



**Bratislavská vodárenská spoločnosť, a. s.**  
**Prešovská 48, 826 46 Bratislava 29**  
 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I  
 oddiel: Sa, vložka č.: 3080/B

FO-5-3-01

**Zmluva č. PZ00182727\_001**  
**o pripojení vodovodnej prípojky/montáž vodomeru a**  
**o dodávke pitnej vody a odvádzaní odpadových vôd**

. ÚEZ: 344/2014

uzatvorená podľa § 15 ods. 7 písm. b), § 16 ods. 7 písm. b) zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení Zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších zmien a doplnkov (ďalej len „zákon o vodovodoch a kanalizáciách“).

**Zmluvné strany:**

**Dodávateľ:** Bratislavská vodárenská spoločnosť, a. s.  
 sídlo: Prešovská 48, 826 46 Bratislava 29  
 zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. oddiel: Sa, vložka č. 3080/B  
 IČO: 35 850 370 DIČ: 2020263432 IČ DPH: SK2020263432  
 číslo účtu IBAN/BIC: SK68 0200 0000 3500 0100 4062 / SUBASKBX  
 zastúpená: Ing. Stanislav Beňo, predseda predstavenstva, na základe plnomocenstva  
 Ing. Boris Gregor, podpredseda predstavenstva, na základe plnomocenstva  
 (ďalej len „**Dodávateľ**“)

**Odberateľ:** obchodné meno: Mestská časť Bratislava - Nové Mesto  
 sídlo: Junácka 1, 832 91 Bratislava 3  
 adresa zasielania: MIESTNY ÚRAD BRATISLAVA-NOVÉ MESTO MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA-, Junácka 1  
 83291 Bratislava 3  
 e-mailová adresa:  
 zapísaná v  
 IČO: 00603317 DIČ: 2020887385 IČ DPH:  
 číslo účtu IBAN/BIC: SK08 5600 0000 0018 0034 7007 / KOMASK2X  
 zastúpená: Rudolf Kusý Mgr.  
 (ďalej len „**Odberateľ**“)

Na pripojenie vodovodnej prípojky/montáž vodomeru na verejný vodovod a zabezpečenie dodávky pitnej vody z verejného vodovodu a zabezpečenie odvádzania odpadových vôd do verejnej kanalizácie, podľa čl. I., uzatvárajú zmluvné strany túto Zmluvu o dodávke pitnej vody a odvádzaní odpadových vôd (ďalej len „Zmluva“), ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú Všeobecné obchodné podmienky dodávky pitnej vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou (ďalej len „VOP“).

**Čl. I.**

**Predmet Zmluvy a účel jej použitia**

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať pre Odberateľa pripojenie vodovodnej prípojky/montáž vodomeru na verejný vodovod po splnení podmienok stanovených vo vyjadrení BVS, a. s.
2. Dodávateľ sa zaväzuje Odberateľovi v dohodnutom množstve a čase uskutočňovať do odberného miesta zriadeného v súlade s prechádzajúcim odsekom:

Adresa odberného miesta	Odberné miesto Technické číslo	Predmet Zmluvy*	Účel použitia**	Stav***
Sadová, Bratislava	OM00135930 1300-00493-000	a	ostatné	

\* možnosti predmetu Zmluvy:

- a) dodávku pitnej vody z verejného vodovodu (ďalej len „dodávka vody“)
- b) odvádzanie a čistenie odpadových vôd
- c) odvádzanie a čistenie vôd z povrchového odtoku

11.12. 2014 EBE



d) odvádzanie a čistenie odpadových vôd z iných zdrojov  
(písm. b), c), d) ďalej len „odvádzanie odpadových vôd“)

\*\* možnosti účelu použitia: stavebný, domácnosť, záhrada, ostatné

\*\*\* Stav: vodné, stočné je v tabuľke uvedené v m<sup>3</sup>/dátum, pre vody z povrchového odtoku sa uvádzajú plochy v m<sup>2</sup> za rok.

1. Množstvo vody odobratej verejným vodovodom a množstvo odpadovej vody odvedenej verejnou kanalizáciou sa zistí podľa ustanovení uvedených vo VOP.
2. Množstvo vôd z povrchového odtoku odvádzaných do verejnej kanalizácie sa vypočíta súčinom daných plôch nehnuteľností a im prislúchajúcich odtokových súčiniteľov podľa druhu povrchu plôch, zaradených v kategóriách v zmysle platnej legislatívy podľa prílohy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
3. Ak Odberateľ vypúšťa do verejnej kanalizácie vodu z iných zdrojov ako z verejného vodovodu a ak nie je možné zistiť množstvo vypúšťanej odpadovej vody meraním alebo iným spôsobom ustanoveným vo všeobecne záväznom právnom predpise, zistí sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd odborným výpočtom overeným prevádzkovateľom verejnej kanalizácie.

## Čl. II.

### Právny vzťah Odberateľa k nehnuteľnosti

1. Vzťah Odberateľa k nehnuteľnosti pripojenej na verejný vodovod a/alebo verejnú kanalizáciu:
  - a. Vlastník nehnuteľnosti:  
Vlastníctvo vyhradené [ ]  
Vlastníctvo podielové [ ]  
LV č. 1, kat. úz. Nové Mesto, súp.č., parc.č. 21970, 21968/2
  - b. Nájomca:  
Nájomná zmluva č. ...., zo dňa: .....

## Čl. III.

### Cena, spôsob úhrady faktúry za dodanie tovaru a služieb

1. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť platbu za pripojenie vodovodnej prípojky/montáž vodomeru do 14 dní od vystavenia faktúry Dodávateľom.
2. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi platby za dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd podľa tejto Zmluvy a platných VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. O zmene VOP Dodávateľ upovedomí Odberateľa najmenej 30 dní pred ich účinnosťou.
3. Ak je Odberateľ v omeškaní s plnením platby alebo časti platby za dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd, podľa tejto Zmluvy má Dodávateľ právo na úroky z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
4. Cena za pripojenie vodovodnej prípojky/montáž vodomeru je stanovená podľa platného cenníka BVS, a. s. pre uvedené obdobie.
5. Ceny za dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd sú stanovené v súlade s rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „URSO“) a sú uverejnené na internetovej stránke spoločnosti [www.bvsas.sk](http://www.bvsas.sk).
6. Faktúry za dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd sú vystavené v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších zmien a doplnkov (ďalej len „zákon o DPH“).

