

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „Zmluva“)

Objednávateľ:

so sídlom:

zastúpený:

kontaktná osoba, tel. č., e-mail:

IČO:

DIČ:

bankové spojenie:

číslo účtu:

Mestská časť Bratislava–Nové Mesto

Junácka č. 1, 832 91 Bratislava

Mgr. Rudolfom Kusým, starostom

Ing. Stanislav Winkler, zástupca starostu@banm.sk

00 603 317

2020887385

Prima banka Slovensko, a.s.

SK29 5600 0000 0018 0034 2070

(ďalej v texte ako „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

so sídlom/miestom podnikania:

zapísaný v:

zastúpený:

kontaktná osoba, tel. č., e-mail:

bankové spojenie:

číslo účtu:

SWIFT:

DIČ:

IČ DPH:

Parkio – Servicios Informatica LDA

EUA-Campus Santiago Edificio 1, 3810-193 Aveiro

Conservatória do Registo Comercial Coimbra

Bc. Michal Matúš – konateľ – Managing director

+421 908 942 801

Banco BPI, S.A.

PT50 0010 0000 5567 8760 0018 8

BBPIPTPL

514609206

514609206

(ďalej v texte ako „poskytovateľ“)

Preambula

1. Hlavné mesto SR Bratislava (ďalej len „*hlavné mesto*“) v postavení obce v zmysle ust. § 6a zákona č. 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách (cestný zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „*cestný zákon*“) prijalo Všeobecne záväzné nariadenie hlavného mesta SR Bratislavy č. 8/2019 o dočasnom parkovaní motorových vozidiel (ďalej „*VZN o dočasnom parkovaní*“) s účinnosťou od 01.01.2021, ktorého cieľom je zo strany hlavného mesta, ako prevádzkovateľa, komplexne zabezpečovať, odo dňa jeho účinnosti, prevádzku vymedzených úsekov miestnych komunikácií určených na dočasné parkovanie motorových vozidiel, a to pre celé územie Bratislavy.
2. V dodatku k štatútu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy z 27. júna 2019 (ďalej len „*dodatok k štatútu*“), hlavné mesto **dočasne prenieslo svoju kompetenciu v zmysle ust. § 6a cestného zákona na jednotlivé mestské časti**, t.j. kompetenciu na účely organizovania dopravy na území obce (Bratislavy) ustanoviť všeobecne záväzným nariadením úseky miestnych komunikácií na dočasné parkovanie motorových vozidiel, a to najneskôr **do 30. apríla 2021**, čím umožnilo mestským častiam prevádzkovať tzv. pilotné zóny parkovacej politiky s cieľom dosiahnutia účelu realizácie parkovacej politiky v hlavnom meste SR Bratislave.

3. V súlade s prijatým dodatkom k štatútu **mestská časť Bratislava-Nové Mesto prijala Všeobecne záväzné nariadenie mestskej časti Bratislava-Nové Mesto č. 9/2019 zo dňa 10.12.2019 o dočasnom parkovaní motorových vozidiel** v znení jeho neskorších dodatkov (ďalej len „VZN mestskej časti“), ktorým ustanovila úseky miestnych komunikácií na dočasné parkovanie motorových vozidiel na území mestskej časti Bratislava-Nové Mesto, určila spôsob zabezpečenia prevádzky parkovacích miest, výšku úhrady za dočasné parkovanie, spôsob jej platenia a spôsob preukázania jej zaplatenia, v pilotnej zóne Tehelné pole (ďalej len „pilotná zóna“).
4. V súvislosti so skutočnosťami uvedeným v preambule tejto zmluvy má objednávatel' záujem o zavedenie regulovaného parkovania na území pilotnej zóny a s tým súvisiace poskytnutie služieb zo strany poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ podpísom tejto zmluvy prehlasuje, že má vysporiadané autorské práva v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Autorského zákona k parkovaciemu systému podľa tejto zmluvy, a to vrátane aplikácie ako aj webového rozhrania (platobný a kontrolný mechanizmus), disponuje potrebnými licenciami na ich užívanie a poskytovanie a následné užívanie objednávatel'om v zmysle požiadaviek tejto zmluvy.

ČI. I – Úvodné ustanovenia

Podkladom pre uzatvorenie tejto zmluvy je zápisnica z vyhodnotenia ponúk z verejného obstarávania objednávatel'a s názvom zákazky: „Pilotný projekt parkovacej politiky - poskytnutie služieb v rámci dodania, implementácie a prevádzkovania informačného systému pre správu regulovaného parkovania, univerzálneho platobného portálu na úhradu a kontrolu parkovného prostredníctvom mobilnej aplikácie a webového rozhrania v pilotnej zóne BANM“ č. 9694/33114/2020/IVO/ MGR zo dňa 15.10.2020.

ČI. II – Predmet a účel Zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je požiadavka objednávatel'a na poskytnutie služby - Software as a service (SaaS – Softvér ako služba) zo strany poskytovateľa, spočívajúca najmä v realizácii, dodaní, prevádzkovaní a spravovaní elektronickej integračnej platformy pozostávajúcej z informačného / parkovacieho systému určeného na administráciu zóny parkovania a elektronickú komunikáciu s obyvateľmi a návštevníkmi zóny, umožňujúcej realizovať platby za parkovanie motorových vozidiel v zóne s plateným státím na časti územia mestskej časti Bratislava-Nové Mesto prostredníctvom mobilnej aplikácie, webového rozhrania a prostredníctvom SMS s využitím všetkých dostupných mobilných operátorov na Slovensku (*túto službu zabezpečuje objednávatel' osobitne na základe samostatného verejného obstarávania*), ako aj zabezpečenie systému na overenie platnosti úhrady za parkovanie (ďalej v texte aj ako „parkovací systém“), pričom parkovací systém má slúžiť na administráciu pilotnej zóny parkovania a elektronickú komunikáciu s obyvateľmi a návštevníkmi zóny. Neoddeliteľnou súčasťou parkovacieho systému bude databáza registrovaných užívateľov, ktorá bude obsahovať zhromažďované údaje o všetkých úhradách, nakoľko objednávatel' požaduje, aby parkovací systém bol založený na evidovaní identifikátora - EČV parkujúceho motorového vozidla, t.j. v parkovacom systéme budú evidované úhrady parkovného k EČV motorového vozidla prostredníctvom SMS platby (predmetná platba je obstarávaná samostatným verejným obstarávaním objednávatel'a), mobilnej aplikácie, webového rozhrania a zakúpením parkovacích kariet: rezidentské, abonentské, návštevnícke a bonusové v zmysle VZN mestskej časti. Druhú časť parkovacieho

systému bude tvoriť platobný a kontrolný mechanizmus, umožňujúci realizáciu platieb za parkovanie a jeho následnú kontrolu obsahujúci nastavenie, dodanie a prevádzku webového rozhrania a mobilnej aplikácie na online úhradu parkovného prostredníctvom mobilného telefónu, tabletu, počítača a kontrolných mechanizmov na overenie platnosti online úhrady za parkovanie vrátane snímania EČV vozidiel prostredníctvom mobilnej aplikácie ako aj webového rozhrania určených pre objednávateľa a mestskú políciu na účely riešenia a evidencie priestupkov.

2. Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje pre objednávateľa:

a) **dodať, nainštalovať, prevádzkovať a spravovať parkovací systém** pilotnej zóny v súlade s požiadavkami objednávateľa uvedenými v bode 1. tohto článku zmluvy, a to aj vrátane:

