

## ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ PROCESNÉHO AUDITU č. ÚEZ 9/2019

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „Zmluva“)

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>Objednávateľ:</b> | <b>Mestská časť Bratislava–Nové Mesto</b> |
| so sídlom:           | Junácka č. 1, 832 91 Bratislava           |
| zastúpený:           | Mgr. Rudolfom Kusým, starostom            |
| IČO:                 | 00 603 317                                |
| DIČ:                 | 2020887385                                |
| bankové spojenie:    | Prima banka Slovensko, a.s.               |
| číslo účtu IBAN:     | SK83 5600 0000 0018 0034 7007             |

(ďalej len „Objednávateľ“)

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Poskytovateľ:</b>           | <b>Centire s.r.o.</b>   |
| s miestom podnikania / sídlom: | Záhradnícka 72, 821 08 Bratislava   |
| zastúpený:                     | Mgr. Renáta Kiselicová, konateľka   |
| bankové spojenie:              | Tatra banka, a.s.   |
| číslo účtu:                    | IBAN: SK2411000000002621251151  |
| IČO:                           | 36 866 857  |
| DIČ:                           | 2022966363  |
| IČ DPH:                        | SK2022966363  |
| zapísaný v:                    | Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 63082/B |

(ďalej len „Poskytovateľ“) a spoločne s „Objednávateľom“ (ďalej len „zmluvné strany“).

### Preambula

Podkladom pre uzavretie tejto zmluvy je:

- výzva Objednávateľa na predloženie cenovej ponuky v rámci verejného obstarávania Objednávateľa s názvom zákazky: Zabezpečenie procesného auditu Miestneho úradu mestskej časti Bratislava - Nové Mesto zo dňa 30.11.2018,
- ponuka Poskytovateľa do verejného obstarávania Objednávateľa zo dňa 14.12.2018,
- zápisnica z vyhodnotenia ponúk verejného obstarávania Objednávateľa zo dňa 14.12.2018.

### Článok I Predmet a účel zmluvy

- Predmetom tejto zmluvy je zabezpečenie procesného auditu miestneho úradu Objednávateľa (ďalej len MÚ) bližšie stanovených v bode 2. tohto článku zmluvy (ďalej v texte aj ako „Projekt“, resp. „Služby“) zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi v rozsahu, termínoch a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve; a to za účelom vyhodnotenia analýzy procesov v rámci MÚ, vypracovania návrhu následných opatrení, ako aj návrhu reštrukturalizácie MÚ.
- Projekt sa Poskytovateľ zaväzuje realizovať v nasledujúcich etapách s nasledujúcimi výstupmi:

| <b>Etapa</b> | <b>Názov etapy</b>   | <b>Výstup</b>  |
|--------------|--|--|
| 1.           | <b>Inicializácia projektu</b>  | harmonogram projektu, stanovený projektový tím, mapa súčasných procesov, workshop  |
| 2.           | <b>Vytvorenie procesného modelu</b>                                      | Procesný model, ktorý bude obsahovať popísané procesy, početnosť činností, kompetencie, vstupy a výstupy (produkty) k jednotlivým činnostiam, použité IT aplikácie, existujúca organizačná štruktúra na úroveň funkčných miest, mapa existujúcich IT aplikácií a modulov.  |
| 3.           | <b>Vecná procesná analýza a návrh reštrukturalizácie miestneho úradu</b> | Záverečná správa obsahujúca: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesný model MÚ (procesy, subprocessy, zdroje...)</li> <li>- Vyhodnotenie analýzy procesov</li> <li>- Návrh rýchlo vykonateľných a nenákladných opatrení</li> <li>- Návrh reštrukturalizácie MÚ vrátane návrh novej organizačnej štruktúry a návrh formuláru pre popis nových pracovných náplní</li> <li>- Odporúčania pre ďalší rozvoj riadenia MÚ.</li> </ul> Záverečná správa na zverejnenie.<br>(obe záverečné správy ďalej v texte spolu aj ako „záverečná správa“) |
| 4            | <b>Prezentácia výstupov zástupcom mestskej časti</b>                     | prezentácia záverečnej správy  |

(ďalej spolu aj ako „Predmet zmluvy“).

