

Zmluva o poskytovaní služieb na úhradu parkovného prostredníctvom SMS

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom
znení (ďalej len „Zmluva“)

Objednávateľ:

so sídlom:

zastúpený:

kontaktná osoba, tel. č., e-mail:

IČO:

DIČ:

bankové spojenie:

číslo účtu:

(ďalej v texte ako „objednávateľ“)

Mestská časť Bratislava–Nové Mesto

Junácka č. 1, 832 91 Bratislava

Mgr. Rudolfom Kusým, starostom

Ing. Stanislav Winkler, zástupca starostu@banm.sk

00 603 317

2020887385

Prima banka Slovensko, a.s.

SK29 5600 0000 0018 0034 2070

a

Poskytovateľ:

so sídlom/miestom podnikania:

zapísaný v:

zastúpený:

kontaktná osoba, tel. č., e-mail:

bankové spojenie:

číslo účtu:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

ELET, s.r.o.

Gorazdova 24, 811 04 Bratislava

Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.

Oddiel: Sro, vložka č. 8936/B

Ing. Rudolfom Bistom, konateľom

Matej Makula, 0903 525 532, matej.makula@elet.sk

Tatra banka, a.s.

SK88 1100 0000 0026 2879 2428

31394981

2020305562

SK2020305562

(ďalej v texte ako „poskytovateľ“)

Preambula

1. Hlavné mesto SR Bratislava (ďalej len „*hlavné mesto*“) v postavení obce v zmysle ust. § 6a zákona č. 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách (cestný zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „*cestný zákon*“) prijalo Všeobecne záväzné nariadenie hlavného mesta SR Bratislavy č. 8/2019 o dočasnom parkovaní motorových vozidiel (ďalej „*VZN o dočasnom parkovaní*“) s účinnosťou od 01.01.2021, ktorého cieľom je zo strany hlavného mesta, ako prevádzkovateľa, komplexne zabezpečovať, odo dňa jeho účinnosti, prevádzku vymedzených úsekov miestnych komunikácií určených na dočasné parkovanie motorových vozidiel, a to pre celé územie Bratislavy.
2. V dodatku k štatútu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy z 27. júna 2019 (ďalej len „*dodatok k štatútu*“), hlavné mesto **dočasne prenieslo svoju kompetenciu v zmysle ust. § 6a cestného zákona na jednotlivé mestské časti**, t.j. kompetenciu na účely organizovania dopravy na území obce (Bratislavy) ustanoviť všeobecne záväzným nariadením úseky miestnych komunikácií na dočasné parkovanie motorových vozidiel, a to najneskôr **do 30. apríla 2021**, čím umožnilo mestským častiam prevádzkovať tzv. pilotné zóny parkovacej politiky s cieľom dosiahnutia účelu realizácie parkovacej politiky v hlavnom meste SR Bratislave.

3. V súlade s prijatým dodatkom k štatútu **mestská časť Bratislava-Nové Mesto prijala Všeobecne záväzné nariadenie mestskej časti Bratislava-Nové Mesto č. 9/2019 zo dňa 10.12.2019 o dočasnom parkovaní motorových vozidiel** v znení jeho neskorších dodatkov (ďalej len „*VZN mestskej časti*“), ktorým ustanovila úseky miestnych komunikácií na dočasné parkovanie motorových vozidiel na území mestskej časti Bratislava-Nové Mesto, určila spôsob zabezpečenia prevádzky parkovacích miest, výšku úhrady za dočasné parkovanie, spôsob jej platenia a spôsob preukázania jej zaplatenia, v pilotnej zóne Tehelné pole (ďalej len „*pilotná zóna*“).
4. V súvislosti so skutočnosťami uvedeným v preambule tejto zmluvy má objednávatel' záujem o zavedenie regulovaného parkovania na území pilotnej zóny a s tým súvisiace poskytnutie služieb zo strany poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy, spočívajúcich v zabezpečení možnosti platby za dočasné parkovanie motorových vozidiel v pilotnej zóne prostredníctvom SMS s využitím všetkých mobilných operátorov na Slovensku a zabezpečenie systému na overenie platnosti úhrady za parkovanie.
5. Poskytovateľ podpísom tejto zmluvy prehlasuje, že má vysporiadané autorské práva v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Autorského zákona k SMS systému podľa tejto zmluvy, disponuje potrebnými licenciami na ich užívanie a poskytovanie a následné užívanie objednávatel'om v zmysle požiadaviek tejto zmluvy.

ČI. I – Úvodné ustanovenia

Podkladom pre uzatvorenie tejto zmluvy je zápisnica z vyhodnotenia ponúk z verejného obstarávania objednávatel'a s názvom zákazky: „Zabezpečenie úhrady za krátkodobé parkovanie formou SMS platby“ č.z.: DEN 10323/36200/2020/MG zo dňa 29.10.2020; pričom poskytovateľ v rámci svojej ponuky ponúkol nad rámec požiadavky verejného obstarávateľa (objednávatel'a) možnosť zníženia ceny, tak ako je uvedené v čl. IV. tejto Zmluvy.

ČI. II – Predmet a účel Zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je požiadavka objednávatel'a na poskytnutie služieb spočívajúcich v zabezpečení možnosti platby za dočasné parkovanie motorových vozidiel v pilotnej zóne, a to systémom SMS s využitím všetkých mobilných operátorov na Slovensku a zabezpečenie systému na overenie platnosti úhrady za parkovanie (ďalej v texte aj ako „*SMS systém*“) plne v súlade s **• prílohou č. 1** – opisom predmetu zákazky (vrátane bližšej špecifikácie funkcionality SMS systému), v súlade s **• prílohou č. 2** – návrhom prevádzkového poriadku, ako aj **• VZN mestskej časti**. Objednávatel' ďalej požaduje bezplatnú integráciu (vzájomnú komunikáciu systémov), resp. prepojenie SMS systému s informačným systémom pre správu regulovaného parkovania v zóne zahŕňajúci aj kontrolu parkovania (mobilná aplikácia, webové rozhranie), pričom túto službu (*informačný systém*) zabezpečuje objednávatel' na základe samostatného verejného obstarávania.
2. Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje pre objednávatel'a **spustiť, prevádzkovať a spravovať SMS systém** v súlade s **požiadavkami objednávatel'a uvedenými v bode 1. tohto článku zmluvy**, a to aj vrátane najmä:
 - **skúšobnej prevádzky** pred spustením plnej prevádzky SMS systému, ktorá prebehne najneskôr **do 30.11.2020**, a ktorej účelom je overiť funkčnosť SMS

systému (ďalej v texte samostatne aj ako „*skúšobná prevádzka*“); pričom v prípade, ak počas skúšobnej prevádzky budú zistené nedostatky SMS systému, poskytovateľ je povinný tieto nedostatky bezodkladne odstrániť, najneskôr však v lehote do **účinnosti VZN mestskej časti**, t.j. do **30.11.2020** - po skončení skúšobnej prevádzky spíšu zmluvné strany preberací protokol o spôsobilosti SMS systému na plnú prevádzku bez funkčných väd,

- **zabezpečenia prenosu informácií o SMS úhradách / integráciu do informačného systému** s následnou možnosťou kontroly zadaním/snímaním EČV tak, aby informačným systémom mohli byť kontrolované aj úhrady parkovného realizované prostredníctvom SMS platby (ďalej v texte samostatne aj ako „*prenos informácií*, resp. *integrácia*“)
- **zabezpečenia výstupov z databázových štatistík** poskytovanej služby; pričom databázová štatistika bude obsahovať minimálne tieto údaje: počet zaplateného parkovného prostredníctvom SMS s rozdelením na parkovacie lokality, dĺžku parkovania (kódy 0-10) a mobilných operátorov (ďalej v texte samostatne aj ako „*štatistiky*“); výstupy z databázových štatistík majú slúžiť najmä k spätnej analýze parkovacieho procesu; štatistiky si bude môcť objednávatel' v požadovanom rozsahu vygenerovať kedykoľvek samostatne,
- **aktualizácie** - pod aktualizáciou SMS systému (bez obmedzenia počtu) sa rozumie implementácia nových funkcionalít, ako aj zapracovanie prípadných zmien pravidiel parkovania objednávatel'a, prípadne technologický rozvoj SMS systému, ako aj:
 - v prípade, ak počas účinnosti tejto zmluvy začne na Slovenskom trhu pôsobiť mobilný operátor, ktorý začne poskytovať služby možnosti úhrady cez SMS, alebo už pôsobiaci operátor na Slovenskom trhu začne poskytovať služby možnosti úhrady cez SMS, poskytovateľ sa zaväzuje bezodplatne, resp. pri zachovaní zmluvnej výšky ceny zabezpečiť rozšírenie možnosti platby za dočasné parkovanie motorových vozidiel v pilotnej zóne prostredníctvom mobilného telefónu bez registrácie, a to SMS systémom aj s využitím tohto mobilného operátora,
 - v prípade, ak počas účinnosti tejto zmluvy na trhu dôjde v zmysle uznesenia miestneho zastupiteľstva objednávatel'a k zmene cien parkovného v pilotnej zóne a/alebo k zmene rozsahu pilotnej zóny (napr. pridanie, zmena označenia alebo zrušenie v rámci lokality plateného parkovania) a/alebo k zmene rozsahu poskytovaných zliav z parkovného a/alebo zmene doby spoplatnenia vo všetkých alebo niektorých pásmach pilotnej zóny s plateným státím, a/alebo k zmene intervalu úhrady (1 h, 2 h, ... až po celodenné státie), a/alebo ak dôjde k určeniu nových a/alebo dôjde k iným zmenám týkajúcim sa výberu parkovného objednávatel'om, zaväzuje sa poskytovateľ bezodplatne, resp. pri zachovaní zmluvnej výšky ceny, zabezpečiť vykonanie týchto zmien v SMS systéme (aktualizácia), a to najneskôr ku dňu účinnosti uznesenia miestneho zastupiteľstva mestskej časti,(ďalej v texte samostatne aj ako „*aktualizácia*“), a to kedykoľvek počas platnosti a účinnosti zmluvy, bezodkladne na požiadanie zo strany objednávatel'a, resp. bezodkladne poskytovateľom, ak priamo zo strany poskytovateľ'a príde k aktualizácii SMS systému,
- **zriadenia helpdesku** pre zabezpečenie podpory pre užívateľov SMS systému denne od 8:00 hod. do 18:00 hod. (ďalej v texte samostatne aj ako „*helpdesk*“),
- **poskytnutia licencie** na použitie SMS systému v zmysle tejto zmluvy (ďalej v texte samostatne aj ako „*licencia*“),

- **zriadenia a prevádzkovania podporného dohľadového strediska** prevádzky SMS systému pre zaškolených administrátorov systému / dodávateľa informačného systému denne v čase od 8:00 hod. do 18:00 hod. s reakčným časom na všetky úkony podpory do 14 hodín od nahlásenia zo strany objednávateľa, resp. ním poverených osôb, s povinnosťou vyriešiť problém najneskôr v čase do 48 hodín od nahlásenia, pričom v prípade zdôvodnenej závažnej poruchy / incidentu sa objednávateľ s poskytovateľom dohodnú na inej lehote
; a to vrátane sledovania incidentov v SMS systéme, servisu a údržby SMS systému
; pričom poskytovanie podpory bude minimálne zahŕňať:
 - vyriešenie incidentov / porúch nahlásených nielen zo strany oprávnených osôb objednávateľa, ale aj zo strany užívateľov SMS systému,
 - vyriešenie oprávnených reklamácií formou opravy funkcionality,
 - legislatívny upgrade spočívajúci v zabezpečení zhody s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR,
 - technologický upgrade – najmä zabezpečenie kompatibility
 (ďalej v texte samostatne aj ako „dohľadové stredisko“)
- **migrácie** objednávateľom určených **dát** z SMS parkovacieho systému, nakoľko objednávateľ požaduje, aby všetky dáta SMS systému boli uložené na serveri poskytovateľa s prístupom pre objednávateľa pomocou poskytovateľom definovaného API (Application Programming Interface); a to pri ukončení zmluvy, bezodkladne na požiadanie verejného obstarávateľa, pričom zmluvné strany si dohodnú na základe osobitnej písomnej dohody obsah, formu, ako aj spôsob migrácie vybraných dát; najmä, nie však výlučne pre potreby vymáhania prípadných pokút (ďalej samostatne v texte aj ako „migrácia dát“)

; a to tak, aby bol SMS systém plne funkčný 7 dní v týždni / 24 hodín denne a splňal všetky požiadavky uvedené v / vo:

- opise predmetu zákazky, ktorý tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy,
- súťažných podkladoch predložených do verejného obstarávania objednávateľa,
- návrhu prevádzkového poriadku, ktorý bol súčasťou súťažných podkladov predložených do verejného obstarávania objednávateľa,
- VZN mestskej časti, ktoré bolo súčasťou súťažných podkladov predložených do verejného obstarávania objednávateľa,
- tejto zmluve

(ďalej v texte spolu bod 1. a bod 2. tohto článku ako „predmet zmluvy, resp. služba“).

3. Bližšia špecifikácia požiadaviek na predmet tejto zmluvy je uvedená vo VZN mestskej časti, v prílohe č. 1 (opise predmetu zákazky) tejto zmluvy, ako aj v návrhu prevádzkového poriadku, ktorý tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s rozsahom a povahou predmetu tejto zmluvy, s podmienkami verejného obstarávania (súťažnými podkladmi), ako aj s ďalšími východiskovými podkladmi podľa tejto zmluvy. Poskytovateľovi sú známe technické, kvalitatívne a iné podmienky potrebné k plneniu predmetu zmluvy.
4. Objednávateľ sa zaväzuje, že za plnenie predmetu tejto zmluvy poskytnuté riadne, včas, bez väd zo strany poskytovateľa, v súlade s platnými právnymi predpismi a v súlade s touto zmluvou, zaplatí poskytovateľovi dohodnutú cenu vo výške, spôsobom a v lehotách uvedených v čl. IV. tejto zmluvy.