- **skúšobnej prevádzky** pred spustením plnej prevádzky parkovacieho systému, t.j. poskytovateľ sa zaväzuje najneskôr **do 40 dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy plne sprevádzkovať parkovací systém (už aj vrátane skúšobnej prevádzky požadovanej objednávateľom, ktorej účelom je overiť funkčnosť parkovacieho systému)** (ďalej v texte samostatne aj ako „*skúšobná prevádzka*“); pričom v prípade, ak počas skúšobnej prevádzky budú zistené nedostatky parkovacieho systému, poskytovateľ je povinný tieto nedostatky bezodkladne odstrániť, najneskôr však v lehote do spustenia **plnej prevádzky parkovacieho systému**, t.j. do **40 dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy** - po skončení skúšobnej prevádzky spíšu zmluvné strany preberací protokol o spôsobilosti parkovacieho systému na plnú prevádzku bez funkčných väd; pričom v čase od spustenia plnej prevádzky do účinnosti VZN mestskej časti, t.j. do 30.11.2020 bude prebiehať registrácia parkovacích kariet a od 01.12.2020 bude v súlade s VZN mestskej časti prevádzkovaná parkovacia politika v plnom rozsahu,
- **zaškolenia poverených osôb objednávateľa** v min. počte 4 osôb určených objednávateľom s praktickými ukážkami, v priestoroch sídla objednávateľa, pričom školenie prebehne v čase skúšobnej prevádzky (ďalej v texte samostatne aj ako „*školenie*“),
- **tvorby a zobrazenia štatistík** z parkovacieho systému, odo dňa spustenia skúšobnej prevádzky, a to v rozsahu podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy v časti: IS pre správu regulovaného parkovania v zóne (ďalej v texte samostatne aj ako „*štatistiky*“); pričom tvorba a prenos štatistických informácií má slúžiť najmä k spätnej analýze parkovacieho procesu; štatistiky si bude môcť objednávateľ v požadovanom rozsahu vygenerovať kedykoľvek samostatne,
- **aktualizácie** - pod aktualizáciou parkovacieho systému (bez obmedzenia počtu) sa rozumie najmä implementácia nových funkcionalít, ako aj zapracovanie prípadných zmien pravidiel parkovania objednávateľa, prípadne technologický rozvoj parkovacieho systému (ďalej v texte samostatne aj ako „*aktualizácia*“), a to kedykoľvek počas platnosti a účinnosti zmluvy, bezodkladne na požiadanie zo strany objednávateľa v lehote najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia písomnej požiadavky zo strany objednávateľa, resp. bezodkladne poskytovateľom, ak priamo zo strany poskytovateľa príde k aktualizácii parkovacieho systému,
- **zriadenia helpdesku** pre zabezpečenie podpory pre užívateľov parkovacieho systému denne od 8:00 hod. do 18:00 hod. (ďalej v texte samostatne aj ako „*helpdesk*“),

- **poskytnutie licencie** na použitie parkovacieho systému, mobilnej aplikácie a webového rozhrania v zmysle tejto zmluvy (ďalej v texte samostatne aj ako „*licencia*“),
- **prijímania parkovného** - úhrad zrealizovaných zo strany užívateľov parkovacích miest za krátkodobé parkovanie (prostredníctvom aplikácie, resp. webového rozhrania), ktoré budú uhrádzané užívateľmi parkovacích miest priamo na účet poskytovateľa (ďalej v texte samostatne ako „*prijímanie parkovného*“); pričom poskytovateľ je povinný tieto prijaté úhrady parkovného v celosti zasielať na bankový účet objednávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy, a to mesačne pozadu vždy do 10-teho dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, za ktorý boli platby za krátkodobé parkovné vybrané/prijaté. Zároveň je poskytovateľ povinný v tejto lehote zaslať objednávateľovi výkaz uhradeného/prijatého parkovného za daný mesiac. V prípade porušenia tohto ustanovenia (omeškanie s úhradou parkovného za krátkodobé parkovanie vrátane nezaslania výkazu), vznikne objednávateľovi právo na zmluvnú pokutu vo výške mesačnej úhrady ceny, ktorú má objednávateľ povinnosť uhradiť poskytovateľovi za poskytnutie služby – konkrétne mesačnej ceny za dodávku, inštaláciu, prevádzkovanie a spravovanie parkovacieho systému v celosti v zmysle čl. IV. bod 1. písm. a) tejto zmluvy (ustanovenia o náhrade škody týmto nie sú dotknuté) a zároveň právo na úhradu zákonných úrokov z omeškania.
; pričom v prípade prijímania parkovného - úhrady za krátkodobé parkovanie **prostredníctvom platobných kariet**, sú všetky **transakčné poplatky** (ďalej v texte samostatne ako „*transakčné poplatky*“) súčasťou ceny za dodávku, inštaláciu, prevádzkovanie a spravovanie parkovacieho systému na ťarchu poskytovateľa,
- **modifikácie / návrhov zmien a doplnení prevádzkového poriadku** za účelom poskytovania plnení dohodnutých v tejto zmluve a potreby zosúladenia jednotlivých ustanovení prevádzkového poriadku (ďalej v texte samostatne ako „*zmeny prevádzkového poriadku*“), a to kedykoľvek počas platnosti a účinnosti zmluvy, pričom prvú modifikáciu predloženého návrhu prevádzkového poriadku je poskytovateľ povinný predložiť objednávateľovi v lehote do 7 dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy,

; pričom cena za skúšobnú prevádzku, školenie, štatistiky, aktualizácie, helpdesk, licenciu, prijímanie parkovného vrátane transakčných poplatkov, ako aj zmeny prevádzkového poriadku je súčasťou ceny za dodávku, inštaláciu, prevádzkovanie a spravovanie parkovacieho systému v zmysle tejto zmluvy,

; a to tak, aby bol parkovací systém (vrátane aplikácie a webového rozhrania pre účely platobného a kontrolného mechanizmu) plne funkčný 7 dní v týždni / 24 hodín denne a spĺňal všetky požiadavky uvedené v / vo:

- opise predmetu zákazky, ktorý tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy,
- súťažných podkladoch predložených do verejného obstarávania objednávateľa,
- návrhu prevádzkového poriadku, ktorý bol súčasťou súťažných podkladov predložených do verejného obstarávania objednávateľa,
- VZN mestskej časti, ktoré bolo súčasťou súťažných podkladov predložených do verejného obstarávania objednávateľa,
- tejto zmluve

- b) **zriadiť a prevádzkovať podporné dohľadové stredisko** prevádzky parkovacieho systému pre zaškolených administrátorov parkovacieho systému denne od 8:00 hod. do 18:00 hod. s reakčným časom na všetky úkony podpory do 14 hodín od nahlásenia zo strany objednávateľa, resp. ním poverených osôb s povinnosťou vyriešiť problém najneskôr v čase do 48 hodín od nahlásenia, pričom v prípade zdôvodnenej závažnej poruchy / incidentu sa objednávateľ s poskytovateľom dohodnú na inej lehote
; a to vrátane sledovania incidentov v parkovacom systéme, servisu a údržby parkovacieho systému
; pričom poskytovanie podpory bude minimálne zahŕňať:
- vyriešenie incidentov / porúch nahlásených nielen zo strany oprávnených osôb objednávateľa, ale aj zo strany užívateľov parkovacieho systému,
 - vyriešenie oprávnených reklamácií formou opravy funkcionality,
 - legislatívny upgrade spočívajúci v zabezpečení zhody s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR,
 - technologický upgrade – najmä zabezpečenie kompatibility
- (ďalej v texte samostatne aj ako „dohľadové stredisko“)
- c) **zabezpečiť migráciu dát** na základe osobitnej písomnej požiadavky (objednávky) objednávateľa jednorázovo, do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia objednávky, formou exportu, objednávateľom určené dáta z parkovacieho systému v strojovo spracovateľnom elektronickom tvare aj s ich plným popisom (atribút, hodnota, väzby medzi atribútmi a tabuľkami) buď v CSV dátových formátoch, resp. ak si to objednávateľ vyžiada, aj vo formáte XML, a to na FTP server hlavného mesta (ďalej v texte samostatne ako „migrácia dát“). V rámci tejto migrácie objednávateľom určených dát hlavnému mestu SR Bratislave, sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť budúcemu poskytovateľovi / prevádzkovateľovi / dodávateľovi parkovacieho systému hlavného mesta, plnú odbornú podporu v rozsahu exportu údajov pri migrácii, vysvetlenia ich vzájomných väzieb, vysvetlenia atribútov a hodnôt (ďalej v texte aj ako „podpora hlavnému mestu“), pričom podpora hlavnému mestu je v plnom rozsahu zahrnutá v cene za migráciu dát
(ďalej v texte spolu písm. a) až c) aj ako „predmet zmluvy“).

3. Bližšia špecifikácia požiadaviek na predmet tejto zmluvy je uvedená vo VZN mestskej časti, v prílohe č. 1 (opise predmetu zákazky) tejto zmluvy, ako aj v návrhu prevádzkového poriadku, ktorý bol súčasťou súťažných podkladov predložených do verejného obstarávania objednávateľa. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s rozsahom a povahou predmetu tejto zmluvy, s podmienkami verejného obstarávania (súťažnými podkladmi), ako aj s ďalšími východiskovými podkladmi podľa tejto zmluvy. Poskytovateľovi sú známe technické, kvalitatívne a iné podmienky potrebné k plneniu predmetu zmluvy.
4. Objednávateľ sa zaväzuje, že za jednotlivé plnenia predmetu zmluvy dodané a poskytnuté riadne, včas, bez väd zo strany poskytovateľa, v súlade s platnými právnymi predpismi a v súlade s touto zmluvou, zaplatí poskytovateľovi dohodnutú cenu vo výške, spôsobom a v lehotách uvedených v čl. IV. a V. tejto zmluvy.

