



Zmluva o pripojení
č. PLI12010358601
internet:LINK

uzavretá podľa § 43 zákona č.610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len "Zmluva") medzi zmluvnými stranami

Poskytovateľ:	
Názov:	Slovanet, a.s.
Sídlo:	Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
IČO:	35 765 143
IČ DPH:	SK2020254621
Registrácia:	spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2103/B
Zastúpenie:	Peter Sirotný

(ďalej len "Slovanet")	
a	
Účastník:	
ID účastníka	16691
Obchodné meno	Mestská časť Bratislava-Nové Mesto
Ulica a číslo	Junácka 1
P.O.BOX	
Obec	Bratislava
PSČ	83291
IČO	00603317
IČ DPH	
Registrácia	
E-mail	starosta@banm.sk
Telefón	0249253176
Štatutárny orgán, alebo iná oprávnená osoba	Kusý Rudolf Mgr.
Typ fakturácie:	Elektronická fakturácia
E-mail pre zaslanie faktúry:	starosta@banm.sk

(ďalej len "Účastník")

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Touto Zmluvou sa Slovanet zaväzuje poskytovateľ Účastníkovi verejnú elektronickú komunikačnú službu sprostredkovanie prístupu do siete Internet (ďalej len "služba Internet:LINK" alebo "služba") prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete Slovanetu a to v rozsahu a mieste podľa Špecifikácie služby a Účastník sa zaväzuje platiť Slovanetu dohodnutú cenu uvedenú v Špecifikácii služby.

1.2. Účastník sa k sieti Slovanetu pripojí prostredníctvom technológie definovanej v Špecifikácii služby.

1.3. Účastník berie na vedomie, že Slovanet využije konštrukcie a telekomunikačné zariadenia, ktoré inštaluje v súvislosti so sprevádzkovaním služby Internet:LINK, na účel budovania svojej elektronickej komunikačnej siete.

2. Trvanie zmluvy

2.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 24 mesiacov odo dňa zriadenia služby (ďalej len "Doba viazanosti").

2.2. Počas Doby viazanosti nemožno zmluvu vypovedať.

2.3. Po uplynutí Doby viazanosti sa Zmluva mení na zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.

2.4. Ak Účastník poruší právnu povinnosť, v dôsledku čoho Slovanet odstúpi od Zmluvy, môže od Účastníka žiadať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške podľa bodu 3.3., a to za každý mesiac odo dňa odstúpenia od Zmluvy do konca Doby viazanosti.

3. Cena a platobné podmienky

3.1. Cena je v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov určená dohodou zmluvných strán.

3.2. Cena za zriadenie služby Internet:LINK bola dohodnutá ako jednorazová úhrada, ktorá vznikne súčtom cien za zriadenie služieb, uvedených v Špecifikácii služby(ďalej len „Jednorazový poplatok“).

3.3. Cena za poskytovanie služby Internet:LINK bola dohodnutá ako mesačná úhrada, ktorá vznikne súčtom cien za poskytovanie služieb uvedených v Špecifikácii služby(ďalej len „Pravidelný poplatok“). Ak sa služby neposkytujú po celý mesiac, Pravidelný poplatok sa zníži o 1/30 za každý deň neposkytovania služieb.

3.4. Jednorazový poplatok bude Slovanet Účastníkovi fakturovať spolu s prvou fakturáciou Pravidelného poplatku za príslušnú službu. Pravidelný poplatok bude Slovanet fakturovať pravidelne mesačne, najneskôr do 15. dňa príslušného mesiaca.

3.5. Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej doručenia Účastníkovi. Cena sa považuje za zaplatenú dňom pripísania úhrady na účet Slovanetu.

4. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

4.1. Slovanet môže vykonaním niektorých činností podľa tejto zmluvy poveriť aj inú odborne spôsobilú osobu. V takomto prípade má však Slovanet zodpovednosť, akoby činnosti vykonával sám.

