

Rámcová zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb elektronických komunikácií (ďalej len „Zmluva“) č. kl. 39140

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.

Ševčenkova 36, Bratislava, PSČ 851 01

IČO: 35971967 IC DPH: SK2022117405

 Zapísaná v OR vedenom Okresným súdom v Bratislave,
oddiel Sro, vložka 38877/B

 Zastúpená: JUDr. Martin Miller, PhD., Managing Director
(ďalej len „UPC“ alebo „Poskytovateľ“)

Miestny úrad Bratislava - Nové mesto

Junácka 1, Bratislava, PSČ 832 91

IČO: 00603317 DIČ: 2020887385

 Zastúpená: Mgr. Rudolf Kusý, Starosta mestskej časti Bratislava - Nové
Mesto
(ďalej len „Účastník“)

- Poskytovateľ bude Účastníkovi poskytovať služby elektronických komunikácií špecifikované v Prílohe tejto Zmluvy – Špecifikácia objednaných služieb.
- Táto Zmluva sa riadi Všeobecnými podmienkami poskytovania verejne dostupných služieb elektronických komunikácií pre podnikateľov UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Všeobecné podmienky sú k dispozícii na www.upcbusiness.cz a tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Účastník vyhlasuje, že sa so znením Všeobecných podmienok riadne oboznámil.
- Pokiaľ dôjde k rozporu tejto Zmluvy či Špecifikácie objednaných služieb so Všeobecnými podmienkami, má prednosť obsah tejto Zmluvy a Špecifikácia objednaných služieb.
- Služba bude poskytovaná odo dňa odovzdania, a to na základe odovzdávacieho protokolu, ktorý podpíšu obe zmluvné strany.
- Zmluva sa uzatvára na čas určitý, a to na obdobie uvedené v Špecifikácii objednaných služieb. Zmluvu nie je možné vypovedať skôr, než uplynie čas určitý poskytovania jednotlivcej Služby uvedený v Špecifikácii objednaných služieb.
- Pokiaľ aspoň tri mesiace pred uplynutím času určitého Zmluvy či poskytovania jednotlivcej Služby písomne neoznámia niektorá zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane svoj zámer nepokračovať po uplynutí času určitého, predĺži sa trvanie Zmluvy či jednotlivcej Služby automaticky o rovnaký čas, na ktorý bola dohodnutá, a to za rovnakých podmienok.
- Účastník je povinný hradiť cenu poskytnutých služieb uvedenú v Špecifikácii objednaných služieb. Všetky ceny služieb a zariadení sú uvedené bez DPH. Príslušná DPH bude dopočítaná podľa platnej právnej úpravy.
- Cenu služieb hradí Účastník mesačne na základe vyúčtovania. Forma vyúčtovania, spôsob zasielania a jeho splatnosť je uvedená v Špecifikácii objednaných služieb. Prípadné zľavy z ceny Služby, z aktivačného či inštalačného poplatku podľa čl. 5.4. Všeobecných podmienok sú uvedené v Špecifikácii objednaných služieb.
- Zariadenia, ktoré Poskytovateľ vypožičal alebo prenajal Účastníkovi v súvislosti s poskytovaním Služieb zariadení pre príjem Služieb (ďalej len „Prijímacie zariadenia“), sú uvedené v Špecifikácii objednaných služieb. Ustanovenie poslednej vety čl. 7.1. Všeobecných podmienok sa nepoužije. Pokiaľ nie je uvedené inak, cena za poskytnutie zariadení je zahrnutá v mesačných platbách objednaných Služieb. V prípade ukončenia tejto Zmluvy vráti Účastník Poskytovateľovi Prijímacie zariadenia nepoškodené, a to 15 dní od skončenia Zmluvy. Demontáž Prijímacieho zariadenia urobí Poskytovateľ a Účastník k tomu poskytne primeranú súčinnosť.
- Ak Účastník nevráti Prijímacie zariadenie v uvedenej lehote, alebo ho vráti poškodené alebo nefunkčné alebo v stave, ktorý zjavne nezodpovedá bežnému opotrebovaniu, je Poskytovateľ oprávnený účtovať Účastníkovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Špecifikácii objednaných služieb, a to podľa náhrady škody.
- Účastník – fyzická osoba udeľuje Poskytovateľovi súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v zmysle čl. 3 Všeobecných podmienok.
- Prílohy Zmluvy
 - Príloha č. 1: Špecifikácia objednaných služieb
 - Príloha č. 2: Servisné podmienky služby (SSK170301)
 - Príloha č. 3: Všeobecné podmienky (VSK170301)
 - Príloha č. 4: Špecifikácia služieb pre firemných zákazníkov je k dispozícii na stiahnutie na adrese <https://biznis.upc.sk/>

v Bratislave dňa 16.01.2019

v Bratislave dňa 16.01.2019

Za UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.:

Za Miestny úrad Bratislava - Nové mesto:

 podpis, v. r.
JUDr. Martin Miller, PhD., Managing Director

 podpis, v. r.
Mgr. Rudolf Kusý, Starosta mestskej časti
Bratislava - Nové Mesto

**Príloha č. 1 k Rámcovej zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb
elektronických komunikácií (ďalej len „Zmluva“)
č. kl. 39140 CFM F9149V9461**

Špecifikácia objednaných služieb

1. Objednaná Služba: Business Internet
2. Parametre Služby: Internet 50/50 Mbps, FWA
3. Odovzdanie Služby: po dohode so zákazníkom
4. Miesto inštalácie Služby: Zátišie 2, Bratislava
5. Obdobie trvania poskytovania Služby sa uzatvára na čas určitý, a to na 36 mesiacov od dátumu odovzdania
6. Po uplynutí času určitého sa obdobie trvania poskytovania Služby automaticky predlžuje o rovnaký čas, na aký bola dohodnutá, a to za rovnakých podmienok
7. Cena:

- služba **300,-Euro/mesiac**

8. Zľava:

- z pravidelnej ceny Služby: **50%**, t. j. cena po zľave je **150,-Euro/mesiac**

9. Všetky uvedené ceny sú bez DPH.

Poskytovateľ môže Účastníkovi poskytnúť zľavu. Zľava môže byť poskytnutá buď ako opakujúca sa zľava z ceny Služieb, alebo ako jednorazová zľava z aktivačného poplatku alebo zľav6 z inštaláčného poplatku alebo aj iná zľava, ktorú si zmluvné strany dohodli v Zmluve.

Nárok na zľavu vznikne, ak:

- a) Bola dohodnutá v Zmluve a
- b) Účastník dodrží dohodnuté minimálne obdobia používania (pri Zmluve na čas neurčitý) alebo čas určitý trvania Zmluvy (podľa čl. 6 Špecifikácie objednaných služieb) a
- c) Účastník neporuší Zmluvu spôsobmi, kvôli ktorým môže Poskytovateľ odstúpiť od Zmluvy (Všeobecné podmienky 2.7.2 a) až f), a
- d) Účastník neporuší Zmluvu spôsobmi, kvôli ktorým môže Poskytovateľ obmedziť Služby (Všeobecné podmienky 4.9.2).

Nárok na zľavu vznikne v okamihu, keď Účastník splnil všetky uvedené podmienky. Pokiaľ sa tak nestane, zašle Poskytovateľ opravné vyúčtovanie ceny či príslušného poplatku. V opravnom vyúčtovaní Poskytovateľ doučtuje Účastníkovi cenu či poplatok v plnej výške, ako bol uvedený v Zmluve, resp. Prílohe č. 1: Špecifikácia objednaných služieb v čase jej uzatvorenia.

10. Forma a spôsob doručenia vyúčtovania: Elektronické

11. Doručovacia adresa či adresa elektronickej pošty: zuzana.miskovska@banm.sk

Splatnosť vyúčtovania: 20 dní od vystavenia.

12. Poskytnuté prijímacie zariadenie: Switch SG300-10 v cene 186,- Euro/kus.

- výpožička

Zmluvná pokuta podľa čl. 10 Zmluvy.

13. Úroveň servisných podmienok Služby: SLA 1

Účastník je povinný hlásiť poruchu na technickú podporu Poskytovateľa

- služba poskytovaná cez IP konektivitu UPC Business: **+420 844 556 677**. Pri hlásení poruchy je Účastník povinný preukázať sa jemu prideleným **PIN kódom: 864030**
 - Služba poskytovaná cez IP konektivitu poskytovanú treťou stranou priamo Účastníkovi: **+420 241 005 200 (voľba 2)**
- Presný popis servisných podmienok Služby je uvedený v prílohe č. 2 Zmluvy.

14. Bližšia špecifikácia Služby je k dispozícii na <https://biznis.upc.sk/>

15. Pokiaľ dôjde k rozporu Špecifikácie objednaných služieb so Zmluvou, má prednosť obsah Špecifikácie objednaných služieb.

V ...**Bratislave**..... dňa **16.01.2019**

Za UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.:

podpis, v. r.

JUDr. Martin Miller, PhD., Managing Director

V ...**Bratislave**..... dňa **16.01.2019**

Za Miestny úrad Bratislava - Nové mesto:

podpis, v. r.