Čl. III – Miesto a termín plnenia

1. Miestom plnenia predmetu tejto zmluvy je pilotná zóna mestskej časti Bratislava-Nové Mesto.

2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to odo dňa nadobudnutia jej účinnosti **do 30.04.2021.**
3. Poskytovateľ je povinný poskytnúť služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, a to v nasledovných termínoch:
 - a) **plná prevádzka parkovacieho systému vrátane skúšobnej prevádzky** najneskôr do 40 dní odo dňa účinnosti zmluvy; pričom v čase od spustenia plnej prevádzky do účinnosti VZN mestskej časti, t.j. do 30.11.2020 bude prebiehať registrácia parkovacích kariet a od 01.12.2020 bude v súlade s VZN mestskej časti prevádzkovaná parkovacia politika v plnom rozsahu vrátane úhrad za krátkodobé parkovanie prostredníctvom (SMS, webové rozhranie, mobilná aplikácia),
 - b) **školenie** v čase skúšobnej prevádzky,
 - c) **štatistiky** odo dňa spustenia skúšobnej prevádzky parkovacieho systému,
 - d) **aktualizácie** bezodkladne na požiadanie zo strany objednávateľa v lehote najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia písomnej požiadavky zo strany objednávateľa, resp. bezodkladne poskytovateľom, ak priamo zo strany poskytovateľa príde k aktualizácii parkovacieho systému,
 - e) **helpdesk** denne od 8:00 hod. do 18:00 hod., odo dňa spustenia skúšobnej prevádzky,
 - f) **licencia** počas celého trvania platnosti a účinnosti tejto zmluvy,
 - g) **zmeny prevádzkového poriadku** kedykoľvek počas platnosti a účinnosti zmluvy (bez obmedzenia počtu zmien), pričom prvú modifikáciu predloženého návrhu prevádzkového poriadku je poskytovateľ povinný predložiť objednávateľovi v lehote do 7 dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy; neskôr na základe písomnej požiadavky zo strany objednávateľa v lehote do 14 dní odo dňa požiadania,
 - h) **dohľadové stredisko** odo dňa spustenia skúšobnej prevádzky, a to denne od 8:00 hod. do 18:00 hod., s reakčným časom na všetky úkony podpory do 14 hodín od nahlásenia zo strany objednávateľa, resp. ním poverených osôb s povinnosťou vyriešiť problém najneskôr v čase do 48 hodín od nahlásenia; pričom v prípade poskytovateľom zdôvodnenej závažnej poruchy / incidentu sa objednávateľ s poskytovateľom dohodnú na inej lehote,
 - i) **migrácia dát** do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia objednávky objednávateľa poskytovateľovi, a to aj vrátane poskytnutia podpory hlavnému mestu.
4. Poskytovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr v lehote do 2 dní odo dňa zistenia, vždy na e-mailovú adresu kontaktnej osoby objednávateľa, ako aj telefonicky informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu zmluvy s dôsledkom predĺženia termínov dojednaných v tejto zmluve, ako aj o dôvodoch takejto udalosti.

Čl. IV – Cena predmetu zmluvy

1. Celková cena predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán, v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vykonávacej vyhlášky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov nasledovne:
 - a) za plnenia uvedené v čl. II. bode 2. písm. a) tejto zmluvy, t.j. za **dodávku, inštaláciu, prevádzkovanie a spravovanie parkovacieho systému v celosti**, vrátane skúšobnej prevádzky, školenia, štatistík, aktualizácií,

helpdesku, poskytnutia licencie, prijímania parkovného vrátane transakčných poplatkov, zmien prevádzkového poriadku, a to **mesačne pozadu** vo výške:

2.700,- €bez DPH (slovom: dvetisíc sedemsto eur)

3.240,- €vrátane DPH (slovom: tritisíc dvesto štyridsať eur)

- b) za plnenia uvedené v čl. II. bode 2. písm. b) tejto zmluvy, t.j. za **zriadenie a prevádzkovanie dohľadového strediska** vrátane sledovania incidentov, servisu a údržby parkovacieho systému, a to **mesačne pozadu** vo výške:

1.050,- €bez DPH (slovom: jedentisíc päťdesiat eur)

1.260,- vrátane DPH (slovom: jedentisíc dvesto šesťdesiat eur)

- c) za plnenia uvedené v čl. II. bode 2. písm. c) tejto zmluvy, t.j. jednorazovo **za migráciu dát vrátane poskytnutia podpory hlavnému mestu** vo výške:

500,- €bez DPH (slovom: päťsto eur)

600,- €vrátane DPH (slovom: šesťsto eur)

; pričom dohodnutá cena je stanovená ako pevná a konečná a zahŕňa v sebe náklady na všetky služby poskytnuté zo strany poskytovateľa na základe tejto zmluvy, prílohy č. 1 – opisu predmetu zákazky, návrhu prevádzkového poriadku, ako aj VZN mestskej časti, a to vrátane všetkých ďalších nákladov, ktoré sú potrebné na kompletnú realizáciu všetkých zmluvných výkonov a vykonanie predmetu zmluvy v plnom rozsahu a poskytovateľ nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom cenu jednostranne navýšiť alebo akýmkoľvek spôsobom meniť, ani účtovať objednávateľovi žiadne iné finančné čiastky, ako sú dojednané v tejto zmluve

; v prípade, ak poskytovateľ začne poskytovať služby v zmysle tejto zmluvy, t.j. táto zmluva nadobudne účinnosť v priebehu kalendárneho mesiaca, vznikne poskytovateľovi nárok na úhradu ceny podľa tohto bodu písm. a) a b) tohto článku zmluvy v alikvotnej časti za prvý kalendárny mesiac.

2. Nárok poskytovateľa na zaplatenie ceny za predmet zmluvy vznikne poskytovateľovi:

- a) za plnenia uvedené v čl. II. bode 2. písm. a) tejto zmluvy, t.j. za **dodávku, inštaláciu, prevádzkovanie a spravovanie parkovacieho systému v celosti**, vrátane skúšobnej prevádzky, školenia, štatistík, aktualizácií, helpdesku, poskytnutia licencie, prijímania parkovného vrátane transakčných poplatkov, zmien prevádzkového poriadku

; po predložení **mesačného výkazu** zrealizovaných plnení v zmysle tejto zmluvy (ďalej v texte ako „výkaz IS“) potvrdenom zo strany kontaktnej osoby objednávateľa uvedenej v záhlaví tejto zmluvy

; **mesačne pozadu**, pričom mesačnú faktúru je poskytovateľ oprávnený vystaviť najskôr k **15-tému dňu mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli plnenia uvedené vo výkaze IS zrealizované a doručiť spolu s výkazom IS.**

- b) za plnenia uvedené v čl. II. bode 2. písm. b) tejto zmluvy, t.j. za **zriadenie a prevádzkovanie dohľadového strediska** vrátane sledovania incidentov, servisu a údržby parkovacieho systému

; po predložení **mesačného výkazu** zrealizovaných plnení v zmysle tejto zmluvy (ďalej v texte ako „výkaz dohľadového strediska“) potvrdenom zo strany kontaktnej osoby objednávateľa uvedenej v záhlaví tejto zmluvy

; **mesačne pozadu**, pričom mesačnú faktúru je poskytovateľ oprávnený vystaviť najskôr k **15-temu dňu mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli plnenia uvedené vo výkaze dohľadového strediska zrealizované a doručiť spolu s výkazom dohľadového strediska.**

- c) za plnenia uvedené v čl. II. bode 2. písm. c) tejto zmluvy, t.j. **za migráciu dát vrátane poskytnutia podpory hlavnému mestu**

; výlučne v prípade poskytnutia plnenia na základe **písomnej objednávky** objednávateľa, **po predložení písomného protokolu potvrdeného zo strany mestskej časti, ako aj hlavného mesta SR Bratislavy**

; pričom faktúru je poskytovateľ oprávnený vystaviť najskôr k **15-temu dňu mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo plnenie, potvrdené písomným protokolom, zrealizované a doručiť spolu s protokolom.**