4.2. Účastník je povinný umožniť Slovanetu včasný a riadny prístup na miesto plnenia a poskytnúť mu aj ďalšiu potrebnú súčinnosť. Ak nie je dohodnuté inak, Účastník nie je oprávnený robiť žiadne zásahy do zariadení Slovanetu ani umožniť takýto zásah tretej osobe.

4.3. Ak Účastník neuhradí Pravidelný poplatok v lehote splatnosti, Slovanet môže prerušiť poskytovanie služieb až do zaplatenia Pravidelného poplatku. Prerúšením poskytovania služieb nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať zaplatenie Pravidelného poplatku.

4.4. Ak niektorá zmluvná strana poruší právnu povinnosť a spôsobí tým druhej strane škodu, je povinná ju nahradiť. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú nahrádzať len skutočnú škodu. Slovanet nezodpovedá za zníženie kvality poskytovaných služieb, ani za prípadnú škodu tým spôsobenú, ak k

týmto skutočnostiam dôjde z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, alebo preto, že Účastník urobil zásah do zariadení alebo umožnil takýto zásah tretej osobe.

4.5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovajú mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri uplatňovaní tejto Zmluvy.

4.6. Ak počas trvania Zmluvy nastane situácia, ktorá dlhodobo neumožní poskytovať Službu a/alebo iné spoluposkytované Služby s dohodnutými parametrami, Slovanet sa zaväzuje, že Účastníkovi ponúkne primerané náhradné riešenie.

4.7. Ak Účastník nebude s ponukou súhlasiť, ktorákoľvek zmluvná strana môže od Zmluvy odstúpiť, a to aj počas prípadnej doby viazanosti.

5. Záverečné ustanovenia

5.1. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, na službu Internet:LINK sa vzťahujú Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet (ďalej len "Všeobecné podmienky"). Všeobecné podmienky sú zverejnené na internetovej stránke Slovanetu: www.slovanet.sk. Účastník vzhlasuje, že pred uzavretím Zmluvy sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami a zaväzuje sa ich dodržiavať. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a Všeobecných podmienok majú prednosť ustanovenia Zmluvy.

5.2. Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej uzavretia. Meniť a dopĺňať ju možno formou písomných dodatkov.

5.3. Vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

5.4. Zmluva je napísaná v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po dvoch.

5.5. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, vyhlasujú, že vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu a na znak súhlasu ju podpísali.

6. Prílohy

Špecifikácia služby

Miesto: TW	Miesto:	Miesto: BRATISLAVA
Dátum: 10.5.12	Dátum:	Dátum: 13.15.2012
Podpis a pečiatka poskytovateľa	Podpis a pečiatka zmluvného predajcu	Podpis a pečiatka účastníka

1. Miesto poskytovania služby

Priezvisko, Meno / Obchodné meno	Mestská časť Bratislava-Nové Mesto
Ulica a číslo	Junácka 1
P.O.BOX	
Obec	Bratislava
PSČ	83291
Blok	
Poschodie	
Byt (miestnosť) č.	

