

Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky

Názov zákazky:

„Pilotný projekt parkovacej politiky - poskytnutie služieb v rámci dodania, implementácie a prevádzkovania informačného systému pre správu regulovaného parkovania, univerzálneho platobného portálu na úhradu a kontrolu parkovného prostredníctvom mobilnej aplikácie a webového rozhrania v pilotnej zóne BANM“ (ďalej len „zákazka“).

Úvod:

Hlavné mesto SR Bratislava (ďalej len „hlavné mesto“) v postavení obce v zmysle ust. § 6a zákona č. 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách (cestný zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „cestný zákon“) prijalo Všeobecne záväzné nariadenie hlavného mesta SR Bratislavy č. 8/2019 o dočasnom parkovaní motorových vozidiel (ďalej „VZN o dočasnom parkovaní“) s účinnosťou od 01.01.2021, ktorého cieľom je zo strany hlavného mesta, ako prevádzkovateľa, komplexne zabezpečovať od dňa jeho účinnosti prevádzku vymedzených úsekov miestnych komunikácií určených na dočasné parkovanie motorových vozidiel, a to pre celé územie Bratislavy.

V zmysle dodatku k aktuálne platnému štatútu hlavného mesta navrhli jednotlivé mestské časti hlavného mesta hlavnému mestu úseky miestnych komunikácií I. až IV. triedy, určené na dočasné parkovanie motorových vozidiel a ich zaradenie do zón parkovania.

V predmetnom dodatku k štatútu hlavného mesta, hlavné mesto dočasne prenieslo svoju kompetenciu v zmysle ust. § 6a cestného zákona na jednotlivé mestské časti, t.j. kompetenciu na účely organizovania dopravy na území obce (Bratislavy) ustanoviť všeobecne záväzným nariadením úseky miestnych komunikácií na dočasné parkovanie motorových vozidiel, a to najneskôr do 30. apríla 2021, čím umožnilo mestským častiam prevádzkovať tzv. pilotné zóny parkovacej politiky s cieľom dosiahnutia účelu realizácie parkovacej politiky v hlavnom meste SR Bratislave.

Na základe uvedeného mestská časť Bratislava-Nové Mesto prijala Všeobecne záväzné nariadenie mestskej časti Bratislava-Nové Mesto č. 9/2019 zo dňa 10.12.2019 o dočasnom parkovaní motorových vozidiel v znení jeho neskorších dodatkov (ďalej len „VZN mestskej časti“), ktorým ustanovila úseky miestnych komunikácií na dočasné parkovanie motorových vozidiel na území mestskej časti Bratislava-Nové Mesto, určila spôsob zabezpečenia prevádzky parkovacích miest, výšku úhrady za dočasné parkovanie, spôsob jej platenia a spôsob preukázania jej zaplatenia v pilotnej zóne Tehelné pole.

Opis predmetu zákazky:

Predmetom tejto zákazky je požiadavka verejného obstarávateľa na poskytnutie služby - Software as a service (SaaS – Softvér ako služba), spočívajúcej najmä v realizácii, dodaní, prevádzkovaní a spravovaní elektronickej integračnej platformy pozostávajúcej z informačného systému určeného na administráciu zóny parkovania a elektronickej komunikáciu s obyvateľmi a návštevníkmi zóny, umožňujúcej realizovať platby za

parkovanie motorových vozidiel v zóne s plateným státím na časti územia mestskej časti Bratislava-Nové Mesto prostredníctvom • mobilnej aplikácie, • webového rozhrania a • prostredníctvom SMS s využitím všetkých dostupných mobilných operátorov na Slovensku (túto službu zabezpečuje verejný obstarávateľ osobitne na základe samostatného verejného obstarávania), ako aj zabezpečenie systému na overenie platnosti úhrady za parkovanie (ďalej v texte spolu aj ako „informačný systém, resp. parkovací systém“); to všetko vrátane správy aktualizácií /pričom pod aktualizáciou sa rozumie implementácia nových funkcionalít, ako aj zapracovanie prípadných zmien pravidiel parkovania verejného obstarávateľa, prípadne technologický rozvoj informačného systému/ a odborného zaškolenia min. 4 osôb, s praktickými ukážkami, ktoré prebehne v čase skúšobnej prevádzky.