Čl. V – Platobné podmienky

1. Za predmet zmluvy sa objednávateľ zaväzuje uhradiť poskytovateľovi dojednanú cenu na základe čiastkových faktúr vystavených poskytovateľom a doručených objednávateľovi v súlade s čl. IV. tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúr bude 30 dní odo dňa ich doručenia a okrem bežných zákonných náležitostí musí každá faktúra obsahovať špecifikáciu zrealizovaného predmetu plnenia, ako aj obsahovať prílohy uvedené v čl. IV. tejto zmluvy.
2. Zaplatením ktorejkoľvek faktúry sa rozumie odpísanie finančných prostriedkov z účtu objednávateľa.
3. Objednávateľ neposkytuje žiadne preddavky, ani zálohu za plnenia v zmysle predmetu tejto zmluvy.
4. V prípade vrátenia ktorejkoľvek faktúry pre chybné vyúčtovanie ceny alebo nesprávne uvedenie iných podstatných údajov podľa zákona, resp. v prípade absencie príloh, túto je povinný opraviť / doplniť poskytovateľ v čo najkratšom možnom termíne. Počas tohto obdobia nie je objednávateľ s platbou v omeškaní. Dňom doručenia opravenej / doplnenej faktúry začína opätovne plynúť nová lehota splatnosti.
5. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť prípadné pohľadávky voči druhej zmluvnej strane tretej osobe, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, a to pod následkom neplatnosti takéhoto úkonu. Obsah tejto zmluvy sa nesmie stať akýmkoľvek zabezpečovacím prostriedkom zmluvných strán.

Čl. VI – Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný zrealizovať predmet zmluvy riadne, včas, bez závad na svoje náklady, na svoje nebezpečenstvo a v dojednaných termínoch v zmysle tejto zmluvy,

pričom celý parkovací systém musí mať funkcionality uvedené v tejto zmluve, jej prílohe, návrhu prevádzkového poriadku, ako aj VZN mestskej časti.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je povinný vykonávať predmet zmluvy sám resp. prostredníctvom svojich zamestnancov, pričom **môže** poveriť realizáciou jednotlivých plnení inú osobu (subdodávateľa), pričom v zmysle ust. § 41 ods. 1 písm. b) zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov (ďalej v texte ako „zákon o VO“) je poskytovateľ oprávnený vykonať práce prostredníctvom subdodávateľa, ktorý spĺňa podmienky týkajúce sa osobného postavenia (§ 32 ods. 1 zákona o VO) a neexistujú u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o VO (ďalej len „podmienky“).

Poskytovateľ v súlade s ust. § 41 ods. 3 zákona o VO uvádza, v prípade využitia subdodávateľov na vykonanie jednotlivých plnení predmetu zmluvy (údaje sa neuvádzajú o dodávateľovi tovaru)

- údaje o všetkých známych subdodávateľoch
Nazov: paySimplex - Payment Solutions, Unipessoal, Lda.,
IČO/ IČ DPH: (NIF): 510 438 326
Adresa: R. Vale do Jamor, 7
2790-442 Queijas
Oeiras
Portugal
Tel: (+351) 21 938 20 90,
- údaje o osobách oprávnených konať za subdodávateľa v rozsahu - meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia
Meno a priezvisko: Miguel Santos-Garcia,
Adresa: R. Vale do Jamor, 7
2790-442 Queijas
Oeiras
Portugal,
Datum narodenia:

V súlade s ust. § 41 ods. 4 zákona o VO sa zároveň poskytovateľ zaväzuje oznámiť bezodkladne akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľoch (v prípade, ak ich využije) podľa predchádzajúceho odseku, ako aj údaj, či noví subdodávatelia spĺňajú podmienky určené v tomto bode zmluvy; a to najneskôr v deň zmeny subdodávateľa písomne.

V prípade, ak subdodávateľ nespĺňa podmienky, je poskytovateľ povinný, najneskôr do 5 pracovných dní doručiť objednávateľovi písomne návrh nového subdodávateľa.

Pri realizácii predmetu zmluvy inou osobou má poskytovateľ zodpovednosť, akoby predmet zmluvy vykonával sám. Objednávateľ má právo vyjadrovať sa k navrhovaným subdodávateľom a v prípade, že s niektorým(-i) navrhovaným(-i) subdodávateľom(-mi) nesúhlasí, má právo poskytovateľovi uvedené písomne namietat' a poskytovateľ má povinnosť sa k takejto námietke vyjadriť kvalifikovaným spôsobom. Poskytovateľ je povinný viesť zoznam subdodávateľov s presným určením vykonávaných prác.

Porušenie tohto bodu sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy, s možnosťou odstúpenia od zmluvy, pričom v prípade jeho porušenia má objednávateľ možnosť na úhradu zmluvnej pokuty voči poskytovateľovi vo výške 1.000,- € za každé aj jednotlivé porušenie; ustanovenia o náhrade škody týmto nie sú dotknuté.

3. Poskytovateľ môže predmet zmluvy realizovať len prostredníctvom zamestnancov, resp. tretích osôb, ktorí majú požadovanú kvalifikáciu, ktorí vykonávajú potrebné práce podľa zmluvne dohodnutých podmienok a v primeranom čase. Poskytovateľ v plnom rozsahu zodpovedá za bezpečnosť pri práci a bezpečnosť zariadení použitých pri realizácii predmetu zmluvy v súlade s ustanoveniami prísl. právnych predpisov.
4. Pri vykonávaní predmetu zmluvy postupuje poskytovateľ samostatne, pričom je viazaný pokynmi objednávateľa. Poskytovateľ je povinný s odbornou starostlivosťou skúmať, či pokyny mu dané objednávateľom sú vhodné k realizácii predmetu zmluvy. V prípade, ak poskytovateľ bez zbytočného odkladu neupozorní objednávateľa na nevhodnosť týchto pokynov, zodpovedá za vady jednotlivých plnení predmetu zmluvy, ktoré boli týmito pokynmi spôsobené. V prípade, ak bude objednávateľ písomne trvať na svojich pokynoch napriek skutočnosti, že bol na dôvod ich nevhodnosti poskytovateľom upozornený, nezodpovedá poskytovateľ za vady jednotlivých plnení predmetu zmluvy priamo spôsobené nevhodnosťou týchto pokynov.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť bezpečnú, plynulú a bezporuchovú prevádzku parkovacieho systému ako celku, ako aj dohľadového strediska a v prípadoch akýchkoľvek porúch a systémových výpadkov zrealizovať všetky potrebné úkony k zabezpečeniu ich fungovania.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pravidelnú aktualizáciu parkovacieho systému vrátane aplikácií a webového rozhrania, ktoré sú jeho súčasťou.
7. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek vykonať kontrolu realizácie predmetu zmluvy. V prípade, ak objednávateľ zistí, že poskytovateľ pri realizácii predmetu zmluvy porušuje svoje povinnosti, je poskytovateľ povinný bez akéhokoľvek odkladu odstrániť závady (chyby, nedostatky, poruchy, nedorobky a pod.) a realizovať ďalej predmet zmluvy riadne.
8. Objednávateľ bezodkladne poskytne poskytovateľovi v nevyhnutnom rozsahu potrebné spolupôsobenie / súčinnosť spočívajúcu najmä v odovzdaní doplňujúcich údajov, spresnení podkladov nevyhnutných pre kvalitné splnenie predmetu zmluvy, podaní vysvetlení, vyjadrení. Ak objednávateľ súčinnosť z akýchkoľvek dôvodov neposkytne, poskytovateľ vyzve prostredníctvom e-mailu kontaktnú osobu objednávateľa na jej poskytnutie, pričom objednávateľ je povinný reagovať najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia výzvy.
9. Akékoľvek doklady, podklady, ktoré poskytovateľ obdrží od objednávateľa, resp. ktoré získa pri plnení predmetu zmluvy, je poskytovateľ povinný bezodkladne, po tom, ako ich už nebude potrebovať k realizácii predmetu tejto zmluvy, odovzdať objednávateľovi.
10. Všetky dáta parkovacieho systému budú uložené na serveri poskytovateľa s prístupom pre objednávateľa pomocou poskytovateľom definovaného API (Application Programming Interface), pričom parkovací systém bude mať zabezpečenie minimálne

na úrovni SSL šifrovanej komunikácie a dané šifrovanie musí byť v súlade s platnými právnymi predpismi. Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť parkovací systém proti možným bezpečnostným rizikám a v prípade bezpečnostného incidentu zaznamenať incident a bezodkladne informovať objednávateľa, ako podniknúť potrebné opatrenia na predchádzanie obdobného incidentu v budúcnosti.