2. Charakteristika Služby

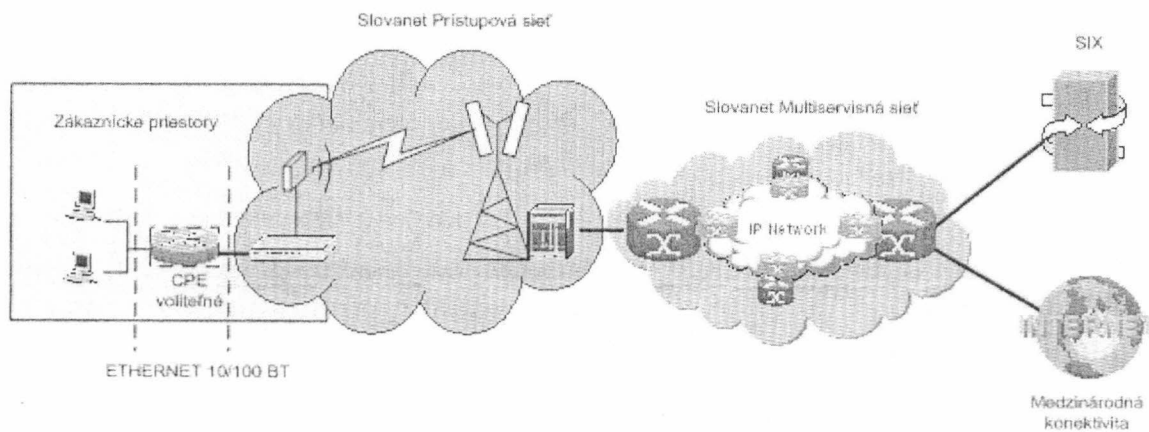
- 2.1. Službou internet:LINK sa rozumie časovo neobmedzené pripojenie Účastníka do internetu s obmedzením maximálnej rýchlosti. Súčasťou poskytovania služby internet:LINK môžu byť aj doplnkové služby uvedené v tejto špecifikácii služby.
- 2.2. Rýchlosť pripojenia sa definuje ako rýchlosť prenosu medzi zariadením Účastníka a bodom prestupu z verejnej elektronickej komunikačnej siete, prevádzkovej Slovanetom, do iných sietí.
- 2.3. Cena za poskytovanie služby internet:LINK zahŕňa aj cenu jednej pevnej verejnej IP adresy a SLA štandard, nezahŕňa však cenu ostatných doplnkových služieb.
- 2.4. Slovanet má právo požadovať zaplatenie ceny aj v prípade, ak poskytovanie služby bolo prerušené preto, že Účastník neplní alebo inak poruší svoje právne povinnosti.
- 2.5. Za obnovenie poskytovania služieb po ich prerušení z dôvodu, že Účastník neplní alebo inak poruší svoje právne povinnosti má Slovanet právo na úhradu poplatku uvedeného v bode 8. písm. c).

3. Technická špecifikácia služby

3.1. Pripojenie do siete Slovanet

- 3.1.1. Pripojenie zákazníckeho uzla do siete Slovanet sa zrealizuje cez bezdrôtovú prístupovú sieť prostredníctvom nelicencovaného rádiového systému bod – multibod Motorola Canopy pracujúceho vo frekvenčnom pásme 5,47 – 5,725 GHz.
- 3.1.2. Prístupová sieť je u zákazníka ukončená na zariadení Motorola Canopy Subscriber Module SM Standard, rozhranie voči zákazníckej sieti je Ethernet 10/100 BT. Rozhranie prístupového systému voči sieti Slovanet je Ethernet 10/100 BT.
- 3.1.3. V uzle zákazníka je koncové zariadenie zákazníka alebo LAN sieť zákazníka prepojená cez rozhranie ethernet 10/100BT na LAN ethernet port smerovača Cisco. Smerovač Cisco je cez WAN ethernet pripojený na port zariadenia Motorola Canopy Subscriber Module SM Standard resp. SM Advantage v závislosti na produkte. V prípade že smerovač Cisco nie je použitý je koncové zariadenie zákazníka alebo LAN sieť zákazníka prepojená cez rozhranie ethernet 10/100BT priamo na port zariadenia Motorola Canopy Subscriber Module SM Standard resp. SM Advantage v závislosti na produkte.