## Článok II Cena

1. Cena za poskytnuté Služby je stanovená dohodou a predstavuje čiastku **15900,- EUR** (slovom: pätnásťtisícdeväťsto EUR) bez DPH.
2. Táto cena je konečná a nemenná, t.j. v cene sú započítané všetky náklady Poskytovateľa spojené s poskytnutím Služieb Objednávateľovi vrátane všetkých prislúchajúcich nákladov Poskytovateľa a Poskytovateľ nemá žiadne právo na navýšenie tejto ceny, zmenu termínov, nárokov a podmienok jej uplatnenia.

## Článok III Platobné a fakturačné podmienky

1. Cenu za poskytnuté Služby uhradí Objednávateľ Poskytovateľovi na základe jednotlivých čiastkových faktúr, ktoré budú vystavené Poskytovateľom na základe schválených a podpísaných Preberacích protokolov zo strany Objednávateľa po ukončení jednotlivých etáp nasledovne:  
**prvá faktúra** - vo výške 30% z dohodnutej ceny, t.j. **4770 EUR** (slovom: štyritisícšesťdesiat EUR) bez DPH, pričom nárok Poskytovateľa na zaplatenie tejto časti ceny, nárok na fakturáciu vzniká až po písomnom protokolárnom prevzatí Služieb realizovaných zo strany Poskytovateľa po ukončení 1. etapy;  
**druhá faktúra** – vo výške 30% z dohodnutej ceny, t.j. **4770 EUR** (slovom: štyritisícšesťdesiat EUR) bez DPH, pričom nárok Poskytovateľa na zaplatenie tejto časti ceny, nárok na fakturáciu vzniká až po písomnom protokolárnom prevzatí Služieb realizovaných zo strany Poskytovateľa po ukončení 2. etapy  
**tretia faktúra** - vo výške 40% z dohodnutej ceny, t.j. **6360 EUR** (slovom: šesťtisícšesťdesiat EUR) bez DPH, pričom nárok Poskytovateľa na zaplatenie tejto časti ceny, nárok na fakturáciu vzniká až po písomnom protokolárnom prevzatí Služieb realizovaných zo strany Poskytovateľa Objednávateľom po ukončení 4. etapy, t.j. v tomto prípade po ukončení 3. etapy nárok na fakturáciu nevzniká.

2. K odmene Poskytovateľa bude účtovaná príslušná sadzba DPH podľa platných právnych predpisov.
3. Jednotlivé čiastkové faktúry musia obsahovať predpísané náležitosti podľa platných predpisov a sú splatné do 30 dní odo dňa ich doručenia na adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Za dátum splatnosti zmluvnej strany považujú deň, kedy bude čiastka pripísaná v prospech bankového účtu Poskytovateľa. V prípade, že dátum splatnosti pripadne na deň pracovného pokoja, resp. voľna, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.
4. V prípade vrátenia ktorejkoľvek faktúry Objednávateľom pre chybné vyúčtovanie ceny alebo nesprávne uvedenie iných podstatných údajov podľa zákona, resp. v prípade absencie požadovaných jednotlivých písomných protokolov o prevzatí jednotlivých služieb, túto je Poskytovateľ povinný opraviť v čo najkratšom možnom termíne. Počas tohto obdobia nie je Objednávateľ s platbou v omeškaní; nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry.
5. V prípade, že Objednávateľ nezaplatí faktúru včas, je Poskytovateľ oprávnený účtovať mu zákonné úroky z omeškania za každý deň omeškania z nezaplatenej čiastky.
6. V prípade, že Poskytovateľ nedodrží zmluvne dohodnuté podmienky nesplní dohodnutý termín podľa čl. IV. bod 1. s výnimkou čl. VIII. body 2. a 3., Objednávateľ má nárok na zľavu z ceny 0,05 % za každý deň omeškania.