11. Objednávateľ zabezpečí možnosť realizácie integrácie na systéme budúceho poskytovateľa SMS platieb (objednávateľ túto službu zabezpečuje samostatne na základe samostatného verejného obstarávania) za účelom možnosti kontroly úhrad parkovného zrealizovaných prostredníctvom SMS správ.

Čl. VII. - Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že predmet tejto zmluvy je zrealizovaný podľa podmienok tejto zmluvy a bude mať vlastnosti v zmluve dohodnuté, že zodpovedá určeným podmienkam a podkladom predložených objednávateľom do verejného obstarávania, že sa riadi východiskovými podkladmi objednávateľa a že zodpovedá všetkým prislúchajúcim technickým normám a platným právnym predpisom SR.
2. V prípade zistenia väd / nedostatkov /incidentov a pod. (ďalej len „vady“) je objednávateľ povinný oznámenia podľa tejto zmluvy zasielať mailom kontaktnej osobe poskytovateľa uvedenej v záhlaví tejto zmluvy, ako aj oznámiť telefonicky, a to s uvedením špecifikácie zistenej vady. Poskytovateľ je povinný prijatie oznámenia potvrdiť obratom e-mailom na e-mailovú adresu kontaktnej osoby objednávateľa uvedenej v záhlaví tejto zmluvy a vadu vybrať tak ako je uvedené v tejto zmluve.
3. Uplatnením si niektorých z vyššie uvedených nárokov nezaniká právo objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu v súvislosti s vadou vznikla.

Čl. VIII – Licencia

Táto zmluva je zároveň licenčnou zmluvou, ktorou poskytovateľ udeľuje objednávateľovi nevýhradnú licenciu na použitie parkovacieho systému, aplikácií (platby, kontrola), ako aj webového rozhrania (platby, kontrola) na účel v zmysle podmienok dohodnutých v tejto zmluve, a to po dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy. Aplikáciu a webové rozhranie na kontrolu dodržiavania pravidiel parkovania sú oprávnení používať okrem oprávnených osôb objednávateľa, aj mestská polícia hlavného mesta SR Bratislavy, ako aj oprávnené osoby Novomestskej parkovacej spoločnosti, s.r.o., IČO: 46 816 992, sídlo: Háľkova 11 Bratislava 831 03, ktorej 100 % vlastníkom je objednávateľ (sublicencia).

Čl. IX - Doručovanie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti zo strany objednávateľa alebo poskytovateľa je možné doručovať v prípadoch výslovne uvedených v tejto zmluve e-mailom na e-mailové adresy kontaktných osôb zmluvných strán a v ostatných prípadoch osobne, poštou alebo prostredníctvom kuriéra na adresy zmluvných strán uvedených v záhlaví tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti doručované osobne, poštou alebo kuriérom sa považujú za doručené okamihom

- prevzatia doručovanej zásielky adresátom, t.j. dňom uvedeným na doručovanej listine alebo poštovej doručenke ako deň prevzatia zásielky resp. dňom uvedeným na potvrdení o prevzatí zásielky v prípade doručovania kuriérom,
- v prípade nevyzdvihnutia písomnosti adresátom na pošte, resp. nezastihnutia adresáta kuriérom dňom, ktorý je uvedený na vrátenej zásielke odosielateľovi ako nedoručenej s vyznačenou poznámkou adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“, „adresát nezastihnutý“ a
- v prípade odmietnutia prevzatia zásielky adresátom, t.j. dňom uvedeným na doručovanej listine alebo poštovej doručenke ako deň odmietnutia prevzatia zásielky resp. dňom uvedeným na potvrdení o odmietnutí prevzatia zásielky v prípade doručovania kuriérom.

Čl. X – Ukončenie platnosti a účinnosti zmluvy

1. Táto zmluva môže byť ukončená pred uplynutím dojednanej doby z nasledujúcich dôvodov:
 - a) odstúpením od zmluvy,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán
 - c) výpoveďou zo strany objednávateľa.

2. Každá zo zmluvných strán má právo od zmluvy odstúpiť v prípade, **ak tak určuje táto zmluva**, a to písomným oznámením druhej strane o odstúpení od zmluvy, v prípade výskytu ktorejkoľvek zo skutočností oprávňujúcej príslušnú stranu na odstúpenie od zmluvy. Účinky odstúpenia od zmluvy nastanú ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
 2. 1. **Objednávateľ** môže (právo, nie povinnosť) od tejto zmluvy **odstúpiť** aj v týchto prípadoch:
 - a) ak poskytovateľ nespustí plnú prevádzku parkovacieho systému vrátane skúšobnej prevádzky do 40 dní odo dňa účinnosti zmluvy,
 - b) ak bude parkovací systém nefunkčný nepretržite viac ako 5 dní,
 - c) ak poskytovateľ neuhradí objednávateľovi parkovné - úhrady zrealizované zo strany užívateľov parkovacích miest za krátkodobé parkovanie v termíne dohodnutom v tejto zmluve.
 2. 2. **Poskytovateľ** môže od tejto zmluvy **odstúpiť** v týchto prípadoch:
 - a) ak objednávateľ neposkytne spolupôsobenie dohodnuté v tejto zmluve a toto nesplnenie zmarí u poskytovateľa možnosť realizácie predmetu tejto zmluvy,
 - b) ak objednávateľ mešká s platením oprávnene vystavených čiastočných faktúr o viac ako 30 dní.

3. V prípade vzniku nároku ktorejkoľvek zo zmluvných strán na odstúpenie od tejto zmluvy, je oprávnená zmluvná strana povinná zaslať druhej zmluvnej strane písomnú výzvu na plnenie s poskytnutím dodatočnej lehoty na nápravu v trvaní min. 10 pracovných dní.

4. Objednávateľ môže túto zmluvu písomne vypovedať z dôvodu, ak z akéhokoľvek dôvodu predčasne stratí kompetenciu prenesenú zo strany Hlavného mesta SR Bratislavy v súlade s dodatkom k štatútu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy z 27. júna 2019, v zmysle ust. § 6a cestného zákona, na účely organizovania dopravy na území obce (Bratislavy) ustanoviť všeobecne záväzným nariadením úseky miestnych komunikácií na dočasné parkovanie motorových vozidiel, skôr ako pred 30.-tym aprílom 2021; a to s 1-mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť v deň doručenia výpovede poskytovateľovi.
5. Po predčasnom ukončení zmluvy zmluvné strany vyhotovia tzv. „finančné vysporiadanie“ tejto zmluvy. Finančné vysporiadanie sa stanoví vo výške pohľadávok, na ktoré majú strany nárok so zohľadnením prípadných zmluvných pokút, úrokov z omeškania, náhrady vzniknutej škody a pod.

Čl. XI - Sankcie

1. V prípade omeškania s realizáciou ktoréhokoľvek čiastkového plnenia predmetu tejto zmluvy (s výnimkou osobitne upravenej sankcie za omeškanie s úhradou parkovného prostredníctvom aplikácie, resp. webového rozhrania uhrádzaného priamo užívateľmi parkovacích miest na účet poskytovateľa), zaplatí poskytovateľ objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- € za každý deň omeškania, avšak len do lehoty max. 10 dní omeškania. V prípade, ak poskytovateľ prekročí aj túto lehotu 10 dní omeškania, je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- € denne.
2. Osobitne v prípade omeškania so spustením plnej prevádzky, resp. v prípade nefunkčnosti parkovacieho systému trvajúcej viac ako 3 dni po sebe (bod 1. tohto článku zmluvy sa v tomto prípade neuplatní), je zmluvná pokuta dohodnutá medzi zmluvnými stranami vo výške 500,- € denne, avšak len do lehoty max. 10 dní omeškania. V prípade, ak poskytovateľ prekročí aj túto lehotu 10 dní omeškania, je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- € denne.
3. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany objednávateľa, vznikne objednávateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10.000,- €
4. V prípade porušenia čl. XII. tejto zmluvy, vznikne objednávateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10.000,- €
5. Uhradením zmluvných pokút v zmysle tejto zmluvy nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody.
6. Ak Objednávateľ nezaplatí faktúru v dohodnutom termíne, vznikne poskytovateľovi nárok na úrok z omeškania stanovený zákonom.

Čl. XII. – GDPR

1. Nakoľko všetky dáta v súvislosti s touto zmluvou a parkovacou politikou objednávateľa budú uložené na serveri poskytovateľa s prístupom pre objednávateľa pomocou zhotoviteľom definovaného Application Programming Interface pre využitie dát treťou stranou, v prípade, ak dôjde pri ukladaní dát na server poskytovateľa k prenosu osobných údajov mimo Európsku úniu, poskytovateľ sa zaväzuje, že prenos uskutoční

výhradne v zmysle ustanovení článkov 46, 47 alebo 49 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenia o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“).

