

**Zmluva o poskytnutí pozáručného servisu**

uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

**Preambula**

1. Dodávateľ dodal odberateľovi na základe zmluvy o dielo č. 01/08/1997 v znení jej dodatkov a príslušných objednávok, programové vybavenie pre spracovanie ekonomickej a informačnej agendy a ďalších modulov (ďalej len „*IS SAMO*“, resp. samostatne ako *programy*, resp. *moduly*“), na ktoré sa vzťahuje autorský zákon; v členení modulov:
  - účtovníctvo
  - rozpočet
  - fakturácia
  - pokladňa
  - banka, VAKUP, import z HB
  - mzdy a personalistika
  - úhrady dane a poplatky
  - objednávky
  - majetok
  - sklad
  - dane a poplatky.
2. Nakoľko IS SAMO je autorským dielom v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, zmluvné strany uvedené v čl. I. uzatvárajú túto zmluvu v súlade s verejným obstarávaním odberateľa prostredníctvom priameho rokovacieho konania č. ÚŠFVO č. MATJ/8248/2016 zo dňa 04.08.2016, na predmet obstarávania „**Servis programov balíka ISAMO od spoločnosti Trimel s.r.o.**“, za účelom poskytnutia pozáručného servisu a servisných služieb.

**I. Zmluvné strany****Mestská časť Bratislava–Nové Mesto**

zastúpený: Mgr. Rudolf Kusý - starosta  
so sídlom: Junácka 1, 832 91 Bratislava  
IČO: 00 603 317  
DIČ: 2020887385  
bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a. s.,  
IBAN: SK 085600 0000 00 1800 347007  
kontaktná osoba: Ing. Ivan Čistý  
e-mail: [vyvactove@banm.sk](mailto:vyvactove@banm.sk)

(ďalej len „*odberateľ*“)

a

**TRIMEL, s.r.o.**

zapísaný v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 36985/B  
zastúpený: Ing. Peter Melichár, konateľ  
so sídlom: Jána Smreka 22, 841 07 Bratislava

IČO: 31 319 068  
IČ DPH: SK2020343116  
DIČ: 2020343116  
bankové spojenie: Tatra banka, a.s.  
č. ú.: 2620455419/1100  
kontaktná osoba: Ing. Peter Melichár  
e-mail: [trimel@trimel.sk](mailto:trimel@trimel.sk)

(ďalej len „*dodávateľ*“)

(dodávateľ a odberateľ spoločne ďalej len ako „*zmluvné strany*“)

## **II. Predmet Zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa zabezpečiť a vykonávať servis IS SAMO, pričom v rámci servisných služieb sa dodávateľ zaväzuje:

- a) Vykonať úpravu jednotlivých programov IS SAMO pri zmene legislatívnych predpisov; pričom dodávateľ samostatne sleduje všetky zmeny príslušných legislatívnych predpisov; pričom aj odberateľ sleduje tieto zmeny legislatívnych predpisov v rámci svojich možností a o týchto zmenách informuje dodávateľa. Dodávateľ zabezpečí zhodu programov s legislatívnymi predpismi formou poskytovania Update verzií IS SAMO, ktoré sú publikované na [www.trimel.sk](http://www.trimel.sk). Dodávateľ sa zaväzuje dodať programy upravené na základe legislatívnych zmien a účtovných predpisov v dostatočnom časovom predstihu pred dátumom ich účinnosti.
- b) Vykonať úpravu programov z dôvodu odstránenia zistených nedostatkov funkcie programov oznámených zo strany odberateľa. Odberateľ oznámi zistené nedostatky vo funkcii programov formou e-mailu na mailovú adresu [trimel@trimel.sk](mailto:trimel@trimel.sk). Dodávateľ pristúpi k riešeniu avizovaného problému bezodkladne, najneskôr do 24 hodín od oznámenia a postupuje pri riešení nedostatkov tak, aby boli v čo najkratšom čase, najneskôr však v lehote do 72 hod. od oznámenia, odstránené; s výnimkou obzvlášť závažných prípadov, kedy si zmluvné strany dohodnú termín odstránenia nedostatkov osobitnou dohodou. Pri riešení využíva dodávateľ najmä vzdialený prístup k databázovým údajom odberateľa a v prípade potreby poskytne Update verziu IS SAMO s odstránenou chybou.
- c) Vykonať úpravy a údržbu programov v rámci rozvoja IS SAMO, priebežne sledovať a nastavovať parametre za účelom zrýchlenia práce, vylepšenia postupov spracovania a ostatných úprav, ktoré sú poskytované formou pravidelných Update verzií. Dodávateľ sa zaväzuje pri každej zmene programu doplniť dokumentáciu pre správu informačných systémov a pre jednotlivých užívateľovi modulov.
- d) Poskytnúť pomoc pri úprave alebo oprave databázových údajov na základe písomnej objednávky odberateľa zaslanej na e-mail dodávateľa [trimel@trimel.sk](mailto:trimel@trimel.sk). V prípade, ak nejde o odstránenie následkov chybnéj funkcie programov bude táto práca, po odsúhlasení jej potreby, formou novej písomnej objednávky odberateľa zaslanej na e-mail dodávateľa [trimel@trimel.sk](mailto:trimel@trimel.sk), dodatočne fakturovaná v hodinovej sadzbe v zmysle tejto zmluvy.