## Čl. IV.

### Platnosť a účinnosť Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu.
3. Týmto dňom zároveň strácajú platnosť a účinnosť všetky predchádzajúce Zmluvy na dodávku pitnej vody verejným vodovodom a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou, ktoré boli uzatvorené pre odberné miesto uvedené v tejto Zmluve.

## Čl. V.

### Ukončenie Zmluvy

1. Zmluvu je možné ukončiť:
  - a) dohodou zmluvných strán,
  - b) výpoveďou zo strany Odberateľa v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca po doručení výpovede Dodávateľovi. S výpoveďou zároveň doručí Dodávateľovi žiadosť o stanovenie technických podmienok odstránenia





- pripojenia vodovodnej/-kanalizačnej prípojky, na ktorej je zriadené odberné miesto uvedené v čl. I. tejto Zmluvy na verejný vodovod - verejnú kanalizáciu a túto odstráni na svoje náklady,
- c) odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa ak sa plnenie podľa tejto Zmluvy a VOP stane pre neho nemožným.

#### Čl. VI. Záverečné ustanovenia

1. Všetky práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán.
2. Odchylné dojednania uvedené v tejto Zmluve majú prednosť pred znením VOP.
3. Meniť, prípadne dopĺňať túto Zmluvu je možné výlučne formou písomných dodatkov vzájomne odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami okrem VOP.
4. V prípade neplnenia povinností zo strany Odberateľa uvedených vo VOP na zariadeniach vo vlastníctve Dodávateľa, Dodávateľ je oprávnený k postupu podľa VOP a platných cenníkov BVS a. s.
5. Meniť, dopĺňať VOP je oprávnený Dodávateľ z dôvodov a spôsobom tak, ako je uvedené vo VOP.
6. Odberateľ podpisom tejto Zmluvy poskytuje súhlas na spracovanie svojich osobných údajov v rozsahu uvedenom v úvodných ustanoveniach Zmluvy, čo je nevyhnutné pre riadnu identifikáciu Odberateľa na účely plnenia tejto Zmluvy, a to počas trvania tejto Zmluvy, najneskôr však do lehoty vysporiadania všetkých nárokov vzniknutých na základe tejto Zmluvy. Odberateľ dáva podpisom tejto Zmluvy súhlas Dodávateľovi na poskytnutie jeho osobných údajov uvedených v Zmluve na spracovanie aj iným subjektom, s ktorými uzatvorí Dodávateľ Zmluvu o spracovaní osobných údajov.
7. Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých každá zo strán dostane po 1 vyhotovení.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s textom tejto Zmluvy a VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy oboznámili a súhlasia s ním, na dôkaz čoho ju oprávnené osoby oboch strán potvrdzujú vlastnoručnými podpismi. Odberateľ svojim podpisom potvrdzuje správnosť a úplnosť identifikačných údajov uvedených v tejto Zmluve.
9. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
10. Účinnosť tejto Zmluvy plynie od dátumu doručenia Zmluvy Odberateľom Dodávateľovi.

V Bratislave dňa 28.11.14

V Bratislave dňa 10.12.2014

Dodávateľ:

Odberateľ:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.  
na základe splnomocnenia  
Monika Valková

Rudolf Kusý Mgr., starosta mestskej časti

Príloha č. 1 Všeobecné obchodné podmienky dodávky pitnej vody a odvádzania odpadových vôd





BRATISLAVSKÁ  
VODÁRENSKÁ  
SPOLOČNOSŤ

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.  
Prešovská 48, 826 46 Bratislava, Slovenská republika  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I  
Oddiel Sa, Vložka číslo 3080/B  
IČO 35850370, DIČ 2020263432, IČ DPH SK2020263432

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY PITNEJ VODY A ODVÁDZANIA ODPADOVÝCH VÔD

### I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len **VOP**) upravujú vzájomné vzťahy dodávateľa a odberateľa, ktorí sú definovaní v čl. II. (Vymedzenie základných pojmov) (ďalej spolu aj ako **zmluvné strany** a jednotlivo ako **zmluvná strana**) pri dodávke pitnej vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s. (ďalej len **BVS**, a.s. alebo **dodávateľ**) a odberateľom je fyzická osoba, právnická osoba, alebo iný subjekt, ktorý podľa VOP môže byť odberateľom, ktorý má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu o dodávke pitnej vody a odvádzaní odpadových vôd (ďalej len **zmluva**).
2. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Uzatvorením zmluvy sa VOP stávajú pre zmluvné strany záväznými, pričom jej podpisom odberateľ vyhlasuje, že sa s obsahom VOP oboznámil, ich obsah porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať.
3. Neoddeliteľnou súčasťou VOP sú aj platné cenníky upravujúce ceny dodávky pitnej vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou, ako aj ceny ostatných služieb a plnení súvisiacich s dodávkou vody a odvádzaním odpadových vôd, a to (i) Cenník regulovaných činností (ďalej len **Cenník vodného a stočného**), Cenník výkonov a služieb súvisiacich so zásobovaním pitnou vodou verejným vodovodom a odkanalizovaním odpadovej vody verejnou kanalizáciou (ďalej len **Cenník výkonov**

a služieb) a Cenník laboratórnych činností, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke dodávateľa ([www.bvsas.sk](http://www.bvsas.sk)).

### II. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely VOP majú pojmy uvedené nižšie nasledujúci význam:

1. **Verejný vodovod** je súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou, ktorého vlastníkom alebo prevádzkovateľom je BVS, a.s.

Dodávka pitnej vody z verejného vodovodu je pre pripojenú nehnuteľnosť alebo objekt zabezpečená vodovodnou prípojkou, ktorá sa nepovažuje za verejný vodovod ani jeho súčasť.