2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že uzatvorí s objednávateľom zmluvu o spracúvaní osobných údajov, bezodkladne, najneskôr však v lehote do 30 dní po účinnosti tejto zmluvy; v prípade, ak zmluvu o spracúvaní osobných údajov v stanovenej lehote poskytovateľ neuzatvorí, objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.

Čl. XIII. - Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť až dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovej stránke Objednávateľa www.banm.sk.
2. Všetky právne vzťahy, ktoré sú založené touto zmluvou sa riadia výlučne slovenským právnym poriadkom. Pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak, spravujú sa práva a povinnosti zmluvných strán podľa príslušných ustanovení slovenského Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení a ďalšími slovenskými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Ak ktorékoľvek ustanovenie zmluvy je alebo sa stane neplatným či nevykonateľným, jeho neplatnosť alebo nevykonateľnosť neohrozí platnosť ktoréhokoľvek iného ustanovenia zmluvy. Strany súhlasia s tým, že vykonajú všetky kroky potrebné k dosiahnutiu rovnakého výsledku, ktorý zamýšľalo neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie.
4. Táto zmluva je vyhotovená v šiestich (6) vyhotoveniach, pričom poskytovateľ obdrží dva (2) rovnopisy a objednávateľ obdrží štyri (4) rovnopisy tejto zmluvy.
5. Všetky podmienky, ustanovenia a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a jej príloh sú pre strany i ich prípadných zákonných nástupcov záväzné.
7. Zmluvné strany na znak súhlasu s obsahom tejto zmluvy ako prejav ich slobodnej a vážnej vôle, túto vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa 20.10.2020

V Bratislave, dňa 20.10.2020

objednávateľ:

poskytovateľ:

Mgr. Rudolf Kusý, v. r.
s t a r o s t a

Bc. Michal Matúš, v. r.
k o n a t e ľ

Podklady do VO

Názov zákazky:

„Pilotný projekt parkovacej politiky - poskytnutie služieb v rámci dodania, implementácie a prevádzkovania informačného systému pre správu regulovaného parkovania, univerzálneho platobného portálu na úhradu a kontrolu parkovného prostredníctvom mobilnej aplikácie a webového rozhrania v pilotnej zóne BANM“ (ďalej len „zákazka“).

Úvod:

Hlavné mesto SR Bratislava (ďalej len „hlavné mesto“) v postavení obce v zmysle ust. § 6a zákona č. 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách (cestný zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „cestný zákon“) prijalo Všeobecne záväzné nariadenie hlavného mesta SR Bratislavy č. 8/2019 o dočasnom parkovaní motorových vozidiel (ďalej „VZN o dočasnom parkovaní“) s účinnosťou od 01.01.2021, ktorého cieľom je zo strany hlavného mesta, ako prevádzkovateľa, komplexne zabezpečovať odo dňa jeho účinnosti prevádzku vymedzených úsekov miestnych komunikácií určených na dočasné parkovanie motorových vozidiel, a to pre celé územie Bratislavy.

V zmysle dodatku k aktuálne platnému štatútu hlavného mesta navrhli jednotlivé mestské časti hlavného mesta hlavnému mestu úseky miestnych komunikácií I. až IV. triedy, určené na dočasné parkovanie motorových vozidiel a ich zaradenie do zón parkovania.

V predmetnom dodatku k štatútu hlavného mesta, hlavné mesto dočasne prenieslo svoju kompetenciu v zmysle ust. § 6a cestného zákona na jednotlivé mestské časti, t.j. kompetenciu na účely organizovania dopravy na území obce (Bratislavy) ustanoviť všeobecne záväzným nariadením úseky miestnych komunikácií na dočasné parkovanie motorových vozidiel, a to najneskôr do 30. apríla 2021, čím umožnilo mestským častiam prevádzkovať tzv. pilotné zóny parkovacej politiky s cieľom dosiahnutia účelu realizácie parkovacej politiky v hlavnom meste SR Bratislave.

Na základe uvedeného mestská časť Bratislava-Nové Mesto prijala Všeobecne záväzné nariadenie mestskej časti Bratislava-Nové Mesto č. 9/2019 zo dňa 10.12.2019 o dočasnom parkovaní motorových vozidiel v znení jeho neskorších dodatkov (ďalej len „VZN mestskej časti“), ktorým ustanovila úseky miestnych komunikácií na dočasné parkovanie motorových vozidiel na území mestskej časti Bratislava-Nové Mesto, určila spôsob zabezpečenia prevádzky parkovacích miest, výšku úhrady za dočasné parkovanie, spôsob jej platenia a spôsob preukázania jej zaplatenia v pilotnej zóne Tehelné pole.

Opis predmetu zákazky:

Predmetom tejto zákazky je požiadavka verejného obstarávateľa na poskytnutie služby - Software as a service (SaaS – Softvér ako služba), spočívajúcej najmä v realizácii, dodaní, prevádzkovaní a spravovaní elektronickej integračnej platformy pozostávajúcej z informačného systému určeného na administráciu zóny parkovania a elektronickej

komunikáciu s obyvateľmi a návštevníkmi zóny, umožňujúcej realizovať platby za parkovanie motorových vozidiel v zóne s plateným státím na časti územia mestskej časti Bratislava-Nové Mesto prostredníctvom • mobilnej aplikácie, • webového rozhrania a • prostredníctvom SMS s využitím všetkých dostupných mobilných operátorov na Slovensku (túto službu zabezpečuje verejný obstarávateľ osobitne na základe samostatného verejného obstarávania), ako aj zabezpečenie systému na overenie platnosti úhrady za parkovanie (ďalej v texte spolu aj ako „informačný systém, resp. parkovací systém“); to všetko vrátane správy aktualizácií /pričom pod aktualizáciou sa rozumie implementácia nových funkcionalít, ako aj zapracovanie prípadných zmien pravidiel parkovania verejného obstarávateľa, prípadne technologický rozvoj informačného systému/ a odborného zaškolenia min. 4 osôb, s praktickými ukážkami, ktoré prebehne v čase skúšobnej prevádzky.

Verejný obstarávateľ taktiež v rámci požadovanej služby požaduje od poskytovateľa/prevádzkovateľa/správcu informačného systému nasledovné:

- a) zriadenie tzv. podporného dohľadového strediska prevádzky informačného systému pre zaškolených administrátorov systému v čase od 8:00 hod. do 18:00 hod. / denne s reakčným časom na všetky úkony podpory do 14 hodín od nahlásenia zo strany verejného obstarávateľa, resp. ním poverených osôb s povinnosťou vyriešiť problém najneskôr v čase do 48 hodín od nahlásenia; pričom v prípade zdôvodnenej závažnej poruchy / incidentu, sa poskytovateľ s verejným obstarávateľom dohodnú na inej lehote,
; a to vrátane sledovania incidentov v parkovacom systéme, servisu a údržby parkovacieho systému,
; poskytovanie podpory bude minimálne zahŕňať:
 - vyriešenie incidentov / porúch nahlásených nielen zo strany oprávnených osôb verejného obstarávateľa, ale aj zo strany užívateľov parkovacieho systému,
 - vyriešenie oprávnených reklamácií formou opravy funkcionality,
 - legislatívny upgrade spočívajúci v zabezpečení zhody s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR,
 - technologický upgrade – najmä zabezpečenie kompatibility,
- b) zriadenie helpdesku pre zabezpečenie podpory pre užívateľov parkovacieho systému v čase od 8:00 hod. do 18:00 hod. / denne,
- c) na základe osobitnej požiadavky / písomnej objednávky verejného obstarávateľa do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia objednávky, poskytnúť, formou exportu verejným obstarávateľom určené dáta z informačného systému, v strojovo spracovateľnom elektronickom tvare aj s ich plným popisom (atribút, hodnota, väzby medzi atribútmi a tabuľkami) buď v CSV dátových formátoch, resp. ak si to verejný obstarávateľ vyžiada, aj v formáte XML na FTP server hlavného mesta. V rámci tejto migrácie verejným obstarávateľom určených dát hlavnému mestu SR Bratislave, sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť budúcemu poskytovateľovi / prevádzkovateľovi / dodávateľovi informačného systému hlavného mesta, plnú odbornú podporu v rozsahu exportu údajov pri migrácii, vysvetlenia ich vzájomných väzieb, vysvetlenia atribútov a hodnôt – uvedené je v plnom rozsahu zahrnuté v cene za migráciu dát.