3.2. Schéma pripojenia



3.3. Dátový tok informácií v sieti Slovanet

- 3.3.1. Služba internet:LINK poskytuje zákazníkovi pevné pripojenie do siete verejného Internetu.
- 3.3.2. Internetový dátový tok je z LAN siete zákazníka smerovaný cez ethernet port do prístupového systému, ktorý je v uzle siete Slovanet prepojený do multiservisnej siete. V multiservisnej sieti je potom internetová prevádzka smerovaná na uzol služby – centrálny smerovač, z ktorého je potom internetová prevádzka smerovaná do Slovenského peeringového centra (SIX) a do medzinárodnej internetovej siete.
- 3.3.3. V rámci multiservisnej siete je internetová prevádzka agregovaná dohodnutým pomerom v závislosti na druhu produktu.

4. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

4.1. Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv na prevádzku a kvalitu poskytovaných verejných telekomunikačných služieb. Sú to hlavne:

- 4.1.1. Dostupnosť služby (SA) je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže užívateľ používať službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhlením na dve desatinné miesta.
- 4.1.2. Maximálna doba odstránenia poruchy (TTR) je garantovaná doba na odstránenie poruchy v pracovnom bloku (PB = pracovné dni pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.) a/alebo mimopracovnom bloku (MPB = pracovné dni pondelok až piatok od 0:00 do 8:00 a od 16:00 do 24:00 a doba počas dňa pracovného voľna a sviatkov), ktorá sa počíta od ohlásenia poruchy autorizovaným zástupcom užívateľa a okamihom obnovenia poskytovania služby okrem definovaných dôb, ktoré sa do tohto času nezapočítavajú.

4.1.3. Garantované maximálne oneskorenie (RTD) je maximálna hodnota oneskorenia paketov pri prenose elektronickou komunikačnou sieťou, meraná ako oneskorenie paketu s referenčnou dĺžkou 64 bajtov medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu.

4.1.4. Strata paketov (PLR) je to percentuálne vyjadrený pomer medzi počtom paketov stratených medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu vzhľadom k celkovému počtu odoslaných paketov.

4.1.5. Jitter je maximálna hodnota rozdielov hodnôt oneskorenia paketov pri prenose elektronickou komunikačnou sieťou Slovanetu medzi definovanými kostrovými uzlami v bezprostredne po sebe nasledujúcich meraniach zistených za definovaný časový úsek.

4.1.6. Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania služby v hodinách za celý kalendárny rok.

4.1.7. Pre potreby prevádzky a údržby Slovanet prevádzkuje dohľadové centrum, ktoré za účelom včasnej a korektnej identifikácie Poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Preberacích protokoloch zabezpečuje nepretržité monitorovanie a dohľadovanie prenosových trás.

4.1.8. Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonického podporníka pri riešení problémov spojených s poskytovaním služby.

4.2. Garantované parametre SLA Štandard:

Dostupnosť služby	99,00 %
Maximálna doba odstránenia poruchy*	8 hodín v nasledujúci PB
Maximálny RTD v sieti Slovanetu	250 ms
Maximálny PLR v sieti Slovanetu	menej ako 4 %
Maximálny Jitter v sieti Slovanetu	menej ako 50 ms
Plánovaná údržba	maximálne 24 hodín ročne
Prevádzka dohľadového centra	24 hodín / 365 dní
Zákaznícka podpora	počas PB

4.2. Garantované parametre SLA Plus:

Dostupnosť služby	99,70 %
Maximálna doba odstránenia poruchy*	4 hodiny v rámci PB
Maximálny RTD v sieti Slovanetu	250 ms
Maximálny PLR v sieti Slovanetu	menej ako 4 %
Maximálny Jitter v sieti Slovanetu	menej ako 50 ms
Plánovaná údržba	maximálne 24 hodín ročne
Prevádzka dohľadového centra	24 hodín / 365 dní
Zákaznícka podpora	počas PB

4.3. Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavinenej poruchy ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne Účastníkovi na základe jeho žiadosti s pripojeným reportom o poruche kredit za obdobie, vyjadrený v zľave z pravidelného poplatku za nefunkčnú službu za obdobie avšak maximálne do výšky 20 % z mesačného poplatku, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekroč. toler. dobu nedostupnosti služby	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby

5. Zriadenie služby internet:LINK

5.1. Zriadenie služieb predstavuje vybudovanie, sprevádzkovanie a otestovanie pripojenia koncového zariadenia v mieste poskytovania k uzlu verejnej elektronickej komunikačnej siete Slovanetu v bežnom rozsahu prác podľa technológie pripojenia. Podrobná špecifikácia inštalovaných zariadení je v odovzdávacom a preberacom protokole.