2. **Vodovodná prípojka** je úsek potrubia spájajúci rozvážiaciu vetvu verejnej vodovodnej siete s vnútorným rozvodom vody nehnuteľnosti alebo objektu pripojeného na verejný vodovod (ďalej aj ako **vnútorný rozvod vody**), s výnimkou osadeného meradla. Hlavný uzáver vody pre pripojenie na rozvážiaciu vetvu je súčasťou verejného vodovodu.

Vlastníkom vodovodnej prípojky je osoba, ktorá zriadila vodovodnú prípojku na vlastné náklady, a to spôsobom určeným dodávateľom ako prevádzkovateľom, resp. vlastníkom verejného vodovodu, alebo osoba, ktorá nadobudla nehnuteľnosť alebo objekt napojený na verejný vodovod vodovodnou prípojkou do svojho vlastníctva.

3. **Vodovodná sieť** je sieť potrubí a pridružených objektov na dodávku vody.

**Verejná vodovodná sieť** je tá časť vodovodnej siete, ktorá je súčasťou verejného vodovodu.

4. **Vodárenské zdroje** sú vodné útvary povrchových vôd alebo podzemných vôd využívané na odber vody pre pitnú vodu alebo využiteľné na zásobovanie obyvateľstva pre viac ako 50 osôb, alebo umožňujúce odber vody na takýto účel v priemere väčšom ako 10 m<sup>3</sup> za deň v pôvodnom stave alebo po ich úprave.

5. **Verejná kanalizácia** je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je BVS, a.s.

Odpadová voda sa z objektu alebo nehnuteľnosti pripojenej na verejnú kanalizáciu odvádzajú kanalizačnou prípojkou, avšak kanalizačná prípojka sa nepovažuje za verejnú kanalizáciu ani jej súčasť.

6. **Kanalizačná prípojka** je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov nehnuteľnosti, alebo objektu pripojeného na verejnú kanalizáciu (ďalej aj ako **vnútorná kanalizácia**) až po zaústenie kanalizačnej prípojky do verejnej kanalizácie. Zaústenie kanalizačnej prípojky je súčasťou verejnej kanalizácie.

Vlastníkom kanalizačnej prípojky je osoba, ktorá zriadila kanalizačnú prípojku na vlastné náklady, a to spôsobom určeným dodávateľom ako prevádzkovateľom, resp. vlastníkom verejnej kanalizácie, alebo osoba, ktorá nadobudla nehnuteľnosť alebo objekt napojený na verejnú kanalizáciu kanalizačnou prípojkou do svojho vlastníctva.

7. **Kanalizačná sieť** je sieť potrubí a pridružených objektov na príjem a neškodné odvádzanie odpadových vôd.

8. **Odberateľom vody** (ďalej aj ako **odberateľ vody**) je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu a ktorá odoberá vodu z verejného vodovodu na účely konečnej spotreby vody alebo jej ďalšej dodávky konečnému spotrebiteľovi.

9. **Producentom odpadových vôd** (**vypúšťaných do verejnej kanalizácie**) (ďalej aj ako **producent**) je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu a ktorá vypúšťa odpadové vody do verejnej kanalizácie.

10. **Odberateľom** sa rozumie odberateľ vody alebo producent, alebo osoba, ktorá je súčasne odberateľom vody aj producentom.

11. Ak je odberateľom združenie fyzických osôb, združenie právnických osôb, alebo združenie fyzických a právnických osôb (ďalej len **združenie**), ktoré je zároveň vlastníkom alebo nájomcom pripojeného objektu alebo nehnuteľnosti, zastupovať takéto združenie môže len osoba zapísaná v príslušnom registri, resp. určená v stanovách, ako osoba oprávnená konať v mene združenia.

12. Pri nehnuteľnostiach a objektoch, ktoré sú v spoluvlastníctve viacerých vlastníkov, sú odberateľom spoločne všetci spoluvlastníci, v ktorých mene koná osoba poverená ostatnými spoluvlastníkmi. Osoba poverená konať v mene spoluvlastníkov nehnuteľností je povinná preukázať oprávnenie na zastupovanie spoluvlastníkov nehnuteľnosti dodávateľovi v písomnej forme. V prípade bytových domov je odberateľom osoba poverená správou nehnuteľnosti alebo objektu (napr. spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov v dome) podľa zmluvy alebo inej listiny písanej podľa osobitného zákona (zákon č. 182/1993 Z. z.

o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v platnom a účinnom znení).

13. **Vodomerná šachta** je súčasťou vodovodnej prípojky, ktorú na vlastné náklady zriaďuje a udržiava odberateľ. Vodomerná šachta musí byť vybudovaná a udržiavaná v súlade s technickými podmienkami pripojenia na verejný vodovod stanovenými dodávateľom.

Ak si to vyžaduje riadna a bezpečná prevádzka verejného vodovodu, alebo ak vodomerná šachta nespĺňa technické požiadavky stanovené dodávateľom, môže dodávateľ od odberateľa požadovať zriadenie alebo prestavbu vodomernej šachty. Odberateľ je povinný splniť požiadavky dodávateľa podľa predchádzajúcej vety v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 (tridsať) kalendárnych dní. V prípadoch hodných osobitného zreteľa môže dodávateľ stanovenú lehotu na základe žiadosti odberateľa predĺžiť.

14. **Revízná kanalizačná šachta** je šachta určená na vstup do kanalizácie alebo do kanalizačnej prípojky na účely kontroly a vykonania potrebných prevádzkových úkonov.

15. **Meradlo množstva vody dodanej z verejného vodovodu** (ďalej aj ako **vodomer**) je meracie zariadenie umiestnené na vodovodnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody dodanej z verejného vodovodu (fakturačné meradlo). Vlastníkom vodomera je dodávateľ, ktorý zabezpečuje jeho osadenie (montáž) na základe objednávky a na náklady odberateľa. Vodomer je príslušenstvom verejného vodovodu.

16. **Meradlo množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie** (ďalej aj ako **meradlo**) je meracie zariadenie na kanalizačnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody odvedenej do verejnej kanalizácie

(fakturačné meradlo). Vlastníkom meradla je odberateľ, ktorý je povinný zabezpečovať jeho opravy a údržbu na vlastné náklady.

