

**ZMLUVA č. ÚEZ: 277/2018
o údržbe a servise hlasovacieho
konferenčného zariadenia H.E.R.System**

č.: SZHER 01/2018

**uzatvorená v zmysle §. 536 a násl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
a ostatných súvisiacich platných právnych predpisov medzi:**

A.S.Partner, s.r.o.

Južná trieda 78, 040 01 Košice 1, Slovenská republika
Spoločnosť je registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu
Košice I., odd.: Sro, vložka č. 2893/V.
Banka: ČSOB, a.s., pobočka Košice
IBAN: SK72 7500 0000 0002 8437 9373
IČO: 31 670 041
IČ DPH: SK2020487634
Zastúpený: Ing. Ivan Bušovský – konateľ spoločnosti
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

Mestská časť Bratislava - Nové Mesto

Junácka 1, 832 91, Bratislava, Slovensko
Banka: Prima banka Slovensko, a.s.
Číslo účtu: 1800347007/5600
IBAN: SK08 5600 0000 0018 0034 7007
IČO: 00 603 317
DIČ: 2020887385
Zastúpený: Mgr. Rudolf Kusý – starosta MČ Bratislava - Nové Mesto
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

1. Vymedzenie pojmov

Produkt – hlasovacie konferenčné zariadenie H.E.R.System, pozostávajúce z hardvérových komponentov v zmysle poslednej dodávky:

<i>kód</i>	<i>popis</i>	<i>počet</i>	<i>poznámka</i>
AAKJ01	Modul AIO	29	
SHMCSP	Mikrofónový krk so signál. prstencom	29	
SHAB	Nabíjačka pre koncentrátor	29	
SHWR	Access point	1	
SHAP	Zvukový prijímač	1	
SHAPV	Zvukový prijímač VIP	1	
AHCC01	Čipová karta	25	

Softvér – softvérové moduly spolupracujúce s Produktom v zmysle poslednej dodávky:

<i>kód</i>	<i>popis</i>	<i>počet</i>	<i>poznámka</i>
ZHMAN03	HER3 - riadiaci softvér obsluhy v.3	1	
ZHSIE03	HER SIE - index zvuku v.html	1	

Služba - označuje každú službu poskytovanú Poskytovateľom Objednávateľovi v rámci tejto Zmluvy.

Kontaktná osoba - fyzická osoba určená zmluvnou stranou k zaisteniu komunikácie medzi stranami a ku konaniu vo veciach týkajúcich sa poskytovania Služby.

Incident – neočakávaná udalosť, problém alebo chyba Produktu, ktorá negatívne ovplyvní používanie Produktu Objednávateľom.

Chyba – stav, kedy Produkt nevykazuje definovanú funkcionálnosť.

Časové pokrytie – štandardná pracovná doba od 8:00 do 16:00 hodiny počas pracovných dní (v súlade s kalendárom Slovenskej republiky na príslušný kalendárny rok).

Reakčná doba – doba, do uplynutia ktorej je Poskytovateľ povinný Službu poskytnúť.

Servisný zásah – súbor činností potrebných pre odstránenie Incidentu, Chyby alebo vyriešenie požiadavky.

2. Predmet zmluvy

- 2.1. Poskytovateľ ako výrobca Produktu zabezpečí pozáručnú údržbu hlasovacieho konferenčného zariadenia H.E.R.System, jeho servis a prevádzkovú podporu za účelom zaistenia spoľahlivosti a bezporuchového chodu na zasadnutiach.
- 2.2. Poskytovateľ poskytne licenciu, aktualizácie a technickú podporu k dodanému Softvéru.
- 2.3. Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi za vykonanú údržbu dohodnutú cenu v dohodnutom termíne.