- e) poskytnúť pomoc pri tvorbe a drobnej úprave tlačových výstupov, ako aj vytvoriť štandardné zostavy vyplývajúce z platných právnych predpisov, na základe písomnej objednávky odberateľa zaslanej na e-mail dodávateľa [trimel@trimel.sk](mailto:trimel@trimel.sk). Tvorba osobitných zostáv podľa požiadaviek / objednávok odberateľa zaslaných na e-mail dodávateľa [trimel@trimel.sk](mailto:trimel@trimel.sk), bude fakturovaná v hodinovej sadzbe v zmysle tejto zmluvy.
- f) poskytnúť konzultačnú a poradenskú pomoc pri riešení prevádzkových problémov pomocou formou Hot-line na telefónnom čísle 02/52733234 a prostredníctvom e-mailovej stránky [trimel@trimel.sk](mailto:trimel@trimel.sk). Doba telefonической pomoci je všeobecne obmedzená na 10 minút. V prípade potreby pomoci väčšieho rozsahu odberateľ požiadava, formou písomnej objednávky zaslanej na e-mail dodávateľa [trimel@trimel.sk](mailto:trimel@trimel.sk), o poskytnutie pomoci a to buď v priestoroch odberateľa alebo dodávateľa, za úhradu v hodinovej sadzbe v zmysle tejto zmluvy.
- g) zabezpečiť školenie nových zamestnancov odberateľa v zmysle písomných objednávok objednávateľa zaslaných na e-mail dodávateľa [trimel@trimel.sk](mailto:trimel@trimel.sk), ktoré bude fakturované podľa počtu hodín v zmysle tejto zmluvy. Školenie zamestnancov v prípade tzv. Update verzií programov dodávateľa, ako aj v prípade zmeny platných právnych predpisov je zahrnuté v celkovej cene v zmysle čl. IV. bod 1. písm. a) tejto zmluvy a dodávateľ nemá nárok na úhradu hodinovej sadzby.

(ďalej v texte spolu ako „predmet zmluvy“).

2. Predmetom tejto zmluvy nie sú nasledovné činnosti:

- starostlivosť o hardwarové prostriedky, počítačovú sieť, SQL server
- vytváranie bezpečnostných zálohových kópií dát
- odstránenie následkov chýb spôsobených neodbornými postupmi pri práci s programami.