17. **Technické podmienky pripojenia** znamenajú spoločne (i) technické podmienky pripojenia na verejný vodovod určené dodávateľom, týkajúce sa najmä miesta a spôsobu pripojenia na verejný vodovod, vrátane technických podmienok umiestnenia a parametrov vodovodnej prípojky, vodomera a vodomernej šachty a (ii) technické podmienky pripojenia na verejnú kanalizáciu určené dodávateľom, týkajúce sa najmä miesta a spôsobu pripojenia na verejnú kanalizáciu, vrátane technických podmienok umiestnenia a parametrov revíznej kanalizačnej šachty a meradla.

18. **Odpadové vody** sú komunálne odpadové vody z domácností, zariadení priemyslu, zo služieb, sociálnej vybavenosti a vody z povrchového odtoku, ako aj všetky ostatné vody vtekajúce do verejnej kanalizácie.

19. **Voda z povrchového odtoku** (ďalej aj ako **zrážková voda**) je voda z atmosférických zrážok, ktorá nevsiakla do zeme a ako odpadová voda vteká do verejnej kanalizácie z terénu alebo vonkajších častí budov.

20. **Vodné** je platba za dodanú pitnú vodu, ktorú tvorí súčin ceny za 1 m<sup>3</sup> vyrobenej a dodanej pitnej vody verejným vodovodom a množstva odberateľa pitnej vody odberateľom.

21. **Stočné** je platba za odvedené odpadové vody, ktorú tvorí súčin ceny za 1 m<sup>3</sup> odvedenej odpadovej vody verejnou kanalizáciou a množstva odvedenej odpadovej vody.

22. **Odpočet** je zistenie číselného údaju na vodomere alebo meradle, ktorým sa stanovuje celkové množstvo vody dodanej z verejného vodovodu alebo celkové množstvo odpadových vôd vypustených do verejnej kanalizácie za určitý čas. Odpočet

sa vykonáva v odpočtových obdobiach, avšak minimálne jedenkrát ročne.

23. **Odpočtové obdobie** (ďalej aj ako **odpočtový cyklus**) je obdobie vykonávania odpočtov podľa harmonogramu určeného dodávateľom, ktoré je spravidla rovnaké ako fakturačné obdobie.

Dodávateľ je oprávnený vykonať mimoriadny odpočet najmä v prípade (i) zmeny určenia odpočtového cyklu na základe rozhodnutia dodávateľa alebo po dohode dodávateľa s odberateľom, (ii) výmeny vodomera alebo meradla, (iii) zmeny ceny vodného alebo stočného, (iv) zmeny odberateľa, (v) ukončenia platnosti zmluvy, (vi) kontrolného odpočtu, (vii) vyhlásenia konkurzu alebo reštrukturalizácie na majetok odberateľa alebo ak bude odberateľ ako dlžník alebo povinný účastníkom konania postihujúceho majetok odberateľa a (viii) obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody z verejného vodovodu alebo odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou.

Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny odpočtového obdobia podľa jeho prevádzkových potrieb.

24. **Fakturačné obdobie** (ďalej aj ako **fakturačný cyklus**) je obdobie, za ktoré platí vodné a/alebo stočné a je stanovené podľa harmonogramu odpočtov určeného dodávateľom.

Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny fakturačného obdobia podľa jeho prevádzkových potrieb.

25. **Zákon o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách** je zákon č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v znení neskorších predpisov.

26. **Vyhláška o meraní dodanej a odvedenej vody** je vyhláška Ministerstva životného

prostredia č. 397/2003 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o meraní množstva vody dodanej verejným vodovodom a množstva vypúšťaných vôd, o spôsobe výpočtu množstva vypúšťaných odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku a o smerných číslach spotreby vody, v znení neskorších predpisov.

27. **Zákon o DPH** je zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

V prípade akejkoľvek novelizácie, zmeny alebo úplného nahradenia definovaných právnych predpisov sa na výklad VOP použijú právne predpisy platné a účinné v čase aplikácie VOP, ktoré v plnom rozsahu nahrádzajú definované právne predpisy.

### III. Všeobecné dodacie podmienky

1. Dodávka vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou sa uskutočňuje výlučne na základe písomnej zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom a odberateľom.

2. Odberateľ je povinný v zmluve uviesť správne, úplné a pravdivé údaje.

V prípade, ak dôjde k zmene údajov týkajúcich sa odberateľa (najmä osobných údajov v prípade, ak je odberateľom fyzická osoba a identifikačných údajov, ak je odberateľom fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba) uvedených v zmluve, odberného miesta, alebo k zmene využívaných služieb, ktoré majú vplyv na účtovanie platieb vodného a stočného dodávateľom, je odberateľ povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť zmenu príslušných údajov dodávateľovi. V prípade porušenia tejto povinnosti, bude odberateľ znášať súvisiace poplatky v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb.



Takto zistené množstvo dodanej vody je podkladom na vyúčtovanie vodného.

Dodávateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o osadení vodomera za účelom merania odberu vody podľa vlastného uváženia. Ak dodávateľ rozhodne o osadení vodomera na vodovodnej prípojke, z ktorej sa doteraz odber vody nemeral, odberateľ je povinný vykonať podľa pokynov dodávateľa potrebné úpravy na vodovodnej prípojke.

7. Meranie množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie zabezpečuje odberateľ svojím meradlom, ak to ustanovuje prevádzkový poriadok verejnej kanalizácie alebo ak sa tak dodávateľ s odberateľom dohodnú v zmluve. Meradlo musí spĺňať požiadavky určené osobitným predpisom.

Ak nie je množstvo odvádzaných vôd merané a ak sa dodávateľ s odberateľom písomne nedohodne inak, má sa za to, že odberateľ, ktorý odoberá vodu z verejného vodovodu, vypúšťa do verejnej kanalizácie také množstvo vody, ktoré podľa zistenia odobral z verejného vodovodu, s pripočítaním množstva vody odvádzanej z iných zdrojov podľa vyhlášky o meraní dodanej a odvedenej vody.

Takto zistené množstvo odvedených odpadových vôd je podkladom na vyúčtovanie stočného.