Mgr. Rudolf Kusý, Starosta mestskej časti
Bratislava - Nové Mesto

Príloha č. 2 k Rámcovej zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb elektronických komunikácií (ďalej len „Zmluva“)

Servisné podmienky služby (SSK170301)

1. Poskytovateľ garantuje používateľovi dostupnosť služieb elektronických komunikácií a ďalšie parametre Služby takto:

SLA pre služby: Business Internet, Business Carrier Ethernet

Prístupová technológia: Optika

Názov	Dostupnosť služby	Maximálny čas opravy	Zmluvná pokuta (ÁNO/NIE)
SLA 1	99,6 %	Do ďalšieho pracovného dňa	ÁNO

Prístupová technológia: FWA

Názov	Dostupnosť služby	Maximálny čas opravy	Zmluvná pokuta (ÁNO/NIE)
SLA 1	99,6 %	6 h	ÁNO

- Dostupnosť služieb – Dostupnosť služby je počítaná ako 100 % mínus percentný podiel počtu hodín prerušenia poskytovania Služby počas jedného kalendárneho mesiaca.
- Maximálna lehota opravy – čas potrebný na vykonanie opravy. Uvedená lehota nezahŕňa prestoje spôsobené tým, že Účastník nespřístupnil miesto poskytovania Služby či Prijímacie zariadenie.
- Začiatok poruchy – čas ohlásenia poruchy zo strany Účastníka.
- Koniec poruchy – porucha sa pokladá za ukončenú okamihom obnovy parametrov postihnutej služby, t. j. tak, že sú rovnaké alebo lepšie než parametre uvedené v príslušnej technickej špecifikácii služieb.
- Za prerušenie prevádzky (poruchu) sa nepovažuje (ďalej „povolené prerušenie“):
 - prerušenie prevádzky spôsobené výlučne konaním používateľa;
 - prerušenie spôsobené vyššou mocou;
 - prerušenie prevádzky s cieľom pravidelnej údržby v rozsahu do ôsmich hodín ročne. Používateľ musí byť o každom čiastkovom prerušení prevádzky s cieľom pravidelnej údržby písomne informovaný najneskôr 21 dní vopred.
- Používateľ je oprávnený z vážnych dôvodov písomne požiadať Poskytovateľa o preloženie času konania pravidelnej údržby, a to písomne najmenej 10 dní pred dňom konania pravidelnej údržby.
- Účastník je povinný hlásiť poruchu na technickú podporu Poskytovateľa
 - služba poskytovaná cez IP konektivitu UPC Business: **+420 844 556 677**. Pri hlásení poruchy je Účastník povinný preukázať sa jemu prideleným **PIN kódom**.
 - Služba poskytovaná cez IP konektivitu poskytovanú treťou stranou priamo Účastníkovi: **+420 241 005 200 (voľba 2)**
- V prípade neplnenia niektorého z garantovaných parametrov (ukazovateľov) zníži Poskytovateľ automaticky proporcionálne cenu Služby v nasledujúcom zúčtovacom období.
- Pokiaľ Poskytovateľ poruší niektorý z parametrov úrovne SLA opísaný v bode 1 SLA, uhradí Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške:

Výpočet zmluvnej pokuty pre služby: Business Internet, Business Carrier Ethernet

Prístupová technológia: Optika, FWA

SLA 1 Dostupnosť v % času		Pokuta v % z mes. ceny za Službu	Za každú začatú hodinu nad čas opravy
od	do		
99,00 %	99,59 %	3 %	0,30 % z mesačnej ceny za Službu
98,00 %	98,99 %	6 %	
97,00 %	97,99 %	10 %	
95,00 %	96,99 %	20 %	
90,00 %	94,99 %	30 %	
0,00 %	89,99 %	40 %	

Príloha č. 3 k Rámcovej zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb elektronických komunikácií (ďalej len „Zmluva“)

**Všeobecné podmienky spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s. r. o.,
na poskytovanie verejných služieb pre podnikateľov (VSK170301)**

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s. r. o., so sídlom Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava,
zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka 38877/B

(ďalej len UPC)

1. Účastník a Poskytovateľ

V týchto Všeobecných podmienkach sú upravené práva a povinnosti Účastníka a Poskytovateľa služieb elektronických komunikácií (ďalej len **Služby**). Poskytovateľom Služieb je spoločnosť UPC BROADBAND SLOVAKIA, s. r. o. (ďalej len **Poskytovateľ**). Účastníkom je buď fyzická osoba – podnikateľ, alebo právnická osoba (ďalej len **Účastník**).

2. Zmluva

2.1. Zmluva

Služby elektronických komunikácií sú poskytované na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len **Zmluva**). Tieto Všeobecné podmienky sú vždy neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Zmluva je uzatvorená v slovenskom jazyku.

2.2. Kedy je Zmluva uzatvorená

Zmluva je uzatvorená (platná a účinná) obojstranným podpisom Zmluvy. Zmluvou sa rozumie Zmluva o poskytovaní verejných služieb uzatvorená medzi Poskytovateľom a Účastníkom, spolu s jej neoddeliteľnými súčasťami (9). Zmenu Zmluvy je možné uskutočniť aj inak ako písomne (2.4.1.).

2.3. Podmienky na uzatvorenie Zmluvy

Poskytovateľ uzavrie s Účastníkom Zmluvu v prípade, že mu Účastník oznámi všetky údaje vyžadované zákonom (3.1) a tieto údaje na žiadosť Poskytovateľa doloží platným občianskym preukazom alebo iným dokladom totožnosti (napr. cestovným pasom). Poskytovateľ môže ďalej žiadať, aby Účastník preukázal právo na užívanie miesta inštalácie (4.4.2.). Ak Účastník v minulosti neplnil záväzky voči Poskytovateľovi, nie je Poskytovateľ povinný s ním Zmluvu uzatvoriť, prípadne môže požadovať zloženie zábezpeky (5.8.). Poskytovateľ taktiež nie je povinný uzatvoriť Zmluvu, ak poskytovanie verejnej služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, resp. by to bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov. Odmietnuť uzavretie Zmluvy alebo požadovať zloženie zábezpeky (5.8.) môže Poskytovateľ tiež v prípade, keď by uzavretie a prípadné plnenie Zmluvy mohlo byť v preukázateľnom rozpore s jeho právom chránenými záujmami alebo záujmami tretích osôb (napr. ak je na majetok Účastníka vedená exekúcia alebo ak je na majetok Účastníka vyhlásený konkurz). Tieto informácie môže Poskytovateľ zistiť vo verejných registroch a zoznamoch.

2.4. Zmena Zmluvy

2.4.1. Ak chce Účastník zmeniť Zmluvu, napr. v rozsahu alebo trvaní používanej Služby, spôsobe platby, alebo ak si chce doobjednať inú Službu (ďalej len **zmena Zmluvy**), kontaktuje Poskytovateľa osobne na zákazníckom stredisku, telefonicky na linke oddelenia služieb zákazníkom, elektronicky (podnikatel@upc.sk alebo <http://biznis.upc.sk>) alebo písomne. Požadovanú zmenu Zmluvy podľa tohto bodu vykoná Poskytovateľ najneskôr do 30 dní od doručenia žiadosti; od tohto okamihu sa dohoda o zmene Zmluvy považuje za uzatvorenú, ak nebola skôr uzatvorená inak. V prípade telefonickej žiadosti o zmenu Zmluvy alebo prostredníctvom elektronickej pošty, môže Poskytovateľ vyžadovať identifikáciu jedinečným PIN kódom a variabilným symbolom. Zmenu Zmluvy je možné uskutočniť aj v inej ako písomnej forme, a to predovšetkým telefonicky, elektronicky, cez internet alebo aj iným obojstranne odsúhlaseným spôsobom, preukazujúcim dohodu zmluvných strán o zmene Zmluvy. Poskytovateľ nie je povinný prísť na návrh Účastníka na zmenu Zmluvy, ktorým by došlo k zníženiu parametrov poskytovanej Služby.

2.4.2. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť podmienky Zmluvy, tzn. aj akúkoľvek súčasť Zmluvy. O takejto zmene informuje Poskytovateľ Účastníka vopred na internetových stránkach <http://biznis.upc.sk> a v každej svojej prevádzke. Poskytovateľ môže zmeniť obsah Zmluvy v celom rozsahu. Dôvodom na podstatnú zmenu podmienok Zmluvy zo strany Poskytovateľa môže byť inflácia, zavedenie nových Služieb, zmeny podmienok na trhu elektronických komunikácií, zvýšenie nákladov Poskytovateľa súvisiacich so skvalitňovaním siete, Služieb, vývojom nových technológií, úprava portfólia Služieb alebo zmena iných technických, prevádzkových, obchodných alebo organizačných podmienok na strane Poskytovateľa.

2.4.3. Ak Poskytovateľ zmení Zmluvu podstatne v neprospech Účastníka, oznámi to Účastníkovi minimálne 1 mesiac vopred písomne, elektronickou poštou alebo službou krátkych správ (SMS).

2.4.4. Ak Poskytovateľ zmení podmienky Zmluvy podľa bodu 2.4.3. podstatne v neprospech Účastníka a Účastník s touto zmenou nesúhlasí, je oprávnený odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny Zmluvy. Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy, ak zmena podmienok Zmluvy je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.

2.5. Na ako dlho je Zmluva uzatvorená

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ak nie je v Zmluve uvedené inak. Po uplynutí doby určitej sa Zmluva automaticky predlžuje o rovnakú dobu, na ktorú bola uzavretá, a to za rovnakých podmienok, ak nie je v Zmluve uvedené inak.

2.6. Výpoveď Zmluvy alebo jednotlivej Služby

2.6.1. Ak bola Zmluva uzavretá na dobu určitú, nemožno Zmluvu alebo jednotlivú Službu pred uplynutím doby určitej vypovedať. V takom prípade je potrebné počkať, kým táto doba určitá uplynie. Zmluvné strany sa môžu v Zmluve dohodnúť aj inak.

2.6.2. Ak bola Zmluva či jednotlivá Služba uzavretá na dobu neurčitú, je možné ju vypovedať bez udania dôvodu v jednomesačnej výpovednej lehote, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Výpovedná lehota začne plynúť prvý deň nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede a je rovnaká pre obe zmluvné strany.

2.6.3. Ak výpoveď neobsahuje údaj o tom, ktorú konkrétnu Službu Účastník vypovedá, má Poskytovateľ za to, že Účastník vypovedal Zmluvu v celom rozsahu.

2.6.4. Poskytovateľ môže vypovedať Zmluvu s rovnakou výpovednou lehotou ako Účastník, ak nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti.