Čl. III – Miesto a termín plnenia

1. Miestom plnenia predmetu tejto zmluvy je pilotná zóna mestskej časti Bratislava-Nové Mesto.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to odo dňa nadobudnutia jej účinnosti **do 30.04.2021**, pričom nárok na zaplatenie ceny za poskytnutú službu vznikne poskytovateľovi až po spustení plnej prevádzky, t.j. odo dňa účinnosti VZN mestskej časti – 01.12.2020.
3. Poskytovateľ je povinný poskytnúť služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, a to v nasledovných termínoch:
 - a) **skúšobná prevádzka** v lehote najneskôr do 30.11.2020; vrátane **odstránenia zistených nedostatkov SMS systému**,
 - b) **plná prevádzka SMS systému** od 01.12.2020,
 - c) **prenos informácií** odo dňa spustenia plnej prevádzky
 - d) **štatistiky** odo dňa spustenia plnej prevádzky SMS systému,
 - e) **aktualizácie** bezodkladne na požiadanie zo strany objednávateľa, resp. bezodkladne poskytovateľom, ak priamo zo strany poskytovateľa príde k aktualizácii SMS systému odo dňa spustenia plnej prevádzky,
 - f) **helpdesk** denne od 8:00 hod. do 18:00 hod., odo dňa spustenia plnej prevádzky,
 - g) **licencia** počas celého trvania platnosti a účinnosti tejto zmluvy,
 - h) **dohľadové stredisko** odo dňa spustenia plnej prevádzky, a to denne od 8:00 hod. do 18:00 hod., s reakčným časom na všetky úkony podpory do 14 hodín od nahlásenia zo strany objednávateľa, resp. ním poverených osôb s povinnosťou vyriešiť problém najneskôr v čase do 48 hodín od nahlásenia; pričom v prípade poskytovateľom zdôvodnenej závažnej poruchy / incidentu sa objednávateľ s poskytovateľom dohodnú na inej lehote,
 - i) **migrácia dát** pri ukončení zmluvy, bezodkladne na požiadanie verejného obstarávateľa.
4. Poskytovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr v lehote do 2 dní odo dňa zistenia, vždy na e-mailovú adresu kontaktnej osoby objednávateľa, ako aj telefonicky informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu zmluvy s dôsledkom predĺženia termínov dojednaných v tejto zmluve, ako aj o dôvodoch takejto udalosti.

Čl. IV – Cena predmetu zmluvy, platobné podmienky

1. Celková cena predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán, v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vykonávacej vyhlášky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov nasledovne:
2. Cena pre poskytovateľa za zabezpečenie poskytnutia celého predmetu tejto zmluvy je realizovaná ako podiel predaja a je vo výške 19,80 % (slovom: devätnásťcelýchosemdesiatstotín percent) z celkového úhrnu úhrad zrealizovaných prostredníctvom SMS za dočasné parkovanie motorových vozidiel za obdobie 1 mesiaca; pričom cena je stanovená ako pevná a konečná a poskytovateľ nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom cenu jednostranne navýšiť alebo akýmkoľvek

spôsobom meniť. V prípade, ak objednávateľ dosiahne minimálny mesačný obrat v rámci poskytovanej služby, cena v zmysle tohto bodu sa znižuje nasledovne:

Cena pre poskytovateľa z ceny realizovaného obratu	Minimálny mesačný obrat služby platba mobilom
19,50%	30 000 EUR
18%	50 000 EUR
17%	100 000 EUR
16%	150 000 EUR
15%	200 000 EUR
14%	250 000 EUR
> 250 000 EUR – individuálne stanovené podmienky	

3. Zmluvné strany sa dohodli, že v cene sú zahrnuté všetky a akékoľvek náklady súvisiace s plnením predmetu zmluvy, t.j. najmä náklady na uvedenie predmetu zmluvy do plnej prevádzky vrátane skúšobnej prevádzky, za integráciu, štatistiky, aktualizácie, helpdesk, dohľadové stredisko, poplatky pre operátorov súvisiace s prípravou prevádzkovania a prevádzkovaním služieb, vykonanie zmien, zabezpečenie systému na overenie platnosti úhrady, zabezpečenie rozšírenia možnosti platby, migrácie dát a pod., a to vrátane všetkých ďalších nákladov, ktoré sú potrebné na kompletnú realizáciu všetkých zmluvných výkonov a vykonanie predmetu zmluvy v plnom rozsahu, vrátane poskytnutej licencie v zmysle tejto zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený účtovať objednávateľovi žiadne iné finančné čiastky, ako sú dojednané v tejto zmluve.
4. Objednávateľ neposkytuje žiadne preddavky, ani zálohu za plnenia v zmysle predmetu tejto zmluvy.
5. Úhrady zrealizované užívateľmi parkovacích miest za krátkodobé parkovanie prostredníctvom SMS za dočasné parkovanie motorových vozidiel bude oprávnený prijímať na svoj účet poskytovateľ, ktorý tieto úhrady poukáže na účet objednávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy, vždy mesačne pozadu, najneskôr do 10 dní po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom boli úhrady užívateľmi parkovacích miest na účet poskytovateľa zrealizované. V prípade porušenia tohto ustanovenia (omeškanie s úhradou parkovného za krátkodobé parkovanie prostredníctvom SMS), vznikne objednávateľovi právo na zmluvnú pokutu vo výške mesačnej úhrady ceny, ktorú má objednávateľ povinnosť uhradiť poskytovateľovi za predmet zmluvy (ustanovenia o náhrade škody týmto nie sú dotknuté) a zároveň právo na úhradu zákonných úrokov z omeškania. Následne je poskytovateľ oprávnený vystaviť faktúru za plnenie predmetu tejto zmluvy v zmysle platných právnych predpisov, s lehotou splatnosti 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi; pričom neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude písomný výstup z databázových štatistík za prislúchajúci kalendárny mesiac.
6. Nárok poskytovateľa na zaplatenie odmeny za predmet zmluvy vzniká riadnym a včasným poskytnutím služieb objednávateľovi v príslušnom kalendárnom mesiaci, avšak až odo dňa spustenia plnej prevádzky SMS systému; pričom v prípade, ak poskytovateľ začne poskytovať služby v zmysle tejto zmluvy v priebehu kalendárneho mesiaca, vznikne poskytovateľovi nárok na úhradu ceny v alikvotnej časti za prvý kalendárny mesiac.
7. Zaplatením faktúry sa rozumie odpísanie finančných prostriedkov z účtu objednávateľa.

8. V prípade vrátenia faktúry pre chybné vyúčtovanie ceny alebo nesprávne uvedenie iných podstatných údajov v zmysle platných právnych predpisov, túto je povinný opraviť poskytovateľ v čo najkratšom možnom termíne. Počas tohto obdobia nie je objednávateľ s platbou v omeškaní; lehota splatnosti faktúry sa prerušuje a opätovne začína plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry.
9. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť prípadné pohľadávky voči druhej strane tretej osobe, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany, pod následkom neplatnosti takéhoto úkonu. Obsah tejto zmluvy sa nesmie stať akýmkoľvek zabezpečovacím prostriedkom druhej zmluvnej strany.

Čl. V – Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný zrealizovať predmet zmluvy riadne, včas, bez závad na svoje náklady, na svoje nebezpečenstvo a v dojednaných termínoch v zmysle tejto zmluvy, pričom SMS systém musí mať funkcionality uvedené v tejto zmluve, jej prílohách, ako aj VZN mestskej časti.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je povinný vykonávať predmet zmluvy sám resp. prostredníctvom svojich zamestnancov, pričom **môže** poveriť realizáciou jednotlivých plnení inú osobu (subdodávateľa), pričom v zmysle ust. § 41 ods. 1 písm. b) zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov (ďalej v texte ako „zákon o VO“) je poskytovateľ oprávnený vykonať práce prostredníctvom subdodávateľa, ktorý spĺňa podmienky týkajúce sa osobného postavenia (§ 32 ods. 1 zákona o VO) a neexistujú u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o VO (ďalej len „podmienky“).

Poskytovateľ v súlade s ust. § 41 ods. 3 zákona o VO uvádza, v prípade využitia subdodávateľov na vykonanie jednotlivých plnení predmetu zmluvy (údaje sa neuvádzajú o dodávateľovi tovaru)

- údaje o všetkých známych subdodávateľoch
ELET systems, s.r.o., Gorazdova 24, 811 04 Bratislava, IČO: 52626571,
IČ DPH: SK2121095163
- údaje o osobách oprávnených konať za subdodávateľa v rozsahu - meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia
Ing. Rudolf Bista, Gercenova 4, 851 01 Bratislava

V súlade s ust. § 41 ods. 4 zákona o VO sa zároveň poskytovateľ zaväzuje oznámiť bezodkladne akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľoch (v prípade, ak ich využije) podľa predchádzajúceho odseku, ako aj údaj, či noví subdodávatelia spĺňajú podmienky určené v tomto bode zmluvy; a to najneskôr v deň zmeny subdodávateľa písomne.

V prípade, ak subdodávateľ nespĺňa podmienky, je poskytovateľ povinný, najneskôr do 5 pracovných dní doručiť objednávateľovi písomne návrh nového subdodávateľa.

Pri realizácii predmetu zmluvy inou osobou má poskytovateľ zodpovednosť, akoby predmet zmluvy vykonával sám. Objednávateľ má právo vyjadrovať sa k navrhovaným subdodávateľom a v prípade, že s niektorým(-i) navrhovaným(-i)

subdodávateľom(-mi) nesúhlasí, má právo poskytovateľovi uvedené písomne namietat' a poskytovateľ má povinnosť sa k takejto námietke vyjadriť kvalifikovaným spôsobom. Poskytovateľ je povinný viesť zoznam subdodávateľov s presným určením vykonávaných prác.

Porušenie tohto bodu sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy, s možnosťou odstúpenia od zmluvy, pričom v prípade jeho porušenia má objednávateľ možnosť na úhradu zmluvnej pokuty voči poskytovateľovi vo výške 1.000,- € za každé aj jednotlivé porušenie; ustanovenia o náhrade škody týmto nie sú dotknuté.

3. Poskytovateľ môže predmet zmluvy realizovať len prostredníctvom zamestnancov, resp. tretích osôb, ktorí majú požadovanú kvalifikáciu, ktorí vykonávajú potrebné práce podľa zmluvne dohodnutých podmienok a v primeranom čase. Poskytovateľ v plnom rozsahu zodpovedá za bezpečnosť pri práci a bezpečnosť zariadení použitých pri realizácii predmetu zmluvy v súlade s ustanoveniami prísl. právnych predpisov.
4. Pri vykonávaní predmetu zmluvy postupuje poskytovateľ samostatne, pričom je viazaný pokynmi objednávateľa. Poskytovateľ je povinný s odbornou starostlivosťou skúmať, či pokyny mu dané objednávateľom sú vhodné k realizácii predmetu zmluvy. V prípade, ak poskytovateľ bez zbytočného odkladu neupozorní objednávateľa na nevhodnosť týchto pokynov, zodpovedá za vady jednotlivých plnení predmetu zmluvy, ktoré boli týmito pokynmi spôsobené. V prípade, ak bude objednávateľ písomne trvať na svojich pokynoch napriek skutočnosti, že bol na dôvod ich nevhodnosti poskytovateľom upozornený, nezodpovedá poskytovateľ za vady jednotlivých plnení predmetu zmluvy priamo spôsobené nevhodnosťou týchto pokynov.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť bezpečnú, plynulú a bezporuchovú prevádzku SMS systému a v prípadoch akýchkoľvek porúch a systémových výpadkov zrealizovať všetky potrebné úkony k zabezpečeniu jeho fungovania.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pravidelnú aktualizáciu SMS systému.
7. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek vykonať kontrolu realizácie predmetu zmluvy. V prípade, ak objednávateľ zistí, že poskytovateľ pri realizácii predmetu zmluvy porušuje svoje povinnosti, je poskytovateľ povinný bez akéhokoľvek odkladu odstrániť závady (chyby, nedostatky, poruchy, nedorobky a pod.) a realizovať ďalej predmet zmluvy riadne.
8. Objednávateľ bezodkladne poskytne poskytovateľovi v nevyhnutnom rozsahu potrebné spolupôsobenie / súčinnosť spočívajúcu najmä v odovzdaní doplňujúcich údajov, spresnení podkladov nevyhnutných pre kvalitné splnenie predmetu zmluvy, podaní vysvetlení, vyjadrení. Ak objednávateľ súčinnosť z akýchkoľvek dôvodov neposkytne, poskytovateľ vyzve prostredníctvom e-mailu kontaktnú osobu objednávateľa na jej poskytnutie, pričom objednávateľ je povinný reagovať najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia výzvy.
9. Akékoľvek doklady, podklady, ktoré poskytovateľ obdrží od objednávateľa, resp. ktoré získa pri plnení predmetu zmluvy, je poskytovateľ povinný bezodkladne, po tom, ako ich už nebude potrebovať k realizácii predmetu tejto zmluvy, odovzdať objednávateľovi.

10. Všetky dáta SMS systému budú uložené na serveri poskytovateľa s prístupom pre objednávateľa pomocou poskytovateľom definovaného API (Application Programming Interface), pričom SMS systém bude mať zabezpečenie minimálne na úrovni SSL šifrovanej komunikácie a dané šifrovanie musí byť v súlade s platnými právnymi predpismi. Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť SMS systém proti možným bezpečnostným rizikám a v prípade bezpečnostného incidentu zaznamenať incident a bezodkladne informovať objednávateľa, ako podniknúť potrebné opatrenia na predchádzanie obdobného incidentu v budúcnosti.
11. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť prevádzkyschopnosť dodávanej služby po celú dobu trvania tejto zmluvy s výnimkou nevyhnutných technických zásahov a pravidelnej technickej údržby, pričom o technických zásahoch a pravidelnej technickej údržby sa zaväzuje objednávateľa vopred písomne informovať, najneskôr 24 hodín pred plánovanou technickou odstávkou. Poskytovateľ je povinný si nastaviť plánovanú technickú odstávku v čase mimo spoplatnenia, t.j. v čase od 18.00 hod. do 08.00 hod..
12. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi http adresu na web stránku, ktorú zabezpečí poskytovateľ, ktorej účelom bude možnosť získať daňový doklad o úhrade parkovného, a na ktorej bude možné po zadaní telefónneho čísla mobilného telefónu a overovacieho kódu z potvrdzujúcej SMS získať tento daňový doklad; pričom uvedené je v plnom rozsahu zahrnuté v cene predmetu zmluvy.
13. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť prevádzkovateľovi informačného systému súčinnosť vo vzťahu k integrácii SMS systému do informačného systému.