8. V prípade, ak sa množstvo dodanej vody a odvedených vôd určuje podľa smerných čísel spotreby vody a pre jeho určenie je rozhodujúci údaj o počte osôb s trvalým pobytom na adrese nehnuteľnosti pripojenej na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu (bytové domy, rodinné domy), je odberateľ povinný predložiť dodávateľovi potvrdenie mestského alebo obecného úradu o počte osôb prihlásených na trvalý pobyt na tejto adrese.

9. Ak nie je množstvo zrážkovej vody odvádzané do verejnej kanalizácie priamo kanalizačnou prípojkou alebo cez uličnú vpusť merané, toto množstvo sa vypočíta a aktualizuje podľa vyhlášky o meraní dodanej a odvedenej vody podľa vzorca  $Q = H_z \cdot S \cdot \text{psí}$ , kde:

a.  $Q$  je množstvo zrážkových vôd odvádzaných verejnou kanalizáciou,

b.  $H_z$  je ročný priemer z dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu podľa údajov Slovenského hydrometeorologického ústavu (ďalej len SHMÚ) vypočítaný z úhrnu zrážok za obdobie posledných 5 (piatich) rokov,

c.  $S$  je veľkosť príslušnej pôdorysnej plochy, z ktorej zrážkové vody otekajú do verejnej kanalizácie, a

d.  $\text{psí}$  je súčiniteľ odtoku stanovený v závislosti od charakteru povrchu plochy.

Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne upraviť množstvo odvedenej zrážkovej vody pri zmene priemerného ročného dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu podľa údajov SHMÚ.

Zmenu pôdorysnej plochy, charakteru povrchu plochy, ako aj zmenu spôsobu odvádzania zrážkových vôd, je odberateľ povinný písomne oznámiť dodávateľovi najneskôr do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa, kedy príslušná zmena nastala. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že v prípade, ak si odberateľ nespĺni oznamovaciu povinnosť v zmysle predchádzajúcej vety, vypúšťanie zrážkovej vody do verejnej kanalizácie po uplynutí 30 (tridsať) dňovej lehoty, sa bude považovať za vypúšťanie v rozpore so zmluvou a VOP.

10. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov vodomera alebo zistiť poruchu na vodomere, má právo požiadať dodávateľa o

jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie vodomera podľa osobitného predpisu. Po doručení protokolu z preskúšania vodomera, dodávateľ písomne oznámi výsledok preskúšania odberateľovi.

Ak má dodávateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla alebo zistiť poruchu na meradle, má právo požiadať odberateľa o jeho preskúšanie. Odberateľ je povinný do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla. Výsledok preskúšania odberateľ písomne oznámi dodávateľovi.

11. Ak sa pri skúške vodomera/meradla zistí, že

a. je nefunkčný z dôvodu, že nespĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom alebo, že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí ten, komu bola odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného odpočtu uskutočneného pred podaním žiadosti, a

i. náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu vodomera hradí dodávateľ, a

ii. náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu meradla hradí odberateľ,

b. spĺňa požiadavky stanovené osobitnými predpismi alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis,

i. náklady spojené s preskúšaním vodomera hradí odberateľ, a

ii. náklady spojené s preskúšaním meradla hradí dodávateľ.

12. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie vodomera/meradla spôsobená

nedostatočnou ochranou vodomera/meradla alebo nedovoleným manipulovaním (zásahom), ktorým bolo spôsobené poškodenie vodomera/meradla alebo overovacej značky (plomby), náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou vodomera/meradla hradí odberateľ. Právo dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty tým nie je dotknuté.

Nedovoleným manipulovaním s vodomerm/meradlom sa rozumie najmä porušenie alebo odstránenie plomby, porušenie alebo odstránenie overovacej značky, manipulácia s plombou alebo jej viazaním, ktorou dôjde k jej zlomeniu, rozviazaniu, prerušeniu alebo inému znehodnoteniu narušujúcemu jej kompaktnosť a celistvosť, alebo iná nepovolená manipulácia s vodomerm/meradlom, s jeho vnútornými zariadeniami a zložením, ako aj s jeho vonkajším obalom, poškodenie, znehodnotenie alebo zmena parametrov vodomera/meradla a iné konania, vykonané bez oprávnenia udeleného dodávateľom.

Nedostatočnou ochranou vodomera/meradla sa rozumie najmä spôsobenie mechanického alebo iného poškodenia neznámou osobou, ako aj odcudzenie neznámou osobou. Nedostatočnou ochranou sa rozumie aj vystavenie vodomeru pôsobeniu nepriaznivých fyzikálnych a chemických podmienok.

13. Žiadosť o preskúšanie vodomera/meradla nezavahuje odberateľa povinnosti zaplatiť dodávateľovi v určenej lehote vodné alebo stočné.

14. Ak nemožno presne zistiť množstvo dodanej vody alebo odvádzaných odpadových vôd za čas poruchy vodomera/meradla (t.j. čas, ktorý uplynie odo dňa posledného poruchou neovplyvneného odpočtu po deň odstránenia poruchy alebo výmeny vodomera/meradla), vypočíta sa množstvo odberu vody resp.

miesta, pre ktoré bola vyúčtovacia faktúra vystavená, splatné pohľadávky, je oprávnený započítať preplatok voči takýmto splatným pohľadávkam, a to až do výšky splatných pohľadávk. V prípade, ak dodávateľ neeviduje voči odberateľovi žiadne splatné pohľadávky alebo ak je preplatok vyšší ako celková suma splatných pohľadávk, dodávateľ vráti odberateľovi preplatok alebo jeho časť do 14 (štrnástich) kalendárnych dní odo dňa splatnosti vyúčtovacej faktúry.

9. Lehota splatnosti preddávkových faktúr a vyúčtovacích faktúr je 14 (štrnásť) kalendárnych dní odo dňa odoslania príslušnej faktúry dodávateľom, ak sa dodávateľ s odberateľom písomne nedohodli inak.

V prípade, ak odberateľ realizuje úhradu faktúr formou inkasa v súlade s týmto čl. VI. (Fakturácia a platobné podmienky) ods. 13. písm. a. bod ii., lehota splatnosti je 21 (dvadsaťjeden) kalendárnych dní odo dňa odoslania príslušnej faktúry dodávateľom.