Verejný obstarávateľ taktiež v rámci požadovanej služby požaduje od poskytovateľa/prevádzkovateľa/správcu informačného systému nasledovné:

- a) zriadenie tzv. podporného dohľadového strediska prevádzky informačného systému pre zaškolených administrátorov systému v čase od 8:00 hod. do 18:00 hod. / denne s reakčným časom na všetky úkony podpory do 14 hodín od nahlásenia zo strany verejného obstarávateľa, resp. ním poverených osôb s povinnosťou vyriešiť problém najneskôr v čase do 48 hodín od nahlásenia; pričom v prípade zdôvodnenej závažnej poruchy / incidentu, sa poskytovateľ s verejným obstarávateľom dohodnú na inej lehote,
; a to vrátane sledovania incidentov v parkovacom systéme, servisu a údržby parkovacieho systému,
; poskytovanie podpory bude minimálne zahŕňať:
 - vyriešenie incidentov / porúch nahlásených nielen zo strany oprávnených osôb verejného obstarávateľa, ale aj zo strany užívateľov parkovacieho systému,
 - vyriešenie oprávnených reklamácií formou opravy funkcionality,
 - legislatívny upgrade spočívajúci v zabezpečení zhody s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR,
 - technologický upgrade – najmä zabezpečenie kompatibility,
- b) zriadenie helpdesku pre zabezpečenie podpory pre užívateľov parkovacieho systému v čase od 8:00 hod. do 18:00 hod. / denne,
- c) na základe osobitnej požiadavky / písomnej objednávky verejného obstarávateľa do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia objednávky, poskytnúť, formou exportu verejným obstarávateľom určené dáta z informačného systému, v strojovo spracovateľnom elektronickom tvare aj s ich plným popisom (atribút, hodnota, väzby medzi atribútmi a tabuľkami) buď v CSV dátových formátoch, resp. ak si to verejný obstarávateľ vyžiada, aj v formáte XML na FTP server hlavného mesta. V rámci tejto migrácie verejným obstarávateľom určených dát hlavnému mestu SR Bratislave, sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť budúcemu poskytovateľovi / prevádzkovateľovi / dodávateľovi informačného systému hlavného mesta, plnú odbornú podporu v rozsahu exportu údajov pri migrácii, vysvetlenia ich vzájomných väzieb, vysvetlenia atribútov a hodnôt – uvedené je v plnom rozsahu zahrnuté v cene za migráciu dát.

V rámci poskytovania služieb sa uvažuje s prevádzkovaním a spravovaním informačného systému na obdobie **do 30.04.2021**.

Verejný obstarávateľ požaduje, aby víťazný uchádzač bol povinný sprevádzkovať parkovací systém tak, aby **v termíne do 40 dní odo dňa účinnosti zmluvy, a to aj vrátane skúšobnej prevádzky**, ktorú verejný obstarávateľ požaduje, bol systém plne funkčný a splňal všetky požiadavky uvedené v tomto opise predmetu zákazky, v priloženej zmluve, predloženom návrhu prevádzkového poriadku, ktoré sú súčasťou súťažných podkladov v rámci verejného obstarávania, ako aj VZN mestskej časti; pričom v čase od sprevádzkovania parkovacieho systému, a to už aj vrátane skúšobnej prevádzky (t.j. v termíne do 40 dní odo dňa účinnosti zmluvy), do účinnosti VZN, t.j. do 30.11.2020 bude prebiehať registrácia parkovacích kariet a od 01.12.2020 bude v súlade s VZN mestskej časti prevádzkovaná parkovacia politika v plnom rozsahu vrátane úhrad za krátkodobé parkovanie prostredníctvom (SMS, webové rozhranie, mobilná aplikácia).