5.2. Slovanet odovzdá predmet zmluvy Účastníkovi do riadnej prevádzky do 20 dní od účinnosti zmluvy, za podmienky odovzdania prístupového okruhu do prevádzky.

5.3. V súvislosti s poskytovanou službou internet:LINK môže Slovanet účastníkovi dať do dočasného užívania okrem zariadení potrebných pre zriadenie a poskytovanie služby internet:LINK aj ďalšie zariadenia uvedené v špecifikácii.

5.4. Účastník sa zaväzuje vrátiť prenájaté zariadenia Slovanetu do 5 pracovných dní po skončení zmluvy.

5.5. Nutnou podmienkou zriadenia služby internet:LINK je podpísaný súhlas vlastníka/správca nehnuteľnosti a/alebo vnútorných rozvodov podľa prílohy zmluvy „Vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti / vnútorných rozvodov“.

5.6. Jednorazový poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia príslušné k produktu a zariadení uvedené v tejto špecifikácii.

5.7. Jednorazový poplatok nezahŕňa kúpnu cenu zariadení.

5.8. Dokumentom o zriadení služby je podpísaný Odovzdávaci a preberací protokol.

6. Preberacie konanie

6.1. Pred odovzdaním služby internet:LINK sa za účelom preverenia funkčnosti služby obe zmluvné strany zaväzujú zrealizovať preberacie konanie. Preberacie konanie zvoláva vždy oprávnený zástupca Slovanetu, ktorý o tomto informuje povereného zástupcu Účastníka. Slovanet vykoná pre potreby preberacieho konania záverečné merania rýchlosti a RTD a výsledok merania uvedie v preberacom protokole. Preberací protokol bude obsahovať meranie na infraštruktúre Slovanetu vrátane definovaného pripojenia so zariadením Účastníka.

6.2. Pri preberacom konaní bude zmluvnými stranami podpísaný Odovzdávaci a preberací protokol v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.

6.3. Slovanet informuje Účastníka o preberacom konaní minimálne 3 pracovné dni pred termínom preberacieho konania faxom, príp. telefonicky alebo emailom, v ktorom bude uvedená presná adresa miesta, zodpovedná osoba Slovanetu, dátum a čas preberacieho konania.

6.4. V rámci preberacieho konania má Slovanetu povinnosť podpísať Odovzdávaci a preberací protokol a odovzdať Účastníkovi jeden rovnopis.

6.5. V rámci preberacieho konania má Účastník povinnosť umožniť zástupcom Slovanetu, alebo ním oprávneným osobám prístup ku koncovým bodom a častiam prenosových trás, ktoré sa nachádzajú v jeho objektoch, za účelom vykonania meraní pre potreby preberacieho konania a zúčastníť sa preberacieho konania a následne potvrdiť oprávnenou osobou podpisom Odovzdávacieho a preberacieho protokolu prevzatie služby alebo jeho neprevzatie s uvedením dôvodov neprevzatia.

6.6. Podpisom Odovzdávacieho a preberacieho protokolu oboma zmluvnými stranami sa považuje služba za prebratú a akceptovanú.

6.7. Ak v priebehu preberacieho konania budú zistené funkčné obmedzenia alebo nezhody technických parametrov, zmluvné strany spíšu zoznam takýchto obmedzení alebo nezhôd. Obe zmluvné strany sa dohodnú na adekvátnom čase pre vyriešenie problémov uvedených v tomto zozname.