2.7. Odstúpenie

Zmluvu je možné ukončiť tiež písomným odstúpením, no iba z uvedených dôvodov:

2.7.1. Účastník môže odstúpiť od Zmluvy alebo jednotlivej Služby

(a) ak neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi Poskytovateľom oznámená; ak Poskytovateľ neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca, odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok;

(b) ak Poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie, a ak porušenie povinností Poskytovateľa stále pretrváva;

(c) ak Poskytovateľ neoznámil Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa bodu 6 týchto Podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa bodu 6 týchto Podmienok;

2.7.2. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy alebo od jednotlivej Služby, ak:

(a) Účastník opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti;

(b) Účastník nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti;

(c) Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Poskytovateľa zariadenie neodpojí;

(d) Účastník opakovane používa Službu spôsobom, ktorý Poskytovateľovi znemožňuje kontrolu jej používania;

(e) Účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy;

(f) Účastník oznámil alebo do Zmluvy doplnil nepravdivý údaj, ktorý je podmienkou na uzatvorenie Zmluvy (3.1.);

(g) Účastník neposkytol nutnú súčinnosť na plnenie Zmluvy, najmä on alebo vlastníci domu, bytu alebo prevádzkarne, kde majú byť poskytované Služby, neumožnil umiestnenie potrebného zariadenia na poskytovanie Služieb alebo neumožnil prístup k miestu inštalácie alebo k umiestnenému zariadeniu; za také neposkytnutie primeranej súčinnosti sa považuje aj ohrozujúce, hrubé alebo neúčinné správanie voči zamestnancom či dodávateľom Poskytovateľa;

(h) Služby používa iná osoba bez súhlasu Poskytovateľa (4.5.);

(i) Účastník používa alebo šíri nástroje, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť a integritu siete Poskytovateľa alebo ďalších osôb (4.6. d));

(j) Účastník používa Službu spôsobom, ktorý negatívne ovplyvňuje prevádzku siete či akejkolvek jej časti alebo kvalitu Služieb poskytovaných iným účastníkom (4.6. e));

(k) bol na majetok Účastníka vyhlásený konkurz.

2.8. Úmrtie

Ak dôjde k úmrtiu Účastníka (fyzickej osoby – podnikateľa), je potrebné, aby o tom blízke osoby, resp. pozostalí informovali Poskytovateľa. Súčasne bude potrebné doložiť úmrtný list alebo čestné vyhlásenie pozostalých o úmrtí Účastníka. S pozostalými sa Poskytovateľ môže dohodnúť na zmene Zmluvy tak, že sa Účastníkom stane niekto z pozostalých (ak si praje Služby aj naďalej využívať) alebo sa Zmluva ukončí k dátumu doloženia úmrtia (prípadne k dátumu úmrtia, ak odvtedy neboli Služby preukázateľne používané).

2.9. Komunikácia medzi zmluvnými stranami

2.9.1. Účastník má možnosť kontaktovať Poskytovateľa prostredníctvom oddelenia služieb zákazníkom. Účastník môže Poskytovateľa navštíviť osobne na zákaznických strediskách alebo kontaktovať na čísle 02/594 22 594 (v sieti UPC zadarmo), alebo elektronicky na podnikatel@upc.sk alebo môže zaslať list na adresu Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava.

2.9.2. Za písomnú formu daného konania sa považuje vlastnoručne podpísaný list (doručený osobne na zákaznicke stredisko Poskytovateľa, zaslaný prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb), prípadne elektronickou poštou s kvalifikovaným elektronickým podpisom zaslaný na adresu podnikatel@upc.sk.

2.9.3. Poskytovateľ využíva na komunikáciu s Účastníkom prednostne adresu elektronickej pošty oznámenú Účastníkom. Poskytovateľ môže tiež využiť adresu elektronickej pošty, ktorú Účastník použil pri predchádzajúcej komunikácii s Poskytovateľom. Ďalej bude Poskytovateľ využívať kontaktnú adresu a telefón Účastníka, ktorú mu Účastník oznámil, inak adresu miesta inštalácie Služby. Ak nastane zmena v kontaktných údajoch Účastníka a Účastník túto zmenu neoznámil Poskytovateľovi (3.2.), oznámenia zaslané podľa pôvodných kontaktných údajov budú považované za doručené. Ak si Účastník nevyzdvihne alebo odmietne prevziať poštovú zásielku, aj taká zásielka sa považuje za doručenú, pretože sa dostala do dispozičnej sféry Účastníka.

2.10. Zverejnenie Zmluvy Účastníkom

Poskytovateľ berie na vedomie, že Účastník zverejní obsah zmluvy, ak je na to povinný podľa osobitných právnych predpisov. O tejto skutočnosti je Účastník povinný Poskytovateľa vopred informovať.

3. Informácie o Účastníkovi

3.1. Údaje nutné na uzatvorenie Zmluvy

Účastník je povinný v Zmluve uviesť:

a) obchodné meno, miesto podnikania, identifikačné číslo, ak bolo pridelené alebo rovnocenné registračné číslo pridelené v inom členskom štáte Európskej únie, ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa;

b) obchodné meno, sídlo, identifikačné číslo alebo rovnocenné registračné číslo pridelené v inom členskom štáte Európskej únie a právnu formu, ak ide o právnickú osobu.

Ostatné údaje sú poskytované dobrovoľne.

3.2. Zmena údajov Účastníka

Ak sa niektorý z údajov Účastníka uvedených v Zmluve zmení, je Účastník povinný túto zmenu písomne oznámiť na oddelenie služieb zákazníkom Poskytovateľa čo najskôr, najneskôr do 15 dní od zmeny. To sa týka aj kontaktnej adresy, na ktorú Poskytovateľ zasiela všetky písomnosti, ako aj adresy elektronickej pošty.

3.3. Prevádzkové a lokalizačné údaje

Poskytovateľ vedie databázu, ktorá obsahuje osobné údaje, prevádzkové údaje a lokalizačné údaje svojich účastníkov. Podpisom Zmluvy Účastník berie na vedomie a súhlasí, že Poskytovateľ spracováva uvedené údaje za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Prevádzkové údaje sú akékoľvek údaje, ktoré podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Poskytovateľ nutne spracováva na potreby prenosu správ sieťami elektronických komunikácií alebo pre ich účtovanie, napr. volajúce číslo, volané číslo, dátum, čas, trvanie prenosu, druh poskytnutej Služby atď. Lokalizačné údaje sú akékoľvek údaje, ktoré podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Poskytovateľ spracováva v sieťach elektronických komunikácií a ktoré určujú zemepisnú polohu koncového zariadenia používateľa.

3.4. Údaje v telefónnych zoznamoch

Údaje o Účastníkovi, tzn. meno a priezvisko/obchodné meno, adresa a telefónne číslo môžu byť zverejnené v telefónnom zozname (tlačenom i elektronickej verzii). Účelom tlačenej alebo elektronickej telefónnej zoznamy účastníkov je vyhľadávanie kontaktných údajov účastníkov na základe ich mena, priezviska, prípadne ďalších minimálnych identifikačných údajov; v elektronickej verzii telefónneho zoznamu je možné vyhľadávanie kontaktu o osobe len podľa mena. Ak má Účastník záujem o zverejnenie týchto údajov v telefónnom zozname, je potrebné to uviesť priamo v Zmluve. Udelení súhlas so zverejnením v telefónnom zozname môže Účastník kedykoľvek odvolať; v takom prípade Poskytovateľ zaistí odstránenie údajov zo zoznamu pri ich najbližšej úprave. Údaje Účastníka poskytne Poskytovateľ na základe všeobecne záväzných právnych predpisov aj ďalším poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach a vydavateľom telefónnych zoznamov.

3.5. Podmienky spracovania osobných údajov

Podmienky spracovania osobných údajov sa primerane riadia Zasadami ochrany súkromia (k dispozícii na <http://biznis.upc.sk>), a to v rozsahu, v ktorom je Účastník subjektom osobných údajov podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Za podmienok a na účely stanovené týmito Zasadami spracováva Poskytovateľ osobné údaje automaticky aj manuálne, a to u týchto Účastníkov, používateľov Služby aj u potenciálnych záujemcov o Služby.

4. Služby

4.1. Druhy Služieb

Poskytovateľ poskytuje okrem iného tieto služby elektronických komunikácií:

- Služba prístupu na sieť internet;
- Služba prenosu rozhlasových a televíznych signálov a distribúcie obsahu (retransmisia);
- Telefónna služba.

Poskytovateľ tiež poskytuje doplnkové služby, ktoré je možné používať iba v súvislosti s niektorou službou elektronických komunikácií (ďalej všetko len **Služba** alebo **Služby**) a sú popísané v Špecifikácii jednotlivých Služieb. Špecifikácie jednotlivých Služieb (vrátane doplnkových) sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a sú k dispozícii na <http://biznis.upc.sk>.

4.2. Začatie poskytovania Služieb

Služba je poskytovaná odo dňa jej odovzdania Účastníkovi. Aby mohol Poskytovateľ riadne a včas sprevádzkovať a odovzdať Službu Účastníkovi, je Účastník povinný poskytnúť mu k tomu potrebnú súčinnosť (najmä zúčastniť sa merania funkčnosti a odovzdania Služby). K odovzdaniu, prevzatíu a zahájeniu poskytovania Služby dôjde najneskôr do 60 dní od uzatvorenia Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Účastník je povinný k dohodnutému termínu riadne sprevádzkovanú Službu prevziať a podpísať o tom protokol o odovzdaní a prevzatí, v prípade ak tak neučiní, považuje sa Služba za riadne odovzdanú a prevzatú. Ak po podpise Zmluvy nedôjde k prevzatí riadne sprevádzkovanej Služby z dôvodov na strane Účastníka, je tento povinný nahradiť Poskytovateľovi účelne vynaložené náklady, ktoré Poskytovateľovi vznikli v súvislosti s sprevádzkovaním Služby.