Verejný obstarávateľ požaduje, za účelom poskytovania požadovaných služieb a potreby zosúladenia jednotlivých ustanovení prevádzkového poriadku, aby poskytovateľ objednávateľovi písomne predložil potrebné modifikácie / návrhy zmien a doplnení prevádzkového poriadku, kedykoľvek počas platnosti a účinnosti zmluvy.

Verejný obstarávateľ obstaráva službu spočívajúcu v zabezpečení možnosti platby za dočasné parkovanie motorových vozidiel prostredníctvom dodávky elektronickej integračnej platformy, ktorej modulárnosť je definovaná v zmysle požiadaviek verejného obstarávateľa. Pod modulárnosťou sa rozumie integrácia potrebných modulov (mobilnej aplikácie, webového rozhrania a systému SMS platieb) umožňujúcich registráciu užívateľa a platbu za krátkodobé a dlhodobé parkovanie v zóne, pričom platba za dlhodobé parkovanie, prostredníctvom tzv. parkovacích kariet sa bude realizovať výlučne priamo na účet verejného obstarávateľa. V prípade úhrady za krátkodobé parkovanie prostredníctvom platobných kariet, je transakčný poplatok súčasťou ceny za dodávku, prevádzkovanie a spravovanie informačného systému na ľarchu poskytovateľa, t.j. je súčasťou ceny za dodávku, prevádzkovanie a spravovanie informačného systému.

Úhrady zrealizované zo strany užívateľov parkovacích miest za krátkodobé parkovanie, tzv. parkovné (prostredníctvom aplikácie, resp. webového rozhrania) budú uhrádzané užívateľmi parkovacích miest priamo na účet poskytovateľa, pričom poskytovateľ je povinný tieto platby v celosti zasielať na bankový účet verejného obstarávateľa, a to mesačne pozadu vždy do 10-teho dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, za ktorý boli platby za krátkodobé parkovné vybrané; pričom zároveň je poskytovateľ povinný v tejto lehote zaslať verejnému poskytovateľovi výkaz uhradeného parkovného za daný mesiac.

Integračnú platformu tvorí informačný systém (ďalej aj ako IS), ktorého neoddeliteľnou súčasťou bude **databáza registrovaných užívateľov** (ďalej aj ako DB). DB bude obsahovať zhromažďované údaje o všetkých úhradách, nakoľko verejný obstarávateľ požaduje parkovací systém, ktorý bude založený na evidovaní identifikátora - EČV vozidla, t.j. v IS sú evidované úhrady parkovného k EČV vozidla prostredníctvom SMS platby (predmetná platba je obstarávaná samostatným verejným obstarávaním verejného obstarávateľa), mobilnej aplikácie, webového rozhrania a najmä zakúpením parkovacích kariet: rezidentské karty, abonentské karty, návštevnícke karty, bonusové karty (ďalej len RK, AB, NK, BK), čo výrazne zefektívni kontrolnú činnosť.

Druhú časť IS tvorí **platobný a kontrolný mechanizmus**, ktorý umožňuje realizáciu platby za parkovanie a jeho následnú kontrolu.

IS pre správu regulovaného parkovania v zóne:

IS slúži na administráciu zóny parkovania a elektronickú komunikáciu s obyvateľmi a návštevníkmi zóny. Funkcionalita IS vychádza z VZN mestskej časti, ktoré definuje RK, AB, NK, BK a tarifu za krátkodobé parkovanie na parkovacích miestach v zóne regulovaného parkovania v mestskej časti – v pilotnej zóne Tehelné pole. Parkovacie karty budú vydávané len v elektronickej podobe, pričom evidencia a výdaj parkovacích kariet (ďalej len PK) je zabezpečená výhradne prostredníctvom IS.

IS bude obsahovať o.i.:

- registre všetkých rezidentov, abonentov a návštevníkov pilotnej zóny, ktorí zaplacením poplatku za príslušnú parkovaciu kartu alebo poplatku za krátkodobé parkovanie vstúpili do systému parkovania;
- pasport parkovania v mestskej časti; pričom jeho súčasťou budú aj elektronické kanály pre komunikáciu, registráciu a platbu za parkovanie (webové rozhranie, aplikácia).

