

Vážená spoločnosť,

Verejnému obstarávateľovi bola dňa 15.12.2021 zaslaná žiadosť o vysvetlenie / doplňujúce otázky na zákazku „**Zabezpečenie internetu a IP telefónie pre potreby úradu**“, spisová značka 11731/2021/VED/HOMJ.

Zákazka bola vyhlásená 09.12.2021 a lehota na predkladanie ponúk je do **14.01.2022 do 10.00 hod.**

Doplňujúce otázky a odpoveď na vysvetlenie č.1

**A. Pripojenie PPINT 100Mbps primar cez FO+ 50Mbps backup cez MW.**

Aký je očakávaný termín zriadenia služby?

Odpoveď:

Po telefonickej dohode s vedúcim oddelenia Dopravy, európskych fondov a verejného obstarávania sme dali začiatok služby k 01.03.2022.

Čo myslíte pod Monitoring Basic a SLA premium?

Odpoveď:

Monitoring Basic: Prídavná služba Monitoring beží na profesionálnej BaseN platforme, ktorá patrí do oblasti aplikácií určených pre dohľad a správu rozsiahlych infraštruktúr. Aplikácia BaseN zabezpečuje zbieranie údajov o stave jednotlivých sledovaných zariadení, ich aktuálne využitie a prezentuje namerané údaje v reálnom čase cez webové rozhranie. Informácie poskytované touto aplikáciou slúžia ako indikátor kvality poskytovaných služieb a pre jednoduché overenie aktuálneho stavu poskytovanej služby.

Interaktívne grafy poskytujú tiež vysokú úroveň informácií o historických údajoch, ktoré môžu byť využité pre presné plánovanie budúcich potrieb alebo spätnú diagnostiku prevádzkových situácií a na základe historických štatistík v plnom časovom rozlíšení.

**SLA premium:**

Odpoveď:

Ide o dostupnosť služby a riešenie porúch. Služba bude považovaná za dostupnú, ak je v priestoroch koncového zákazníka možné odosielať a prijímať dáta – meranie sa vykonáva na zariadení poskytujúcom rozhranie Služby v Mieste inštalácie (Koncové zariadenie /Účastníka /Podniku resp. Technické zariadenie Podniku.) posúdenie dostupnosti služby v priestoroch koncového zákazníka sa zvyčajne vykonáva na základe testu dostupnosti.

Všetky poruchy služby sú nahlásované v režime 24/7. Maximálny čas opravy (TTR) Všetky poruchy služby sú odstraňované v režime 24x7. Max čas opravy TTR 4 h.

**B. Telefónna ústredňa**

Dodávka IP PBX typu Asterisk má byť ako sólo HW (server, rack), ktorý má podporovať 200 klapiek (vnútorných užívateľov s kapacitou pripojenia 30 hlas. Kanálov?

Podľa dostupných info:

Odpoveď:

Všetky zariadenia (okrem telefónov) sú súčasťou dodávanej služby. Správa dodávaných zariadení je na strane dodávateľa služby.

Vysvetlenie k hlasovým kanálom:

Hlasový kanál – určuje možný počet naraz volajúcich užívateľov, požadujeme 30, je jedno, či volá niekto k nám na úrad, alebo z úradu von.

Neobmedzené volanie Flat:

Z tých 30 hlasových kanálov / popísané vyššie – môže maximálne 20 ľudí naraz telefonovať von, z úradu smerom do sveta, s neobmedzenými volaniami.

- keby chcel telefonovať 21 užívateľ z úradu smerom do sveta, oznamovalo by mu obsadzovací tón.

- zvyšných 10 hlasových kanálov, máte v tomto prípade na prijímanie hovorov.
- ústredňa, resp. systém, nemusí mať priradené presné telefónne číslo, ktoré má zadefinované neobmedzené volania /FLAT. Prvých 20 hovorov vytočených von, z úradu smerom do sveta, bude mať priradené neobmedzené volania.

**Pre pripojenie do VTS požadujete 20 SIP účtov – s balíkom neobmedzených volaní. Toto ale nekorešponduje s požiadavkou 30 hlas / kanálov, prosím o vysvetlenie ako ste to mysleli.**

**Odpoveď:** vysvetlené vyššie.

**Ako má byť riešená správa Asterisk systému ? SLA? Support ?**

**Odpoveď:** je to popísané vyššie.

### **C. Dodávka LAN switchov**

Zo zadania nie je jasné koľko ks LAN switchov potrebujete.

**Odpoveď:** je to uvedené vo výzve na predkladanie ponúk – tabuľka.

Čo bude s aktuálne používanými LAN Switchmi ?

**Odpoveď:** aktuálne používané switche sú majetkom aktuálneho dodávateľa.

Ako má byť riešená správa LAN switchov? SLA? Support ?

**Odpoveď:** správa LAN switchov je na strane dodávateľa služby.

Prajem pekný deň, s pozdravom

**Jana Homolová**

Oddelenie dopravy, európskych fondov a verejného obstarávania

Miestny úrad, Mestská časť Bratislava - Nové Mesto

Junácka 1, 832 91 Bratislava

tel: 02/49 253 406

e-mail: [jana.homolova@banm.sk](mailto:jana.homolova@banm.sk)

[www.banm.sk](http://www.banm.sk)

Podmienky ochrany osobných údajov a informácie pre dotknuté osoby má prevádzkovateľ Mestská časť Bratislava-Nové Mesto zverejnené tu:

<https://www.banm.sk/ochrana-osobnych-udajov/>

Kontakt na zodpovednú osobu: [zodpovednaosoba@banm.sk](mailto:zodpovednaosoba@banm.sk)