4.3. Inštalácia Prijímacích zariadení

Prijímacie zariadenie (čl. 7) si spraví Účastník nainštaluje sám. V prípade požiadavky Účastníka na inštaláciu prijímacieho zariadenia Poskytovateľom, je potrebné túto službu objednať, no vybrané a zložitejšie inštalácie Prijímacích zariadení vykonáva technik Poskytovateľa vždy. Inštalácia Prijímacieho zariadenia technikom Poskytovateľa je spoplatnená podľa Tarify alebo Zmluvy.

4.4. Miesto poskytovania Služieb

4.4.1. Služba je poskytovaná v prevádzkarni Účastníka alebo v jeho mieste podnikania. Miesto alebo miesta poskytovania Služby sú špecifikované v Zmluve ako miesto inštalácie.

4.4.2. Pred uzavretím Zmluvy aj v priebehu jej trvania môže Poskytovateľ požadovať, aby Účastník preukázal, že miesto inštalácie užíva oprávnené.

4.4.3. Účastník je povinný sprístupniť miesto inštalácie, aby Poskytovateľ mohol sprevádzkovať koncový bod.

4.4.4. Účastník je povinný zabezpečiť súhlas vlastníka nehnuteľnosti, v ktorej má byť miesto inštalácie, že v tejto nehnuteľnosti je možné koncové miesto nainštalovať, ak tam ešte nie je nainštalované.

4.4.5. Účastník je povinný zabezpečiť súhlas vlastníka nehnuteľnosti, ktorý umožní Poskytovateľovi vykonávať údržbu, opravy, úpravy, montáž, premiestnenie, revízie, merania či demontáž Služieb alebo zariadení potrebných na používanie Služieb a vstup na účely vyššie uvedeného.

4.5. Osoby, ktoré sú oprávnené Služby používať

Služby môže používať Účastník alebo osoby, ktoré s ním pracujú v prevádzkarni alebo mieste podnikania, a to len na interné potreby Účastníka. Ide najmä o zamestnancov Účastníka. Na to, aby Služby používali iné osoby, je nutný výslovný súhlas Poskytovateľa.

4.6. Spôsob používania Služieb

Pri používaní Služieb je Účastník povinný:

- nezasahovať do zariadenia Poskytovateľa, nemeniť ich nastavenie, ani nemeniť nastavenie pripojeného Prijímacieho zariadenia;
- neuskutočňovať zlomyseľné alebo obťažujúce volania;
- nepoužívať Službu v súlade s jej Špecifikáciou, Všeobecnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi;
- nepoužívať alebo nešíriť akékoľvek nástroje, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť a integritu siete Poskytovateľa alebo ďalších osôb;
- nepoužívať Služby spôsobom, ktorý by mohol negatívne ovplyvniť prevádzku siete Poskytovateľa či akejkoľvek jej časti alebo kvalitu Služieb poskytovaných iným účastníkom.

Služby je možné používať prostredníctvom zariadení, ktoré spĺňajú požiadavky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4.7. Porucha Služieb

Ak vznikne v rámci siete Poskytovateľa porucha, Účastník je povinný túto poruchu bezodkladne nahlásiť na oddelenie služieb zákazníkom. Po nahlásení opravi Poskytovateľ poruchu v najkratšej možnej dobe. Ak je porucha na sieti alebo na zariadení Poskytovateľa, znáša náklady na opravu Poskytovateľ. Ak je porucha na zariadení Účastníka, na žiadosť ho Poskytovateľ opraví, pričom náklady na takúto opravu znáša Účastník.

4.8. Služby tretích strán

Pri používaní telefonických služieb môže Účastník využiť aj služby, ktoré ponúka ďalší poskytovateľ (napr. komerčné linky s predvolbou 09xy). Na spustenie služieb tretích strán môže Poskytovateľ požadovať zloženie záruky (5.7). Služby tretej strany potom hradí Účastník tretej strane prostredníctvom Poskytovateľa a poplatky za tieto služby sú zohľadnené vo fakturácii. Služby tretích strán sú vždy účtované nad rámec telefonických taríf (voľných minút). Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za služby tretích strán, a nie je teda možné u neho reklamovať ich chybné poskytnutie.

4.9. Obmedzenie Služieb

4.9.1. Obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služieb na nevyhnutný čas môže Poskytovateľ v prípade narušenia bezpečnosti a integrity siete, bezpečnosti služby alebo pri zistení jej ohrozenia alebo zraniteľnosti, alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu v období krízového stavu, alebo z dôvodu iného dôležitého verejného záujmu. Takisto je Poskytovateľ oprávnený dočasne pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služieb bez toho, aby sa to považovalo za porušenie Zmluvy, v potrebnom rozsahu z dôvodu výkonu opráv a prác zväčša technického charakteru, potrebných na prevádzku, revíziu, údržbu alebo zvýšenie kapacity siete alebo v snahe vyhnúť sa prípadným chybám v sieti Poskytovateľa.

4.9.2. Obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služieb môže Poskytovateľ tiež v prípade, že:

- a) Účastník neuhradí splatnú sumu za Službu v lehote upravenej v Zmluve, a to až do jej zaplataenia alebo do zániku Zmluvy; poskytovanie Služby Poskytovateľ dočasne preruší iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplataenie alebo;
- b) Účastník alebo iná osoba zneužíva poskytované Služby, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívanie;
- c) Účastník odmietne zložiť záruku (5.7.);
- d) Účastník používa Služby spôsobom, ktorý môže negatívne ovplyvniť prevádzku siete či akejkolvek jej časti alebo kvalitu Služieb poskytovaných iným účastníkom (napr. používa zariadenie neschválené na prevádzku v Slovenskej republike);
- e) Účastník podstatne porušuje iné zmluvné podmienky; poskytovanie Služby Poskytovateľ dočasne preruší iba po predchádzajúcom náležitom upozornení.

4.9.3. Poskytovanie Služieb Poskytovateľ obnoví v primeranej lehote po tom, ako odpadne dôvod, pre ktorý boli Služby obmedzené alebo prerušené. Počas obmedzení alebo prerušení z dôvodov 4.9.2. a) až e) môže Poskytovateľ účtovať Služby v plnom rozsahu a za opätovné sprevádzkovanie môže požadovať úhradu poplatku podľa Tarify. Ak Poskytovateľ obmedzil alebo prerušil poskytovanie Služieb z dôvodov 4.9.2. a) až e), môže po obnovení poskytovania Služieb účtovať cenu Služieb v plnej výške, ak dovtedy poskytoval zľavu.

4.10. Kapacita

Aby nedochádzalo k preťaženiu kapacity siete, môže Poskytovateľ stanoviť povolený objem prenesených dát pre jednotlivé Služby v určitom období. Ak povolený objem prenesených dát Účastník prekročí, môže Poskytovateľ obmedziť rýchlosť prenosu používanej Služby do konca určeného obdobia.

4.11. Zodpovednosť za škodu

4.11.1. Zodpovednosť každej zo strán za škodu spôsobenú nedbanlivosťou resp. zanedbaním odbornej starostlivosti, ktorá vznikla z plnenia jej záväzkov z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa (I) pri jednorazovom nároku alebo žalobe obmedzuje na výšku 6-násobku Ceny za službu a (II) spolu pri všetkých nárokoch a žalobách po dobu trvania tejto zmluvy na celkovú čiastku vo výške 12-násobku Ceny za službu. Strany nebudú za žiadnych okolností zodpovedné za nepriame alebo následné straty alebo škody. Na účely tohoto ustanovenia sa pod slovným spojením „nepriame a následné straty alebo škody“ rozumie najmä strata príjmu, zisku, očakávaných úspor, strata v obchode, ujma na reputácii spoločnosti, alebo strata trhov, alebo ich častí, strata alebo zničenie dát.

4.11.2. Každá strana zabezpečí, že druhá strana nezodpovedá za reklamácie alebo škodu spôsobenú treťou osobou zmluvne spojenou s danou stranou.

5. Cena za Služby

5.1. Odkedy je Služba účtovaná

Cenu za Služby hradí Účastník od začatia ich poskytovania. Výška ceny za Služby je uvedená vo formulári Zmluvy, v podmienkach kampane alebo v platnej Tarife Služieb. Tarifa je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

5.2. Faktúra

Cenu za Služby bude Poskytovateľ fakturovať spravidla mesačne vopred, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ doručí faktúru v elektronickej forme. Ak Účastník neoznámí svoju adresu elektronickej pošty alebo požiadá o doručovanie faktúry v tlačenej forme, Poskytovateľ doručí faktúru v tlačenej forme. Doručenie faktúry v tlačenej forme je spočítané podľa Tarify.

5.3. Splatnosť a spôsob úhrady faktúry

Splatnosť ceny za Služby je uvedená priamo na faktúre. Ak sa stane, že na faktúre nie je splatnosť uvedená, je faktúra splatná do 15 dní od jej doručenia. Spôsob platby je uvedený v Zmluve. Ak spôsob platby nie je v Zmluve uvedený, zasiela Účastník úhradu faktúry na účet uvedený na faktúre. Je nevyhnutné, aby Účastník pri akejkoľvek platbe na účet Poskytovateľa uviedol variabilný symbol uvedený na príslušnej faktúre. Podľa variabilného symbolu Poskytovateľ zistí, že platba je od Účastníka, a Účastník tým predíde zbytočnému upomínaniu. Upomienka je spočítaná podľa Tarify a Poskytovateľ ju môže účtovať aj v prípade neuvedenia variabilného symbolu alebo uvedenia nesprávneho variabilného symbolu.

5.4. Zľava

5.4.1. Poskytovateľ môže Účastníkovi poskytnúť zľavu. Zľava môže byť poskytnutá buď ako opakujúca sa zľava z ceny Služieb, alebo ako jednorazová zľava z aktivačného alebo z inštalačného poplatku, alebo aj ako iný druh zľavy, dohodnutý v Zmluve. Konkrétna výška zliav sa spočíta ako rozdiel ceny uvedenej v Tarife v čase uzatvorenia Zmluvy a ceny uvedenej v Zmluve.