Čl. VI. - Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že predmet tejto zmluvy je zrealizovaný podľa podmienok tejto zmluvy a bude mať vlastnosti v zmluve dohodnuté, že zodpovedá určeným podmienkam a podkladom predložených objednávateľom do verejného obstarávania, že sa riadi východiskovými podkladmi objednávateľa a že zodpovedá všetkým prislúchajúcim technickým normám a platným právnym predpisom SR.
2. V prípade zistenia väd / nedostatkov /incidentov a pod. (ďalej len „vady“) je objednávateľ povinný oznámenia podľa tejto zmluvy zasielať mailom kontaktnej osobe poskytovateľa uvedenej v záhlaví tejto zmluvy, ako aj oznámiť telefonicky, a to s uvedením špecifikácie zistenej vady. Poskytovateľ je povinný prijatie oznámenia potvrdiť obratom e-mailom na e-mailovú adresu kontaktnej osoby objednávateľa uvedenej v záhlaví tejto zmluvy a vadu vybrať tak ako je uvedené v tejto zmluve.
3. Uplatnením si niektorých z vyššie uvedených nárokov nezaniká právo objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu v súvislosti s vadou vznikla.

Čl. VII – Licencia

Táto zmluva je zároveň licenčnou zmluvou, ktorou poskytovateľ udeľuje objednávateľovi nevýhradnú licenciu na použitie SMS systému na účel v zmysle podmienok dohodnutých v tejto zmluve, a to po dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy.

Čl. VIII - Doručovanie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti zo strany objednávateľa alebo poskytovateľa je možné doručovať v prípadoch výslovne uvedených v tejto zmluve e-mailom na e-mailové adresy kontaktných osôb zmluvných strán a v ostatných prípadoch osobne, poštou alebo prostredníctvom kuriéra na adresy zmluvných strán uvedených v záhlaví tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti doručované osobne, poštou alebo kuriérom sa považujú za doručené okamihom
 - prevzatia doručovanej zásielky adresátom, t.j. dňom uvedeným na doručovanej listine alebo poštovej doručenke ako deň prevzatia zásielky resp. dňom uvedeným na potvrdení o prevzatí zásielky v prípade doručovania kuriérom,
 - v prípade nevyzdvihnutia písomnosti adresátom na pošte, resp. nezastihnutia adresáta kuriérom dňom, ktorý je uvedený na vrátenej zásielke odosielateľovi ako nedoručenej s vyznačenou poznámkou adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“, „adresát nezastihnutý“ a
 - v prípade odmietnutia prevzatia zásielky adresátom, t.j. dňom uvedeným na doručovanej listine alebo poštovej doručenke ako deň odmietnutia prevzatia zásielky resp. dňom uvedeným na potvrdení o odmietnutí prevzatia zásielky v prípade doručovania kuriérom.

Čl. IX – Ukončenie platnosti a účinnosti zmluvy

1. Táto zmluva môže byť ukončená pred uplynutím dojednávanej doby z nasledujúcich dôvodov:
 - a) odstúpením od zmluvy,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán
 - c) výpoveďou zo strany objednávateľa.
2. Každá zo zmluvných strán má právo od zmluvy odstúpiť v prípade, **ak tak určuje táto zmluva**, a to písomným oznámením druhej strane o odstúpení od zmluvy, v prípade výskytu ktorejkoľvek zo skutočností oprávňujúcej príslušnú stranu na odstúpenie od zmluvy. Účinky odstúpenia od zmluvy nastanú ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
 2. 1. **Objednávateľ** môže (právo, nie povinnosť) od tejto zmluvy **odstúpiť** aj v týchto prípadoch:
 - a) ak poskytovateľ nespustí plnú prevádzku SMS systému k 01.12.2020,
 - b) ak bude SMS systém nefunkčný nepretržite viac ako 5 dní,
 - c) ak poskytovateľ neuhradí objednávateľovi parkovné - úhrady zrealizované zo strany užívateľov parkovacích miest za krátkodobé parkovanie prostredníctvom SMS v termíne dohodnutom v tejto zmluve.
 2. 2. **Poskytovateľ** môže od tejto zmluvy **odstúpiť** v týchto prípadoch:
 - a) ak objednávateľ neposkytne spolupôsobenie dohodnuté v tejto zmluve a toto nesplnenie zmarí u poskytovateľa možnosť realizácie predmetu tejto zmluvy,

- b) ak objednávateľ mešká s platením oprávnene vystavených čiastočných faktúr o viac ako 30 dní.
3. V prípade vzniku nároku ktorejkoľvek zo zmluvných strán na odstúpenie od tejto zmluvy, je oprávnená zmluvná strana povinná zaslať druhej zmluvnej strane písomnú výzvu na plnenie s poskytnutím dodatočnej lehoty na nápravu v trvaní min. 10 pracovných dní.
 4. Objednávateľ môže túto zmluvu písomne vypovedať z dôvodu, ak z akéhokoľvek dôvodu predčasne stratí kompetenciu prenesenú zo strany Hlavného mesta SR Bratislavy v súlade s dodatkom k štatútu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy z 27. júna 2019, v zmysle ust. § 6a cestného zákona, na účely organizovania dopravy na území obce (Bratislavy) ustanoviť všeobecne záväzným nariadením úseky miestnych komunikácií na dočasné parkovanie motorových vozidiel, skôr ako pred 30.-tym aprílom 2021; a to s 1-mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť v deň doručenia výpovede poskytovateľovi.
 5. Po predčasnom ukončení zmluvy zmluvné strany vyhotovia tzv. „finančné vysporiadanie“ tejto zmluvy. Finančné vysporiadanie sa stanoví vo výške pohľadávok, na ktoré majú strany nárok so zohľadnením prípadných zmluvných pokút, úrokov z omeškania, náhrady vzniknutej škody a pod.

Čl. X - Sankcie

1. V prípade omeškania s realizáciou ktoréhokoľvek čiastkového plnenia predmetu tejto zmluvy (s výnimkou osobitne upravenej sankcie za omeškanie s úhradou parkovného prostredníctvom SMS priamo užívateľmi parkovacích miest na účet poskytovateľa), zaplatí poskytovateľ objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- € za každý deň omeškania, avšak len do lehoty max. 10 dní omeškania. V prípade, ak poskytovateľ prekročí aj túto lehotu 10 dní omeškania, je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 200,- € denne.
2. Osobitne v prípade omeškania so spustením plnej prevádzky, resp. v prípade nefunkčnosti SMS systému trvajúcej viac ako 3 dni po sebe (bod 1. tohto článku zmluvy sa v tomto prípade neuplatní), je zmluvná pokuta dohodnutá medzi zmluvnými stranami vo výške 500,- € denne, avšak len do lehoty max. 10 dní omeškania. V prípade, ak poskytovateľ prekročí aj túto lehotu 10 dní omeškania, je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- € denne.
3. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany objednávateľa, vznikne objednávateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10.000,- €.
4. V prípade porušenia čl. XI. tejto zmluvy, vznikne objednávateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10.000,- €.
5. Uhradením zmluvných pokút v zmysle tejto zmluvy nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody.
6. Ak Objednávateľ nezaplatí faktúru v dohodnutom termíne, vznikne poskytovateľovi nárok na úrok z omeškania stanovený zákonom.

Čl. XI. – GDPR

1. Akýkoľvek prenos osobných údajov, ktoré sa spracúvajú alebo sú určené na spracúvanie po prenose do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, sa uskutoční len vtedy, ak poskytovateľ dodrží podmienky stanovené v kapitole V nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenia o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“), ako aj ostatné ustanovenia GDPR vrátane podmienok následných prenosov osobných údajov z predmetnej tretej krajiny alebo od predmetnej medzinárodnej organizácie do inej tretej krajiny, alebo inej medzinárodnej organizácii.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že uzatvorí s objednávateľom zmluvu o spracúvaní osobných údajov, bezodkladne, najneskôr však v lehote do 30 dní po účinnosti tejto zmluvy; v prípade, ak zmluvu o spracúvaní osobných údajov v stanovenej lehote poskytovateľ neuzatvorí, objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.

Čl. XII. - Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť až dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovej stránke Objednávateľa www.banm.sk.
2. Všetky právne vzťahy, ktoré sú založené touto zmluvou sa riadia výlučne slovenským právnym poriadkom. Pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak, spravujú sa práva a povinnosti zmluvných strán podľa príslušných ustanovení slovenského Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení a ďalšími slovenskými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Ak ktorékoľvek ustanovenie zmluvy je alebo sa stane neplatným či nevykonateľným, jeho neplatnosť alebo nevykonateľnosť neohrozí platnosť ktoréhokoľvek iného ustanovenia zmluvy. Strany súhlasia s tým, že vykonajú všetky kroky potrebné k dosiahnutiu rovnakého výsledku, ktorý zamýšľalo neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie.
4. Táto zmluva je vyhotovená v šiestich (6) vyhotoveniach, pričom poskytovateľ obdrží dva (2) rovnopisy a objednávateľ obdrží štyri (4) rovnopisy tejto zmluvy.
5. Všetky podmienky, ustanovenia a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a jej príloh sú pre strany i ich prípadných zákonných nástupcov záväzné.
6. Zmluvné strany na znak súhlasu s obsahom tejto zmluvy ako prejav ich slobodnej a vážnej vôle, túto vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa 04.11.2020
objednávateľ:

V Bratislave, dňa 04.11.2020
poskytovateľ:

Mgr. Rudolf Kusý, v. r.
s t a r o s t a

Ing. Rudolf Bista, v. r.
k o n a t e ľ

Verejný obstarávateľ:

Mestská časť Bratislava-Nové Mesto
zastúpená: Mgr. Rudolf Kusý - starosta
sídlo: Junácka 1, 832 90 Bratislava
IČO: 00 603 317
DIČ: 2020887385

(ďalej v texte aj ako „verejný obstarávateľ“, resp. „mestská časť“)

Názov zákazky:

„Zabezpečenie úhrady za krátkodobé parkovanie formou SMS platby“ (ďalej len „zákazka“).

Úvod:

Hlavné mesto SR Bratislava (ďalej len „*hlavné mesto*“) v postavení obce v zmysle ust. § 6a zákona č. 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách (cestný zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „*cestný zákon*“) prijalo Všeobecne záväzné nariadenie hlavného mesta SR Bratislavy č. 8/2019 o dočasnom parkovaní motorových vozidiel (ďalej len „*VZN o dočasnom parkovaní*“) s účinnosťou od 01.01.2021, ktorého cieľom je zo strany hlavného mesta, ako prevádzkovateľa, komplexne zabezpečovať odo dňa jeho účinnosti prevádzku vymedzených úsekov miestnych komunikácií určených na dočasné parkovanie motorových vozidiel, a to pre celé územie Bratislavy.

V zmysle dodatku k aktuálne platnému štatútu hlavného mesta navrhli jednotlivé mestské časti hlavného mesta hlavnému mestu úseky miestnych komunikácií I. až IV. triedy, určené na dočasné parkovanie motorových vozidiel a ich zaradenie do zón parkovania.

V predmetnom dodatku k štatútu hlavného mesta, hlavné mesto dočasne prenieslo svoju kompetenciu v zmysle ust. § 6a cestného zákona na jednotlivé mestské časti, t.j. kompetenciu na účely organizovania dopravy na území obce (Bratislavy) ustanoviť všeobecne záväzným nariadením úseky miestnych komunikácií na dočasné parkovanie motorových vozidiel, a to najneskôr do 30. apríla 2021, čím umožnilo mestským častiam prevádzkovať tzv. pilotné zóny parkovacej politiky s cieľom dosiahnutia účelu realizácie parkovacej politiky v hlavnom meste SR Bratislave.

Na základe uvedeného mestská časť prijala Všeobecne záväzné nariadenie mestskej časti Bratislava-Nové Mesto č. 9/2019 zo dňa 10.12.2019 o dočasnom parkovaní motorových vozidiel v znení jeho neskorších dodatkov (ďalej len „*VZN mestskej časti*“), ktorým ustanovila úseky miestnych komunikácií na dočasné parkovanie motorových vozidiel na území mestskej časti, určila spôsob zabezpečenia prevádzky parkovacích miest, výšku úhrady za dočasné parkovanie, spôsob jej platenia a spôsob preukázania jej zaplatenia v pilotnej zóne Tehelné pole.

Opis predmetu zákazky:

Predmetom zákazky je poskytnutie služieb spočívajúcich v zabezpečení možnosti platby za dočasné parkovanie motorových vozidiel v pilotnej zóne s plateným státím na území mestskej časti – lokalita Tehelné pole, v rozsahu podľa prílohy č. 1 k VZN mestskej časti (ďalej len „*pilotná zóna*“), a to systémom SMS s využitím všetkých mobilných operátorov na Slovensku a zabezpečenie systému na overenie platnosti úhrady za parkovanie (ďalej v texte aj ako „*SMS systém*“). Verejný obstarávateľ požaduje bezplatnú integráciu (vzájomnú komunikáciu systémov), resp. prepojenie SMS systému s informačným systémom pre správu regulovaného parkovania v zóne zahŕňajúci aj kontrolu parkovania (mobilná aplikácia, webové rozhranie), pričom túto službu (informačný systém) zabezpečuje verejný obstarávateľ na základe samostatného verejného obstarávania (opis predmetu zákazky na obstaranie informačného systému tvorí **prílohu č. 1** tohto opisu predmetu zákazky).

