právo Slovenskej republiky.
- 14.4. Ak nie je dohodnuté inak, túto dohodu je možné meniť a dopĺňať po vzájomnej dohode zmluvných strán iba formou písomných číslovaných dodatkov, ktoré budú podpísané zmluvnými stranami a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto dohody. Akceptačná lehota na prijatie dodatku k tejto dohode je 30 dní odo dňa doručenia jeho návrhu.
- 14.5. Ak niektoré ustanovenia tejto dohody stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto dohody.
- 14.6. Poskytovateľ je povinný oboznámiť Účastníka so Všeobecnými podmienkami poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto dohody a Všeobecnými podmienkami poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré sú / sa stali neoddeliteľnou súčasťou dohody, platia ustanovenia tejto dohody.
- 14.7. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Účastníka postúpiť na tretiu osobu a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky (práva) voči Účastníkovi vzniknuté na základe alebo súvislosti s touto dohodou alebo plnením záväzkov podľa tejto dohody. Právny úkon, na základe ktorého Poskytovateľ postúpi svoju pohľadávku voči Účastníkovi na tretiu osobu alebo zriadi záložné právo na pohľadávku bez predchádzajúceho písomného súhlasu Účastníka, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný.
- 14.8. Táto dohoda je vyhotovená v štyroch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých tri dostane Účastník a jeden Poskytovateľ.
- 14.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si dohodu riadne prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcim porozumeli, prejavy zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné a určité, zástupcovia oboch zmluvných strán sú oprávnení k uzatvoreniu a k podpísaniu tejto dohody a na znak súhlasu s jej obsahom ju schválili a vlastnoručne podpísali.
- 14.10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody sú prílohy:
- Príloha č. 1: Cenník - Návrh na plnenie kritérií úspešného uchádzača
 - Príloha č. 2: VOP poskytovateľa

V Bratislave dňa 25.9.2023

V Bratislave dňa 25.9.2023

Za Poskytovateľa:

Za Účastníka:

Poskytovateľ

Meno: Mgr. Dominika Dubeňová

Funkcia:

Manažér predaja strategic.zákazníkom



Slovak Telekom a.s.
Bajkalská 28
817 62 Bratislava

225

Mestská časť Bratislava-Nové Mesto

Meno: Mgr. Ľadislav Čupka

Funkcia: starosta

Základná škola s materskou školou Čádrova 23

Meno: Mgr. Mária Dolná

Funkcia: riaditeľka ZŠ a MŠ

ZÁKLADNÁ ŠKOLA
S MATERSKOU ŠKOLOU
Čádrova 23, 831 01 Bratislava
-1-

Príloha č. 1

Cenník - Návrh na plnenie kritérií úspešného uchádzača

Celková zmluvná cena spolu vrátane opcie je 40 320,00 EUR bez DPH, sadzba 20 %, 48 384,00 EUR s DPH.

1. Celková zmluvná cena za predpokladaný rozsah plnenia poskytovaných služieb je 20 160,00 EUR bez DPH, sadzba 20 %, 24 192,00 EUR s DPH za obdobie uvedené v článku 6 bod 6.1 tejto dohody (24 mesiacov).

Program 1: jednotková cena 18,00 € bez DPH predpokladané množstvo 5 kusov – spolu 90,00 € bez DPH

Paušálny poplatok, ktorý umožňuje tieto služby:

- a) hovory do všetkých telefónnych sietí v SR a do EU bez obmedzenia dĺžky
- b) hovory a SMS/MMS medzi účastníckymi číslami v rámci úradu bez obmedzenia dĺžky a počtu
- c) SMS/MMS do všetkých telefónnych sietí v SR a do EU bez obmedzenia počtu
- d) Minimálne 6 GB dát v SR a EU (dáta sa po spotrebovaní objemu spomalia).

Program 2 jednotková cena 13,00 € bez DPH predpokladané množstvo 40 kusov - spolu 520,00 € bez DPH

Paušálny poplatok, ktorý umožňuje tieto služby:

- a) hovory do všetkých telefónnych sietí v SR a do EU bez obmedzenia dĺžky
- b) hovory a SMS/MMS medzi účastníckymi číslami v rámci úradu bez obmedzenia dĺžky a počtu
- c) SMS/MMS do všetkých telefónnych sietí v SR a do EU bez obmedzenia počtu
- d) Minimálne 2 GB dát v SR a EU (dáta sa po spotrebovaní objemu spomalia).

Program 3 jednotková cena 6,00 € bez DPH predpokladané množstvo 30 kusov – spolu 180,00 € bez DPH

Paušálny poplatok, ktorý umožňuje tieto služby:

- a) hovory do všetkých telefónnych sietí v SR a EU v minimálnej limitovanej dĺžke min. 100 minút
- b) hovory a SMS/MMS medzi účastníckymi číslami v rámci úradu bez obmedzenia dĺžky a počtu SMS/MMS do všetkých telefónnych sietí v SR a EU v minimálnom limitovanom počte min. 100 SMS/MMS
- c) dáta v SR a EU — bez dátového balíka — uviesť cenu za 1MB.

Program 4 jednotková cena 2,00 € bez DPH predpokladané množstvo 25 kusov – spolu 50,00 € bez DPH

Neobsahuje paušálny poplatok. Ceny sú účtované nasledovne:

- a) hovory do všetkých telefónnych sietí v SR - sekundová tarifikácia
- b) hovory a SMS/MMS medzi účastníckymi číslami v rámci úradu bez obmedzenia dĺžky a počtu SMS/MMS do všetkých telefónnych sietí v SR — cena za SMS/MMS
- c) Dáta v SR a EU podľa potreby — cena za 1MB.

2. Celková zmluvná cena opcie za predpokladaný rozsah plnenia poskytovaných služieb (po uplatnení opcie za rovnaké predpokladané množstva programov 1 až 4, ktoré sa rovná obdobiu uvedenom v článku 6 bod 6.1 tejto dohody) je 20 160,00 EUR bez DPH, sadzba 20 %, 24 192,00 EUR s DPH za obdobie uvedené v článku 6 bod 6.2 tejto dohody (24 mesiacov).

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo zvýšiť / znížiť počet SIM kariet podľa aktuálnej potreby.