



Zmluva o poskytovaní verejných služieb

podľa § 44 zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách . ÚEZ: 68/2015

Číslo zmluvy (prideľuje Poskytovateľ)	Kód predajného miesta	Kód autorizácie (prideľuje Poskytovateľ)	Kód kampane	Tarifa TRIPLEPLAY
7903340		PIN: 5789	NPS,NRK	<input type="checkbox"/> áno

medzi **UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.**

Ševčenkova 36
851 01 Bratislava

(ďalej len Poskytovateľ)

IČO: 35971967, IČ DPH SK2022117405, Bankové spojenie:

2625530334/1100, IBAN: SK44 1100 0000 0026 2553 0334

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel:

Sro, vložka č.38877/B

a Užívateľom

Titul	Priezvisko / Názov právnickej osoby	Meno	Rodné číslo / IČO	IČ DPH
	Mestská časť Bratislava	Nové Mesto	00603317	

Miesto inštalácie

Ulica		Č. súpisné	Č. orientačné	Poschodie	Číslo bytu
Nobelova		30			NP2
PSČ	Mesto	Mobilný telefón 1)	Telefón domov 1)	Telefón do zamestnania 1)	E-mail 1)
83102	Bratislava	0907 7039 65			socialne@banm.s
Zápis v podnikateľskom registri - názov registra			Číslo zápisu		

Kontaktná adresa – ak nie je totožná s vyššie uvedenou

Meno a priezvisko / Názov právnickej osoby				
Mestská časť Bratislava - Nové Mesto				
Ulica a číslo	Č. orientačné	Poschodie	PSČ	Mesto

Trvalý pobyt / sídlo Užívateľa ☐ je zhodný s Miestom inštalácie ☐ je zhodný s Kontaktnou adresou

Ulica a číslo	Poschodie	PSČ	Mesto
Junácka 1		83291	Bratislava - Nové Mesto

Objednané služby 2)

	Služba	Rozsah služby	Kampaň (informácia o cene)	Doba (v mesiacoch)	
				Zvýhodnenia	Viazanosti
<input checked="" type="checkbox"/>	Prístup do siete internet	FIBER POWER 25	NPS	24	24
<input checked="" type="checkbox"/>		NÁJOM ZA WIFI MODEM	NPS	24	24
<input checked="" type="checkbox"/>	Digitálna retransmisia	DIGITAL ENTRY	NRK		24
<input checked="" type="checkbox"/>		NÁJOMNÉ ZA HD STB	NRK		24
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					

1) nepovinné údaje

2) dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu

Užívateľ udeľuje súhlas podľa čl. 8.7 Podmienok
☒ áno ☐ nie
Telefónny zoznam
☐ nesúhlasím so zverejnením svojho mena, priezviska, adresy a prideleného telefónneho čísla v telefónnom zozname Poskytovateľa
Typ výpisu

- ☒ neheslovaná elektronická faktúra
☐ zaheslovaná elektronická faktúra
☐ doručenie faktúry na poštovú adresu uvedenú Užívateľom
☐ SMS notifikácia 3)

Spôsob platby

- ☐ bankový prevod
☐ inkaso SEPA 4)
☒ lehota pripojenia do 30 dní

Obdobie platby 5)

mesačná platba

Začiatok Obdobia platby (určuje Poskytovateľ)

1. deň v mesiaci

Pridelené telefónne číslo**Úhrada za poskytované služby**

Pri bezhotovostných úhradách poukazujte platby na účet číslo: **2625530334/1100**, konštantný symbol: **0308 – „platby za služby“**, alebo IBAN: **SK44 1100 0000 0026 2553 0334**. Pri každej úhrade vždy uvádzajte Váš variabilný symbol, ktorým je číslo Vašej zmluvy.