3. Za riadne a včas vykonaný predmet tejto zmluvy, odberateľ zaplatí dodávateľovi cenu dohodnutú v zmysle tejto zmluvy.

### III. Termíny plnenia

1. Odberateľ sa zaväzuje vykonať predmet zmluvy v nasledovných termínoch:

- a) predmet zmluvy v zmysle čl. II. bod 1. písm. a) v dostatočnom časovom predstihu PRED dátumom účinnosti zmeny príslušného právneho predpisu
- b) predmet zmluvy v zmysle čl. II. bod 1. písm. b) v lehote určenej v čl. II. bod 1. písm. b) tejto zmluvy
- c) predmet zmluvy v zmysle čl. II. bod 1. písm. c) priebežne počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy, minimálne však 1 x ročne
- d) predmet zmluvy v zmysle čl. II. bod 1. písm. d) v lehote určenej v objednávke odberateľa s minimálnou lehotou 5 dní odo dňa doručenia objednávky

- e) predmet zmluvy v zmysle čl. II. bod 1. písm. e) v lehote určenej v objednávke odberateľa s minimálnou lehotou 5 dní odo dňa doručenia objednávky
- f) predmet zmluvy v zmysle čl. II. bod 1. písm. f) v časti e-mailového Hot-linu do 24 hodín (v pracovných dňoch) odo dňa doručenia e-mailu
- g) predmet zmluvy v zmysle čl. II. bod 1. písm. f) v časti potreby pomoci väčšieho rozsahu nad rámec poskytovaného Hot-linu v lehote určenej v objednávke odberateľa s minimálnou lehotou 5 dní odo dňa doručenia objednávky
- h) predmet zmluvy v zmysle čl. II. bod 1. písm. g) v časti školenia nových užívateľov IS SAMO v lehote určenej v objednávke odberateľa
- i) predmet zmluvy v zmysle čl. II. bod 1. písm. g) v časti školenia Update verzií programov, ako aj v prípade zmeny programov v súvislosti so zmenou platných právnych predpisov, najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa inštalácie Update verzie.

#### IV. Cena

1. Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi za riadne a včasné zabezpečenie predmetu zmluvy cenu v zmysle cenovej ponuky dodávateľa a uvedenej v tomto článku zmluvy, a to za:
  - a) zabezpečenie a vykonanie predmetu zmluvy v zmysle **čl. II. ods. 1 písm. a) až g), s výnimkou osobitne účtovaných hodinových sadzieb**, za cenu vo výške 520,- € / mesiac bez DPH, t.j. 624,- € / mesiac vrátane príslušnej DPH (6.240,- € bez DPH ročne – 7.488,- € vrátane DPH ročne; 18.720,- € bez DPH za obdobie 3 rokov – 22.464,- € vrátane DPH za obdobie 3 rokov); pričom dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru odberateľovi **polročne vopred, vždy na začiatku toho ktorého príslušného kalendárneho polroka, pričom prvú faktúru v pomernej výške príslušného polroka vystaví dodávateľ po účinnosti tejto zmluvy**,
  - b) zabezpečenie a vykonanie predmetu zmluvy v zmysle **čl. II. bod 1. písm. d), v prípade, ak nejde o odstránenie následkov chybnnej funkcie programov**, za cenu vo výške 27,- € / hodina bez DPH, t.j. 32,40 € / hodina vrátane príslušnej DPH; pričom dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru odberateľovi **po poskytnutí pomoci**,
  - c) zabezpečenie a vykonanie predmetu zmluvy v zmysle **čl. II. bod 1. písm. e), v prípade tvorby osobitných zostáv, ak nejde o pomoc pri tvorbe a drobnej úprave tlačových výstupov, resp. o tvorbu štandardných zostáv**, za cenu vo výške 27,- € / hodina bez DPH, t.j. 32,40 € / hodina vrátane príslušnej DPH; pričom dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru odberateľovi **po vyhotovení osobitnej zostavy v zmysle objednávky odberateľa**,
  - d) zabezpečenie a vykonanie predmetu zmluvy v zmysle **čl. II. bod 1. písm. f), v prípade, poskytnutia konzultačnej a poradenskej pomoci väčšieho rozsahu nad dohodnutý rozsah Hot-linu**, za cenu vo výške 27,- € / hodina bez DPH, t.j. 32,40 € / hodina vrátane príslušnej DPH; pričom dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru odberateľovi **po poskytnutí pomoci**,

