

## **OPIS PREDMETU ZÁKAZKY – Zabezpečenie úhrady za dočasné parkovanie formou SMS platby**

Predmetom zákazky je poskytnutie služieb spočívajúcich v zabezpečení možnosti platby za dočasné parkovanie motorových vozidiel v Zóne s plateným státím na území mestskej časti Bratislava – Nové Mesto prostredníctvom mobilného telefónu bez registrácie, a to systémom SMS s využitím všetkých mobilných operátorov na Slovensku a zabezpečenie systému na overenie platnosti úhrady za parkovanie, vrátane odborného zaškolenia. Nevyhnutnosťou je integrácia, resp. prepojenie systému platieb cez SMS s informačným systémom pre správu regulovaného parkovania v zóne.

V prípade, že počas plnenia zmluvy s úspešným uchádzačom začne na Slovenskom trhu pôsobiť mobilný operátor, ktorý začne poskytovať služby možnosti úhrady cez SMS, alebo už pôsobiaci operátor na Slovenskom trhu začne poskytovať služby možnosti úhrady cez SMS, bude úspešný uchádzač povinný bezodplatne, resp. pri zachovaní zmluvnej výšky odmeny zabezpečiť rozšírenie možnosti platby za dočasné parkovanie motorových vozidiel v Zóne s plateným státím na území mestskej časti Bratislava – Nové Mesto prostredníctvom mobilného telefónu bez registrácie, a to systémom SMS aj s využitím tohto mobilného operátora.

V prípade, že počas plnenia zmluvy s úspešným uchádzačom na trhu dôjde v zmysle uznesenia Mestského zastupiteľstva v MČ Bratislava – Nové Mesto k zmene cien parkovného v Zóne regulovaného parkovania s plateným státím a/alebo k zmene rozsahu Zóny s plateným státím (napr. pridanie, zmena označenia alebo zrušenie v rámci lokality plateného parkovania) a/alebo k zmene rozsahu poskytovaných zliav z parkovného a/alebo zmene doby spoplatnenia vo všetkých alebo niektorých pásmach Zóny s plateným státím, a/alebo k zmene intervalu úhrady (1 h, 2 h, ... až po celodenné státie), a/alebo ak dôjde k určeniu nových a/alebo dôjde k iným zmenám týkajúcim sa výberu parkovného mestskou časťou Bratislava – Nové Mesto, bude úspešný uchádzač povinný bezodplatne, resp. pri zachovaní zmluvnej výšky odmeny zabezpečiť vykonanie týchto zmien v platobnom systéme na úhradu parkovného prostredníctvom SMS správ mobilného telefónu najneskôr ku dňu účinnosti uznesenia Mestského zastupiteľstva v MČ Bratislava – Nové Mesto.

Pojem "bez registrácie" znamená, že pred odoslaním SMS na úhradu parkovného nie je potrebná registrácia odosielateľa SMS, príp. jeho mobilného čísla alebo SIM karty do žiadneho systému Verejného obstarávateľa, dodávateľa či systému prevádzkovaného tretími osobami. Inými slovami pojem "bez registrácie" neznamená, že SIM karta mobilného telefónu nie je registrovaná u mobilného operátora pôsobiaceho na Slovenskom trhu, čo je nevyhnutným predpokladom pre zaslanie SMS.

Úhrada parkovného prostredníctvom SMS v prípade zahraničných operátorov nie je požadovaná. Inak povedané SMS platba parkovného prostredníctvom mobilného telefónu využívajúceho zahraničného operátora nebude možná. Títo klienti budú platiť parkovné iným spôsobom (napr. platobnou kartou v parkovacom automate).

### **Popis regulovaného parkovania:**

Zóna regulovaného parkovania zahŕňa vybranú pilotnú zónu – Tehelné pole a Belehradská v MČ Bratislava – Nové Mesto. V zóne sa nachádza jedno pásmo, základná cena parkovného je 1,50 eur/hod,

Spôsob zabezpečenia prevádzky parkovacích miest, výšku úhrady za dočasné parkovanie, spôsob jej platenia a spôsob preukázania jej zaplatenia v pilotnej zóne nariaďuje VZN MČ Bratislava –

Nové Mesto č. 9/2019 zo dňa 10.12.2019 o dočasnom parkovaní motorových vozidiel ( VZN).  
Plánovaný termín spustenia regulovaného parkovania je k 01. 05. 2020.  
Využívanie požadovanej služby s možnosťou úhrady cez SMS sa plánuje na obdobie do 30.04.2021.

Úhradu parkovného bude možné zrealizovať úhradou v parkovacom automate (predpoklad 26 bezhotovostných parkovacích automatov v celej Zóne), prostredníctvom SMS, mobilnou platbou prostredníctvom platobnej karty a taktiež bude možnosť zakúpenia rezidentských a abonentských, návštevnických a bonusových parkovacích kariet.

Zónou regulovaného parkovania s plateným státím rozumieme určitú skupinu parkovacích miest jedného pásma s rovnakou cenou parkovného, dobou spoplatnenia a typom preferovaného parkovania ( Zoznam a grafická príloha vymedzených úsekov miestnych komunikácií v lokalite tvorí prílohu č. 1).