5.4.2. Nárok na zľavu vznikne Účastníkovi, ak:

- a) bola zľava dohodnutá v Zmluve a
- b) Účastník riadne užíva Služby počas doby uvedenej v Zmluve a

c) Účastník neporušil Zmluvu spôsobmi, pre ktoré môže Poskytovateľ odstúpiť od Zmluvy (2.7.2. a) až k)) a

d) Účastník neporušil Zmluvu spôsobmi, pre ktoré môže Poskytovateľ obmedziť Služby (4.9.2. a) až e)).

5.4.3. Nárok na zľavu vznikne v momente, keď Účastník splnil všetky uvedené podmienky. Ak sa tak nestane, Poskytovateľ zašle Účastníkovi opravnú fakturáciu ceny. V opravnej fakturácii doúčtuje Poskytovateľ cenu v plnej výške, ako bola uvedená v Tarife v čase uzatvorenia Zmluvy.

5.5. Neuhradenie ceny Služieb

Ak Účastník neuhradí včas alebo riadne cenu za Služby, vyzve ho Poskytovateľ na zaplatenie znovu. Ak ani potom Účastník nezaplatí cenu za Služby, môže Poskytovateľ obmedziť poskytovanie Služieb (4.9.2. a)). Od Zmluvy môže Poskytovateľ odstúpiť, ak Účastník nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti (2.7.2. b)).

5.6. Úhrada

Platbu, ktorú Poskytovateľ od Účastníka dostane, môže použiť na úhradu dlžnej sumy, ktorá je najskôr splatná. O tom, na úhradu akej dlžnej sumy bola platba použitá, bude Poskytovateľ informovať Účastníka na jeho žiadosť prostredníctvom oddelenia služieb zákazníkom.

5.7. Záruka

Poskytovateľ môže tiež požadovať od Účastníka zloženie záruky. Zloženie záruky môže Poskytovateľ požadovať, ak má Účastník v priebehu mesiaca nezvyčajne vysokú prevádzku Telefonickej služby. Záruku si môže ponechať počas poskytovania Telefonickej služby pre prípad omeškania Účastníka s úhradou dlžnej sumy za Telefonickú službu. V prípade omeškania Účastníka s úhradou dlžnej sumy za Telefonickú službu môže Poskytovateľ dlžnú sumu započítať oproti záruke. O započítaní Poskytovateľ informuje Účastníka v najbližšej faktúre. Po ukončení poskytovania Telefonickej služby a po zaplatení všetkých dlžných súm Poskytovateľ záruku alebo jej zvyšnú nepoužitú časť vráti Účastníkovi. Na vrátenie záruky má Poskytovateľ 60 dní od ukončenia poskytovania Telefonickej služby alebo vyrovnania všetkých záväzkov Účastníka, súvisiacich s poskytovaním Telefonickej služby (vrátane vrátenia Prijímacieho zariadenia), podľa toho, čo nastane neskôr. Namiesto zloženia záruky môže Poskytovateľ tiež podľa svojho uváženia vystaviť čiastkovú faktúru na úhradu ceny za Telefonickú službu.

5.8. Zábezpeka

Zloženie zábezpeky môže Poskytovateľ požadovať v prípade, že s ním chce uzavrieť Zmluvu osoba, ktorá v minulosti neplnila záväzky voči Poskytovateľovi alebo iným poskytovateľom elektronických komunikačných služieb alebo by uzatvorenie Zmluvy s touto osobou a jej prípadné plnenie mohlo byť v preukázateľnom rozpore s právom chránenými záujmami Poskytovateľa alebo záujmami tretích osôb (napr. ak je na majetok osoby vedená exekúcia alebo ak je na majetok osoby vyhlásený konkurz; 2.3.). Zábezpeku je Poskytovateľ oprávnený si ponechať počas trvania Zmluvy pre prípad neplnenia záväzkov Účastníka zo Zmluvy. Po ukončení Zmluvy alebo po zaplatení všetkých dlžných súm Poskytovateľ zábezpeku alebo jej zvyšnú nepoužitú časť vráti Účastníkovi. Na vrátenie zábezpeky má Poskytovateľ 60 dní od ukončenia Zmluvy alebo vyrovnania všetkých záväzkov Účastníka (vrátane vrátenia Prijímacieho zariadenia) podľa toho, čo nastane neskôr.

6. Reklamačný poriadok

6.1. Reklamácia faktúry

Ak Účastník nesúhlasí s výškou fakturovanej ceny za Služby, má možnosť faktúru reklamovať na oddelení služieb zákazníkom. Faktúru môže reklamovať do 30 dní od jej doručenia. Ak Účastník neuplatní reklamáciu v lehote podľa predchádzajúcej vety, Poskytovateľ nemusí reklamáciu prijať.

6.2. Odkladný účinok

Ak fakturáciu reklamuje Účastník včas, nemá taká reklamácia odkladný účinok na splatnosť faktúry a je potrebné, aby Účastník faktúru zaplatil. Ak suma na faktúre, ktorú Účastník reklamuje, presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, Poskytovateľ umožní odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šiestich mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania Prijímacieho zariadenia alebo Poskytovateľ umožní zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby v najmenej troch mesačných splátkach. Ak Účastník využíval Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania verejnej Služby za celé obdobie využívania verejnej Služby.

6.3. Reklamácia Služby

V prípade zistenia poruchy poskytnutej Služby alebo Prijímacieho zariadenia má Účastník možnosť Službu alebo zariadenie reklamovať v oddelení služieb zákazníkom. Službu alebo zariadenie môže Účastník reklamovať do 30 dní od zistenia poruchy poskytnutej Služby alebo zariadenia. Ak neuplatní reklamáciu v lehote podľa predchádzajúcej vety, Poskytovateľ nemusí reklamáciu prijať.

6.4. Vybavenie reklamácie

Reklamáciu vybaví Poskytovateľ do 30 dní odo dňa, kedy bola doručená, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom Účastníka písomne informuje ešte pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Táto lehota je zachovaná, ak Poskytovateľ odošle takúto oznámenie najneskôr v posledný deň lehoty na vybavenie reklamácie. Ak Poskytovateľ uzná reklamáciu za opodstatnenú a určí spôsob jej vybavenia peňažnou formou, zúčtuje ju Poskytovateľ Účastníkovi v nasledujúcej faktúre za Služby alebo iným spôsobom podľa dohody.

6.5. Vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby

Ak Poskytovateľ svojím zavinením nejaký čas neposkytoval Službu (neplatí pre 4.9.), môže Účastník požiadať o vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby, avšak v zmysle zákona tak musí urobiť najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.

6.6. Prípadná nemožnosť presného určenia ceny za čas neposkytovania Služby

Ak sa v rámci reklamácie zistí porucha na Prijímacom zariadení, ktorá mohla mať negatívny vplyv na Službu, ale rozsah poskytnutej Služby ani jej cenu nemožno nepochybne zistiť, zaplatí Účastník cenu vo výške priemerného mesačného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.

6.7. Mimosúdne riešenie sporov

Ak Účastník nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, má právo obrátiť sa s návrhom na mimosúdne riešenie sporu s Poskytovateľom na Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

7. Prenájom Prijímacích zariadení

7.1. Prijímacie zariadenie

Prijímacie zariadenie je zariadenie, ktoré umožní používať Služby Poskytovateľa, tzn. prijímať jeho signál. Ide napr. o modem, set-top-box a pod. Prijímacie zariadenie podľa konkrétnej ponuky Poskytovateľ prenajme, bezodplatne vypožičia alebo predá. Predaj Prijímacích zariadení je upravený zvlášť vo Všeobecných obchodných podmienkach predaja Prijímacích zariadení. Prostredníctvom prenajatých či vypožičaných Prijímacích zariadení môže Poskytovateľ poskytovať služby elektronických komunikácií aj ďalším účastníkom. V prípade výmeny prenajatého alebo vypožičaného zariadenia v rámci reklamácie nezodpovedá Poskytovateľ za uložený obsah pevného disku Prijímacieho zariadenia. Na zaistenie funkčnosti siete pri poskytovaní Služieb môže Poskytovateľ aktualizovať softvérové nastavenie Prijímacích zariadení a pri tejto aktualizácii môže dôjsť k zmene uloženého obsahu.

7.2. Prenájom Prijímacieho zariadenia

V prípade prenájmu Prijímacieho zariadenia platí Účastník za prenájom pravidelné mesačné poplatky vo výške určenej v Tarife, resp. kampani alebo v Zmluve. Fakturácia a úhrada poplatkov za prenájom Prijímacieho zariadenia prebieha rovnakým spôsobom ako pri fakturácii Služieb.

7.3. Vypožičanie Prijímacieho zariadenia

Ak je Prijímacie zariadenie bezodplatne vypožičané, na vypožičanie platia rovnaké práva a povinnosti ako na prenájom Prijímacích zariadení (v bodoch 7.4 – 7.7.).

7.4. Vrátenie Prijímacieho zariadenia

Do 3 dní po ukončení Zmluvy je nutné, aby Účastník na vlastné náklady vrátil prenajaté Prijímacie zariadenie Poskytovateľovi. Účastník môže Zariadenie vrátiť osobne na zákazníckom stredisku alebo zaslať poštou na adresu Poskytovateľa. To platí aj v prípade, že Účastník ukončí používanie jednotlivých Služieb a Prijímacie zariadenie používa len na jej príjem. Poskytovateľ odporúča Účastníkovi, aby zásielku pri odosielaní Prijímacieho zariadenia poistil podľa výšky predajnej ceny príslušného Prijímacieho zariadenia, ktorá je uvedená v Tarife alebo ktorú si Účastník môže overiť na oddelení služieb zákazníkom. Prijímacie zariadenie sa považuje za vrátené v momente, keď je Poskytovateľom prevzaté na zákazníckom stredisku alebo je Poskytovateľovi doručené.