Verejný obstarávateľ taktiež v rámci požadovanej služby požaduje od dodávateľa SMS systému nasledovné:

- a) zriadenie tzv. podporného dohľadového strediska prevádzky SMS systému pre administrátorov systému / dodávateľa informačného systému v čase od 8:00 hod. do 18:00 hod. / denne s reakčným časom na všetky úkony podpory do 14 hodín od nahlásenia zo strany verejného obstarávateľa, resp. ním poverených osôb s povinnosťou vyriešiť problém najneskôr v čase do 48 hodín od nahlásenia; pričom v prípade zdôvodnenej závažnej poruchy / incidentu, sa dodávateľ s verejným obstarávateľom dohodnú na inej lehote,
; a to vrátane sledovania incidentov v SMS systéme, servisu a údržby SMS systému,
; pričom poskytovanie podpory bude minimálne zahŕňať:
 - vyriešenie incidentov / porúch nahlásených nielen zo strany oprávnených osôb verejného obstarávateľa, ale aj zo strany užívateľov parkovacieho systému,
 - vyriešenie oprávnených reklamácií formou opravy funkcionality,
 - legislatívny upgrade spočívajúci v zabezpečení zhody s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR,
 - technologický upgrade – najmä zabezpečenie kompatibility,
- b) zriadenie helpdesku pre zabezpečenie podpory pre užívateľov SMS systému v čase od 8:00 hod. do 18:00 hod. / denne.

V prípade, že počas plnenia zmluvy s úspešným uchádzačom začne na Slovenskom trhu pôsobiť mobilný operátor, ktorý začne poskytovať služby možnosti úhrady cez SMS, alebo už pôsobiaci operátor na Slovenskom trhu začne poskytovať služby možnosti úhrady cez SMS, bude úspešný uchádzač povinný bezodplatne, resp. pri zachovaní zmluvnej výšky odmeny zabezpečiť rozšírenie možnosti platby za dočasné parkovanie motorových vozidiel v pilotnej zóne prostredníctvom mobilného telefónu bez registrácie, a to SMS systémom aj s využitím tohto mobilného operátora.

V prípade, ak počas plnenia zmluvy s úspešným uchádzačom na trhu dôjde v zmysle uznesenia miestneho zastupiteľstva mestskej časti k zmene cien parkovného v pilotnej zóne a/alebo k zmene rozsahu pilotnej zóny (napr. pridanie, zmena označenia alebo zrušenie v rámci lokality plateného parkovania) a/alebo k zmene rozsahu poskytovaných zliav z parkovného a/alebo zmene doby spoplatnenia vo všetkých alebo niektorých pásmach pilotnej zóny s plateným státím, a/alebo k zmene intervalu úhrady (1 h, 2 h, ... až po celodenné státie), a/alebo ak dôjde k určeniu nových a/alebo dôjde k iným zmenám týkajúcim sa výberu parkovného mestskou časťou, bude úspešný uchádzač povinný bezodplatne, resp. pri zachovaní zmluvnej výšky odmeny, zabezpečiť vykonanie týchto zmien v SMS systéme (aktualizácia), a to najneskôr ku dňu účinnosti uznesenia miestneho zastupiteľstva mestskej časti.

Pojem "bez registrácie" znamená, že pred odoslaním SMS na úhradu parkovného nie je potrebná registrácia odosielateľa SMS, príp. jeho mobilného čísla alebo SIM karty do žiadneho systému verejného obstarávateľa, dodávateľa, či systému prevádzkovaného tretími osobami. Inými slovami pojem "bez registrácie" neznamená, že SIM karta mobilného telefónu nie je registrovaná u mobilného operátora pôsobiaceho na Slovenskom trhu, čo je nevyhnutným predpokladom pre zaslanie SMS.

Úhrada parkovného prostredníctvom SMS v prípade zahraničných operátorov nie je požadovaná. Inak povedané SMS platba parkovného prostredníctvom mobilného telefónu využívajúceho zahraničného operátora nebude možná. Títo užívatelia parkovacích miest budú platiť parkovné iným spôsobom (napr. prostredníctvom webovej aplikácie, resp. prostredníctvom webového rozhrania). V tomto prípade bude odosielateľovi odoslaná SMS s ďalšími inštrukciami v anglickom jazyku.

Všetky dáta SMS systému budú uložené na serveri dodávateľa SMS systému s prístupom pre verejného obstarávateľa pomocou dodávateľom definovaného API (Application Programming Interface), pričom SMS systém bude mať zabezpečenie minimálne na úrovni SSL šifrovanej komunikácie a dané šifrovanie musí byť v súlade s platnými právnymi predpismi. Verejný obstarávateľ požaduje, aby sa dodávateľ zaviazal zaistiť SMS systém proti možným bezpečnostným rizikám a v prípade bezpečnostného incidentu zaznamenať incident a bezodkladne informovať verejného obstarávateľa, ako podniknúť potrebné opatrenia na predchádzanie obdobného incidentu v budúcnosti.

Dodávateľ zabezpečí migráciu dát pri ukončení zmluvy, bezodkladne na požiadanie verejného obstarávateľa, pričom zmluvné strany si dohodnú na základe osobitnej písomnej dohody obsah, formu, ako aj spôsob migrácie vybraných dát; najmä, nie však výlučne pre potreby vymáhania prípadných pokút; pričom uvedené je v plnom rozsahu zahrnuté v celkovej cene za poskytovanú službu.

Akýkoľvek prenos osobných údajov, ktoré sa spracúvajú alebo sú určené na spracúvanie po prenose do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, sa uskutoční len vtedy, ak dodávateľ dodrží podmienky stanovené v kapitole V nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“), ako aj ostatné ustanovenia GDPR vrátane podmienok následných prenosov osobných údajov z predmetnej tretej krajiny alebo od predmetnej medzinárodnej organizácie do inej tretej krajiny, alebo inej medzinárodnej organizácii. Dodávateľ sa zároveň zaväzuje, že uzatvorí s verejným obstarávateľom zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

Popis regulovaného parkovania:

Zóna regulovaného parkovania zahŕňa vybranú pilotnú zónu. V pilotnej zóne sa nachádza jedno pásmo, pričom základná cena parkovného je 1,50 eur/hod.

Spôsob zabezpečenia prevádzky parkovacích miest, výšku úhrady za dočasné parkovanie, spôsob jej platenia a spôsob preukázania jej zaplatenia v pilotnej zóne nariaďuje VZN mestskej časti, pričom podrobnosti sú uvedené v návrhu prevádzkového poriadku, ktorý tvorí **prílohu č. 2** tohto opisu.

Plánovaný termín spustenia regulovaného parkovania je k 01.12.2020, pričom využívanie požadovanej služby s možnosťou úhrady cez SMS sa plánuje na obdobie do 30.04.2021.

Pred spustením regulovaného parkovania verejný obstarávateľ požaduje, aby víťazný uchádzač bol povinný sprevádzkovať SMS systém tak, aby v **termíne k 01.12.2020** bol systém plne funkčný a spĺňal všetky požiadavky uvedené v tomto opise predmetu zákazky, v priloženej zmluve, predložennom návrhu prevádzkového poriadku, ktoré sú súčasťou súťažných podkladov v rámci verejného obstarávania, ako aj VZN mestskej časti; pričom od 01.12.2020 bude v súlade s VZN mestskej časti prevádzkovaná parkovacia politika v plnom rozsahu vrátane úhrad za krátkodobé parkovanie prostredníctvom (SMS, webové rozhranie, mobilná aplikácia). Verejný obstarávateľ požaduje, aby pred spustením plnej prevádzky celého parkovacieho systému, bola vykonaná tzv. **skúšobná prevádzka** SMS systému, a to v termíne **do 30.11.2020**.

Úhradu parkovného bude možné zrealizovať prostredníctvom • SMS, • mobilnej aplikácie (platobnou kartou), • webového rozhrania (platobnou kartou) a taktiež bude možnosť • zakúpenia rezidentských a abonentských, návštevníckych a bonusových parkovacích kariet.

Zónou regulovaného parkovania s plateným státím sa rozumie určitá skupina parkovacích miest jedného pásma s rovnakou cenou parkovného, dobou spoplatnenia a typom preferovaného parkovania (zoznam a grafická príloha vymedzených úsekov miestnych komunikácií v lokalite tvorí **prílohu č. 3** tohto opisu predmetu zákazky).

Prevádzkový čas / doba spoplatnenia parkovacích miest:

Doba spoplatnenia v zóne je v čase od 8.00 – 18.00 hod. V čase po dobe spoplatnenia od 18.00 hod. do 08.00 hod. sú oprávnení v zóne parkovať výlučne držitelia rezidenčných, návštevníckych, bonusových a abonentských kariet.

Požadované nevyhnutné parametre na SMS systém:

Funkcionalita SMS systému musí plne vychádzať z VZN mestskej časti, ako aj z návrhu prevádzkového poriadku, pričom musí spĺňať najmä nasledovné:

- zabezpečenie kontrolného systému na overenie platnosti úhrady za dočasné parkovanie online,
- zónu s plateným státím tvorí 1 pásmo; systém musí poskytovať možnosť rozšírenia o ďalšie pásma v priebehu platnosti zmluvy,
- systém musí rozlišovať čas – prevádzkovú dobu, počas ktorej sa platí úhrada za dočasné parkovanie,
- pásmo bude mať priradenú cenovú hladinu: 1,50 eur/hod,
- možnosť upravovať a rozširovať systém (nové cenové hladiny, iná prevádzková doba parkovania, rozširovanie alebo zmenšovanie pásiem, nové pravidlá zliav, príp. poskytnutie možnosti bezplatného parkovania),
- potvrdenie zaplatenia úhrady prostredníctvom spätnej SMS správy, prípadne zaslanie spätnej SMS o chybe,

- možnosť poskytnutia zliav pri zakúpení SMS parkovacieho lístka pre vozidlá prepravujúce fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím, pre elektrické vozidlá a pre vozidlá registrované v mestskom systéme zdieľaných vozidiel v súlade s platným VZN mestskej časti,
- v prípade, ak užívateľ parkovacieho miesta odošle SMS po uplynutí doby spoplatnenia v danom dni, tzn. v čase od 18:01 - 7:59 hod., musí byť vodičovi doručená upozorňujúca SMS, že si objednal parkovanie mimo dobu spoplatnenia a táto SMS nie je spoplatnená,
- možnosť zakúpiť SMS parkovací lístok na viac hodín prostredníctvom jednej SMS správy,
- jednou SMS je možné uhradiť parkovné v rámci jedného kalendárneho dňa, tzn. v prípade odoslania SMS s kódom 10 (celodenné státie) napr. v daný deň o 15:00 hod v lokalite s dobou spoplatnenia od 08.00 do 18.00 hod končí platnosť úhrady parkovného prostredníctvom tejto SMS v daný kalendárny deň o 18:00 hod, pre úhradu parkovného v ďalší pracovný deň od 8.00 hod je potrebné poslať ďalšiu SMS,
- bezplatná servisná SMS komunikácia, vrátane notifikácie expirácie už realizovanej úhrady,
- možnosť predĺženia doby parkovania odoslaním SMS,
- možnosť získania daňového dokladu o úhrade parkovného prostredníctvom SMS - dodávateľ poskytne verejnému obstarávateľovi http adresu na web stránku, ktorú zabezpečí dodávateľ a na nej bude možné po zadaní telefónneho čísla mobilného telefónu a overovacieho kódu z potvrdzujúcej SMS získať daňový doklad o úhrade parkovného prostredníctvom SMS; odkaz na túto http adresu uvedie verejný obstarávateľ na svojej web stránke o parkovaní,
- verejný obstarávateľ požaduje zabezpečenie prenosu informácií o SMS úhradách do informačného systému verejného obstarávateľa s následnou možnosťou kontroly zadaním/snímaním EČV tak, aby informačným systémom mohli byť kontrolované aj úhrady parkovného realizované prostredníctvom SMS platby,
- zabezpečenie výstupov z databázových štatistík poskytovanej služby; pričom databázová štatistika bude obsahovať minimálne tieto údaje: počet zaplateného parkovného prostredníctvom SMS s rozdelením na parkovacie lokality, dĺžku parkovania (kódy 0-10) a mobilných operátorov.

Platba za spustenie a prevádzku SMS systému:

Platba za poskytnutie služby - spustenie, prevádzku SMS systému vrátane skúšobnej prevádzky, podporného dohľadového centra a helpdesku bude realizovaná ako podiel z predaja. Vyplatenie súčtu konečných súm za SMS úhradu v zmysle mesačnej štatistiky bude realizované na účet verejného obstarávateľa najneskôr do 10 dní po ukončení zúčtovacieho obdobia / mesiaca. Cena za služby je tvorená výškou provízie danou v percentách (%) z úhrnu úhrad za dočasné parkovanie formou SMS platby za obdobie jedného mesiaca. Pri fakturácii ceny za poskytnutie služieb dodávateľom, bude prílohou k faktúre výstup z databázových štatistík poskytovanej služby.

Uvedené údaje sú predpokladané a môžu sa meniť, rovnako aj rozsah spoplatnenia parkovacích miest v jednotlivých rokoch.

Uchádzač musí pri plnení tejto zákazky postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi SR a EÚ.

Prevádzkový poriadok

Lokalita:	pilotná zóna Tehelné pole
Prevádzkovateľ:	Mestská časť Bratislava-Nové Mesto
sídlo:	Junácka 1, 832 91 Bratislava 3
zastúpený:	Mgr. Rudolf Kusý, starosta
IČO:	00603317
DIČ:	2020887385
bankové spojenie:	Prima banka Slovensko, a.s.
číslo účtu:
Kontaktné miesto:	Miestny úrad mestskej časti Bratislava-Nové Mesto Junácka 1, 832 91 Bratislava poschodie, č. dv.

I. Úvodné ustanovenia

Prevádzkový poriadok dočasného parkovania motorových vozidiel pilotnej zóny Tehelné pole s plateným parkovaním na určených úsekoch miestnych komunikácií v mestskej časti Bratislava-Nové Mesto (ďalej len „prevádzkový poriadok“) vychádza zo Všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Nové Mesto č. 9/2019 zo dňa 10.12.2019 o dočasnom parkovaní motorových vozidiel (ďalej len „VZN č. 9/2019“), ktoré ustanovuje úseky miestnych komunikácií na dočasné parkovanie motorových vozidiel na území mestskej časti Bratislava-Nové Mesto, určuje spôsob zabezpečenia prevádzky parkovacích miest, výšku úhrady za dočasné parkovanie, spôsob jej platenia a spôsob preukázania jej zaplatenia v pilotnej zóne Tehelné pole. Tento prevádzkový poriadok definuje podmienky parkovania motorových vozidiel na ustanovených úsekoch miestnych komunikácií v pilotnej zóne Tehelné pole, t.j. parkovacích miestach uvedených v prílohe VZN č. 9/2019 (ďalej len „parkovacie miesta“) prevádzkovaných mestskou časťou Bratislava-Nové Mesto (ďalej len „prevádzkovateľ“).