#### **Článok IV** **Doba poskytovania Služieb**

1. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Služby Objednávateľovi v plnom rozsahu, za podmienok stanovených touto Zmluvou, v termíne najneskôr do 12 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, a to plne v súlade s harmonogramom projektu.
2. Návrh harmonogramu projektu je Poskytovateľ povinný dodať oprávnenej osobe Objednávateľa najneskôr v lehote do 30 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy; v prípade nedodania návrhu harmonogramu projektu zo strany Objednávateľa v stanovenej lehote táto zmluva zaniká (rozhľadováca podmienka).
3. Harmonogram projektu a jeho zmeny a aktualizácie schvaľuje Riadiaci tím projektu.

#### **Článok V** **Dodacie podmienky**

1. Oprávnenou osobou Objednávateľa zodpovednou za koordináciu súčinnosti a realizáciu prác podľa pokynov Poskytovateľa je *JUDr. Ing. Ľubomír Baník, prednosta MÚ* a *JUDr. Daniel Hulín, zástupca prednostu MÚ*.
2. Oprávnenou osobou Poskytovateľa pre plnenie predmetu tejto Zmluvy je *Mgr. Renáta Kiselicová*.
3. Výstupom Projektu bude Záverečná správa, ktorá bude Objednávateľovi odovzdaná v elektronickej forme na CD nosiči / USB nosiči vo formáte .docx/.xlsx a .pdf v počte 2 vyhotovení a následne odprezentovaná Objednávateľovi v zmysle harmonogramu projektu.
4. Miestom plnenia predmetu Zmluvy bude sídlo Objednávateľa a sídlo Poskytovateľa. Termíny spoločných prác v sídle Objednávateľa budú vopred dohodnuté medzi oprávnenými osobami zmluvných strán.
5. Súčinnosť zo strany Objednávateľa bude poskytovaná / zabezpečovaná priebežne formou osobných konzultácií, telefonicky, e-mailom a vo forme písomných správ, pripravených písomných podkladových materiálov pre stretnutia a iných písomných dokumentov.
6. Pre účely schvaľovania postupov plnenia Služieb a výstupov je menovaný Riadiaci tím zložený zo zástupcov Poskytovateľa a Objednávateľa. Riadiaci tím zabezpečuje strategické riadenie činností a v priebehu poskytovania Služieb vykonáva nevyhnutné strategické rozhodnutia a zabezpečuje potrebné zdroje pre ich výkon.
7. Členovia Riadiaceho tímu:  
za Objednávateľa: *JUDr. Ing. Ľubomír Baník, prednosta MÚ*  
za Poskytovateľa: *Mgr. Renáta Kiselicová, generálna riaditeľka Centire s.r.o.*

8. Odovzdanie a prevzatie plnenia Služieb vo forme výstupov jednotlivých etáp podľa čl. I schváli Riadiaci tím do 5 dní od ich predloženia Poskytovateľom Objednávateľovi, čo členovia Riadiaceho tímu za Poskytovateľa a Odberateľa potvrdia podpísaním Preberacieho protokolu.
9. Jednotlivé obojstranne potvrdené písomné preberacie protokoly sú podkladom pre vystavenie jednotlivých čiastkových faktúr zo strany Poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy.
10. V prípade, že plnenie Služieb vo forme výstupov jednotlivých etáp podľa čl. I nebude schválené Riadiacim tímom z dôvodu námietok Objednávateľa voči výstupom jednotlivých etáp, oprávnená osoba Objednávateľa odovzdá do 10 pracovných dní od predloženia výstupov písomné pripomienky oprávnenej osobe Poskytovateľa. Ďalšie kroky, ako napr. poskytnutie primeranej lehoty na nápravu, termín odovzdania doplnených výstupov alebo zmena harmonogramu projektu, budú stanovené po vzájomnej dohode obidvoch strán Riadiacim tímom projektu. Pokiaľ nedôjde k dohode, všetky výstupy zostávajú vo vlastníctve Poskytovateľa, okrem materiálov poskytnutých Objednávateľom, ktoré nesmie Poskytovateľ využiť v ďalšej svojej činnosti.