7.5. Ochrana Prijímacieho zariadenia

Prenajaté zariadenie je Účastník povinný chrániť proti poškodeniu, strate a krádeži. Účastník je povinný ho Poskytovateľovi vrátiť včas (7.4.) a v poriadku.

7.6. Nevrátenie Prijímacieho zariadenia

Ak Účastník nevráti prenajaté Prijímacie zariadenie včas a v poriadku (7.4. a 7.5.), môže si Poskytovateľ voči nemu uplatniť zmluvnú pokutu podľa Tarify alebo Zmluvy.

7.7. Vrátenie Prijímacieho zariadenia bez ukončenia Zmluvy

Ak prenajaté Prijímacie zariadenie Účastník vráti bez toho, aby ukončil Zmluvu, nemá to vplyv na trvanie Zmluvy. V takom prípade Zmluva naďalej trvá a naďalej je potrebné hradiť cenu za Služby.

8. Právo a príslušnosť

Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to predovšetkým zákonom č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník, a zákonom č. 351/2011 Z. z., o elektronických komunikáciách. Ak niektorá časť Zmluvy bude príslušným orgánom označená za neplatnú, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Prípadné spory, ktoré medzi zmluvnými stranami vzniknú, bude riešiť podľa vecnej príslušnosti Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb alebo všeobecný súd Slovenskej republiky.

9. Súčasti Zmluvy

Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú zmluvné dokumenty, ktoré sú buď označené totožným číslom Zmluvy, alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, predovšetkým tieto Podmienky, Zásady ochrany súkromia, Špecifikácia Služieb, Tarify, podmienky kampane, ako aj všetky písomné dohody, dodatky a dokumenty, ktorými sa mení alebo dopĺňa Zmluva. Tým, že Účastník podpíše Zmluvu, súhlasí so znením všetkých jej súčastí. Vzory aktuálneho znenia Zmluvy vrátane jej súčastí sú uverejnené na <http://biznis.upc.sk>.

10. Účinnosť

Tieto Všeobecné podmienky sú účinné od 1. 3. 2017. Aktuálne znenie Všeobecných podmienok nájdete na <http://biznis.upc.sk>.



Dokumentace místního šetření pro UPC BROADBAND SK s.r.o.

Zákazník: Mestská časť Bratislava-Nové Mesto, Junácka 1, 832 91 Bratislava
Adresa instalace: Zátišie 2, Bratislava
GPS: 48.1728134N, 17.140708399999994E
Kontakt: Zuzana Miškovská
tel. +421 905 387 039
Dokumentaci vypracoval: Jan Vojtěchovský
Datum: 9.10.2018

Obsah dokumentace

A Titulní list, základní údaje

1. Průvodní zpráva
2. Technická zpráva
3. Bezpečnost práce
4. Kotvící zařízení
5. Fotodokumentace
 - zakres /umístění nosiče a kabelová trasa/

1. PRŮVODNÍ ZPRÁVA

Základní údaje

Předmětem dokumentace je návrh realizace radiového spoje / 1x/ v objektu na uvedené adrese.

Požadavky na přenos

Trasa musí zabezpečit obousměrný přenos dat mezi dvěma body s požadovanou rychlostí.

Rozsah systému

Systém obsahuje radioreléovou (dále jen RR) trasu v pásmu 10GHz, která je provozována na základě všeobecného oprávnění č. VO-R/14/12.2012–17 k využívání radiových kmitočtů a k provozování zařízení v pásmech 10,300 GHz až 10,600 GHz.

Organizace provozu datové radioreléové trasy

Přenosová RR trasa je automatická, plně duplexní, v provozu je 24 hodin denně po celý rok.

Vliv na životní prostředí

Použité zařízení pracuje s malým výkonem s úzce směrovou anténou, tudíž neohrožuje životní prostředí.

Prohlášení o shodě

Zařízení používané v provozu odpovídá podle zákona č. 22/97 Sb., „O technických požadavcích na výrobky“, platné od 24.1.1997 a vyhlášce č. 26/96 Sb. „O způsobu, podmínkách a postupu při ověřování a schvalování telekomunikačních zařízení“, platné od 23.1.1996, v souladu s nařízením vlády 426/2000 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na rádiová a telekomunikační koncová zařízení

2. TECHNICKÁ ZPRÁVA

Výsledek místního šetření:

Připojení zákazníka Městská část Bratislava-Nové Mesto je realizovatelné. Na základě provedeného průzkumu proveditelnosti je potvrzena přímá viditelnost na DB UPC Lakeside.

Základní údaje:

Technický popis výstavby radiového spoje.

Umístění a montáž zařízení

Umístění antény

Parabolická anténa Ø 30 cm / 1 ks/ bude umístěna na trojnohém nosiči na střeše.

Umístění IDU jednotky

Datová linka bude ukončena v serverovně zákazníka, datový rozvaděč.

Napájení technologie

Anténa nepotřebuje žádné silové napájení. Napájení je řešeno přes datový kabel.

Provozní spotřeba zařízení: < 15 W / 48 V (na terminál)

Spojení s hromosvodovou soustavou

Nosič bude napojen na stávající vedení pomocí zemního drátu AlMgSi 8 mm.



Kabelová trasa

Datový kabel v provedení pro venkovní instalaci bude od venkovní jednotky veden po střeše na podpěrách vedení k prostupu do budovy. Dále povede v liště do serverovny zákazníka. Délka kabelové trasy bude cca 15m.

Datový kabel bude ukončen v rozvaděči zákazníka.

Poznámka:

Všechny kabelové prostupy /požární ucpávky/ budou po montáži kabelu opraveny.

3. BEZPEČNOST PRÁCE

Pro bezpečnou montáž je nutno respektovat následující předpisy a vyhlášky:

- Nařízení vlády 362/2005 Sb. o bližších požadavcích na bezpečnost a ochranu zdraví při práci na pracovištích s nebezpečím pádu z výšky nebo do hloubky.
 - Zákon 155/00 sb., § 132-138 „Zákoník práce – Bezpečnost a ochrana zdraví při práci“.
 - Vyhláška č. 48/82 Sb. Základní požadavky k zajištění bezpečnosti práce a technologických zařízení, novelizováno Vyhl. 192/2005 Sb. (účinné od 7.6.2005)
 - Vyhláška 502/2006 Sb., kterou se mění vyhláška Ministerstva pro místní rozvoj č. 137/1998 Sb. o obecných požadavcích na výstavbu (účinné od 31.12.2006)
 - Interní směrnice VanCo.cz s.r.o. pro práce ve výškách a nad volnou hloubkou.
 - Nařízení vlády č. 21/2003 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na osobní prostředky (účinné od 1.5.2004)
 - Vyhláška č. 20/79 Sb., kterou se určují vyhrazená elektrická zařízení a stanoví některé podmínky k zajištění jejich bezpečnosti ve znění vyhlášky č. 553/1990 Sb., 352/2000 Sb., 159/2002 Sb.
 - nařízení vlády č. 17/2003 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na elektrická zařízení nízkého napětí (účinné od 1.5.2004).
 - Nařízení vlády č. 18/2003 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na výrobky z hlediska jejich elektromagnetické kompatibility (účinné od 19.7.2006, zrušeno 616/2006 Sb.)
 - Zákon 22/1997 Sb., „O technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů“, ve znění pozdějších předpisů (zák. 71/2000 Sb., zák. 103/2001 Sb., zák. 205/2002 Sb., zák. 226/2003 Sb., zák. 277/2003 Sb., zák. 186/2006 Sb., zák. 229/2006 Sb.).
- O zlikvidování odpadního materiálu, který vznikne při realizaci zakázky, se postará dle zákona o odpadech č. 185/2001 Sb. a č. 188/2004 Sb. a dalších souvisejících platných právních předpisů vyhlášky MŽP č. 381/2001 Sb. a č. 503/2004 Sb. (Katalog odpadů) a Vyhl. 383/2001 Sb. (o podrobnostech nakládání s odpady) dodavatel prací.
- Na objektu nebude prováděno svařování. Opatření z hlediska bezpečnosti práce bude zajišťovat dodavatel montážních prací.

4. Kotvicí zařízení

Kotvicí zařízení (ČSN EN 795 Prostředky ochrany proti pádu – Kotvicí zařízení)

Po změně normy EN 795 v roce 2012 (a následně ČSN EN 795 v únoru 2013) jsou kotvicí zařízení upravovaná touto normou rozdělena na typy A, B, C, D a E.

Typ A (EN 795 A) - prostředky s jedním nebo více kotevními oky a s potřebou konstrukčního kotvení či upevňovacího prvku k připevnění ke konstrukci. Ač to z volného výtahu této nicneříkající definice není zcela patrné, jedná se převážně o různá oka a plakety, která se prostřednictvím upínacího prvku (např. šroubu atp.) používají ke kotvení na vodorovných, šikmých a svislých površích.

Typ B (EN 795 B) – prostředky s jedním nebo více kotevními oky bez potřeby konstrukčního kotvení či upevňovacího prvku k připevnění ke konstrukci. Pro snazší přiblížení toho, o co se vlastně jedná, se stačí podívat do EN 795 z roku 1998. Tam byla definována jako dočasná přenosná kotvicí zařízení. Tedy takové prostředky, které uživatel před použitím sám snadno umístí v místě, kde potřebuje kotvit a po ukončení je stejně snadno odstraní. Jedná se o kotevní smyčky, trojnožky, nosníkové svorky, rozpěrná kotvení do dveří atp.

Typ C (EN 795 C) – prostředky, které užívají poddajná vedení s odchylkou od horizontály méně než 15°. S jistou nadsázkou lze říci, že se jedná o lana napnutá na plochých nebo šikmých střeších (šikmé se sklonem menším než 15°), se kterými je pracovník spojen dalším osobním ochranným prostředkem a podél kterých se může volně pohybovat.