3. Rozsah plnenia zmluvy

- 3.1. Poskytovateľ vykoná pravidelne raz ročne úplnú revíziu Produktu v rozsahu predpísaných prác pre daný typ Produktu a jeho jednotlivých komponentov. Termín a miesto údržby budú vzájomne dohodnuté Kontaktnými osobami Poskytovateľa a Objednávateľa. Na základe výsledkov revízie Poskytovateľ zabezpečí opravu, servis alebo výmenu nefunkčných a chybných komponentov Produktu.
- 3.2. Poskytovateľ zabezpečí opravu, servis alebo výmenu nefunkčných a chybných komponentov Produktu na základe požiadavky Objednávateľa, v Časovom pokrytí a Reakčnej dobe 48 hodín od potvrdenia nahlásenia požiadavky. Poskytovateľ okamžite potvrdí každé nahlásenie takejto požiadavky. V prípade nepotvrdenia, bude potvrdenie

- považované za učené najneskôr po 24 hodinách od nahlásenia požiadavky Objednávateľom.
- 3.3. O výsledku každej revízie, opravy a servisu Poskytovateľ vytvorí protokol a tento odovzdá Objednávateľovi.
 - 3.4. Poskytovateľ vykoná analýzu každého Incidentu a Chyby nahlásenej Objednávateľom a výsledok bezodkladne oznámi Objednávateľovi.
 - 3.5. Poskytovateľ zabezpečí poskytovanie technických informácií, rád a konzultácií pracovníkom Objednávateľa, pri riešení prevádzkových problémov vzniknutých pri používaní Produktu a Softvéru, pre správne a efektívne používanie Produktu, prostredníctvom telefónu, e-mailu, internetu, modemu a faxu.
 - 3.6. Poskytovateľ na požiadanie Objednávateľa vykoná preškolenie alebo zaškolenie správcu systému alebo obsluhy Produktu a príslušného Softvéru a to raz za rok.
 - 3.7. Poskytovateľ poskytne licenciu pre používanie Softvéru, aktualizáciu dodaného Softvéru 1 krát ročne a technickú podporu dodaného Softvéru.
 - 3.8. Na požiadanie Objednávateľa nad rámec Služby Poskytovateľ za úplatu zabezpečí:
 - ďalšie preškolenie správcu systému alebo obsluhy Produktu a príslušného Softvéru,
 - pracovníka pre obsluhu Produktu a príslušného Softvéru na zasadnutí, pričom termín zasadnutia musí Objednávateľ oznámiť aspoň 10 pracovných dní pred konaním zasadnutia,
 - servisný zásah pre odstránenie Incidentu alebo Chyby, pričom termín a miesto Servisného zásahu vzájomne dohodnú Kontaktné osoby Poskytovateľa a Objednávateľa,
 - odbornú a technickú podporu pri inštalácii Softvéru, jeho funkčnosti a úprav v zmysle zákonov o samospráve, rokovacieho poriadku a požiadaviek Objednávateľa.
 - 3.9. Nové komponenty Produktu v štandardnej dodacej lehote Poskytovateľa a v cenách platného cenníka budú riešené novou zmluvou/dodatkom.

4. Cena, fakturácia a platba

- 4.1. Odmena za Služby v zmysle Predmetu zmluvy pre Poskytovateľa je stanovená ročným servisným poplatkom.
- 4.2. Odmena za služby a komponenty nad rámec Predmetu zmluvy, ktoré sú špecifikované v bode 3.8, bude fakturovaná na základe štandardného cenníka Poskytovateľa aktuálneho v danom čase, vo zvýhodnenej cene. Cenník a zvýhodnené ceny sú v prílohe 2 na konci tejto zmluvy.
- 4.3. Všetky ceny tejto zmluvy, vrátane príloh sú uvedené bez DPH. K cenám uvedeným v tejto zmluve bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty v zákonom stanovenej výške.
- 4.4. Fakturácia ročného servisného poplatku sa vykonáva ročne, vždy do 30 dní od podpisu zmluvy alebo od výročia podpisu zmluvy. Za ostatné služby a komponenty vystaví Poskytovateľ faktúru po vykonaní služieb a odovzdaní komponentov.
- 4.5. Splatnosť faktúr je tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
- 4.6. Faktúra musí spĺňať náležitosti uvedené v § 72 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ak vystavená a Objednávateľovi doručená faktúra nebude obsahovať náležitosti stanovené osobitým predpisom, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru do termínu jej splatnosti späť zhotoviteľovi na opravu. Oprávneným vrátením faktúry prestáva platiť pôvodná lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 4.7. Rozhodujúcim dňom platby sa rozumie deň odpísania príslušnej čiastky z bankového účtu Objednávateľa.