II. Všeobecné podmienky parkovania

- (1) Na parkovacích miestach je povolené parkovanie výlučne motorovým vozidlám:
 - a. kategórie M1 (vozidlá projektované a konštruované na prepravu cestujúcich, najviac s ôsmimi sedadlami okrem sedadla pre vodiča)
 - b. kategórie N1 (vozidlá projektované a konštruované na prepravu tovaru s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou neprevyšujúcou 3500 kg)
 - c. kategórie L5e až L7e s dĺžkou nepresahujúcou 5,3 m
 a to na miestach označených príslušným vodorovným a zvislým dopravným značením.
- (2) Na miestnych komunikáciách vrátane prislúchajúcich chodníkov, ktoré nie sú na tento účel určené a označené príslušnou dopravnou značkou, je zakázané státie všetkých druhov motorových vozidiel a odstavovanie ich prívesov a návesov. Každý subjekt, ktorému v

zmysle tohto prevádzkového poriadku vzniká právo parkovať v zóne je povinný a zaväzuje sa dodržiavať tento prevádzkový poriadok.

- (3) Prevádzka parkovacích miest je zabezpečená odplatne, pričom úhrada sa realizuje zakúpením buď parkovacieho lístka – krátkodobé parkovanie, prípadne zakúpením niektorej z typov parkovacích kariet – rezidentská, abonentská, návštevnícka, bonusová.
- (4) O celoročnú údržbu parkovacích miest sa stará prevádzkovateľ, ktorý zabezpečuje údržbu horizontálneho a vertikálneho dopravného značenia, ako aj bežnú zimnú a letnú údržbu.
- (5) Parkovanie na parkovacích miestach, ktoré sú vyhradené pre vozidlá prepravujúce osoby so zdravotným postihnutím, ktorá je odkázaná na individuálnu prepravu alebo má praktickú slepotu alebo úplnú slepotu oboch očí, je nespoplatnené. Takto vyhradené parkovacie miesto je označené príslušným zvislým a vodorovným dopravným značením a musí byť užívateľom parkovacieho miesta označené platným parkovacím preukazom podľa osobitného predpisu¹.

III. Zoznam úsekov miestnych komunikácií určených na dočasné parkovanie

Úseky miestnych komunikácií na dočasné parkovanie boli v zmysle VZN č. 9/2019 určené na uliciach uvedených vo VZN. Presné grafické vymedzenie miestnych komunikácií určených na dočasné parkovanie tvorí **Prílohu č. 1** tohto prevádzkového poriadku.

Bajkalská - od Trnavskej po Vajnorskú, Bartoškova, Belehradská, Budyšínska, Česká, Družstevná, Hlučínska, Jarošova, Jiskrova, Kalinčiakova, Kominárska, Kováčska, Kukučínova - od Trnavského mýta po Jarošovu, Kukuričná, Kutuzovova, Laskomerského, Mestská, Moravská, Nová, Odbojárov, Osadná, Plzenská, Pri starej prachárni, Priečna, Príkopova, Rešetkova, Robotnícka, Sadová, Sliezka, Škultétyho, Športová, Tehelná, V. Tegelhoffa, Vajnorská - od Trnavského mýta po Bajkalskú.

IV. Prevádzková doba spoplatnenia parkovania

Ak nie je ustanovené inak, je dočasné parkovanie motorových vozidiel na parkovacích miestach počas doby spoplatnenia prípustné len za úhradu. Doba spoplatnenia v zóne je v čase od 8.00 – 18.00 hod. V čase po dobe spoplatnenia od 18.00 hod. do 08.00 hod. sú oprávnení v zóne parkovať výlučne držitelia rezidentských, návštevníckych, bonusových a abonentských parkovacích kariet, a to v rozsahu a za podmienok uvedených vo VZN č. 9/2019.

V. Výška úhrady za dočasné parkovanie

- (1) Výška úhrady za dočasné parkovanie motorových vozidiel je vo VZN č. 9/2019 určená nasledovne:
 - a) parkovací lístok:
základná cena parkovania za 60 minút (1 hodinu)1,50 EUR
 - b) rezidentská parkovacia karta (ročne):

¹ § 44 ods. 2 zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

- | | | |
|----|--|------------|
| | 1. Parkovacia karta na byt..... | 39,00 EUR |
| | 2. Parkovacia karta na byt..... | 150,00 EUR |
| | 3. parkovacia karta na byt..... | 500,00 EUR |
| c) | návštevnícka parkovacia karta (ročne): | |
| | návštevnícka parkovacia karta..... | 0 EUR |
| d) | bonusová parkovacia karta (ročne): | |
| | bonusová parkovacia karta | 10 EUR |
| e) | abonentská parkovacia karta (ročne): | |
| | abonentská parkovacia karta..... | 1 500 EUR |
- (2) Zľavy:
- a) Pre vozidlá prepravujúce fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorá je odkázaná na individuálnu prepravu alebo má praktickú slepotu alebo úplnú slepotu oboch očí označené parkovacím preukazom podľa osobitného predpisu² sa poskytuje zľava 90 % z príslušnej výšky úhrady podľa odseku (1) písm. a) tohto článku tohto prevádzkového poriadku; s výnimkou vyhradených parkovacích miest v zmysle čl. II. odsek (5) tohto prevádzkového poriadku.
 - b) Pre elektrické vozidlá³, s výnimkou hybridných elektrických vozidiel⁴, sa poskytuje zľava 50 % z príslušnej výšky úhrady podľa odseku (1) písm. a) a e) tohto článku prevádzkového poriadku.
 - c) Pre vozidlá registrované v mestskom systéme zdieľaných vozidiel sa poskytuje zľava 100 % z príslušnej výšky úhrady podľa odseku (1) písm. a) tohto článku prevádzkového poriadku.

VI. Platba parkovného za parkovací lístok – krátkodobé parkovanie

- (1) Úhradu za parkovací lístok je možné realizovať prostredníctvom:
- a. mobilnej aplikácie,
 - b. formou SMS správy,
 - c. webového rozhrania, ,
 - d. využitím používateľského konta s aktivovaným spôsobom následnej platby.
- Nespotrebovaná časť úhrady za parkovací lístok sa nevracia.
- (2) **Platba parkovného uhradená prostredníctvom mobilnej aplikácie s využitím platobnej karty**
- a) Užívateľ parkovacieho miesta môže parkovné uhradiť prostredníctvom mobilného telefónu a to použitím mobilnej aplikácie XXX.
 - b) Mobilná aplikácia je voľne stiahnuteľná pre platformy Android a iOS z internetových obchodov Google Play a AppStore.
 - c) Za úspešnú sa úhrada parkovného prostredníctvom mobilnej aplikácie považuje až po zaslaní potvrdenia do aplikácie mobilného telefónu užívateľa a zaevidovaní v

² § 44 ods. 2 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

³ § 2 písm. b) bod 29 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

⁴ § 3 písm. j) nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 140/2009 Z. z. ktorým sa ustanovujú podrobnosti o typovom schvaľovaní motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel, systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá v znení neskorších predpisov

- databáze informačného systému prevádzkovateľa.
- d) Parkovanie začína potvrdením v aplikácii o úhrade parkovného na zvolený časový interval. Minimálna parkovacia doba je stanovená na 60 min. (1,50 EUR).
 - e) Daňový doklad za úhradu parkovného prostredníctvom mobilnej aplikácie užívateľ parkovacieho miesta obdrží priamo v mobilnej aplikácii.
 - f) Pre úhradu parkovného prostredníctvom platby v mobilnej aplikácii je potrebná jednorazová bezplatná registrácia užívateľa (vodiča).
 - g) Postup v prípade:
 - prvej registrácie vodiča:
 - Užívateľ parkovacieho miesta, môže parkovné uhradiť prostredníctvom mobilnej aplikácie a následným vyplnením povinných údajov si vytvorí svoj profil.
 - Zadanie evidenčného čísla vozidla (EČV). Zadanie hesla. Zvolenie časového intervalu a následná platba.
 - V prípade správneho postupu je parkovanie uhradené a doklad zaslaný priamo do mobilnej aplikácie do profilu.
 - Pokiaľ nastane chyba, vodič dostane informáciu, že parkovanie nie je uhradené.
 - ak vodič už je zaregistrovaný:
 - Otvorenie mobilnej aplikácie v mobilnom telefóne, zadanie hesla, následný výber EČV z menu.
 - Zvolenie časového intervalu a následná platba.
 - Pokiaľ nastane chyba, vodič dostane informáciu, že parkovanie nie je uhradené.
 - v prípade vzniku nároku na zľavu z parkovného v zmysle § 4 ods. 5, 6, a 7 VZN⁵ č. 9/2019 vodič označí zvolenú možnosť nároku na zľavu priamo v aplikácii.

(3) Platba parkovného uhradená prostredníctvom mobilného telefónu – SMS parking

- a) Užívateľ parkovacieho miesta, môže parkovné uhradiť zaslaním SMS správy na tel. číslo XXXX v tvare: lokalita / EČV / hod. - vzor:; v prípade vzniku nároku na zľavu z parkovného v zmysle § 4 ods. 5, 6, a 7 VZN č. 9/2019 užívateľ parkovacieho miesta zašle SMS správu v inom tvare: – vzor:
- b) Úspešná úhrada parkovného formou zaslania SMS správy sa považuje od momentu doručenia potvrdzujúcej SMS, ktorá slúži ako parkovací lístok na zvolenú dobu

⁵ § 4 VZN, ods. 5, 6 a 7

(5) Pre vozidlá prepravujúce fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorá je odkázaná na individuálnu prepravu alebo má praktickú slepotu alebo úplnú slepotu oboch očí označené parkovacím preukazom podľa osobitného predpisu¹⁾ sa poskytuje zľava 90 % z príslušnej výšky úhrady podľa odseku 3 písm. a). K poskytnutiu zľavy je potrebná predchádzajúca registrácia vozidla v informačnom systéme prevádzkovateľa. Podrobnosti registrácie upravuje prevádzkový poriadok.

(6) Pre elektrické vozidlá,⁵⁾ s výnimkou hybridných elektrických vozidiel,⁵⁾ sa poskytuje zľava 50 % z príslušnej výšky úhrady podľa odseku 3 písm. a) a e). K poskytnutiu zľavy je potrebná predchádzajúca registrácia vozidla v informačnom systéme prevádzkovateľa. Podrobnosti registrácie upravuje prevádzkový poriadok.

(7) Pre vozidlá registrované v mestskom systéme zdieľaných vozidiel sa poskytuje zľava 100 % z príslušnej výšky úhrady podľa odseku 3 písm. a). K poskytnutiu zľavy je potrebná predchádzajúca registrácia vozidla v informačnom systéme prevádzkovateľa. Podrobnosti registrácie upravuje prevádzkový poriadok.

- parkovania.
- c) Potvrdzujúcu SMS správu o úhrade parkovného obdrží užívateľ parkovacieho miesta spravidla do 30 sekúnd od odoslania SMS správy. Pokiaľ potvrdzujúcu SMS správu užívateľ neobdrží alebo obdrží SMS správu o neúspešnom uhradení parkovného, parkovné nie je uhradené. Na web stránke bude možné získať daňový doklad o úhrade parkovného prostredníctvom SMS správy, pričom na tejto bude možné po zadaní telefónneho čísla mobilného telefónu a overovacieho kódu z potvrdzujúcej SMS správy získať tento daňový doklad.
 - d) Cena SMS správy je základná hodinová sadzba za parkovné stanovená pre platbu cez mobilný telefón podľa platného cenníka v zmysle VZN č. 9/2019.
 - e) Možnosť platby parkovného prostredníctvom mobilného telefónu zaslaním SMS správy je prístupná všetkým užívateľom služieb mobilných operátorov na území SR.
 - f) Užívateľ parkovacieho miesta, ktorý uhradí parkovné prostredníctvom mobilného telefónu zaslaním SMS správy v súlade s vyššie uvedeným, obdrží bezplatnú pripomienkovú SMS správu 10 min. pred ukončením platnosti času parkovania.

(4) Platba parkovného uhradená prostredníctvom webového rozhrania s využitím platobnej karty

- a) Úhrada prostredníctvom webového rozhrania sa realizuje zadaním URL adresy a následným vyplnením potrebných údajov podľa požiadaviek webu. O úspešnej platbe parkovného sa zobrazí potvrdenie na príslušnej URL adrese. Parkovanie začína potvrdením informačného systému prevádzkovateľa o úhrade parkovného na zvolený časový interval.
- b) Pre úhradu platby parkovného prostredníctvom webového rozhrania je potrebná jednorazová bezplatná registrácia užívateľa (vodiča).
- c) Postup v prípade:
 - prvej registrácie vodiča:
 - Užívateľ parkovacieho miesta môže parkovné uhradiť prostredníctvom webového rozhrania a následným vyplnením povinných údajov vytvorí svoj profil.
 - Zadanie evidenčného čísla vozidla (EČV). Zadanie hesla.
 - Zvolenie časového intervalu a následná platba.
 - V prípade správneho postupu je parkovanie uhradené a doklad zaslaný priamo na webové rozhranie do profilu.
 - Pokiaľ nastane chyba, vodič dostane informáciu, že parkovanie nie je uhradené.
 - Postup v prípade, ak vodič už je zaregistrovaný:
 - Zadanie URL adresy. Zadanie hesla. Na zobrazenej stránke výber z menu EČV.
 - Zvolenie časového intervalu a následná platba.
 - Pokiaľ nastane chyba, vodič dostane informáciu, že parkovanie nie je uhradené.
 - v prípade vzniku nároku na zľavu z parkovného v zmysle § 4 ods. 5, 6, a 7

VZN⁶ vodič označí zvolenú možnosť nároku na zľavu priamo na webovom rozhraní.