V rámci poskytovania služieb sa uvažuje s prevádzkovaním a spravovaním informačného systému na obdobie **do 30.04.2021**.

Verejný obstarávateľ požaduje, aby víťazný uchádzač bol povinný sprevádzkovať parkovací systém tak, aby **v termíne do 40 dní odo dňa účinnosti zmluvy, a to aj vrátane skúšobnej prevádzky**, ktorú verejný obstarávateľ požaduje, bol systém plne funkčný a splňal všetky požiadavky uvedené v tomto opise predmetu zákazky, v priloženej zmluve, predloženom návrhu prevádzkového poriadku, ktoré sú súčasťou súťažných podkladov v rámci verejného obstarávania, ako aj VZN mestskej časti; pričom v čase od sprevádzkovania parkovacieho systému, a to už aj vrátane skúšobnej prevádzky (t.j. *v termíne do 40 dní odo dňa účinnosti zmluvy*), do účinnosti VZN, t.j. do 30.11.2020 bude prebiehať registrácia parkovacích kariet a od 01.12.2020 bude v súlade s VZN mestskej časti prevádzkovaná parkovacia politika v plnom rozsahu vrátane úhrad za krátkodobé parkovanie prostredníctvom (SMS, webové rozhranie, mobilná aplikácia).

Verejný obstarávateľ požaduje, za účelom poskytovania požadovaných služieb a potreby zosúladenia jednotlivých ustanovení prevádzkového poriadku, aby poskytovateľ objednávateľovi písomne predložil potrebné modifikácie / návrhy zmien a doplnení prevádzkového poriadku, kedykoľvek počas platnosti a účinnosti zmluvy.

Verejný obstarávateľ obstaráva službu spočívajúcu v zabezpečení možnosti platby za dočasné parkovanie motorových vozidiel prostredníctvom dodávky elektronickej integračnej platformy, ktorej modulárnosť je definovaná v zmysle požiadaviek verejného obstarávateľa. Pod modulárnosťou sa rozumie integrácia potrebných modulov (mobilnej aplikácie, webového rozhrania a systému SMS platieb) umožňujúcich registráciu užívateľa a platbu za krátkodobé a dlhodobé parkovanie v zóne, pričom platba za dlhodobé parkovanie, prostredníctvom tzv. parkovacích kariet sa bude realizovať výlučne priamo na účet verejného obstarávateľa. V prípade úhrady za krátkodobé parkovanie prostredníctvom platobných kariet, je transakčný poplatok súčasťou ceny za dodávku, prevádzkovanie a spravovanie informačného systému na ťarchu poskytovateľa, t.j. je súčasťou ceny za dodávku, prevádzkovanie a spravovanie informačného systému.

Úhrady zrealizované zo strany užívateľov parkovacích miest za krátkodobé parkovanie, tzv. parkovné (prostredníctvom aplikácie, resp. webového rozhrania) budú uhrádzané užívateľmi parkovacích miest priamo na účet poskytovateľa, pričom poskytovateľ je povinný tieto platby v celosti zasielať na bankový účet verejného obstarávateľa, a to mesačne pozadu vždy do 10-teho dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, za ktorý boli platby za krátkodobé parkovné vybrané; pričom zároveň je poskytovateľ povinný v tejto lehote zaslať verejnému poskytovateľovi výkaz uhradeného parkovného za daný mesiac.

Integračnú platformu tvorí informačný systém (ďalej aj ako IS), ktorého neoddeliteľnou súčasťou bude **databáza registrovaných užívateľov** (ďalej aj ako DB). DB bude obsahovať zhromažďované údaje o všetkých úhradách, nakoľko verejný obstarávateľ požaduje parkovací systém, ktorý bude založený na evidovaní identifikátora - EČV vozidla, t.j. v IS sú evidované úhrady parkovného k EČV vozidla prostredníctvom SMS platby (predmetná platba je obstarávaná samostatným verejným obstarávaním verejného obstarávateľa), mobilnej aplikácie, webového rozhrania a najmä zakúpením parkovacích kariet: rezidentské karty, abonentské karty, návštevnícke karty, bonusové karty (ďalej len RK, AB, NK, BK), čo výrazne zefektívni kontrolnú činnosť.

Druhú časť IS tvorí **platobný a kontrolný mechanizmus**, ktorý umožňuje realizáciu platby za parkovanie a jeho následnú kontrolu.

IS pre správu regulovaného parkovania v zóne:

IS slúži na administráciu zóny parkovania a elektronickú komunikáciu s obyvateľmi a návštevníkmi zóny. Funkcionalita IS vychádza z VZN mestskej časti, ktoré definuje RK, AB, NK, BK a tarifu za krátkodobé parkovanie na parkovacích miestach v zóne regulovaného parkovania v mestskej časti – v pilotnej zóne Tehelné pole. Parkovacie karty budú vydávané len v elektronickej podobe, pričom evidencia a výdaj parkovacích kariet (ďalej len PK) je zabezpečená výhradne prostredníctvom IS.

IS bude obsahovať o.i.:

- registre všetkých rezidentov, abonentov a návštevníkov pilotnej zóny, ktorí zaplacením poplatku za príslušnú parkovaciu kartu alebo poplatku za krátkodobé parkovanie vstúpili do systému parkovania;
- pasport parkovania v mestskej časti; pričom jeho súčasťou budú aj elektronické kanály pre komunikáciu, registráciu a platbu za parkovanie (webové rozhranie, aplikácia).

Hlavné funkcionality IS sú najmä nasledovné a prevažne vyplývajúce z priloženého návrhu prevádzkového poriadku:

- administrácia užívateľov, registrácia užívateľov a emitovanie RK, AK, NK, BK pre zónu,
- možnosť registrácie návštevníckej a bonusovej karty a následného využívania časovej spotreby,
- synchronizácia platby za parkovanie cez sms systém, web stránku a aplikáciu,
- tvorba a zobrazenie štatistík o štruktúre zakúpených PK (variabilné nastavenie rôznych výstupov podľa požiadaviek (štatistické, účtovné, informačné) export dát do súborov vo formáte CSV, XML, MySQL dump a iné, najmä v rozsahu:
 - počty EČV podľa času, lokality, druhu a typu vozidla,
 - počty rezidentov, parkovacích miest a bytov podľa ulíc a lokalít,
 - výšky platieb a výška poskytnutých zliav podľa lokalít, ulíc, spôsobu platby a obdobia,
 - výber pokút a počty porušení pravidiel podľa ulíc a časového obdobia,
 - počty týkajúce sa zaznamenaných priestupkov podľa spôsobu riešenia: “Neriešené“, “V riešení“, “Riešené“,

; pričom tvorba a prenos štatistických informácií má slúžiť k spätnej analýze parkovacieho procesu,

- možnosť uviesť maximálny počet parkovacích kariet pre danú adresu bytu a definovať ceny pre jednotlivé karty (1, 2, 3 PK),
- možnosť dočasnej zmeny EČV priradeného k PK (v dĺžke trvania 21 dní, max 4 x ročne),
- zasielanie notifikácií z DB (systém má automaticky zasielať určený počet dní pred ukončením platnosti parkovacej karty užívateľovi informačný mail/ sms správu/notifikáciu s informáciou ohľadne splatnosti PK,

- integrácia dát z tretích strán (napr. pre integrátora sms systému),
- systém musí rozlišovať čas – prevádzkovú dobu, počas ktorej sa platí úhrada za dočasné parkovanie,
- možnosť upravovať a rozširovať systém (nové cenové hladiny, zmena prevádzkovej doby parkovania, rozširovanie alebo zmenšovanie zóny, nové pravidlá zliav, príp. poskytnutie možnosti bezplatného parkovania),
- všetky dáta budú uložené na serveri poskytovateľa s prístupom pre verejného obstarávateľa pomocou poskytovateľom definovaného API (Application Programming Interface); pričom parkovací systém bude mať zabezpečenie minimálne na úrovni SSL šifrovanej komunikácie a dané šifrovanie musí byť v súlade s platnými právnymi predpismi. Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť parkovací systém proti možným bezpečnostným rizikám a v prípade bezpečnostného incidentu zaznamenať incident a bezodkladne informovať objednávateľa, ako podniknúť potrebné opatrenia na predchádzanie obdobného incidentu v budúcnosti.
- v prípade, ak dôjde pri ukladaní dát na server poskytovateľa k prenosu osobných údajov mimo Európsku úniu, poskytovateľ sa zaväzuje, že prenos uskutoční výhradne v zmysle ustanovení článkov 46, 47 alebo 49 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenia o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“). Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje, že uzatvorí s verejným obstarávateľom zmluvu o spracúvaní osobných údajov.
- IS musí ďalej podporovať:
 - typy mobilných telefónov so softwérom: iOS a Android, aplikácia bude prístupná na bezplatné stiahnutie v Google Play a App Store,
 - typy tabletov so softwérom: (iOS a Android), aplikácia bude prístupná na stiahnutie v Google Play a App Store,
- možnosť získania štatistík stiahnutia aplikácie na Google Play a App Store,
- IS musí zabezpečiť prehľadný a kontrolovateľný spôsob evidencie všetkých príjmov z parkovania,
- musí byť zabezpečený prístup do IS pre každého zamestnanca objednávateľa a to v neobmedzenom počte.