### **Požadované nevyhnutné parametre na úhradu za dočasné parkovanie prostredníctvom SMS:**

Funkcionalita systému musí vychádzať z VZN

- zabezpečenie kontrolného systému na overenie platnosti úhrady za dočasné parkovanie online, vrátane odborného zaškolenia;
- spôsoby platby: SMS platby;
- tvorba štatistík z IS DB;
- prevádzkový čas, resp. doba spoplatnenia parkovacích miest: doba spoplatnenia v zóne je v čase od 8.00 – 18.00 hod. V čase po dobe spoplatnenia od 18.00 hod. do 08.00 hod. sú oprávnení v zóne parkovať výlučne držitelia rezidenčných, návštevnických, bonusových a abonentských kariet;
- zónu s plateným státím tvorí 1 pásmo; systém musí poskytovať možnosť rozšírenia o ďalšie pásma v priebehu platnosti zmluvy;
- pásmo bude mať priradenú cenovú hladinu: 1,50 eur/hod;
- možnosť poskytnutia zliav pri zakúpení SMS parkovacieho lístka pre vozidlá prepravujúce fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím, pre električné vozidlá a pre vozidlá registrované v mestskom systéme zdieľaných vozidiel v súlade s platným VZN.
- možnosť zakúpiť SMS parkovací lístok na viac hodín prostredníctvom jednej SMS správy,
- potvrdenie zaplatenia úhrady prostredníctvom spätnej SMS správy.
- bezplatná servisná SMS komunikácia, vrátane notifikácie expirácie už realizovanej úhrady.
- možnosť predĺženia doby parkovania odoslaním SMS,
- možnosť upravovať a rozširovať systém (nové cenové hladiny, iná prevádzková doba parkovania, rozširovanie alebo zmenšovanie pásiem, nové pravidlá zliav, príp. poskytnutie možnosti bezplatného parkovania),
- systém musí rozlišovať čas – prevádzkovú dobu, počas ktorej sa platí úhrada za dočasné parkovanie.
- integrácia dát z tretích strán
- možnosť zdieľania štatistík s inými technickými integrátormi
- zabezpečenie aplikácie pre kontrolu parkovania

- ak odošle SMS po uplynutí doby spoplatnenia v danom dni, tzn. v čase od 0:00 – 7:59 hod a v čase od 18:01 - 24:00 hod, musí byť vodičovi doručená upozorňujúca SMS, že si objednal parkovanie mimo dobu spoplatnenia a táto SMS nie je spoplatnená,

- jednou SMS je možné uhradiť parkovné v rámci jedného kalendárneho dňa, tzn. v prípade odoslania SMS s kódom 10 (celodenné státie) napr. v daný deň o 15:00 hod v lokalite s dobou spoplatnenia od 08.00 do 18.00 hod končí platnosť úhrady parkovného prostredníctvom tejto SMS v daný kalendárny deň o 18:00 hod, pre úhradu parkovného v ďalší pracovný deň od 8.00 hod je potrebné poslať ďalšiu SMS,

- Možnosť získania daňového dokladu o úhrade parkovného prostredníctvom SMS - dodávateľ poskytne verejnému obstarávateľovi http adresu na webstránku, ktorú zabezpečí dodávateľ a na nej bude možné po zadaní telefónneho čísla mobilného telefónu a overovacieho kódu z potvrdzujúcej SMS získať daňový doklad o úhrade parkovného prostredníctvom SMS. Odkaz na túto http adresu uvedie verejný obstarávateľ na svojej webstránke o parkovaní.

- Kontrolný systém na overenie platnosti úhrady za dočasné parkovanie online - má poskytnúť verejnému obstarávateľovi prostredníctvom webového rozhrania aktuálne informácie o úhradách parkovného pre konkrétne EČV ako aj nižšie uvedené údaje z databázových štatistík. Tento kontrolný systém (tzn. prehliadanie úhrad cez webové rozhranie), ktorého dodanie je o. i. predmetom tejto zákazky, slúži verejnému obstarávateľovi pre evidenciu a vyhodnocovanie úhrad parkovného (z hl'adiska štatistík a pod). Pri kontrole úhrady parkovného prostredníctvom SMS na základe overenia EČV v teréne, napr. mestskou políciou, bude informačný systém evidencie držiteľov parkovacích kariet, ktorého dodanie už nie je predmetom tejto zákazky.

- Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečenie prenosu informácií o SMS úhradách do informačného systému evidencie držiteľov parkovacích kariet s následnou možnosťou kontroly zadaním/snímaním EČV tak, aby informačným systémom evidencie držiteľov parkovacích kariet mohli byť kontrolované aj úhrady parkovného realizované prostredníctvom SMS.

- Zabezpečenie výstupov z databázových štatistík poskytovanej služby. Databázová štatistika bude obsahovať minimálne tieto údaje: počet zaplateného parkovného prostredníctvom SMS s rozdelením na parkovacie lokality, dĺžku parkovania (kódy 0-10) a mobilných operátorov.

- Odborné zaškolenie osôb (zamestnanci mestskej časti Bratislava- Nové Mesto, zamestnanci Mestskej polície ) v sídle verejného obstarávateľa – MČ Bratislava – Nové Mesto. Predmetom odborného zaškolenia bude oboznámenie personálu so systémom, ktorý ponúka úspešný uchádzač, napr. s požadovaným kontrolným systémom na overenie platnosti úhrady zadaním EČV cez webové rozhranie.

- Vyplatenie súčtu konečných súm za SMS úhradu v zmysle mesačnej štatistiky na účet verejného obstarávateľa - najneskôr do 10 dní po ukončení zúčtovacieho mesiaca resp. obdobia. Cena za služby je tvorená výškou provízie danou v percentách (%) z úhrnu úhrad za dočasné parkovanie formou SMS platby za obdobie jedného mesiaca. Pri fakturácii ceny za poskytnutie služieb dodávateľom, bude prílohou k faktúre výstup z databázových štatistík poskytovanej služby.

Uvedené údaje sú predpokladané a môžu sa meniť, rovnako aj rozsah spoplatnenia parkovacích miest v jednotlivých rokoch.

Uchádzač musí pri plnení tejto zákazky postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi SR a EÚ a taktiež musí dodržiavať príslušné platné a účinné VZN MČ Bratislava – Nové Mesto.