- 4.8. V prípade oneskorenia plnenia predmetu zmluvy Poskytovateľom má Objednávateľ nárok na zľavu vo výške 1 % z ceny, za každý i začatý deň omeškania.
- 4.9. V prípade oneskorenej platby Objednávateľom má Poskytovateľ právo na úrok z omeškania vo výške 0,05% z ceny fakturovanej čiastky, za každý i začatý deň omeškania.
- 4.10. Ak Poskytovateľ ani napriek písomnej výzve Objednávateľa, nesplní svoju povinnosť s ktorou je v omeškaní, Objednávateľ má právo od zmluvy odstúpiť. Odstúpením od zmluvy nie je dotknutý nárok Objednávateľa na zmluvnú pokutu, ktorý vznikol v súvislosti s omeškaním zhotovovateľa.
- 4.11. Pokiaľ Objednávateľ neuhradí fakturovanú čiastku stanovenú podľa tejto zmluvy v stanovenom termíne, má Poskytovateľ právo pozastaviť poskytovanie Služby až do doby uhradenia tejto čiastky.

5. Záruka a servisné podmienky

- 5.1. Na vykonané Služby sa vzťahuje záručná doba 24 mesiacov odo dňa dodania Služby Produktu formou protokolu. Náklady spojené s odstránením Chýb v záručnej dobe nesie Poskytovateľ v plnej výške.
- 5.2. Opravu, servis a výmenu môže vykonať iný Poskytovateľom poverený subdodávateľ.
- 5.3. Záručnou opravou sa rozumie taká činnosť, ktorá priamo súvisí s odstránením vzniknutých Chýb na Produkt. Záručná oprava sa vzťahuje na nefunkčnosť alebo obmedzenú funkčnosť Produktu:
- v dôsledku nefunkčného alebo chybného komponentu,
 - v dôsledku zásahu Poskytovateľa,
 - v súvislosti s inštaláciou alebo nastavením Softvéru Poskytovateľom.
- 5.4. Záručná oprava sa nevzťahuje na:
- nefunkčnosť Produktu v dôsledku chybného komponentu, ktorý je poškodený,
 - opravu dát spôsobených nesprávnym alebo nevhodným použitím Softvéru obsluhou alebo poruchou obslužného počítača,
 - problémy vzniknuté chybnou obsluhou Softvéru, alebo zadaním chybných a nesprávnych dát obsluhou Softvéru,
 - poruchy údajov a Softvéru vzniknutých v dôsledku programových vírov,
 - úpravy Softvéru podľa požiadaviek Objednávateľa,
 - ďalšie činnosti a akcie realizované na objednávku Objednávateľa.
- 5.5. Návštevy a činnosti spojené so Službou budú realizované v dohodnutom termíne a budú pri nej prítomní poverení pracovníci Poskytovateľa a Objednávateľa.

6. Všeobecné podmienky

- 6.1. Poskytovateľ bude pravdivo informovať Objednávateľa o technickom stave Produktu, odporúčať postup pre zabezpečenie spoľahlivosti Produktu, dostupných možnostiach modernizácie Produktu a aktualizáciách Softvéru.
- 6.2. Poskytovateľ má právo na odmietnutie takých úprav Produktu a Softvéru, ktoré sú nejasne a nepresne špecifikované alebo by viedli k obmedzeniu ich funkčnosti.
- 6.3. Poskytovateľ zabezpečí Kontaktnú osobu a kontaktné informácie pre Objednávateľa a okamžite nahlási ich zmenu.
- 6.4. Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi pri nákupe nového zariadenia zľavu zo štandardnej cenníkovej ceny. Výška zľavy je 40% sumy zaplatených ročných poplatkov za posledné 4 roky trvania tejto Zmluvy.
- 6.5. Objednávateľ poskytne súčinnosť pri realizácii Služieb Poskytovateľovi. Hlavne ide o umožnenie prístupu k Produktu a Softvéru a poskytovanie pravdivých a podrobných informácií o prevádzke a nedostatkoch.