Vyhlásenie Užívateľa

- a) beriem na vedomie, že súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“) sú najmä, nie však výlučne Všeobecné podmienky spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Podmienky“), vzhľadom na objednané služby platná Tarifa Poskytovateľa a / alebo platná Tarifa BALÍKOV SLUŽIEB TRIPLEPLAY, Technické podmienky poskytovania služby prístupu do siete internet pre produkt UPC Business internet,
- b) som si vedomý toho, že Poskytovateľ má právo spracúvať moje osobné údaje v rozsahu a na účely uvedené v § 56 ods. 3 zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, bol som oboznámený s obsahom Poučenia o existencii práv Užívateľa (dotknutej osoby) v súlade s čl. 9 Podmienok ako aj ďalšími informáciami ohľadom spracúvania mojich osobných údajov v zmysle čl. 8 Podmienok,
- c) ak uzavieram s Poskytovateľom Zmluvu na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Poskytovateľa prehlasujem, že som sa pred jej uzavretím riadne oboznámil s obsahom Poučenia o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy a ďalšími informáciami v súlade s § 3 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, pričom vyjadrujem svoj súhlas s poskytnutím uvedených informácií na inom trvanlivom nosiči, najmä v elektronickej forme umiestnením na mojejupc.upc.sk, formou e-mailu,
- d) potvrdzujem, že v okamihu uzavretia tejto Zmluvy mám uhradené všetky záväzky voči Poskytovateľovi,
- e) beriem na vedomie, že ak má Užívateľ podľa tejto Zmluvy postavenie právnickej osoby, Poskytovateľ účtuje ceny za objednané služby na každom Koncovom bode samostatne,
- f) využil som pri uzatvorení tejto Zmluvy kampaň, ak je jej kódové označenie uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Svojím podpisom na tejto Zmluve potvrdzujem, že som sa oboznámil s Podmienkami kampane a/alebo s 12 / 24 mesačnou viazanosťou, ktoré tvoria prílohu k Zmluve a sú jej nedeliteľnou súčasťou, boli mi riadne odovzdané, súhlasím s nimi a zaväzujem sa ich dodržať,
- g) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom podmienky trvania zmluvného vzťahu, zmeny a ukončenia sú podrobne upravené v Podmienkach. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
- h) svojím podpisom potvrdzujem, že som sa oboznámil s obsahom dokumentov podľa písm. a) až f) Vyhlásenia Užívateľa tejto Zmluvy, bez výhrad s nimi súhlasím a záväzky z nich vyplývajúce budem riadne plniť.

Mgr. Rudolf Kusý, v. r.

podpis Užívateľa

 Marián Kollár v. r.
 za Poskytovateľa
Marián Kollár 31.3.2015

miesto a dátum

- 3) neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón
- 4) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje
- 5) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M

upc broadband slovakia, s.r.o.

Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava, Slovenská republika
T+421 (0)2 594 22 222 F +421 (0)2 594 22 200



Podmienky kampane „Kampaň internet FP25 – NPS“

Táto kampaň sa vzťahuje na poskytovanie základnej služby prístupu do siete internet a to: • UPC Fiber Power 25

Poskytovateľ sa zaväzuje:

- ☐ poskytovať Užívateľovi základnú Službu **UPC Fiber Power 25** za Cenu vo výške **8,00 €** mesačne, a
- ☐ poskytnúť Užívateľovi **Wifi modem** do nájmu za Cenu vo výške **1,90 €** mesačne; alebo
- ☐ poskytnúť Užívateľovi **káblový modem** do nájmu za Cenu vo výške **1,90 €** mesačne;
- ☐ Aktivovať základnú Službu prístupu do siete internet vrátane Self install za Cenu vo výške 3 €; alebo
- ☐ opätovne Aktivovať základnú Službu prístupu do siete internet za Cenu vo výške 4 €
- ☐ znovupripojiť Koncový bod za Cenu vo výške 10 €
- ☐ zriadiť Koncový bod v už zakáblovaných objektoch (ak ešte nebol zriadený) okrem zakáblovaných objektov individuálnej a novej bytovej výstavby podliehajúcich individuálnej kalkulácii za Cenu vo výške 30 €.
- ☐ poskytnúť Užívateľovi Káblový modem bez povinnosti Užívateľa zaplatiť depozit;
- ☐ nainštalovať modem za Cenu vo výške 15 €

Doba zvýhodnenia je 24 mesiacov od začiatku poskytovania Služby.

Doba viazanosti je 24 mesiacov od začiatku poskytovania Služby.

Užívateľ môže počas doby viazanosti požiadať o zmenu rozsahu poskytovania Služby resp. o prechod na inú službu len v prípade, ak spĺňa podmienky poskytnutia inej kampane, ktorú využije.

V prípade porušenia záväzku stanoveného v čl. 19.9 Podmienok vrátane žiadosti Užívateľa o takú zmenu rozsahu poskytovania Služby, resp. o taký prechod na inú službu, ktorý nespĺňa podmienky poskytnutia inej kampane, sa Cena za zriadenie Koncového bodu stáva splatnou v plnej výške podľa Tarify (ak Užívateľ využil zvýhodnenú Cenu za zriadenie Koncového bodu) a Užívateľ sa tiež zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške podľa tabuľky nižšie.

Služba	Pokuta
UPC Fiber Power 25	208 €
Nájomné za Wifi modem	20 €

Ostatné práva a povinnosti Poskytovateľa a Užívateľa v týchto podmienkach neupravené sa riadia Zmluvou o poskytovaní verejných služieb, vrátane Podmienok, Tarifou UPC Fiber Power internet a Tarifou jednorazových služieb a iných platieb.