10. Odberateľ, ktorý v zmysle zmluvy nahlasuje stav odberu vody, je povinný nahlásiť dodávateľovi správne a pravdivé údaje jednotlivito pre účely určené v zmluve v lehote stanovenej dodávateľom, avšak najneskôr do vystavenia príslušnej faktúry, pričom zodpovedá za škodu spôsobenú dodávateľovi nesplnením svojej povinnosti.

11. Odberateľ je povinný bezodkladne oznámiť každú zmenu, ktorá má vplyv na výpočet vodného a stočného. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti je odberateľ povinný nahradiť dodávateľovi škodu spôsobenú nesplnením tejto povinnosti, ako aj príslušný poplatok v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb.

Oznámenú zmenu dodávateľ zohľadní pri prvej fakturácii vodného a stočného po doručení oznámenia. Doručenie oznámenia však nezaniká právo dodávateľa oznámenú

skutočnosť preveriť a pri fakturácii vychádzať z výsledkov preverenia. Ak je výsledok preverenia odlišný od nahláseného oznámenia odberateľa, dodávateľ o tom odberateľa bezodkladne informuje.

12. Pri zmene odberateľa (najmä z dôvodu zmeny vlastníckeho práva k nehnuteľnosti alebo objektu pripojeného na verejný vodovod alebo verejnú kanalizáciu) je odberateľ povinný označiť nového odberateľa a predložiť vzájomne odsúhlasený stav vodomeru/meradla. V prípade, ak odberateľ svoju povinnosť nesplní, je povinný platiť dodávateľovi vodné a stočné až do uzatvorenia zmluvy medzi dodávateľom a novým odberateľom, pričom zodpovedá za škodu spôsobenú dodávateľovi nesplnením svojej povinnosti.

13. Úhradu svojich záväzkov voči dodávateľovi môže odberateľ realizovať nasledovnými spôsobmi:

a. bezhotovostne

i. platobným príkazom na úhradu vystaveným odberateľom,

ii. platobným príkazom na inkaso vystaveným dodávateľom,

V prípade tohto spôsobu platenia, odberateľ zabezpečí vo svojom peňažnom ústave povolenie súhlasu s platbou vo forme inkasa v prospech účtu dodávateľa, s ktorým ho písomne oboznámi a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave tak, aby pripísanie preddávkových platieb a prípadného nedoplatku v zmysle vyúčtovacej faktúry na účet dodávateľa bolo realizované v dohodnutej lehote splatnosti. Ak úhradu príslušnej faktúry nebude možné zrealizovať formou inkasa, odberateľ je povinný vykonať úhradu bezodkladne iným spôsobom.

Dodávateľ ako inkasant a odberateľ ako platiteľ sa dohodli, že prenotifikácie v zmysle pravidiel inkasa (SEPA inkasa), bude dodávateľ zasielať 5 (päť) kalendárnych dní pred dňom splatnosti príslušnej faktúry. V prípade, ak odberateľ prostredníctvom svojej banky požiada o vrátenie platby (refundáciu) realizovanej inkasom bez riadne uznanej reklamácie faktúry, ku ktorej sa príslušná platba viazala, považuje sa toto za hrubé porušenie platobnej disciplíny.

iii. prostredníctvom QR kódu uvedeného na príslušnej faktúre, alebo

iv. poštovým peňažným poukazom,

b. osobne v pokladni zákaznických centier dodávateľa, a to:

i. v hotovosti, alebo

ii. platobnou kartou.

V prípade, ak odberateľ uhrádza svoje peňažné záväzky voči dodávateľovi bezhotovostne, je povinný zabezpečiť, aby platba bola pripísaná na účet dodávateľa uvedený v príslušnej faktúre v dohodnutej lehote splatnosti a v prípade osobnej platby v pokladni dodávateľa, vykonať platbu najneskôr v posledný deň splatnosti peňažného záväzku.

Dodávateľ nezodpovedá za prípadnú nemožnosť voľby spôsobu resp. formy úhrady záväzkov odberateľa podľa tohto čl. VI. (Fakturácia a platobné podmienky) ods. 13. Odberateľ zodpovedá v plnom rozsahu za riadne a včasné splnenie svojich finančných záväzkov voči dodávateľovi.

14. Pri úhrade preddávkových a vyúčtovacích faktúr, ako aj pri úhrade iných peňažných záväzkov voči dodávateľovi, je odberateľ

povinný použiť variabilný symbol, ako aj špecifický symbol, ak je uvedený na príslušnej faktúre. Pokiaľ odberateľ poukáže platbu bez uvedenia variabilného symbolu alebo špecifického symbolu (ak je uvedený), resp. uvedie nesprávny alebo neidentifikovateľný variabilný symbol alebo špecifický symbol (ak je uvedený), dodávateľ je oprávnený platbu priradiť na existujúce pohľadávky (ktoré sú v čase priradenia splatné alebo po lehote splatnosti) príslušného odberateľa, pričom táto platba sa prednostne započíta na úhradu najstarších záväzkov odberateľa voči dodávateľovi. V prípade, ak dodávateľ neeviduje žiadne splatné pohľadávky voči odberateľovi, ktorý takúto platbu poukázal, dodávateľ ju odberateľovi vráti.

15. Akékoľvek peňažné záväzky odberateľa voči dodávateľovi vyplývajúce zo zmluvy a VOP sa považujú za zaplatené pripísaním sumy zodpovedajúcej príslušnému peňažnému záväzku na účet dodávateľa uvedený v príslušnej faktúre alebo zaplacením v pokladni zákaznického centra dodávateľa.

Pokiaľ odberateľ nepreukáže vykonanie platby v prospech účtu dodávateľa, dodávateľ je oprávnený pohľadávku vymáhať a účtovať úrok z omeškania za oneskorenú platbu odo dňa nasledujúceho po dni splatnosti až do dňa prijatia riadne poukázanej platby (vrátane).

16. V prípade, ak sa odberateľ dostal do omeškania s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči dodávateľovi, dodávateľ je oprávnený požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania, a to aj v prípade, ak medziasom došlo k čiastočnej alebo úplnej úhrade príslušnej faktúry.