- 6.6. Objednávateľ bezprostredne nahlási zistené Incidenty a Chyby Kontaktnej osobe Poskytovateľa.
- 6.7. Objednávateľ zabezpečí vhodné podmienky pre prácu poverených pracovníkov Poskytovateľa.
- 6.8. Objednávateľ zabezpečí Kontaktnú osobu a kontaktné informácie pre Poskytovateľa a okamžite nahlási ich zmenu.

7. Ďalšie ustanovenia

- 7.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa ustanovení § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s ustanovením § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 7.2. Zmluvu je možné vypovedať písomne, ktoroukoľvek zo zmluvných strán bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je tri mesiace a nadobúda platnosť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 7.3. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto zmluvy, resp. ich časť na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti, bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov, neplatná.
- 7.4. Zmluvu je možné zmeniť, alebo doplniť formou písomného dodatku, po dohode oboch zmluvných strán.
- 7.5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:
 - č. 1 – Kontaktné osoby
 - č. 2 - Cenník služieb.
- 7.6. Zmluva je vyhotovené v troch vyhotoveniach, Objednávateľ dostane 2 vyhotovenia a Poskytovateľ 1 vyhotovenie.
- 7.7. Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva je prejavom ich pravej a slobodnej vôle a na dôkaz dohody o všetkých článkoch tejto zmluvy pripájajú svoje podpisy.

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

V Košiciach dňa: 21.09.2018

V Bratislave, dňa 14.09.2018

.....
Ing. Ivan Bušovský, v. r. - konateľ

.....
Mgr. Rudolf Kusý, v. r. - starosta

Príloha 1 – Kontaktné údaje

Poskytovateľ	
telefón	+421/55/6762922
fax	+421/55/6782848
email	aspartner@aspartner.sk
kontaktná osoba	Ing. Martin Kóver +421 905 260522 kover@aspartner.sk
Objednávateľ	
telefón	02/49253200
fax	02/45529459
email	vypoctove@banm.sk
kontaktná osoba	Richard Klein Bc.

Príloha 2 – Cenník služieb

Ročný servisný poplatok	
<i>Položka – služba</i>	<i>Cena</i>
Servisné práce, služby, prevádzková podpora a údržba hlasovacieho konferenčného zariadenia H.E.R.System	1 490,00 €/ rok
Zabezpečenie licencie, aktualizácie a technickej podpory Softvéru	167,00 €/ rok
<p>V službe je zahrnutá servisná návšteva s úplnou revíziou jeden krát za rok, ďalej oprava, servis a výmena nefunkčných alebo chybných hardvérových komponentov, poskytovanie technických informácií, rád a konzultácií, pri riešení prevádzkových problémov, pre správne a efektívne používanie zariadenia, telefonické konzultácie (hotline) a vzdialená podpora emailom, faxom, prostredníctvom vzdialeného prístupu.</p> <p>V službe je zahrnutá jednorazová výmena čipových kariet spolu s výmenou elektroniky v hlasovacích jednotkách.</p> <p>Výmena alebo oprava batérií nie je zahrnutá v službe a bude spoplatnená v zmysle platného cenníka, vo zvýhodnenej cene.</p> <p>Na Softvér sa vzťahuje neobmedzená licencia na používanie na 1 počítači, Aktualizácia Softvéru s novými vlastnosťami, resp. opravenými chybami je poskytovaná 1x ročne zaslaním inštalčných súborov.</p>	

Cenník prác a služieb		
<i>Položka – služba</i>	<i>Cena</i>	<i>Zvýhodnená cena</i>
Servisné práce, testovanie, obsluha zariadenia na zasadnutí	21,00 €/ hod	17,00 €/ hod
Inštalácia, nastavenie	25,00 €/ hod	20,00 €/ hod
Programovanie a úprava softvérových modulov, spracovanie, oprava dát	31,00 €/ hod	25,00 €/ hod
Dopravné náklady	0,40 €/ km	0,40 €/ km

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.