(5) Platba parkovného uhradená využitím používateľského konta s aktivovaným spôsobom následnej platby

- a) Užívateľ parkovacieho miesta môže parkovné uhradiť aj využitím používateľského konta s aktivovaným spôsobom následnej platby, a to prostredníctvom mobilnej aplikácie alebo webového rozhrania Spôsob následnej platby je možné aktivovať buď:
- (1) priradením platobnej karty do používateľského konta, z ktorej je možné po ukončení parkovania automaticky zaúčtovať platbu za parkovné zaokrúhlenú na najbližšiu minútu alebo
 - (2) nabitím kreditného parkovacieho konta, z ktorého sa po ukončení parkovania automaticky odpočíta suma za parkovné zaokrúhlená na najbližšiu minútu.
- b) V prípade nemožnosti zaúčtovať platbu za parkovné z platobnej karty podľa písmena a), možnosť (1) (napr. pri expirácii platnosti platobnej karty, nedostatku finančných prostriedkov na účte priradenom k platobnej karte a pod.) alebo nemožnosti odpočítania sumy za parkovné z kreditného parkovacieho konta podľa písmena a), možnosť (2) (napr. pri nedostatočnej výške parkovacieho kreditu na konte), sa používateľské konto dostáva do zoznamu dočasne zablokovaných účtov a nemôže využívať nákup parkovacích lístkov, a to až do úhrady dlžnej čiastky.
- c) užívateľ používateľského konta zabezpečí bezodkladne po zaparkovaní motorového vozidla registráciu evidenčného čísla motorového vozidla (ďalej len EČV) parkujúceho motorového vozidla do informačného systému prevádzkovateľa, a to prostredníctvom mobilnej aplikácie alebo webového rozhrania
- d) Pre registráciu EČV motorového vozidla prostredníctvom mobilnej aplikácie alebo webového rozhrania je potrebná jednorazová bezplatná registrácia užívateľa:
- postup v prípade prvej registrácie:
- užívateľ prostredníctvom mobilnej aplikácie alebo webového rozhrania a následným vyplnením povinných údajov (vrátane hesla) a spôsobu platby v zmysle písm. a) tohto odseku, vytvorí svoj profil (používateľské konto),
 - následným zadáním EČV a nastavením začiatku trvania parkovania, potvrdí žiadosť,
 - v prípade potvrdenia žiadosti, je parkovanie zabezpečené; v mobilnej aplikácii alebo vo webovom rozhraní sa zobrazí potvrdenie žiadosti,
 - pokiaľ nastane chyba, užívateľ dostane informáciu, že parkovanie nie je zabezpečené,
 - po ukončení parkovania užívateľ v mobilnej aplikácii alebo vo webovom rozhraní nastaví koniec trvania parkovania, pričom platba prebehne jedným z nastavených spôsobov platby v zmysle písmena a) tohto odseku; v mobilnej aplikácii alebo vo webovom rozhraní sa zobrazí potvrdenie o ukončení parkovania vrátane minútáže a parkovného.

⁶ § 4 VZN, ods. 5, 6 a 7

- postup v prípade, ak je už zaregistrovaný:

- užívateľ prostredníctvom mobilnej aplikácie alebo webového rozhrania, po prihlásení, zadá EČV a nastaví začiatok trvania parkovania a predpokladanú minútáž parkovania, v ďalšom kroku potvrdí žiadosť,
- v prípade potvrdenia žiadosti, je parkovanie zabezpečené; v mobilnej aplikácii alebo vo webovom rozhraní sa zobrazí potvrdenie žiadosti,
- pokiaľ nastane chyba, užívateľ dostane informáciu, že parkovanie nie je uhradené,
- po ukončení parkovania užívateľ v mobilnej aplikácii alebo vo webovom rozhraní nastaví koniec trvania parkovania, pričom platba prebehne jedným z nastavených spôsobov platby v zmysle písmena a) tohto odseku; v mobilnej aplikácii alebo vo webovom rozhraní sa zobrazí potvrdenie o ukončení parkovania vrátane minútáže a parkovného.

- (6) V prípade, ak vodič motorového vozidla uhradil parkovné niektorým zo spôsobov v zmysle tohto článku tohto prevádzkového poriadku a toto parkovacie miesto opustí parkovacie miesto pred uplynutím predplatennej doby parkovania, je oprávnený do uplynutia tejto predplatennej doby parkovania zastaviť a stáť aj na ktoromkoľvek inom parkovacom mieste, t.j. preparkovať motorové vozidlo.

VII. Všeobecné ustanovenia k parkovacím kartám – dlhodobé parkovanie

- (1) Parkovacia karta umožňuje dočasné parkovanie motorových vozidiel na vyznačených platených parkovacích miestach prevádzkovateľa. Rozsah možností dočasného parkovania na základe parkovacej karty závisí od jej druhu. Parkovacia karta nemá tlačенú podobu, ale iba formu elektronického záznamu v informačnom systéme prevádzkovateľa, pričom prevádzkovateľ vydá platiteľovi úhrady za parkovacie kartu potvrdenie, tak ako je uvedené v tomto prevádzkovom poriadku, ku každému typu parkovacej karty; týmto potvrdením nie je potrebné sa preukazovať. Na predaj parkovacej karty nie je právny nárok; prevádzkovateľ má právo pozastaviť predaj a to dočasne alebo aj trvalo, o čom vyhotoví písomný oznam pre verejnosť a zabezpečí jeho zverejnenie minimálne 15 kalendárnych dní vopred na web stránke prevádzkovateľa. V prípade, že žiadateľ podal žiadosť na predaj parkovacej karty v čase, kedy bol predaj pozastavený, prevádzkovateľ nevydá žiadateľovi parkovaciu kartu.
- (2) Parkovacia karta nemá charakter vyhradeného parkovacieho miesta pre konkrétne motorové vozidlo; prevádzkovateľ negarantuje voľné parkovacie miesto.
- (3) Parkovacie miesta sú určené výlučne pre parkovanie držiteľov parkovacích kariet v čase po dobe spoplatnenia, t.j. od 18.00 hod. do 08.00 hod.. V čase od 8.00 hod. do 18.00 hod. sú parkovacie miesta určené na dočasné parkovanie motorových vozidiel aj ostatným vodičom, za úhradu v zmysle článku VI. tohto prevádzkového poriadku.
- (4) Jednotlivé parkovacie karty vydá prevádzkovateľ na základe žiadosti o vydanie parkovacej karty v zmysle tohto prevádzkového poriadku. V prípade, ak žiadateľ neuhradí stanovenú úhradu za parkovaciu kartu v lehote do 2 mesiacov od podania žiadosti o jej vydanie, je žiadateľ povinný v prípade záujmu o vydanie parkovacej karty podať novú žiadosť. Na pôvodne podanú žiadosť sa neprihliada.

- (5) Parkovaciu kartu je možné vydať len s platnosťou na 1 rok, bez možnosti zakúpenia na iné časové obdobie. Parkovacie karty sa vydávajú ako neprenosné, na konkrétne evidenčné číslo motorového vozidla; pokiaľ nie je v tomto prevádzkovom poriadku uvedené inak.
- (6) Držiteľ parkovacej karty je povinný prevádzkovateľovi neodkladne, najneskôr do 15 pracovných dní, oznámiť zmenu alebo zánik skutočností rozhodujúcich pre vydanie a platnosť ktorejkoľvek z parkovacích kariet. Vzor oznámenia o zmene tvorí **Prílohu č. 2** tohto prevádzkového poriadku.
- (7) V prípade dodatočného zistenia prevádzkovateľa, že údaje uvedené v žiadosti o parkovaciu kartu a/alebo v jej prílohách predkladaných k žiadosti a/alebo akékoľvek iné údaje neskôr oznámené prevádzkovateľovi sú nepravdivé, bude parkovacia karta v informačnom systéme prevádzkovateľa zablokovaná ako neplatná; v tomto prípade nie je právny nárok na vrátenie zaplatenej úhrady za parkovaciu kartu, ani jej časti.
- (8) Držiteľ parkovacej karty môže požiadať o dočasnú zmenu evidenčného čísla vozidla priradeného k parkovacej karte. Bez udania dôvodu je možné zmenu realizovať maximálne 4 x ročne v celkovej maximálnej dĺžke trvania spolu 21 dní. Pri zmene na dlhšie obdobie je nutné preukázať dôvod a vzťah k náhradnému vozidlu. Žiadosť o zmenu evidenčného čísla je potrebné predložiť v písomnej forme na kontaktné miesto prevádzkovateľa. Vzor žiadosti o zmenu evidenčného čísla tvorí **Prílohu č. 3** tohto prevádzkového poriadku. K žiadosti o zmenu evidenčného čísla, pri zmene na dlhšie obdobie je potrebné priložiť aj kópie dokladov preukazujúcich oprávnenosť dôvodu, ako aj predložiť originál k nahliadnutiu. Zmenu evidenčného čísla a dĺžku obdobia trvania zmeny zaznačí prevádzkovateľ do svojho informačného systému priamo pri podaní žiadosti, o čom vydá prevádzkovateľ žiadateľovi potvrdenie. Ak počas doby trvania zmeny evidenčného čísla držiteľ parkovacej karty neoznámí pominutie podmienok dočasnej zmeny, prevádzkovateľ v informačnom systéme po uplynutí uvedenej doby automaticky nastaví platnosť parkovacej karty na pôvodné evidenčné číslo.
- (9) Ak dôjde k ukončeniu prevádzkovania parkovacích miest prevádzkovateľom a následkom toho dôjde k predčasnému skončeniu platnosti parkovacej karty, držiteľ parkovacej karty má nárok na vrátenie alikvotnej časti ceny parkovacej karty.

VIII. Podmienky pre vydanie rezidentskej karty, úhrada

- (1) Na základe žiadosti fyzickej osoby, ktorá splní podmienky uvedené v odseku (3) tohto článku tohto prevádzkového poriadku, prevádzkovateľ vydá žiadateľovi rezidentskú kartu. Vzor žiadosti o vydanie rezidentskej parkovacej karty tvorí **Prílohu č. 4** tohto prevádzkového poriadku.
- (2) Žiadateľ zaplatením úhrady súhlasí s podmienkami tohto prevádzkového poriadku.
- (3) Rezident, pre tento typ parkovacej karty, je fyzická osoba, ktorá má **trvalý pobyt v byte pilotnej zóny Tehelné pole, má vzťah k motorovému vozidlu**, t.j.:
 - a) je držiteľom motorového vozidla⁷; v prípade, ak je držiteľom motorového vozidla jeden z manželov, považuje sa za držiteľa vozidla na účely vydávania rezidentskej parkovacej karty, počas trvania manželstva, aj druhý z manželov bez ohľadu na skutočnosť, či vozidlo patrí do bezpodielového spoluvlastníctva manželov,

⁷ § 2 ods. 2 písm. c) zákona č. 8/2009 Z. z. v znení neskorších predpisov

- b) alebo má motorové vozidlo evidované na svoju živnosť,
 - c) alebo užíva motorové vozidlo zamestnávateľa na súkromné účely,
 - d) alebo je členom orgánu právnickej osoby (napr. členom štatutárneho orgánu, členom dozornej rady, spoločníkom a pod.) a užíva motorové vozidlo tejto právnickej osoby na súkromné účely,
 - e) alebo má uzatvorenú nájomnú zmluvu alebo obdobnú zmluvu s právnickou osobou alebo fyzickou osobou - podnikateľom oprávnenou na prenájom motorových vozidiel.
- (4) Prílohou žiadosti pre vydanie rezidentskej parkovacej karty sú nasledovné doklady:
- a) občiansky preukaz žiadateľa, ktorý žiadateľ predloží na kontaktnom mieste k nahliadnutiu (kópia sa nevyžaduje)
 - b) technický preukaz alebo osvedčenie o evidencii vozidla časť II (kópia pre archiváciu, originál k nahliadnutiu),
 - c) potvrdenie zamestnávateľa, že žiadateľ môže motorové vozidlo užívať na súkromné účely (kópia pre archiváciu, originál k nahliadnutiu),
 - d) potvrdenie právnickej osoby, že žiadateľ ako člen orgánu právnickej osoby užíva motorové vozidlo právnickej osoby na súkromné účely (kópia pre archiváciu, originál k nahliadnutiu),
 - e) nájomná alebo iná obdobná zmluva s právnickou alebo fyzickou osobou – podnikateľom oprávnenou na prenájom motorových vozidiel (kópia pre archiváciu, originál k nahliadnutiu).
- (5) Na jeden byt prevádzkovateľ vydá maximálne tri rezidentské parkovacie karty, pričom v prípade, ak podmienky na vydanie tohto typu parkovacej karty v jednom byte spĺňa viac osôb, kritériom na určenie poradia, je poradie doručenia žiadosti o jej vydanie k čomu je prislúchajúce aj stanovenie výšky úhrady.
- (6) Žiadosť vrátane príloh je možné podať osobne na kontaktnom mieste prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ žiadosť zaeviduje do informačného systému s následnou povinnosťou platby / úhrady žiadateľa za rezidentskú kartu. Úhradu je možné zrealizovať buď v hotovosti priamo do pokladne prevádzkovateľa umiestnenú v budove miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Nové Mesto, resp. bezhotovostne na bankový účet prevádzkovateľa zriadený v Prima banke Slovensko, a.s., č. účtu v tvare IBAN: Ku každej úhrade je potrebné, aby žiadateľ uviedol variabilný symbol, ktorý obdrží od prevádzkovateľa pri podaní žiadosti na kontaktnom mieste. O aktivácii rezidentskej karty bude žiadateľ upovedomený bezodkladne po prijatí úhrady prevádzkovateľom prostredníctvom žiadateľom zadaného e-mailu vo svojej žiadosti.
- (7) V prípade, ak držiteľ rezidentskej parkovacej karty požiadava, po ukončení jej platnosti, znovu o vydanie tejto parkovacej karty a neprišlo k zmene údajov a príloh vyžadovaných pri podaní žiadosti o vydanie parkovacej karty, upúšťa sa od predloženia dokladov podľa odseku (4) tohto článku s tým, že žiadateľ predloží k nahliadnutiu:
- a) občiansky preukaz za účelom overenia aktuálnosti údajov,
 - b) technický preukaz alebo osvedčenie o evidencii vozidla časť II (kópia pre archiváciu, originál k nahliadnutiu),
 - c) čestné prehlásenie žiadateľa, že neprišlo k zmene osobných údajov, údajov o vozidle žiadateľa a že žiadateľ naďalej spĺňa všetky podmienky pre vydanie rezidentskej parkovacej karty, pričom toto čestné vyhlásenie je súčasťou žiadosti o vydanie rezidentskej parkovacej karty.