Hlavné funkcionality IS sú najmä nasledovné a prevažne vyplývajúce z priloženého návrhu prevádzkového poriadku:

- administrácia užívateľov, registrácia užívateľov a emitovanie RK, AK, NK, BK pre zónu,
- možnosť registrácie návštevníckej a bonusovej karty a následného využívania časovej spotreby,
- synchronizácia platby za parkovanie cez sms systém, web stránku a aplikáciu,
- tvorba a zobrazenie štatistík o štruktúre zakúpených PK (variabilné nastavenie rôznych výstupov podľa požiadaviek (štatistické, účtovné, informačné) export dát do súborov vo formáte CSV, XML, MySQL dump a iné, najmä v rozsahu:
 - počty EČV podľa času, lokality, druhu a typu vozidla,
 - počty rezidentov, parkovacích miest a bytov podľa ulíc a lokalít,
 - výšky platieb a výška poskytnutých zliav podľa lokalít, ulíc, spôsobu platby a obdobia,
 - výber pokút a počty porušení pravidiel podľa ulíc a časového obdobia,
 - počty týkajúce sa zaznamenaných priestupkov podľa spôsobu riešenia: “Neriešené“, “V riešení“, “Riešené“,

; pričom tvorba a prenos štatistických informácií má slúžiť k spätnej analýze parkovacieho procesu,

- možnosť uviesť maximálny počet parkovacích kariet pre danú adresu bytu a definovať ceny pre jednotlivé karty (1, 2, 3 PK),
- možnosť dočasnej zmeny EČV priradeného k PK (v dĺžke trvania 21 dní, max 4 x ročne),
- zasielanie notifikácií z DB (systém má automaticky zasielať určený počet dní pred ukončením platnosti parkovacej karty užívateľovi informačný mail/ sms správu/notifikáciu s informáciou ohľadne splatnosti PK,

- integrácia dát z tretích strán (napr. pre integrátora sms systému),
- systém musí rozlišovať čas – prevádzkovú dobu, počas ktorej sa platí úhrada za dočasné parkovanie,
- možnosť upravovať a rozširovať systém (nové cenové hladiny, zmena prevádzkovej doby parkovania, rozširovanie alebo zmenšovanie zóny, nové pravidlá zliav, príp. poskytnutie možnosti bezplatného parkovania),
- všetky dáta budú uložené na serveri poskytovateľa s prístupom pre verejného obstarávateľa pomocou poskytovateľom definovaného API (Application Programming Interface); pričom parkovací systém bude mať zabezpečenie minimálne na úrovni SSL šifrovanej komunikácie a dané šifrovanie musí byť v súlade s platnými právnymi predpismi. Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť parkovací systém proti možným bezpečnostným rizikám a v prípade bezpečnostného incidentu zaznamenať incident a bezodkladne informovať objednávateľa, ako podniknúť potrebné opatrenia na predchádzanie obdobného incidentu v budúcnosti.
- v prípade, ak dôjde pri ukladaní dát na server poskytovateľa k prenosu osobných údajov mimo Európsku úniu, poskytovateľ sa zaväzuje, že prenos uskutoční výhradne v zmysle ustanovení článkov 46, 47 alebo 49 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenia o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“). Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje, že uzatvorí s verejným obstarávateľom zmluvu o spracúvaní osobných údajov.
- IS musí ďalej podporovať:
 - typy mobilných telefónov so softwérom: iOS a Android, aplikácia bude prístupná na bezplatné stiahnutie v Google Play a App Store,
 - typy tabletov so softwérom: (iOS a Android), aplikácia bude prístupná na stiahnutie v Google Play a App Store,
- možnosť získania štatistík stiahnutia aplikácie na Google Play a App Store,
- IS musí zabezpečiť prehľadný a kontrolovateľný spôsob evidencie všetkých príjmov z parkovania,
- musí byť zabezpečený prístup do IS pre každého zamestnanca objednávateľa a to v neobmedzenom počte.