- e) zabezpečenie a vykonanie predmetu zmluvy v zmysle **čl. II. bod 1. písm. g), v prípade, požiadavky odberateľa na školenie nových zamestnancov odberateľa, ak nejde o školenie v prípade tzv. Update verzií programov ako aj v prípade zmeny programov v súvislosti so zmenou platných právnych predpisov**, za cenu vo výške 27,- € / hodina bez DPH, t.j. 32,40 € / hodina vrátane príslušnej DPH bez obmedzenia počtu osôb; pričom dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru odberateľovi **po zabezpečení školenia**.
2. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť jednotlivé faktúry do 30 dní odo dňa ich obdržania. Za úhradu tej ktorej ceny sa považuje deň jej odpísania v príslušnej výške z účtu odberateľa.
  3. Ak faktúra nespĺňa obsahové náležitosti účtovného dokladu v zmysle platných právnych predpisov, odberateľ je oprávnený vrátiť vystavenú faktúru na odstránenie nedostatkov, pričom nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravnej faktúry.
  4. Ceny špecifikované v tejto zmluve sú ceny konečné, pričom ich súčasťou je aj náhrada všetkých, akýchkoľvek výdavkov účelne vynaložených v priamej súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy.
  5. V prípade omeškania odberateľa s úhradou tej ktorej faktúry sa dodávateľ zaväzuje vyzvať odberateľa na úhradu s poskytnutím dodatočnej 7 dňovej lehoty na úhradu, pričom uvedené sa nepovažuje za podstatné porušenie zmluvy s možnosťou odstúpenia.
  6. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť prípadné pohľadávky voči druhej strane tretej osobe, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany, pod následkom neplatnosti takéhoto úkonu. Obsah tejto zmluvy sa nesmie stať akýmkoľvek zabezpečovacím prostriedkom.

## **V. Práva a povinnosti zmluvných strán, zodpovednosť za škodu**

1. Odberateľ sa zaväzuje dodávateľovi na jeho požiadanie bezodkladne poskytnúť súčinnosť pri vykonávaní predmetu tejto zmluvy.
2. Kontaktné osoby uvedené v preambule tejto zmluvy sú oprávnené v mene tej ktorej zmluvnej strany na koordináciu všetkých činností súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy, ako aj na zasielanie objednávok, pričom každú zmenu tejto osoby sú povinné si bezodkladne oznámiť.
3. V prípade doručenia objednávky zo strany odberateľa dodávateľovi prostredníctvom e-mailu, je dodávateľ povinný na tento e-mail zaslať bezodkladne, obratom potvrdzujúci e-mail o jeho obdržaní.
4. Predmet zmluvy v zmysle čl. II. bod 1 písm. b) sa dodávateľ zaväzuje riešiť v čo najkratšom čase, pričom vzniknutý problém dodávateľ rieši kontrolou správnej funkcie programu, kontrolou dát pomocou vzdialeného pripojenia, v prípade potreby aj zásahmi priamo u odberateľa. O odstránení problému je povinný bezodkladne prostredníctvom e-mailu informovať odberateľa.

5. Dodávateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu tejto zmluvy postupovať so všetkou odbornou starostlivosťou a je povinný dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy a podmienky tejto zmluvy.
6. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade zásahu do programov z jeho strany z hľadiska zmeny dát a dátových štruktúr, pred týmto zásahom informovať odberateľa o tomto zásahu za účelom zálohovania dát, a to písomne formou e-mailu, ako aj telefonicky, s potvrdením prevzatia tejto informácie zo strany odberateľa.