17. V prípade, ak odberateľ neuhradí preddávkovú alebo vyúčtovaciu faktúru

- d. odber s používaním vodomera, na ktorom bolo poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii,
  - e. odber s použitím požiarneho obtoku na iné účely ako požiarne,
  - f. odber bez súhlasu dodávateľa alebo v rozpore s takýmto súhlasom.
2. Neoprávnenným vypúšťaním odpadových vôd do verejnej kanalizácie sa rozumie:
    - a. vypúšťanie bez uzatvorenej zmluvy alebo v rozpore so zmluvou a VOP,
    - b. vypúšťanie v rozpore s podmienkami ustanovenými prevádzkovým poriadkom verejnej kanalizácie,
    - c. vypúšťanie bez merania, ak je dohodnuté, alebo je v rozpore s podmienkami dohodnutými v zmluve,
    - d. vypúšťanie s používaním meradla, ktoré nie je umiestnené podľa rozhodnutia dodávateľa,
    - e. vypúšťanie s používaním meradla, ktoré v dôsledku zásahu množstvo nezaznamenáva alebo zaznamenáva menšie množstvo, ako je skutočné,
    - f. odvádzanie s používaním meradla, na ktorom je poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii.
  3. Za neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie, je dodávateľ oprávnený domáhať sa náhrady škody, najmenej vo výške rovnajúcej sa výške vodného a stočného za množstvo vody neoprávnene odobraté z verejného vodovodu a množstvo odpadových vôd neoprávnene vypustených do verejnej kanalizácie a nákladov spojených so zistením neoprávneného odberu vody z verejného vodovodu a neoprávneného

vypúšťania odpadových vôd do verejnej kanalizácie v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb, ako aj nákladov spojených s odstraňovaním vzniknutého stavu. Nárok dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty tým nie je dotknutý.

#### IX. Reklamácie

1. V prípade, ak sa odberateľ domnieva, že dodávateľ sa svojim konaním dopustil porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov alebo porušil podmienky dodávky vody a odvádzania odpadových vôd v zmysle zmluvy, je oprávnený uplatniť si u dodávateľa nároky zo zodpovednosti za vady tým vzniknuté formou písomnej reklamácie, a to v nasledovných prípadoch:
  - a. pri dodávke vody z verejného vodovodu v súvislosti s/s/o:
    - i. množstvom/výpočtom množstva dodanej vody uvedeným v preddavkovej alebo vyúčtovacej faktúre,
    - ii. kvalitou vody dodávanej z verejného vodovodu v zmysle nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 354/2006 Z. z., ktorým sa ustanovujú požiadavky na vodu určenú na ľudskú spotrebu a kontrolu kvality vody určenej na ľudskú spotrebu,
    - iii. službami a plneniami poskytovanými dodávateľom v súvislosti s dodávkou vody,
    - iv. cenou pre výpočet vodného/cenou vodného uvedenou v preddavkovej alebo vyúčtovacej faktúre,
  - b. pri odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou v súvislosti s/s/o:
    - i. množstvom/výpočtom množstva odvedených odpadových vôd

uvedeným v preddavkovej alebo vyúčtovacej faktúre,

- ii. rozsahom alebo spôsobom odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou,
- iii. službami a plneniami poskytovanými dodávateľom v súvislosti s odvádzaním odpadových vôd,
- iv. cenou pre výpočet stočného/cenou stočného uvedenou v preddavkovej alebo vyúčtovacej faktúre,

2. Odberateľ je oprávnený uplatniť písomnú reklamáciu:

- a. poštou, zaslaním na adresu sídla dodávateľa,
- b. osobne, prostredníctvom zákazníckych centier dodávateľa, alebo
- c. elektronicky, zaslaním e-mailu na adresu [sluzby@bvsas.sk](mailto:sluzby@bvsas.sk).

V prípade, ak je reklamácia podaná ústne, pracovník dodávateľa alebo určená osoba poverená vybavením reklamácie, je povinná spísať písomný záznam, ktorý musí byť podpísaný odberateľom.

V prípade, ak je predmetom reklamácie skutočnosť spôsobilá byť príčinou vzniku škody na majetku alebo ohrozenia zdravia alebo bezpečnosti osôb, odberateľ môže reklamáciu uplatniť telefonicky na číslo poruchovej služby +421 800 121 333.

3. Písomná reklamácia musí obsahovať:

- a. meno a priezvisko/obchodné meno a IČO odberateľa,
- b. telefonický kontakt,
- c. číslo odberného miesta,
- d. adresu pobytu/sídla/miesta podnikania odberateľa,

- e. predmet reklamácie (napr. číslo reklamovanej faktúry, reklamované množstvo dodanej vody/odvedených odpadových vôd, poškodenie meradla, popis poruchy a pod.).

Rovnaké údaje je odberateľ povinný oznámiť aj v prípade, ak reklamáciu uplatňuje telefonicky. V prípade telefonicky uplatňovanej reklamácie, je odberateľ povinný uviesť aj telefónne číslo, z ktorého reklamáciu uplatňuje.

4. Reklamáciu v súvislosti s množstvom dodanej vody alebo odvedených odpadových vôd alebo cenou vodného alebo stočného vyúčtovanou v preddavkovej alebo vyúčtovacej faktúre, je odberateľ povinný uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia príslušnej faktúry.

V prípade, ak je predmetom reklamácie množstvo dodanej vody/odvedených odpadových vôd, je odberateľ povinný uviesť stav vodomera/meradla ku dňu uplatnenia reklamácie. V prípade, ak je stav dodanej vody/odvádzaných odpadových vôd na jednom odbernom mieste meraný viacerými vodomermi/meradlami, odberateľ je povinný uviesť stav všetkých vodomero/meradiel, ktoré súvisia s reklamovaným množstvom dodanej vody/odvedených odpadových vôd.

Uplatnenie reklamácie podľa tohto čl. IX. (Reklamácie) ods. 4. nezbavuje odberateľa povinnosti uhradiť reklamovanú faktúru v určenej lehote splatnosti, ak sa dodávateľ s odberateľom nedohodnú inak.