Webové rozhranie a mobilná aplikácia na online úhradu parkovného:

Mobilná aplikácia a webové rozhranie ako moduly integračnej platformy slúžia na on-line úhradu krátkodobého parkovného prostredníctvom mobilného telefónu, tabletu alebo počítača pripojených na internet. Úhrada je realizovaná prostredníctvom registrácie štandardnej platobnej karty (embosované a elektronické platobné karty).

Hlavné funkcionality mobilnej aplikácie:

- aplikácia musí obsahovať návod na jej použitie,
- aplikácia musí byť viacjazyčná (anglicky, nemecky, maďarsky, slovensky),
- možnosť registrovať viac platobných kariet,
- možnosť platby parkovného s využitím používateľského konta s následnou platbou,

- úhrada parkovného s ohľadom na lokalitu a plánovaný čas parkovania,
- notifikácia pred vypršaním predplateného parkovania,
- možnosť jednoduchého predĺženia času parkovania,
- užívateľský prístup k svojmu účtu a história svojich operácií,
- možnosť získania dokladu o úhrade parkovného,
- podpora používateľov pri používaní a vybavovaní sťažností (kontakt na technickú podporu – helpdesk),
- pred samotným registrovaním užívateľa prostredníctvom mobilnej aplikácie sa užívateľovi zobrazí oznámenie, ktorým sa poskytujú informácie podľa článku 13 GDPR (objednávateľ dodá text oznámenia v priebehu plnenia zákazky, a to najneskôr do 10 dní odo dňa písomného vyžiadania poskytovateľom). Zároveň musí byť pre objednávateľa vytvorená platforma umožňujúca modifikáciu textu oznámenia v aplikácii.
- aplikácia musí byť plne integrovaná pre podávanie notifikácií v rámci vyššie opísaného riešenia správy parkovania. Musí uľahčovať:
 - spoločné centralizované viackanálové riadenie (používatelia, geografia),
 - rovnaký účtovný postup,
 - rovnaké integrované správy a štatistiky,
 - rovnaké tarifné ceny platia pre všetky zariadenia (mobilné telefóny, tablety...),
- aplikácia musí umožňovať evidenciu časového konta vo vzťahu k NK a BK.

Hlavné funkcionality webového rozhrania implementovanej do web stránky:

- registrácia domény/subdomény s vlastníctvom mestskej časti Bratislava-Nové Mesto ako obstarávateľa,
- web stránka musí byť plne responzívna,
- web stránka musí obsahovať návod,
- web stránka musí byť viacjazyčná (anglicky, nemecky, maďarsky, slovensky),
- web stránka musí obsahovať možnosť registrácie viacerých platobných kariet,
- možnosť platby parkovného s využitím používateľského konta s následnou platbou,
- web stránka musí obsahovať kontakt na technickú podporu – helpdesk,
- web stránka musí obsahovať užívateľský prístup k svojmu účtu a históriu vlastných operácií,
- možnosť získania dokladu o úhrade parkovného,
- web stránka musí obsahovať redakčný systém, aby si objednávateľ mohol upravovať a dopĺňať obsah stránky
- úhrada parkovného s ohľadom na lokalitu a plánovaný čas parkovania,
- notifikácia pred vypršaním predplateného parkovania,
- možnosť jednoduchého predĺženia času parkovania,
- pred samotným registrovaním užívateľa prostredníctvom webového rozhrania sa užívateľovi zobrazí oznámenie, ktorým sa poskytujú informácie podľa článku 13 GDPR (objednávateľ dodá text oznámenia v priebehu plnenia zákazky, a to najneskôr do 10 dní odo dňa písomného vyžiadania poskytovateľom). Zároveň musí byť pre objednávateľa vytvorená platforma umožňujúca modifikáciu textu oznámenia na web stránke.
- webového rozhranie musí byť plne integrované pre podávanie notifikácií v rámci vyššie opísaného riešenia správy parkovania. Musí uľahčovať:

- spoločné centralizované viackanáľové riadenie (používatelia, geografia),
- rovnaký účtovný postup,
- rovnaké integrované správy a štatistiky,
- rovnaké tarifné ceny platia pre všetky zariadenia (mobilné telefóny, tablety...),
- webové rozhranie musí umožňovať evidenciu časového konta vo vzťahu k NK a BK.

IS a kontrolné mechanizmy parkovania:

V súvislosti s emitovaním PK je nevyhnutná aj kontrolná činnosť na overenie platnosti úhrady za parkovanie on-line formou. Kontrolná činnosť je zabezpečená prostredníctvom webového rozhrania a mobilnej aplikácie IS, t.j. snímaním EČV vozidla pomocou mobilnej aplikácie prístupnej na stiahnutie v Google Play a App Store, kde nasnímané dáta sú v reálnom čase posielané a porovnávané s údajmi v DB IS o registrovaných užívateľoch. Server IS na základe zasielaných dát vykoná nasledovné kontroly:

1. kontrola či pre dané EČV bolo uhradené parkovné cez mobilnú aplikáciu, web rozhranie,
2. kontrola či majiteľ vozidla má platnú RK, AK, BK, NK, či má dostatočné časové konto pri BK a NK,
3. kontrola voči agregátorovi SMS parkovania, či pre dané EČV bolo uhradené parkovné SMS-kou.

Mobilná aplikácia a webové rozhranie budú na základe rozpoznaných EČV zaparkovaných motorových vozidiel a databázy vozidiel s uhradeným poplatkom za parkovanie akoukoľvek formou, môcť identifikovať porušenie pravidiel parkovania pre konkrétne vozidlo, nachádzajúce sa na identifikovanom mieste v príslušnej zóne, pričom aplikácia a webové rozhranie budú obsahovať údaje o priestupkoch a poskytovať možnosť doplnenia údajov Mestskou políciou hl. m. SR Bratislavy; vzhľadom na uvedené budú obsahovať minimálne:

a) údaje týkajúce sa zaznamenaných priestupkov:

- ID priestupku
- EČV
- Miesto priestupku – ulica, orientačné číslo
- Dátum a čas zaznamenania priestupku
- Identifikácia, kto detegoval priestupok
- Definovanie priestupku
- Zdokumentovanie priestupku – fotografie v počte do 10 ks.

b) možnosť doplnenia spôsobu riešenia priestupku mestskou políciou v zložení:

- Neriešené
- V riešení
 - imobilizér
- Riešené
 - bloková pokuta
 - dohovor
 - priestupkové konanie

- odťah vozidla
- iné (možnosť doplnenia textu)

Vyššie uvedené dáta bude možné pre potreby verejného obstarávateľa, hlavného mesta, resp. mestskej polície vyexportovať do formátu csv v denných, týždenných a mesačných intervaloch.

Evidencia priestupkov

V prípade, že vozidlo nemá zaplatené parkovanie, mobilná aplikácia a webové rozhranie zaeviduje priestupok. Priestupok obsahuje: EČV vozidla, GPS pozíciu vozidla, poznámku, prípadne fotografiu vozidla. Po zaevidovaní priestupku systém automaticky priradí identifikačné číslo priestupku a pošle v reálnom čase priestupok do DB mestskej polície.

Licencia na používanie informačného systému

Verejný obstarávateľ od poskytovateľa požaduje, aby mal vysporiadané autorské práva v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Autorského zákona k informačnému systému, a to vrátane aplikácie ako aj webového rozhrania (platobný a kontrolný mechanizmus), disponoval potrebnými licenciami na ich užívanie a poskytovanie a následné užívanie objednávateľom a túto licenciu na používanie informačného systému vrátane aplikácie, ako aj webového rozhrania mu počas platnosti a účinnosti zmluvy poskytol.

Počet parkovacích státí bude do cca 1 500.