Typ D (EN 795 D) – prostředky, které užívají pevná vedení s odchylkou od horizontály méně než 15°. V principu jsou podobná kotvicím zařízením typu C, avšak namísto lan se užívají tzv. „kolejnice“. Ty se však nebyť upevněna pouze na střeších, ale i podél stěn na ochozech, pod stropy hal atp.

Typ E (EN 795 E) – prostředky, která se užívají ke kotvení na površích se sklonem do 5°, a která na nich drží vlastní hmotností a třením mezi povrchem a kotvicím zařízením. Může se jednat o vaky, které se napustí vodou, konstrukce, na které se postupně nasazují závaží apod.

Kotevní body

Kotevními body se rozumí místa kotvení. O nich se zmiňuje nařízení vlády č. 362/2005 Sb., o bližších požadavcích na bezpečnost a ochranu zdraví při práci na pracovištích s nebezpečím pádu z výšky nebo do hloubky. Ve své příloze říká: „II. Zajištění proti pádu osobními ochrannými pracovními prostředky Vhodný osobní ochranný pracovní prostředek proti pádu, popřípadě pracovní polohovací systém, včetně kotevních míst, musí být určen v technologickém postupu. Pokud se jedná o práce, které zpracování technologického postupu nevyžadují, určí vhodný způsob zajištění proti pádu, respektive pracovního polohování, včetně míst kotvení, odborně způsobilý zaměstnanec pověřený zaměstnavatelem. Místo kotvení osobního ochranného pracovního prostředku proti pádu musí být ve směru pádu dostatečně odolné.“

V ideálním případě je kotevní bod nejen dostatečně odolný, ale jeho pevnost a odolnost je nezpochybnitelná. To může být případ komínových hlav, krokví, různých nosníků, sloupů, stromů atp. V ostatních případech je nezbytné použít nebo propojit více kotevních bodů.

Celkový pohled na objekt





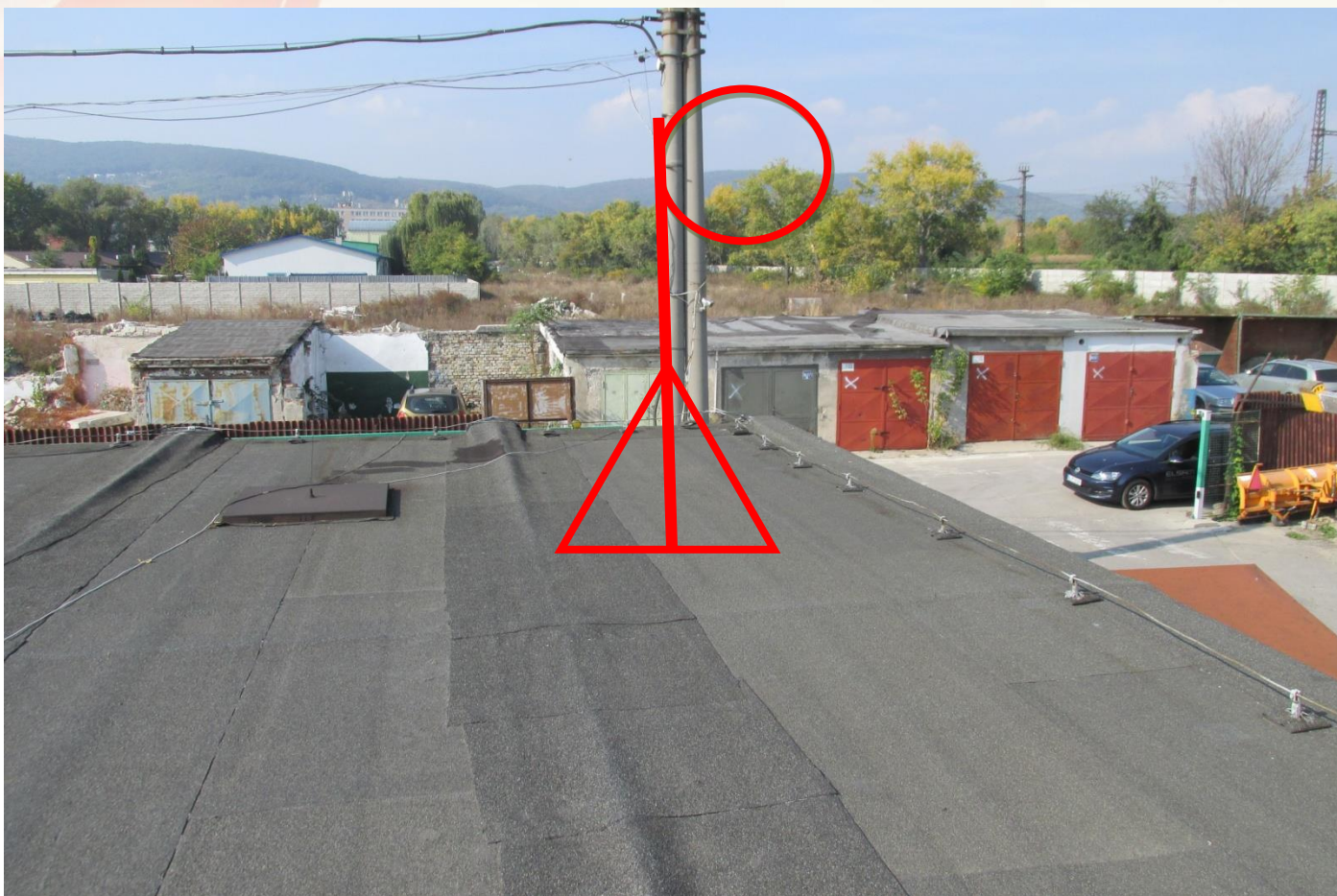
Celková délka trasy: 170 m

Azimut: 340°

GPS: 48° 10' 20.9107038"N, 17° 8' 34.7841454" E

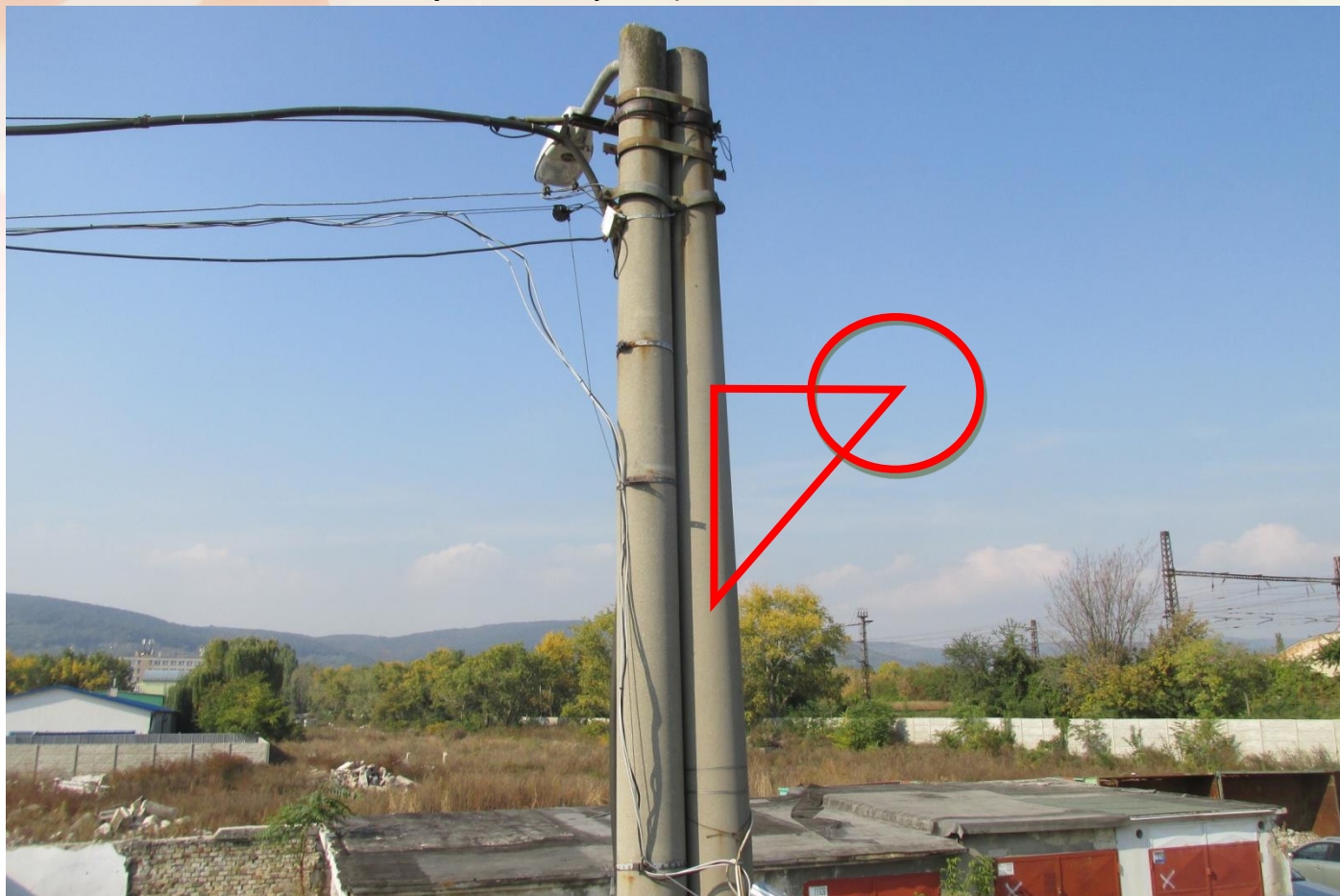
Umístění antény varianta 1. preferovaná

Anténa bude umístěna na samonosný stojan, zatížený betonovou dlažbou a podložen gumovou podložkou.