## **Článok VI**

### **Súčinnosť Objednávateľa a Poskytovateľa**

1. Poskytovanie Služieb bude realizované v súčinnosti zamestnancov Objednávateľa a pracovníkov Poskytovateľa pod odborným vedením oprávnenej osoby Poskytovateľa. Objednávateľ zabezpečí účinnú spoluprácu za svoju stranu po celú dobu poskytovania Služieb. Účinnou spolupracou sa rozumie zapojenie zamestnancov Objednávateľa do stanovených úloh, aktívne nasadenie týchto zamestnancov počas poskytovania Služieb a taktiež ochota a poskytnutie potrebných informácií Poskytovateľovi v požadovanej forme, obsahu a v stanovenom termíne.
2. Zamestnanci Objednávateľa sa budú aktívne podieľať na všetkých činnostiach počas celej doby poskytovania Služieb, čím sa docieli efektívne odovzdanie skúseností Poskytovateľa zamestnancom Objednávateľa.
3. Zodpovednosť za vecnú správnosť a úplnosť informácií týkajúcich sa Objednávateľa a odovzdaných Poskytovateľovi nesie Objednávateľ.
4. Služby budú poskytované pod vedením a podľa metodiky Poskytovateľa.
5. Objednávateľ poskytne priestor pre prácu pri poskytovaní Služieb a prístup pracovníkov Poskytovateľa ku všetkým informáciám týkajúcim sa poskytnutia Služieb v súlade s § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## **Článok VII**

### **Omeškanie**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú pri plnení tejto Zmluvy postupovať tak, aby nedochádzalo k omeškaniu.
2. V prípade, že dôjde k omeškaniu plnenia zo strany Poskytovateľa spôsobeného prekážkami na strane Objednávateľa, Poskytovateľ nebude v omeškaní. V takomto prípade má Poskytovateľ právo predĺžiť termíny plnenia o dobu, počas ktorej trvali prekážky.
3. Ak Poskytovateľ pri plnení predmetu tejto Zmluvy zistí oprávnené prekážky, ktoré bránia splneniu predmetu tejto Zmluvy za podmienok stanovených touto Zmluvou, s následkom možného omeškania s plnením predmetu tejto Zmluvy, je povinný bez zbytočného odkladu o predmetných prekážkach (nevhodnosť pokynov, nepresnosť informácií, neposkytnutie súčinnosti a pod.) informovať Objednávateľa. Do času odstránenia oprávnených prekážok je Poskytovateľ oprávnený prerušiť plnenie predmetu tejto Zmluvy. Takéto prerušenie plnenia predmetu tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa nebude považované za omeškanie Poskytovateľa a ani za neplnenie predmetu Zmluvy zo strany Poskytovateľa.

## **Článok VIII**

### **Autorský zákon**

1. V zmysle autorského zákona v platnom znení, Poskytovateľ považuje za autorské dielo, t.j. prejav svojej duševnej činnosti, tie texty výstupov jednotlivých etáp podľa čl. I, v ktorých bude zhrnutý spôsob, metodika, analýza vyhodnotenia procesného auditu MÚ (ďalej v texte ako „dielo“); pričom tieto časti budú v odovzdaných výstupoch osobitne označené.
2. Dielo podľa tejto zmluvy sa stáva vlastníctvom Objednávateľa dňom zaplatenia ceny dohodnutej v zmysle tejto zmluvy.
3. Práva Poskytovateľa, tak ako vyplývajú zo zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v znení neskorších predpisov, touto zmluvou nie sú dotknuté a zostávajú zachované.
4. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú, časovo, vecne a územne neobmedzenú licenciu na použitie diela ako aj jeho rozmnoženie, na spracovanie diela, spojenie diela s iným dielom, po celú dobu trvania autorských majetkových práv. Poskytovateľ vyslovuje svoj súhlas s poskytnutím sublicencie v rozsahu udelennej licencie Objednávateľovi, na tretiu osobu.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o informáciách, s ktorými príde do styku pri plnení predmetu tejto zmluvy, ďalej sa zaväzuje nezneužívať ich a neposkytovať ich tretím osobám. Tento záväzok trvá aj po ukončení tohto zmluvného vzťahu.
6. V súlade s ust. § 11 ods. 1 písm. c) zákona č. 211/2000 Z.z. o slobode informácií v platnom znení sa zmluvné strany dohodli, že Objednávateľ ako povinná osoba obmedzí, resp. nesprístupní informáciu žiadateľom o jej sprístupnenie v časti diela, nakoľko tým možno porušiť ochranu duševného vlastníctva Poskytovateľa chránenú autorským zákonom.
7. Záverečná správa na zverejnenie môže byť plne zverejnená, nakoľko táto nie je predmetom práva duševného vlastníctva.