## **VI. Platnosť a ukončenie zmluvy**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú odo dňa jej účinnosti na 3 roky.
2. Táto zmluva je platná odo dňa jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovej stránke odberateľa v súlade s platnými právnymi predpismi.
3. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže kedykoľvek bez udania dôvodu túto zmluvu vypovedať formou písomnej výpovede doručenej druhej zmluvnej strane, s výpovednou lehotou 6 mesiacov odo dňa jej doručenia.
4. Každá zo zmluvných strán má právo od zmluvy odstúpiť pri podstatnom porušení zmluvy druhou zmluvnou stranou a to písomným oznámením druhej strane o odstúpení od zmluvy, v prípade výskytu ktorejkoľvek zo skutočností oprávňujúcej príslušnú stranu na odstúpenie od zmluvy.
5. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy, od momentu odstúpenia, okrem nárokov na náhradu škody, nárokov na zmluvné alebo zákonné sankcie a nárokov vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady. Účinky odstúpenia od zmluvy nastanú ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje akékoľvek porušenie podmienok tejto zmluvy, s výnimkou prípadov uvedených v tejto zmluve; v prípade ak ktorákoľvek zmluvná strana nenapraví vzniknutý stav ani s poskytnutím dodatočnej lehoty na nápravu v lehote 1 mesiaca (pričom za jeden mesiac sa považuje 31 dní), až po tomto je možné odstúpiť od zmluvy.
7. Účinky odstúpenia od zmluvy sú nasledujúce:
  - a) práva a povinnosti strán vzniknuté do okamihu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od zmluvy naďalej trvajú;
  - b) ďalšie práva a povinnosti strán už nevznikajú.
8. Po predčasnom ukončení zmluvy je dodávateľ povinný vyhotoviť „finančné vysporiadanie“ tejto zmluvy. Finančné vysporiadanie sa stanoví vo výške pohľadávok, na ktoré majú strany nárok.
9. V prípade odstúpenia odberateľa od tejto zmluvy má odberateľ v dôsledku podstatného porušenia tejto zmluvy dodávateľom nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 2.500,- € bez DPH. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

## **Článok VII. Zmluvné sankcie**

1. Ak dodávateľ nedodrží termíny uvedené v tejto zmluve, je odberateľ oprávnený požadovať od dodávateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 50,- € / deň za každé jednotlivé porušenie; v prípade vzniku nároku na zaplataenie zmluvnej pokuty odberateľ informuje prostredníctvom e-mailu dodávateľa o vzniku tohto nároku.
2. Ak odberateľ neuhradí faktúru v dohodnutej lehote splatnosti, je dodávateľ oprávnený požadovať zaplataenie zákonného úroku z omeškania z neuhradenej ceny za každý aj začatý deň omeškania.

## **VIII. Doručovanie**

1. Akékoľvek oznámenie alebo iný dokument, ktorý má byť doručený podľa tejto zmluvy, ak táto zmluva neustanovuje inak, bude vyhotovený písomne a môže byť doručený osobne, alebo doporučenou poštou, na adresu, uvedenú v tejto zmluve ako miesto sídla, alebo na inú adresu, oznámenú druhej strane v súlade s týmto článkom.
2. Akékoľvek oznámenie alebo iný dokument bude považovaný za doručený, ak sa nepreukáže niečo iné:
  - pri osobnom doručení v okamihu doručenia,
  - pri odoslaní doporučenou poštou s doručenkou v deň, ktorý je uvedený na doručenke ako deň doručenia, prípadne v deň, keď sa zásielka vráti ako nedoručená,
  - v prípade odoslania listovej zásielky doporučene bez doručenky sa bude zásielka považovať za doručenú na tretí deň po jej odoslaní.

## **IX. Záverečné ustanovenia**

1. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňovať iba písomnými dodatkami podpísanými obidvoma zmluvnými stranami.
2. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatných príslušných právnych predpisov.
3. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch (4) rovnopisoch v slovenskom jazyku, pričom odberateľ obdrží tri (3) rovnopisy a dodávateľ obdrží jeden (1) rovnopis.

V Bratislave dňa: 18.08.2016

V Bratislave dňa: 17.08.2016

Za dodávateľa

Za odberateľa

.....  
Ing. Peter Melichár, v. r.  
konateľ

.....  
Mgr. Rudolf Kusý, v. r.  
starosta