Webové rozhranie a mobilná aplikácia na online úhradu parkovného:

Mobilná aplikácia a webové rozhranie ako moduly integračnej platformy slúžia na on-line úhradu krátkodobého parkovného prostredníctvom mobilného telefónu, tabletu alebo počítača pripojených na internet. Úhrada je realizovaná prostredníctvom registrácie štandardnej platobnej karty (embosované a elektronické platobné karty).

Hlavné funkcionality mobilnej aplikácie:

- aplikácia musí obsahovať návod na jej použitie,
- aplikácia musí byť viacjazyčná (anglicky, nemecky, maďarsky, slovensky),
- možnosť registrovať viac platobných kariet,
- možnosť platby parkovaného s využitím používateľského konta s následnou platbou,

- úhrada parkovného s ohľadom na lokalitu a plánovaný čas parkovania,
- notifikácia pred vypršaním predplateného parkovania,
- možnosť jednoduchého predĺženia času parkovania,
- užívateľský prístup k svojmu účtu a história svojich operácií,
- možnosť získania dokladu o úhrade parkovného,
- podpora používateľov pri používaní a vybavovaní sťažností (kontakt na technickú podporu – helpdesk),
- pred samotným registrovaním užívateľa prostredníctvom mobilnej aplikácie sa užívateľovi zobrazí oznámenie, ktorým sa poskytujú informácie podľa článku 13 GDPR (objednávateľ dodá text oznámenia v priebehu plnenia zákazky, a to najneskôr do 10 dní odo dňa písomného vyžiadania poskytovateľom). Zároveň musí byť pre objednávateľa vytvorená platforma umožňujúca modifikáciu textu oznámenia v aplikácii.
- aplikácia musí byť plne integrovaná pre podávanie notifikácií v rámci vyššie opísaného riešenia správy parkovania. Musí uľahčovať:
 - spoločné centralizované viackanálové riadenie (používatelia, geografia),
 - rovnaký účtovný postup,
 - rovnaké integrované správy a štatistiky,
 - rovnaké tarifné ceny platia pre všetky zariadenia (mobilné telefóny, tablety...),
- aplikácia musí umožňovať evidenciu časového konta vo vzťahu k NK a BK.

Hlavné funkcionality webového rozhrania implementovanej do web stránky:

- registrácia domény/subdomény s vlastníctvom mestskej časti Bratislava-Nové Mesto ako obstarávateľa,
- web stránka musí byť plne responzívna,
- web stránka musí obsahovať návod,
- web stránka musí byť viacjazyčná (anglicky, nemecky, maďarsky, slovensky),
- web stránka musí obsahovať možnosť registrácie viacerých platobných kariet,
- možnosť platby parkovného s využitím používateľského konta s následnou platbou,
- web stránka musí obsahovať kontakt na technickú podporu – helpdesk,
- web stránka musí obsahovať užívateľský prístup k svojmu účtu a históriu vlastných operácií,
- možnosť získania dokladu o úhrade parkovného,
- web stránka musí obsahovať redakčný systém, aby si objednávateľ mohol upravovať a dopĺňať obsah stránky
- úhrada parkovného s ohľadom na lokalitu a plánovaný čas parkovania,
- notifikácia pred vypršaním predplateného parkovania,
- možnosť jednoduchého predĺženia času parkovania,
- pred samotným registrovaním užívateľa prostredníctvom webového rozhrania sa užívateľovi zobrazí oznámenie, ktorým sa poskytujú informácie podľa článku 13 GDPR (objednávateľ dodá text oznámenia v priebehu plnenia zákazky, a to najneskôr do 10 dní odo dňa písomného vyžiadania poskytovateľom). Zároveň musí byť pre objednávateľa vytvorená platforma umožňujúca modifikáciu textu oznámenia na web stránke.
- webového rozhranie musí byť plne integrované pre podávanie notifikácií v rámci vyššie opísaného riešenia správy parkovania. Musí uľahčovať:

- spoločné centralizované viackanálové riadenie (používatelia, geografia),
- rovnaký účtovný postup,
- rovnaké integrované správy a štatistiky,
- rovnaké tarifné ceny platia pre všetky zariadenia (mobilné telefóny, tablety...),
- webové rozhranie musí umožňovať evidenciu časového konta vo vzťahu k NK a BK.