- (8) Platnosť rezidentskej karty zaniká zmenou trvalého pobytu, zmenou bytu v rámci bytovej budovy alebo stratou vzťahu k motorovému vozidlu; po ukončení platnosti rezidentskej karty výlučne z týchto dôvodov vzniká držiteľovi karty nárok na vrátenie alikvotnej časti úhrady. Ak príde k zániku platnosti rezidentskej karty z dôvodov uvedených v predchádzajúcej vete a užívateľ / rezident neoznámí zmenu tejto skutočnosti v súlade s čl. VII. odsek (6) tohto prevádzkového poriadku, týmto nie je dotknuté právo prevádzkovateľa ukončiť platnosť rezidentskej parkovacej karty v informačnom systéme, aj bez oznámenia zo strany rezidenta; v tomto prípade prevádzkovateľ bezodkladne upovedomí držiteľa rezidentskej karty o ukončení jej platnosti prostredníctvom žiadateľom zadaného e-mailu vo svojej žiadosti. Pre výpočet alikvotnej časti ceny v prípade zániku platnosti rezidentskej karty z dôvodov zmeny trvalého pobytu, zmeny bytu v rámci bytovej budovy alebo stratou vzťahu k motorovému vozidlu, je rozhodujúci deň predloženia súvisiacich dokladov prevádzkovateľovi, preukazujúcich zánik rezidentskej karty.

IX. Podmienky pre vydanie abonentskej karty, úhrada

- (1) Na základe žiadosti fyzickej osoby, ktorá splní podmienky uvedené v odseku (4) tohto článku tohto prevádzkového poriadku, prevádzkovateľ vydá žiadateľovi abonentskú parkovaciu kartu. Na vydanie abonentskej parkovacej karty nie je právny nárok. O výdaji abonentskej parkovacej karty rozhoduje prevádzkovateľ na základe aktuálnej dopravnoregulačnej situácie. Vzor žiadosti o vydanie abonentskej parkovacej karty tvorí **Prílohu č. 5** tohto prevádzkového poriadku.
- (2) Abonentská parkovacia karta umožňuje bez ďalšej úhrady dočasné parkovanie motorového vozidla s evidenčným číslom, ku ktorému je táto parkovacia karta priradená na parkovacích miestach v pilotnej zóne Tehelné pole, pre ktorú je parkovacia karta vydaná.
- (3) Žiadateľ zaplatením úhrady za vydanie abonentskej parkovacej karty súhlasí s podmienkami tohto prevádzkového poriadku.
- (4) Abonent pre tento typ parkovacej karty je:
- a) osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia alebo osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov⁸ a má miesto podnikania, sídlo alebo prevádzkareň v zóne, pre ktorú je abonentská parkovacia karta vydaná a má vzťah k motorovému vozidlu, ku ktorému je parkovacia karta priradená, to znamená že
 1. je držiteľom motorového vozidla⁹ alebo
 2. má uzatvorenú nájomnú zmluvu alebo obdobnú zmluvu s právnickou osobou alebo fyzickou osobou - podnikateľom oprávnenou na prenájom motorových vozidiel,
 - alebo
 - b) fyzická osoba, ktorá je vlastníkom bytu v zóne, pre ktorú je abonentská parkovacia karta vydaná a má vzťah k motorovému vozidlu, ku ktorému je parkovacia karta priradená, to znamená že

⁸) § 3 ods. 1 písm. d) zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

⁹ § 2 ods. 2 písm. c) zákona č. 8/2009 Z. z. v znení neskorších predpisov

1. je držiteľom motorového vozidla¹⁰,
 2. má motorové vozidlo evidované na svoju živnosť,
 3. užíva motorové vozidlo zamestnávateľa na súkromné účely,
 4. je členom orgánu právnickej osoby (napr. členom štatutárneho orgánu, členom dozornej rady, spoločníkom a pod.) a užíva motorové vozidlo tejto právnickej osoby na súkromné účely alebo
 5. má uzatvorenú nájomnú zmluvu alebo obdobnú zmluvu s právnickou osobou alebo fyzickou osobou - podnikateľom oprávnenou na prenájom motorových vozidiel..
- (5) Prílohou žiadosti pre vydanie abonentskej parkovacej karty sú nasledovné doklady:
- a) v prípade právnickej osoby:
 - občiansky preukaz štatutárneho zástupcu žiadateľa, ktorý žiadateľ predloží na kontaktnom mieste k nahliadnutiu (kópia sa nevyžaduje); v prípade, ak je štatutárny zástupca žiadateľa zastúpený na základe plnej moci, kópiu plnej moci a originál k nahliadnutiu, pričom v tomto prípade sa splnomocnenec preukáže občianskym preukazom k nahliadnutiu (kópia sa nevyžaduje),
 - technický preukaz alebo osvedčenie o evidencii vozidla časť II (kópia pre archiváciu, originál k nahliadnutiu),
 - nájomná alebo iná obdobná zmluva s právnickou alebo fyzickou osobou – podnikateľom oprávnenou na prenájom motorových vozidiel (kópia pre archiváciu, originál k nahliadnutiu)
 - b) v prípade fyzickej osoby:
 - občiansky preukaz žiadateľa, ktorý žiadateľ predloží na kontaktnom mieste k nahliadnutiu (kópia sa nevyžaduje),
 - technický preukaz alebo osvedčenie o evidencii vozidla časť II (kópia pre archiváciu, originál k nahliadnutiu),
 - potvrdenie zamestnávateľa, že žiadateľ môže motorové vozidlo užívať na súkromné účely (kópia pre archiváciu, originál k nahliadnutiu),
 - potvrdenie právnickej osoby, že žiadateľ ako člen orgánu právnickej osoby užíva motorové vozidlo právnickej osoby na súkromné účely (kópia pre archiváciu, originál k nahliadnutiu),
 - nájomná alebo iná obdobná zmluva s právnickou alebo fyzickou osobou – podnikateľom oprávnenou na prenájom motorových vozidiel (kópia pre archiváciu, originál k nahliadnutiu).
- (6) Jednému žiadateľovi je možné vydať len jednu abonentskú parkovaciu kartu pre jednu zónu.
- (7) Žiadosť vrátane príloh je možné podať osobne na kontaktnom mieste prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ žiadosť zaeviduje do informačného systému s následnou povinnosťou platby / úhrady žiadateľa za abonentskú parkovaciu kartu. V prípade vzniku nároku na zľavu z parkovného v zmysle § 4 ods. 6 VZN¹⁰ č. 9/2019 vodič označí zvolenú možnosť nároku na zľavu priamo v žiadosti. Úhradu je možné zrealizovať buď v hotovosti priamo do pokladne prevádzkovateľa umiestnenú v budove miestneho úradu mestskej časti

¹⁰ § 4 VZN, ods. 6

(6) Pre elektrické vozidlá,¹⁰⁾ s výnimkou hybridných elektrických vozidiel,¹⁰⁾ sa poskytuje zľava 50 % z príslušnej výšky úhrady podľa odseku 3 písm. a) a e). K poskytnutiu zľavy je potrebná predchádzajúca registrácia vozidla v informačnom systéme prevádzkovateľa. Podrobnosti registrácie upravuje prevádzkový poriadok.

Bratislava-Nové Mesto, resp. bezhotovostne na bankový účet prevádzkovateľa zriadený v Prima banke Slovensko, a.s., č. účtu v tvare IBAN: Ku každej úhrade je potrebné, aby žiadateľ uviedol variabilný symbol, ktorý obdrží od prevádzkovateľa pri podaní žiadosti na kontaktnom mieste. O aktivácii abonentskej parkovacej karty bude žiadateľ upovedomený bezodkladne po prijatí úhrady prevádzkovateľom prostredníctvom žiadateľom zadaného e-mailu vo svojej žiadosti.

- (8) V prípade, ak držiteľ abonentskej parkovacej karty požiada, po ukončení jej platnosti, znovu o vydanie tejto parkovacej karty a neprišlo k zmene údajov a príloh vyžadovaných pri podaní žiadosti o vydanie parkovacej karty, upúšťa sa od predloženia dokladov podľa odseku (4) tohto článku s tým, že žiadateľ predloží k nahliadnutiu:
- a) občiansky preukaz žiadateľa, prípadne štatutárneho zástupcu žiadateľa, za účelom overenia aktuálnosti údajov; v prípade, ak je štatutárny zástupca žiadateľa zastúpený na základe plnej moci, kópiu plnej moci a originál k nahliadnutiu, pričom v tomto prípade sa splnomocnenec preukáže občianskym preukazom k nahliadnutiu (kópia sa nevyžaduje),
 - b) technický preukaz alebo osvedčenie o evidencii vozidla časť II (kópia pre archiváciu, originál k nahliadnutiu),
 - c) čestné prehlásenie žiadateľa /štatutárneho zástupcu žiadateľa v prípade právnickej osoby/, že neprišlo k zmene osobných údajov, údajov o vozidle žiadateľa a že žiadateľ naďalej spĺňa všetky podmienky pre vydanie abonentskej parkovacej karty, pričom toto čestné vyhlásenie je súčasťou žiadosti o vydanie abonentskej parkovacej karty.
- (9) Platnosť abonentskej parkovacej karty zaniká zmenou miesta podnikania, sídla alebo prevádzkarne s výnimkou zmeny v rámci zóny, pre ktorú je parkovacia karta vydaná, zánikom vlastníctva bytu v zóne pre ktorú je parkovacia karta vydaná alebo stratou vzťahu k motorovému vozidlu. Ak príde k zániku platnosti abonentskej karty z akýchkoľvek dôvodov, týmto nie je dotknuté právo prevádzkovateľa ukončiť platnosť abonentskej parkovacej karty v informačnom systéme. Prevádzkovateľ bezodkladne upovedomí držiteľa abonentskej karty o ukončení jej platnosti prostredníctvom žiadateľom zadaného e-mailu vo svojej žiadosti.

článok X. Podmienky pre vydanie návštevníckej karty

- (1) Na základe žiadosti fyzickej osoby, ktorá má trvalý pobyt v byte v pilotnej zóne Tehelné pole, ktorá splní podmienky uvedené v odseku (2) tohto článku, prevádzkovateľ vydá návštevnícku parkovaciu kartu. Vzor žiadosti o vydanie návštevníckej karty tvorí **Prílohu č. 6** tohto prevádzkového poriadku. Na jeden byt vydá prevádzkovateľ len jednu návštevnícku parkovaciu kartu, pričom ak rovnaké podmienky na vydanie tohto druhu parkovacej karty spĺňa viac osôb, kritériom na určenie oprávnenej osoby je termín doručenia žiadosti.
- (2) Rezident, pre tento typ parkovacej karty, je fyzická osoba, ktorá má trvalý pobyt v byte v pilotnej zóne Tehelné pole.
- (3) Návštevnícka parkovacia karta umožňuje bez ďalšej úhrady dočasné parkovanie motorového vozidla na parkovacích miestach v pilotnej zóne Tehelné pole v rozsahu časového fondu:

- a) 6000 minút (100 hodín ročne) v prípade, že na daný byt je vydaná aspoň jedna rezidentská parkovacia karta
 - b) 9000 minút (150 hodín) ročne, v prípade, že na daný byt nie je vydaná žiadna rezidentská parkovacia karta
- (4) Prílohou žiadosti pre vydanie návštevníckej karty sú nasledovné doklady:
- a) občiansky preukaz žiadateľa, ktorý žiadateľ predloží na kontaktnom mieste k nahliadnutiu (kópia sa nevyžaduje)
- (5) Držiteľ návštevníckej parkovacej karty zabezpečí bezodkladne po zaparkovaní motorového vozidla (svojej návštevy) registráciu evidenčného čísla motorového vozidla (ďalej len EČV) parkujúceho motorového vozidla do informačného systému prevádzkovateľa, a to buď prostredníctvom mobilnej aplikácie alebo prostredníctvom webového rozhrania
- (6) Pre registráciu návštevy – EČV motorového vozidla prostredníctvom mobilnej aplikácie, alebo webového rozhrania je potrebná jednorazová bezplatná registrácia užívateľa (rezidenta):
- a) postup v prípade prvej registrácie:
 - rezident prostredníctvom mobilnej aplikácie alebo webového rozhrania a následným vyplnením povinných údajov (vrátane hesla) vytvorí svoj profil,
 - následným zadaním EČV a nastavením predpokladanej minútáže návštevy potvrdí žiadosť,
 - v prípade potvrdenia žiadosti, je parkovanie zabezpečené, pričom z časového fondu sa odpočíta prednastavený čas návštevy; v mobilnej aplikácii, resp. na webovom rozhraní sa zobrazí potvrdenie žiadosti,
 - pokiaľ nastane chyba, rezident dostane informáciu, že parkovanie nie je zabezpečené,
 - b) postup v prípade, ak je už rezident zaregistrovaný:
 - rezident prostredníctvom mobilnej aplikácie alebo webového rozhrania, po prihlásení, zadá EČV a predpokladanú minútáž návštevy, v ďalšom kroku potvrdí žiadosť,
 - v prípade potvrdenia žiadosti, je parkovanie zabezpečené, pričom z časového fondu sa odpočíta prednastavený čas návštevy; v mobilnej aplikácii alebo na webovom rozhraní sa zobrazí potvrdenie žiadosti,
 - pokiaľ nastane chyba, rezident dostane informáciu, že parkovanie nie je uhradené.
- (7) Žiadosť vrátane príloh je možné podať osobne na kontaktnom mieste prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ žiadosť zaeviduje do informačného systému, pričom návštevnícka karta je aktivovaná priamo pri podaní žiadosti a jej zaevidovaní.
- (8) Platnosť návštevníckej karty zaniká zmenou trvalého pobytu alebo zmenou bytu v rámci bytovej budovy, ako aj vyčerpaním časového fondu. V prípade vyčerpania časového fondu bude o uvedenom rezident informovaný priamo v mobilnej aplikácii alebo na webovom rozhraní.