## **Článok IX**

### **Odstúpenie od zmluvy**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva končí splnením predmetu tejto Zmluvy podľa čl. I. alebo jednostranným odstúpením od Zmluvy v zmysle čl. IX., bod 2.
2. Každá zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť v prípadoch stanovených touto Zmluvou, a to hlavne pokiaľ jedna zo zmluvných strán poruší svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy podstatným spôsobom. Za podstatné porušenie Zmluvy sa bude považovať:
  - Neposkytnutie súčinnosti podľa čl. 7. tejto Zmluvy ani po predchádzajúcej písomnej výzve k jej poskytnutiu s poskytnutím dostatočnej lehoty na nápravu v trvaní minimálne 30 dní. V tom prípade má Poskytovateľ právo na zaplatenie pomernej časti prác, v tom čase už zrealizovaných.
  - Neplnenie predmetu Zmluvy Poskytovateľom podľa Riadiacim tímom schváleného harmonogramu projektu ani po predchádzajúcom písomnom konkrétnom upozornení a poskytnutí primeranej lehoty Poskytovateľovi na nápravu v trvaní minimálne 30 dní. V tom prípade má Objednávateľ právo na odstúpenie od Zmluvy a Poskytovateľ nemá právo na zaplatenie prác, v tom čase už zrealizovaných v danej etape.
3. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané písomne na adresu Poskytovateľa alebo Objednávateľa uvedenú v tejto Zmluve. Odstúpenie je účinné doručením na adresu druhej zmluvnej strany.

## **Článok X**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva je platná odo dňa podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinná odo dňa jej zverejnenia v zmysle platných právnych predpisov.
2. Táto zmluva vyjadruje vo svojom obsahu celkovú dohodu a porozumenie medzi zúčastnenými stranami vo vzťahu k jej predmetu.
3. Znenie ustanovení tejto zmluvy je možné meniť iba písomnou formou s podpismi poverených zástupcov zmluvných strán.

4. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každý má platnosť originálu, pričom každá zo zmluvných strán dostane jeden exemplár.
5. V prípade nezhôd sa zmluvné strany pokúsia riešiť spor jednaním. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená zvolať spoločné zasadnutie Objednávateľa a Poskytovateľa, kde sa pokúsia problém vyriešiť. Ak ani takto nedôjde k zhode, alebo sa nepodariť zvolať zasadnutie, obrátia sa na príslušný súd.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že si celý text tejto Zmluvy prečítali, jeho obsahu, zmyslu a právnym dôsledkom porozumeli, že text tejto Zmluvy bez výhrad akceptujú, že im nie sú známe žiadne skutočnosti či okolnosti, pre ktoré by túto Zmluvu nemohli riadne podpísať a na dôkaz toho pripájajú zodpovední zástupcovia obidvoch zmluvných strán svoje podpisy:

V Bratislave, dňa 18.01.2019

V Bratislave, dňa .....

---

**objednávateľ**

Mgr. Rudolf Kusý, v. r. starosta

---

**poskytovateľ**

Mgr. Renáta Kiselicová, v. r. konateľka  
Centire s.r.o.