

Vážená spoločnosť,

Verejnému obstarávateľovi bola dňa 28.12.2021 zaslaná žiadosť o vysvetlenie / doplňujúce otázky na zákazku „**Zabezpečenie internetu a IP telefónie pre potreby úradu**“, spisová značka 11731/2021/VED/HOMJ.

Zákazka bola vyhlásená 09.12.2021 a lehota na predkladanie ponúk je do **14.01.2022 do 10.00 hod.**

Doplňujúce otázky a odpoveď na vysvetlenie č.2

A. Pripojenie PPINT 100Mbps primar cez FO+ 50Mbps backup cez MW.

Aký je očakávaný termín zriadenia služby?

Odpoveď:

Po obdržaní doplňujúcich otázok k termínu zriadenia/spustenia služby, verejný obstarávateľ požaduje termín zriadenia/spustenia služby najneskôr **k 01.05.2022.**

Čo myslíte pod Monitoring Basic a SLA premium?

Odpoveď:

Monitoring Basic: Prídavná služba Monitoring beží na profesionálnej BaseN platforme, ktorá patrí do oblasti aplikácií určených pre dohľad a správu rozsiahlych infraštruktúr. Aplikácia BaseN zabezpečuje zbieranie údajov o stave jednotlivých sledovaných zariadení, ich aktuálne využitie a prezentuje namerané údaje v reálnom čase cez webové rozhranie. Informácie poskytované touto aplikáciou slúžia ako indikátor kvality poskytovaných služieb a pre jednoduché overenie aktuálneho stavu poskytovanej služby.

Interaktívne grafy poskytujú tiež vysokú úroveň informácií o historických údajoch, ktoré môžu byť využité pre presné plánovanie budúcich potrieb alebo spätnú diagnostiku prevádzkových situácií a na základe historických štatistík v plnom časovom rozlíšení.

SLA premium:

Odpoveď:

Ide o dostupnosť služby a riešenie porúch. Služba bude považovaná za dostupnú, ak je v priestoroch koncového zákazníka možné odosielať a prijímať dáta – meranie sa vykonáva na zariadení poskytujúcom rozhranie Služby v Mieste inštalácie (Koncové zariadenie /Účastníka /Podniku resp. Technické zariadenie Podniku.) posúdenie dostupnosti služby v priestoroch koncového zákazníka sa zvyčajne vykonáva na základe testu dostupnosti.

Všetky poruchy služby sú nahlásované v režime 24/7. Maximálny čas opravy (TTR) Všetky poruchy služby sú odstraňované v režime 24x7. Max čas opravy TTR 4 h.

B. Telefónna ústredňa

Dodávka IP PBX typu Asterisk má byť ako sólo HW (server, rack), ktorý má podporovať 200 klapiek (vnútorných užívateľov s kapacitou pripojenia 30 hlas. Kanálov?

Podľa dostupných info:

Odpoveď:

Všetky zariadenia (okrem telefónov) sú súčasťou dodávanej služby. Správa dodávaných zariadení je na strane dodávateľa služby.

Vysvetlenie k hlasovým kanálom:

Hlasový kanál – určuje možný počet naraz volajúcich užívateľov, požadujeme 30, je jedno, či volá niekto k nám na úrad, alebo z úradu von.

Neobmedzené volanie Flat:

Z tých 30 hlasových kanálov / popísané vyššie – môže maximálne 20 ľudí naraz telefonovať von, z úradu smerom do sveta, s neobmedzenými volaniami.

- keby chcel telefonovať 21 užívateľ z úradu smerom do sveta, oznamovalo by mu obsadzovací tón.

- zvyšných 10 hlasových kanálov, máte v tomto prípade na prijímanie hovorov.
- ústredňa, resp. systém, nemusí mať priradené presné telefónne číslo, ktoré má zadefinované neobmedzené volania /FLAT. Prvých 20 hovorov vytočených von, z úradu smerom do sveta, bude mať priradené neobmedzené volania.

Pre pripojenie do VTS požadujete 20 SIP účtov – s balíkom neobmedzených volaní. Toto ale nekorešponduje s požiadavkou 30 hlas / kanálov, prosím o vysvetlenie ako ste to mysleli.

Odpoveď: vysvetlené vyššie.

Ako má byť riešená správa Asterisk systému ? SLA? Support ?

Odpoveď: je to popísané vyššie.

C. Dodávka LAN switchov

Zo zadania nie je jasné koľko ks LAN switchov potrebujete.

Odpoveď: je to uvedené vo výzve na predkladanie ponúk – tabuľka.

Čo bude s aktuálne používanými LAN Switchmi ?

Odpoveď: aktuálne používané switche sú majetkom aktuálneho dodávateľa.

Ako má byť riešená správa LAN switchov? SLA? Support ?

Odpoveď: správa LAN switchov je na strane dodávateľa služby.

Prajem pekný deň, s pozdravom

Jana Homolová

Oddelenie dopravy, európskych fondov a verejného obstarávania

Miestny úrad, Mestská časť Bratislava - Nové Mesto

Junácka 1, 832 91 Bratislava

tel: 02/49 253 406

e-mail: jana.homolova@banm.sk

www.banm.sk

Podmienky ochrany osobných údajov a informácie pre dotknuté osoby má prevádzkovateľ Mestská časť Bratislava-Nové Mesto zverejnené tu:

<https://www.banm.sk/ochrana-osobnych-udajov/>

Kontakt na zodpovednú osobu: zodpovednaosoba@banm.sk