článok XI. Podmienky pre vydanie bonusovej karty - úhrada

- (1) Na základe žiadosti fyzickej osoby rezidenta s trvalým pobytom v mestskej časti Bratislava-Nové Mesto, avšak mimo regulovanej pilotnej zóny Tehelné pole, ktorá splní podmienky uvedené v odseku (3) tohto článku, prevádzkovateľ vydá bonusovú kartu. Bonusová parkovacia karta umožňuje bez ďalšej úhrady dočasné parkovanie motorového vozidla s evidenčným číslom, ku ktorému je karta priradená, na parkovacích miestach v pilotnej zóne Tehelné pole v rozsahu časového fondu 120 minút (dvoch hodín) denne/bez obmedzenia. Vzor žiadosti o vydanie bonusovej parkovacej karty tvorí **Prílohu č. 7** tohto prevádzkového poriadku.
- (2) Žiadateľ zaplatením úhrady súhlasí s podmienkami tohto prevádzkového poriadku.
- (3) Rezident, pre tento typ parkovacej karty, je fyzická osoba s trvalým pobytom v mestskej časti Bratislava-Nové Mesto, ktorá však nemá trvalý pobyt v pilotnej zóne Tehelné pole a má vzťah k motorovému vozidlu, ku ktorému je parkovacia karta priradená, to znamená, že:
 1. je držiteľom motorového vozidla¹¹,
 2. má motorové vozidlo evidované na svoju živnosť,
 3. užíva motorové vozidlo zamestnávateľa na súkromné účely,
 4. je členom orgánu právnickej osoby (napr. členom štatutárneho orgánu, členom dozornej rady, spoločníkom a pod.) a užíva motorové vozidlo tejto právnickej osoby na súkromné účely alebo
 5. má uzatvorenú nájomnú zmluvu alebo obdobnú zmluvu s právnickou osobou alebo fyzickou osobou - podnikateľom oprávnenou na prenájom motorových vozidiel..
- (4) Prílohou žiadosti pre vydanie bonusovej karty sú nasledovné doklady:
 - a) občiansky preukaz žiadateľa, ktorý žiadateľ predloží na kontaktnom mieste k nahliadnutiu (kópia sa nevyžaduje),
 - b) technický preukaz alebo osvedčenie o evidencii vozidla časť II (kópia pre archiváciu, originál k nahliadnutiu),
 - c) potvrdenie zamestnávateľa, že žiadateľ môže motorové vozidlo užívať na súkromné účely (kópia pre archiváciu, originál k nahliadnutiu),
 - d) potvrdenie právnickej osoby, že žiadateľ ako člen orgánu právnickej osoby užíva motorové vozidlo právnickej osoby na súkromné účely (kópia pre archiváciu, originál k nahliadnutiu),
 - e) nájomná alebo iná obdobná zmluva s právnickou alebo fyzickou osobou – podnikateľom oprávnenou na prenájom motorových vozidiel (kópia pre archiváciu, originál k nahliadnutiu).
- (5) Jednému žiadateľovi vydá prevádzkovateľ maximálne jednu bonusovú parkovaciu kartu.
- (6) Žiadosť vrátane príloh je možné podať osobne na kontaktnom mieste prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ žiadosť zaeviduje do informačného systému s následnou povinnosťou platby / úhrady žiadateľa za bonusovú parkovaciu kartu. Úhradu je možné zrealizovať buď v hotovosti priamo do pokladne prevádzkovateľa umiestnenú v budove miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Nové Mesto, resp. bezhotovostne na bankový účet prevádzkovateľa zriadený v Prima banke Slovensko, a.s., č. účtu v tvare IBAN: Ku každej úhrade je potrebné, aby žiadateľ uviedol variabilný symbol, ktorý obdrží od prevádzkovateľa pri podaní žiadosti na kontaktnom mieste.

¹¹ § 2 ods. 2 písm. c) zákona č. 8/2009 Z. z. v znení neskorších predpisov

O aktivácii bonusovej parkovacej karty bude žiadateľ upovedomený bezodkladne po prijatí úhrady prevádzkovateľom prostredníctvom žiadateľom zadaného e-mailu vo svojej žiadosti.

- (7) V prípade, ak držiteľ bonusovej parkovacej karty požiada, po ukončení jej platnosti, znovu o vydanie tejto parkovacej karty a neprišlo k zmene údajov a príloh vyžadovaných pri podaní žiadosti o vydanie parkovacej karty, upúšťa sa od predloženia dokladov podľa odseku (4) tohto článku s tým, že žiadateľ predloží k nahliadnutiu:
- a) občiansky preukaz za účelom overenia aktuálnosti údajov,
 - b) technický preukaz alebo osvedčenie o evidencii vozidla časť II (kópia pre archiváciu, originál k nahliadnutiu),
 - c) čestné prehlásenie žiadateľa, že neprišlo k zmene osobných údajov, údajov o vozidle žiadateľa a že žiadateľ naďalej spĺňa všetky podmienky pre vydanie bonusovej parkovacej karty, pričom toto čestné vyhlásenie je súčasťou žiadosti o vydanie rezidentskej parkovacej karty.
- (8) Platnosť bonusovej parkovacej karty zaniká zánikom trvalého pobytu na území mestskej časti alebo stratou vzťahu k motorovému vozidlu. V prípade ukončenia platnosti bonusovej parkovacej karty z týchto dôvodov má držiteľ parkovacej karty nárok na vrátenie alikvotnej časti úhrady za parkovaciu kartu; v iných prípadoch nárok na vrátenie alikvotnej časti úhrady nevzniká.
- (9) Držiteľ bonusovej parkovacej karty zabezpečí bezodkladne po zaparkovaní motorového vozidla registráciu evidenčného čísla motorového vozidla (ďalej len EČV) parkujúceho motorového vozidla do informačného systému prevádzkovateľa, a to buď prostredníctvom mobilnej aplikácie alebo prostredníctvom webového rozhrania
- (10) Pre využitie oprávnenia vyplývajúceho z bonusovej parkovacej karty je potrebná registrácia držiteľa bonusovej parkovacej karty prostredníctvom mobilnej aplikácie alebo webového rozhrania nasledovne:
- a) Postup v prípade prvej registrácie:
 - rezident prostredníctvom mobilnej aplikácie alebo webového rozhrania a následným vyplnením povinných údajov (vrátane hesla) vytvorí svoj profil,
 - následným zadáním EČV a nastavením predpokladanej minútáže parkovania motorového vozidla v pilotnej zóne Tehelné pole potvrdí žiadosť,
 - v prípade potvrdenia žiadosti, je parkovanie zabezpečené, pričom z časového fondu sa odpočíta prednastavený čas; v mobilnej aplikácii, resp. na webovom rozhraní sa zobrazí potvrdenie žiadosti,
 - pokiaľ nastane chyba, rezident dostane informáciu, že parkovanie nie je zabezpečené,
 - b) postup v prípade, ak je už rezident zaregistrovaný:
 - rezident prostredníctvom mobilnej aplikácie alebo webového rozhrania, po prihlásení, zadá EČV a predpokladanú minútáž parkovania motorového vozidla, v ďalšom kroku potvrdí žiadosť,
 - v prípade potvrdenia žiadosti, je parkovanie zabezpečené, pričom z časového fondu sa odpočíta prednastavený čas; v mobilnej aplikácii alebo na webovom rozhraní sa zobrazí potvrdenie žiadosti

- pokiaľ nastane chyba, rezident dostane informáciu, že parkovanie je uhradené.

článok XII. Práva a povinnosti užívateľa parkovacích miest

- (1) Užívateľ parkovacích miest, t. j. osoba, ktorá zaparkovala motorové vozidlo na parkovacom mieste prevádzkovanom v zmysle VZN č. 9/2019 (ďalej aj ako „užívateľ“), je oprávnený:
 - a) zaparkovať vozidlo na parkovacom mieste po dobu, ktorú sám uzná za vhodnú,
 - b) získať potvrdenie o zaplatení parkovného obsahujúce náležitosti daňového dokladu niektorým zo spôsobov podľa tohto prevádzkového poriadku,
 - c) využívať parkovacie miesta výlučne za účelom odstavenia vozidla.
- (2) Užívateľ je povinný:
 - a) dodržiavať všetky dopravné značky a upozornenia, bezpečnostné a požiarne predpisy, tento prevádzkový poriadok a konať pri parkovaní tak, aby nedochádzalo ku škodám na majetku, ujme na zdraví alebo k porušovaniu práv a záujmov iných osôb a prevádzkovateľa,
 - b) motorové vozidlo zaparkovať na parkovacom mieste vyznačenom vodorovnými dopravnými značkami,
 - c) parkovať iba na jednom vyznačenom parkovacom mieste,
 - d) motorové vozidlo zabezpečiť proti samovoľnému uvedeniu do pohybu,
 - e) udržiavať čistotu a poriadok na parkovacom mieste,
 - f) uhradiť parkovné v súlade s týmto prevádzkovým poriadkom,
 - g) nahradiť škodu, ktorú spôsobí svojím konaním iným užívateľom.
- (3) Na užívanom parkovacom mieste nie je povolené:
 - a) umývať motorové vozidlo,
 - b) prevádzať opravy na motorovom vozidle,
 - c) vymieňať olej na motorovom vozidle,
 - d) nabíjať akumulátor,
 - e) vypúšťať chladiacu kvapalinu z motorového vozidla
 ; všetko s výnimkou odstránenia poruchy za účelom uvedenia vozidla do prevádzky,

článok XIII. Zodpovednosť za škodu

- (1) Odstavené motorové vozidlá na parkovacích miestach v pilotnej zóne Tehelné pole nie sú strážené.
- (2) Prevádzkovateľ nezodpovedá užívateľovi za škodu vzniknutú v pilotnej zóne Tehelné pole na parkovacích miestach, vrátane krádeže motorového vozidla alebo jeho časti spôsobenú tretou osobou. Za takúto škodu zodpovedá ten kto ju spôsobil podľa platných právnych predpisov.
- (3) Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu na veciach odložených počas parkovania v motorovom vozidle, taktiež nezodpovedá za škodu na voľne odmontovateľných častiach motorového vozidla.
- (4) Prevádzkovateľ nesie zodpovednosť za preukázané škody, ktoré spôsobia jeho

zamestnanci pri svojej pracovnej činnosti.

článok XIV. Práva a povinnosti prevádzkovateľa

- (1) Prevádzkovateľ je povinný:
 - a) zabezpečovať prevádzku parkovacích miest v zmysle tohto prevádzkového poriadku a v súlade s ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - b) udržiavať čistotu a poriadok na parkovacích miestach vrátane zimnej údržby, odstraňovať všetky prekážky, ktoré môžu mať vplyv na plynulú prevádzku parkovacích miest,
 - c) každému umožniť oboznámenie sa s týmto prevádzkovým poriadkom, s dobou prevádzky a s výškou úhrad,
 - d) vykonávať kontrolu a monitoring parkovacích miest.
- (2) Prevádzkovateľ je oprávnený:
 - a) spoplatniť parkovné na vyznačených parkovacích miestach,
 - b) požadovať od každého subjektu, ktorému podľa tohto parkovacieho poriadku vzniká oprávnenie parkovať na parkovacích miestach, dodržiavanie tohto prevádzkového poriadku,
 - c) znižovať alebo zvyšovať počet parkovacích miest v zóne s plateným státím a to bez vzniku nároku držiteľovi ktorejkoľvek parkovacej karty na náhradné plnenie v prípade zníženia počtu miest
 - d) meniť a dopĺňať vodorovné a zvislé dopravné značenie.

článok XV. Kontrola

- (1) Porušenie prevádzkového poriadku sa posudzuje ako priestupok podľa zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch, pokiaľ takéto porušovanie nemožno posudzovať ako prečin alebo trestný čin.
- (2) Pri súčasnom porušení pravidiel cestnej premávky bude priestupok hlásený Okresnému dopravnému inšpektorátu Policajného zboru SR.
- (3) Dodržiavanie zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke o zmene a doplnení niektorých zákonov a vyhlášky č. 9/2009 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon o cestnej premávke a zmene a doplnení niektorých zákonov, má právo kontrolovať Mestská polícia a príslušníci Policajného zboru SR.
- (4) Kontrolu parkovania, porušenie prevádzkového poriadku a zdokumentovanie priestupku v zóne s dopravným obmedzením, majú právo vykonávať aj poverení pracovníci prevádzkovateľa s viditeľným označením a riadne vydaným preukazom kontrolujúceho.

článok XVI. Riešenie sporov

- (1) Vzťahy medzi užívateľmi parkovacích miest v pilotnej zóne Tehelné pole a prevádzkovateľom sa riadia ustanoveniami tohto prevádzkového poriadku a právneho poriadku Slovenskej republiky.

- (2) V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnu cestou, účastníci sporu sú oprávnení riešiť spor v zmysle príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

článok XVII. Záverečné ustanovenia

- (1) Prevádzkový poriadok sú povinní dodržiavať všetci užívatelia využívajúci označené parkovacie miesta v regulovanej zóne parkovania.
- (2) Prevádzkový poriadok nadobúda účinnosť dňom
- (3) Prevádzkový poriadok je umiestnený v sídle prevádzkovateľa na kontaktnom mieste: Junácka 1, Bratislava a na webovej stránke prevádzkovateľa www.XXX.sk, v skrátenej podobe aj na informačných tabuliach umiestnených v zóne.
- (4) Neoddeliteľnou súčasťou prevádzkového poriadku sú jeho prílohy:
- č. 1 - mapa zóny parkovania, zoznam ulíc.
 - č. 2 - vzor oznámenia o zmene alebo zániku skutočností rozhodujúcich pre vydanie a platnosť ktorejkoľvek z parkovacích kariet
 - č. 3 - vzor žiadosti o zmenu evidenčného čísla
 - č. 4 - vzor žiadosti o vydanie rezidentskej parkovacej karty
 - č. 5 - vzor žiadosti o vydanie abonentskej parkovacej karty
 - č. 6 - vzor žiadosti o vydanie návštevníckej karty
 - č. 7 - vzor žiadosti o vydanie bonusovej parkovacej karty

V Bratislave, dňa

Mgr. Rudolf Kusý
starosta mestskej časti Bratislava-Nové Mesto