Uvedené ceny sú vrátane 20% DPH.

Tieto podmienky kampane sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

Obchodné sídlo spoločnosti:

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava

IČO: 35 971 967

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B

upc broadband slovakia, s.r.o.

Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava, Slovenská republika
T+421 (0)2 594 22 222 F +421 (0)2 594 22 200



Podmienky kampane „Kampaň HD DTV 2014 – NRK“

Táto kampaň sa vzťahuje na poskytovanie: • základných služieb digitálnej retransmisie – **Entry, Basic, Exclusive** (ďalej len „digital Entry“, „digital Basic“, „digital Exclusive“)

Poskytovateľ sa zaväzuje:

- ☐ poskytnúť Užívateľovi základnú službu **digital Entry** za Cenu vo výške **8,00 €** mesačne; alebo
- ☐ poskytnúť Užívateľovi základnú službu **digital Basic** za Cenu vo výške **15,00 €** mesačne; alebo
- ☐ poskytnúť Užívateľovi balík služieb **digital Basic + Plus** za Cenu vo výške **18,00 €** mesačne; alebo
- ☐ poskytnúť Užívateľovi základnú službu **digital Exclusive** za Cenu vo výške **34,00 €** mesačne;
- ☐ poskytnúť Užívateľovi **základný STB** do nájmu za Cenu vo výške **0,90 €** mesačne;
- ☐ poskytnúť Užívateľovi **STB s HD** do nájmu za Cenu vo výške **1,90 €** mesačne;
- ☐ poskytnúť Užívateľovi **CA modul** do nájmu za Cenu vo výške **2,90 €** mesačne;
- ☐ poskytnúť Užívateľovi **STB s DVR** do nájmu za Cenu vo výške **2,90 €** mesačne;
- ☐ poskytnúť Užívateľovi **STB s HD DVR** do nájmu za Cenu vo výške **4,90 €** mesačne;
- ☐ aktivovať základnú Službu retransmisie vrátane Self install za Cenu vo výške 3 €, alebo
- ☐ opätovne aktivovať základnú Službu retransmisie za Cenu vo výške 4 €;
- ☐ znovupripojiť Koncový bod za Cenu vo výške 10 €;
- ☐ poskytnúť Užívateľovi STB vrátane Smart karty bez povinnosti Užívateľa zaplatiť depozit;
- ☐ zriadiť Koncový bod v už zakáblovaných objektoch (ak Koncový bod v Mieste inštalácie ešte nebol zriadený), okrem zakáblovaných objektov individuálnej a novej bytovej výstavby podliehajúcich individuálnej kalkulácii, za Cenu vo výške 30 €.
- ☐ Nainštalovať STB za Cenu vo výške 15 €.
- ☐ Účtovať Administratívny poplatok vo výške **0 €**

Doba zvýhodnenia počas celej doby poskytovania Služby podľa podmienok tejto kampane.

Doba viazanosti je 24 mesiacov od začiatku poskytovania Služby.

Užívateľ môže počas doby viazanosti požiadať o zmenu rozsahu poskytovania služby resp. o prechod na inú službu len v prípade, ak spĺňa podmienky poskytnutia inej kampane, ktorú využije.

V prípade porušenia záväzku stanoveného v čl. 19.9 Podmienok vrátane žiadosti Užívateľa o takú zmenu rozsahu poskytovania Služby, resp. o taký prechod na inú službu, ktorý nespĺňa podmienky poskytnutia inej kampane, sa Cena za zriadenie Koncového bodu stáva splatnou v plnej výške podľa Tarify (ak Užívateľ využil zvýhodnenú Cenu za zriadenie Koncového bodu) a Užívateľ sa tiež zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške podľa tabuľky nižšie.

Služba	Pokuta
Entry	81 €
Basic	102 €
Basic+Plus	121 €
Exclusive	197 €
Nájomné na 1 mesiac za základný STB	10 €
Nájomné na 1 mesiac za STB s HD	20 €
Nájomné na 1 mesiac za STB s DVR	20 €
Nájomné na 1 mesiac za STB s HD DVR	20 €

Ostatné práva a povinnosti Poskytovateľa a Užívateľa v týchto podmienkach neupravené sa riadia Zmluvou o poskytovaní verejných služieb, vrátane Podmienok, Tarifou DTV a Tarifou jednorazových služieb a iných platieb.

Uvedené ceny sú vrátane 20% DPH.

Tieto podmienky kampane sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

Obchodné sídlo spoločnosti:

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava

IČO: 35 971 967

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B