6.8. V prípade, ak sa Účastník nezúčastní preberacieho konania, služba sa bude považovať za prebratú a Slovanet zašle účastníkovi faxom Odovzdávaci a preberací protokol.

7. Charakteristika doplnkových služieb

7.1. Služby elektronickej pošty

7.1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje služby elektronickej pošty zriadiť do 10 pracovných dní od účinnosti tejto zmluvy.

7.2. Webhostingové služby

7.2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje webhostingové služby zriadiť do 10 pracovných dní od účinnosti tejto zmluvy.

7.3. Doménové služby

7.3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zariadiť pre účastníka u príslušnej registračnej autority (ďalej len „registrátor“) registráciu domény GTLD/TLD (napr.com, net, cz, biz...) uvedenú v tejto špecifikácii (v príslušných doplňujúcich údajoch produktu) a následne vykonávať jej správu, a to podľa pravidiel vydaných registrátorom, ktoré sú zverejnené na stránkach registrátora (ďalej len "Pravidlá"). Registrácia domény pod názvom, ktorý si účastník zvolí, nie je podľa Pravidiel zaručená.

7.3.2. Držiteľom domény bude účastník. Účastník sa zaväzuje za účelom zriadenia domény vyplniť formulár zverejnený na www.slovanet.sk. Vyplnenie formulára je podmienkou pre zriadenie doplnkovej služby.

7.3.3. Cena za registráciu domény sa platí pred začatím procesu registrácie. Poskytovateľ môže dohodnúť cenu zmeniť, ak registrátor zmení výšku poplatkov požadovaných za registráciu alebo preregistráciu domény.

7.3.4. Cena za preregistráciu domény bude účtovaná v prípade zmeny registrátora a zmeny záznamov na doméne. Ak Účastník včas neuhradí faktúru, doména bude uvoľnená na registráciu pre ďalších záujemcov.

7.3.5. Slovanet sa zaväzuje, že registráciu domény zariadi do 30 dní od účinnosti tejto zmluvy (ak Účastník predloží správne a úplne vyplnený registračný formulár, ako aj ďalšie podklady uvedené v Pravidlách.)

7.3.6. Účastník zodpovedá za správnosť a úplnosť všetkých údajov uvedených v registračnom formulári a v ďalších podkladoch, ako aj za včasné oznámenie akýchkoľvek zmien týchto údajov Slovanetu. Slovanet nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné nedorozumenia vzniknuté porušením tejto oznamovacej povinnosti, a to najmä za nedorozumenia vzniknuté pri komunikácii medzi Účastníkom a Slovanetom prostredníctvom elektronickej adresy Účastníka. Slovanet nezodpovedá ani za údaje a obsah stránok prezentovaných prostredníctvom domény.

7.3.7. Účastník sa zaväzuje, že doménu nebude využívať na šírenie vírusov, pornografie, dát propagujúcich násilie vrátane extrémistických skupín, dát porušujúcich autorské a iné práva duševného vlastníctva, ako ani iných dát, ktorých šírenie je v rozpore s právom Slovenskej republiky alebo ďalších dotknutých štátov.

8. Cena Služby/Služieb

a) Jednorázové poplatky

Názov produktu	Cena bez DPH	Cena s DPH
internet:LINK 4 / 2 Mbit (wireless 5,4 GHz p-t-m, no aggregation)	50,00 €	60,00 €
Jednorázové poplatky spolu:	50,00 €	60,00 €

b) Pravidelné poplatky

Názov produktu	Cena bez DPH	Cena s DPH
internet:LINK 4 / 2 Mbit (wireless 5,4 GHz p-t-m, no aggregation)	70,00 €	84,00 €
Pravidelné poplatky spolu:	70,00 €	84,00 €

c) Osobitné poplatky

Názov produktu	Cena bez DPH	Cena s DPH
Obnovenie poskytovania služieb	0,00 €	0,00 €