Ummístění antény varianta 2.

Anténa bude umístěna na stávající betonový sloup.

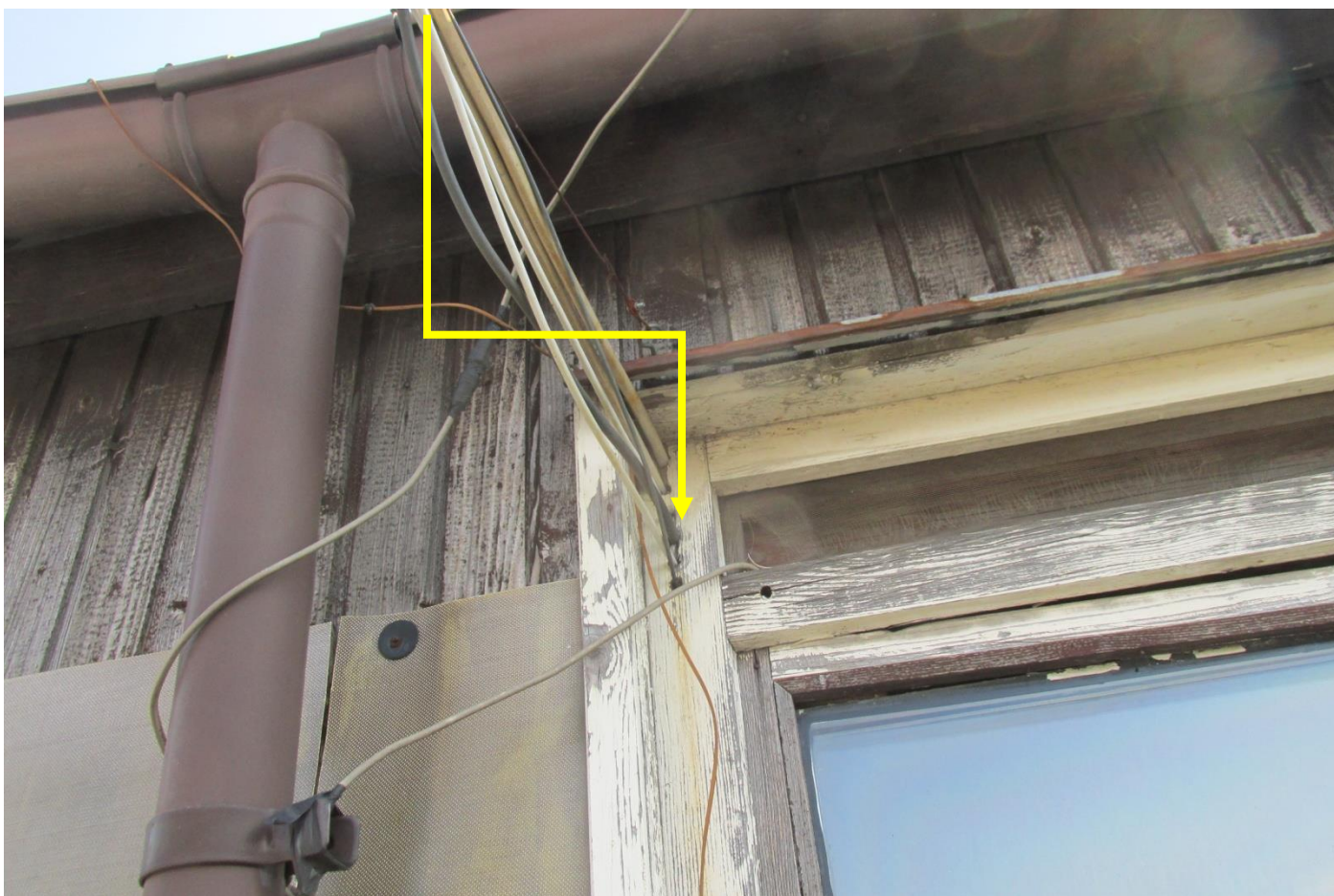
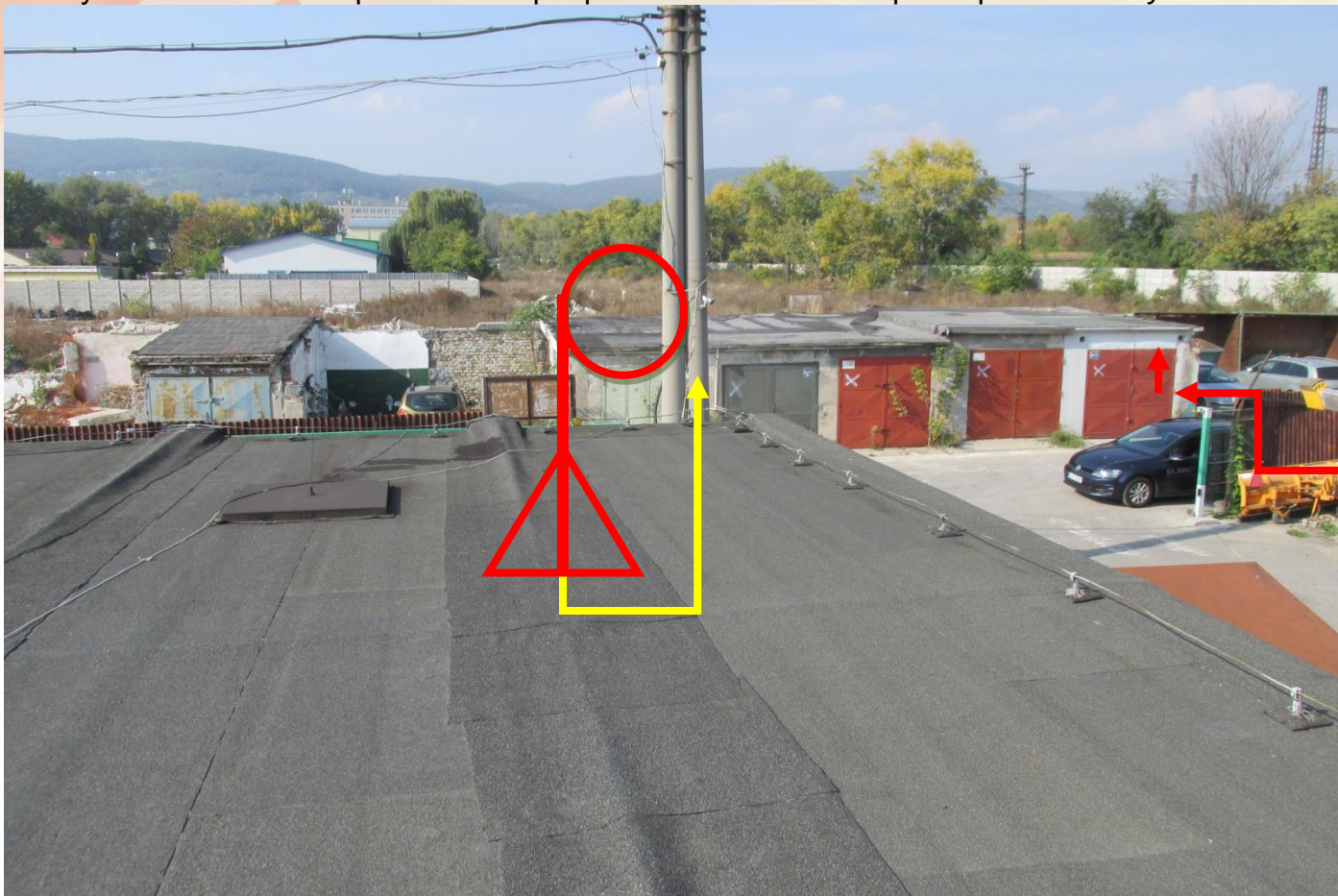


Doporučený kotevní bod

Kotevní bod nenalezen.

Kabelová trasa

Datový kabel bude veden po střeše na podpěrách vedení. Dále k prostupu do budovy.



Konec kabelové trasy + rozvaděč zákazníka





Kabelová trasa

Datový kabel v provedení pro venkovní instalaci bude od venkovní jednotky veden po střeše na podpěrách vedení k prostupu do budovy. Dále povede ve žlabu do serverovny a k Racku zákazníka. Délka kabelové trasy bude cca 15m.

Datový kabel bude ukončen v rozvaděči zákazníka.

Poznámka:

Všechny kabelové prostupy /požární ucpávky/ budou po montáži kabelu opraveny.

Azimut 0°, nadmořská výška objektu: 2,5m



Azimut 45°



Azimut 90°





Azimut 180°



Azimut 225°



Azimut 270°





SOUHLAS MAJITELE OBJEKTU

K průzkumu č.
s montáží a umístěním mikrovlnného zařízení

Já(My) níže podepsaný(i):

pro:

adresa: č.p.: obec:

Vlastník(či) objektu,

souhlasím s montáží a umístěním antény, mikrovlnného zařízení a příslušenství níže uvedeného na objektu výše uvedené adresy. Dále souhlasím s popsáním způsobem montáže a prohlašuji, že nebudu zasahovat do umístěných zařízení, ani neumožním zásah do zařízení třetím osobám.

Montáž a umístění obsahuje:

- umístění směrové antény o maximálním rozměru 35 cm
- umístění rozvaděče o velikosti

Anténa bude umístěna: ☒ Varianta 1 – na samonosném stojanu o velikosti 1,2m
☐ Varianta 2 – na sloupu pomocí speciálního vyložníku

Přívodní kabely povedou:

Datový kabel v provedení pro venkovní instalaci bude od venkovní jednotky veden po střeše na podpěrách vedení k prostupu do budovy. Dále povede v liště do serverovny zákazníka. Délka kabelové trasy bude cca 15m.
Datový kabel bude ukončen v rozvaděči zákazníka.

V Praze dne

podpis(y) majitele(ů) objektu (razítko):

Mgr. Rudolf Kusý, v. r. - starosta MČ Bratislava-Nové Mesto