

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:	0602021BBML815
Číslo Špecifikácie:	SV31
ktorý nahrádza Špecifikáciu služby č. SV30	

Zmluvné strany

Podnik:	Účastník:
BENESTRA, s. r. o.	Mestská časť Bratislava - Nové Mesto
Einsteinova 24, 85101 Bratislava	Junácka 1/3216, Bratislava 831 04, Slovakia
IČO: 46303502	603317
Podnik (Hotline):	Účastník (technický kontakt)
Helpdesk BENESTRA	Richard Klein
+421 2 322 322 32	+421 907 932 804
hotline@benestra.sk	richard.klein@banm.sk

Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby				
Ústredňa Asterisk (poplatok za službu)	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
Asterisk dual rack	1	-	-	168,00 €
Počet hlasových kanálov	30	-	-	
DDI 100	1	-	-	

Balík neobmedzených volaní FLAT (Miestne volania, Medzimestské volania, Volania do mobilných SK sietí, Volania do sietí Hlas cez Internet, Volania do osobitných sietí, Zahranicie 1. pásmo)	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
Balík neobmedzených volaní FLAT	20	19,60 €	-	392,00 €

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	-	560,00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú		
po dobu:	48	mesiacov	od podpisu Preberacieho protokolu
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	4	týždňov	od podpisu Špecifikácie
Spoločnosť BENESTRA si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.			

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby vydané spoločnosťou BENESTRA, s. r. o.

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

Účastník je oprávnený požiadať o zverejnenie dorúčením vyplnenej Žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti BENESTRA.

FUP (Fair Usage Policy – pravidlá férového využívania služby) platná pre hlasové služby s balíkom Flat

Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu. Služba nemôže byť používaná pre telemarketing, call centrum ani pre veľkoobchodné ukončovanie volaní, tranzit telekomunikačnej prevádzky alebo iný prepredaj. Generovanie umelej prevádzky použitím generátorov prevádzky, automatického vytáčania alebo podobných zariadení, ako aj iné nadmerné zvyšovanie prevádzky je zakázané. Používanie Služby v rozpore s predchádzajúcim ustanovením je považované za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby má Podnik právo, okamžite bez predchádzajúceho upozornenia, obmedziť alebo prerušiť aktívne používanie Služby, ukončiť účtovanie Služby paušálnym mesačným poplatkom a začať účtovanie Služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa platnej Tarify, a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Podnikom.

--

Podniku:

V Bratislave, dňa:

25. P. 2017

Účastníka:

V Bratislave, dňa: **22.09.2017**

Peter Prokop,
Sales Manager – Region team,
na základe splnomocnenia

Meno a priezvisko, funkcia

Mgr. Rudolf Kusý, starosta MČ Bratislava - Nové Mesto

Meno a priezvisko, funkcia