Dodávateľ je povinný vybaviť reklamáciu písomne bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa uplatnenia (t.j. doručenia) reklamácie a zároveň oznámiť odberateľovi postup a spôsob vybavenia reklamácie.



b. ak dodávateľ zistí, že zo strany odberateľa došlo k neoprávnenému pripojeniu vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky,

c. ak odberateľ nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach slúžiacich na privádzanie dodávanej vody alebo odvádzanie odpadových vôd, ktoré sú v jeho vlastníctve, alebo na svojej vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 3 dni,

d. ak sa odberateľ dopustí neoprávneného odberu vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd,

e. ak odberateľ nezaplatí vodné alebo stočné po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) kalendárnych dní po dobe splatnosti príslušnej faktúry,

f. ak odberateľ nepovolene manipuluje s vodomermom alebo meradlom a spôsobí jeho nefunkčnosť alebo poškodenie podľa čl. IV. (Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd) ods. 12.,

g. ak napriek výzve dodávateľa a márnom uplynutí lehoty uvedenej vo výzve (nie však dlhšej ako 90 (deväťdesiat) kalendárnych dní), odberateľ nezabezpečí prispôbenie zariadení v jeho vlastníctve, ktoré sú súčasťou vodovodnej siete tak, aby bolo možné merať množstvo vody dodávanej z verejného vodovodu,

h. ak dodávateľ rozhodne o osadení vodomeru na vodovodnej prípojke a odberateľ napriek výzve dodávateľa nevykoná podľa pokynov dodávateľa potrebné úpravy vodovodnej prípojky, alebo

i. ak si odberateľ nesplní svoju oznamovaciu povinnosť v zmysle čl. VI. (Fakturácia a platobné podmienky) ods. 12.

Odstúpenie od zmluvy podľa tohto čl. XIII. (Ukončenie zmluvy) ods. 2., je účinné od momentu doručenia písomného odstúpenia od zmluvy zo strany dodávateľa odberateľovi.

3. Odberateľ môže ukončiť Zmluvu výpoveďou:

a. bez uvedenia dôvodu, pričom zmluva zaniká uplynutím trojmesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede dodávateľovi, alebo

b. z dôvodu zmeny ceny vodného alebo stočného alebo z dôvodu zmeny VOP, pričom zmluva zaniká uplynutím 30. dňa od doručenia písomnej výpovede dodávateľovi.

4. V súvislosti s ukončením zmluvy je odberateľ povinný sprístupniť napojenú nehnuteľnosť alebo objekt za účelom odpojenia z verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie v čase určenom dodávateľom, pričom zodpovedá za škodu spôsobenú dodávateľovi nespĺnením svojej povinnosti.

Ukončením zmluvy nezaniká nárok dodávateľa na zaplatenie vodného a stočného za dodanú vodu a odvedené odpadové vody do riadneho ukončenia odberu vody a odvádzania odpadových vôd, t.j. odpojením nehnuteľnosti alebo objektu z verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie odborne spôsobilou osobou poverenou dodávateľom.

5. Ukončením zmluvy nezaniká nárok dodávateľa na náhradu škody spôsobenej odberateľom porušením jeho povinností, nárok na zaplatenie zmluvných pokút

v zmysle zmluvy a VOP, ani iné nároky dodávateľa voči odberateľovi, ktoré vznikli do doby účinnosti ukončenia zmluvy.

#### XIV. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ je oprávnený meniť VOP z dôvodu zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. Nové VOP nadobudnú účinnosť najskôr v 30. deň po ich zverejnení na internetovej stránke dodávateľa ([www.bvsas.sk](http://www.bvsas.sk)). Dodávateľ upovedomí odberateľa o nových VOP oznamom zverejneným na internetovej stránke dodávateľa ([www.bvsas.sk](http://www.bvsas.sk)) najneskôr 30 (tridsať) kalendárnych dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti. Odberateľ má možnosť oboznámiť sa s novými VOP aj v zákaznických centrách dodávateľa.

2. Odberateľ nie je oprávnený postúpiť práva a záväzky zo zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa. Ak tak odberateľ urobí, je tento právny úkon vo vzťahu k dodávateľovi neúčinný. V žiadosti o súhlas dodávateľa s postúpením práv a záväzkov zo zmluvy odberateľ označí právneho nástupcu a deň účinnosti postúpenia práv a záväzkov zo zmluvy. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť súhlas s postúpením.

3. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru a tie, ktoré vyplývajú zo zmluvného vzťahu alebo z činnosti zabezpečujúcich plnenie zmluvy, považujú zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a odberateľ sa zaväzujú pri plnení zmluvy zabezpečiť primeranú ochranu dôverných informácií a ich utajenie pred tretími osobami.

4. V prípade rozporu medzi podmienkami upravenými v zmluve a podmienkami uvedenými vo VOP majú prednosť ustanovenia zmluvy.

5. Ak sa niektoré z ustanovení zmluvy alebo VOP stanú celkom alebo sčasti neúčinné,

neplatné alebo nevykonateľné, nebude tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení zmluvy a VOP.

6. Odberateľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti sa považuje za spotrebiteľa, pričom zmluvný vzťah medzi takýmto odberateľom a dodávateľom sa riadi ustanoveniami zákona o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a ostatnými odberateľmi sa v súlade s ustanovením § 262 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len Obchodný zákonník) spravuje ustanoveniami zákona o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a ustanoveniami Obchodného zákonníka.

7. Odberateľ – fyzická osoba podpisom zmluvy udeľuje dodávateľovi v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov súhlas so spracúvaním osobných údajov uvedených v zmluve (ďalej len osobné údaje) nevyhnutných na jeho riadnu identifikáciu, na účely uzatvorenia zmluvy, plnenia zmluvy, ako aj na všetky vzťahy so zmluvou súvisiace počas trvania platnosti zmluvy, najneskôr do lehoty vysporiadania všetkých nárokov, vzniknutých na základe zmluvy.

Odberateľ – fyzická osoba podpisom zmluvy vyhlasuje, že si je vedomý a udeľuje súhlas s poskytnutím jeho osobných údajov tretím osobám, ktoré vykonávajú činnosti spojené s plnením zmluvy na základe zmluvného