IS a kontrolné mechanizmy parkovania:

V súvislosti s emitovaním PK je nevyhnutná aj kontrolná činnosť na overenie platnosti úhrady za parkovanie on-line formou. Kontrolná činnosť je zabezpečená prostredníctvom webového rozhrania a mobilnej aplikácie IS, t.j. snímaním EČV vozidla pomocou mobilnej aplikácie prístupnej na stiahnutie v Google Play a App Store, kde nasnímané dáta sú v reálnom čase posielané a porovnávané s údajmi v DB IS o registrovaných užívateľoch. Server IS na základe zasielaných dát vykoná nasledovné kontroly:

1. kontrola či pre dané EČV bolo uhradené parkovné cez mobilnú aplikáciu, web rozhranie,
2. kontrola či majiteľ vozidla má platnú RK, AK, BK, NK, či má dostatočné časové konto pri BK a NK,
3. kontrola voči agregátorovi SMS parkovania, či pre dané EČV bolo uhradené parkovné SMS-kou.

Mobilná aplikácia a webové rozhranie budú na základe rozpoznaných EČV zaparkovaných motorových vozidiel a databázy vozidiel s uhradeným poplatkom za parkovanie akoukoľvek formou, môcť identifikovať porušenie pravidiel parkovania pre konkrétne vozidlo, nachádzajúce sa na identifikovanom mieste v príslušnej zóne, pričom aplikácia a webové rozhranie budú obsahovať údaje o priestupkoch a poskytovať možnosť doplnenia údajov Mestskou políciou hl. m. SR Bratislavy; vzhľadom na uvedené budú obsahovať minimálne:

a) údaje týkajúce sa zaznamenaných priestupkov:

- ID priestupku
- EČV
- Miesto priestupku – ulica, orientačné číslo
- Dátum a čas zaznamenania priestupku
- Identifikácia, kto detegoval priestupok
- Definovanie priestupku
- Zdokumentovanie priestupku – fotografie v počte do 10 ks.

b) možnosť doplnenia spôsobu riešenia priestupku mestskou políciou v zložení:

- Neriešené
- V riešení
 - imobilizér
- Riešené
 - bloková pokuta
 - dohovor
 - priestupkové konanie

- o odťah vozidla
- o iné (možnosť doplnenia textu)

Vyššie uvedené dáta bude možné pre potreby verejného obstarávateľa, hlavného mesta, resp. mestskej polície vyexportovať do formátu csv v denných, týždenných a mesačných intervaloch.

Evidencia priestupkov

V prípade, že vozidlo nemá zaplatené parkovanie, mobilná aplikácia a webové rozhranie zaeviduje priestupok. Priestupok obsahuje: EČV vozidla, GPS pozíciu vozidla, poznámku, prípadne fotografiu vozidla. Po zaevidovaní priestupku systém automaticky priradí identifikačné číslo priestupku a pošle v reálnom čase priestupok do DB mestskej polície.

Licencia na používanie informačného systému

Verejný obstarávateľ od poskytovateľa požaduje, aby mal vysporiadané autorské práva v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Autorského zákona k informačnému systému, a to vrátane aplikácie ako aj webového rozhrania (platobný a kontrolný mechanizmus), disponoval potrebnými licenciami na ich užívanie a poskytovanie a následné užívanie objednávateľom a túto licenciu na používanie informačného systému vrátane aplikácie, ako aj webového rozhrania mu počas platnosti a účinnosti zmluvy poskytol.

Počet parkovacích státí bude do cca 1 500.