

ZMLUVA O UŽÍVANÍ WEBOVÉHO PORTÁLU ODKAZPRESTAROSTU č. 245/2021

(ďalej len „Zmluva“)

uzatvorená v zmysle ust. § 269 ods. 2 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) v spojení s ust. § 65 a nasl. zák. č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**“) medzi:

Inštitút pre dobre spravovanú spoločnosť

Sídlo: Štúrova 3, 811 02 Bratislava

IČO: 36070629

DIČ: 2021602066

Nie je platcom DPH

Zastúpený: Mgr. Veronika Prachárová, riaditeľka

Právna forma: občianske združenie

Registrácia: Ministerstvo vnútra SR, Register občianskych združení, VVS/1-900/90-19104

Tel. 0910 444 636

Email: sgi@governance.sk

www: www.governance.sk

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

Mestská časť Bratislava-Nové Mesto

Sídlo: Junácka 1, 832 91 Bratislava

IČO: 00 603 317

DIČ: 2020887385

Zastúpené: Mgr. Rudolf Kusý, starosta

Telefón: 02/49 253 200

Email:

www: www.banm.sk

(ďalej len „**Nadobúdateľ**“)

(Nadobúdateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne aj ako „**Zmluvné strany**“)

PREAMBULA

1. Poskytovateľ je zriaďovateľom a prevádzkovateľom internetového portálu Odkazprestarostu.sk (ďalej len „**Portál**“), ktorý ponúka priestor pre nahlásenie problémov občanov miest a obcí v ich okolí cez webovú stránku www.odkazprestarostu.sk a prostredníctvom mobilnej aplikácie pre platformy Android a iOS a následnú komunikáciu o ich riešení medzi samosprávou a občanmi. Portál je možné Nadobúdateľom využívať prostredníctvom jeho Základnej verzie definovanej v čl. I. bod 2 tejto zmluvy, ktorá je bezplatná, ako aj prostredníctvom jeho Pro verzie, ktorá je spoplatnená a ktorá rozširuje možnosti využitia Portálu, definovanej v čl. I. bod 3 tejto zmluvy.
2. Nadobúdateľ má záujem podieľať sa na riešení nahlásených problémov a komunikovať stav ich riešenia s občanmi prostredníctvom Pro verzie Portálu, ktorá je spoplatnená.
3. Poskytovateľ a Nadobúdateľ sa dohodli na úprave práv a povinností spojených s používaním Portálu uzavretím tejto Zmluvy za nižšie uvedených podmienok.

ČLÁNOK I PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je udelenie súhlasu – licencie – Nadobúdateľovi na používanie Portálu pre mestskú časť Bratislava-Nové Mesto v rozsahu Základnej verzie ako aj Pro verzie špecifikovanými v bodoch 2 a 3

tohto článku, úprava s tým spojených vzájomných práv a povinností Zmluvných strán, princípov spolupráce a zodpovednosti Zmluvných strán pri prevádzkovaní a používaní Portálu a úprava autorských práv k tomuto Portálu.

2. Základnú verziu Portálu predstavujú nasledovné funkcie:

- 2.1. prístup do Portálu pre 1 kategóriu účtov
- 2.2. prijímanie podnetov od občanov a e-mailové upozornenia na nové podnety
- 2.3. možnosť odpovedať na podnety
- 2.4. možnosť zmeny zodpovednosti za riešenie podnetov na iné subjekty

(ďalej len „**Základná verzia**“).

Poskytovateľ sa zaväzuje spustiť a prevádzkovať Portál Nadobúdateľovi v jeho Základnej verzii bezodplatne, a to do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

3. Pro verziu Portálu predstavujú nasledovné funkcie a služby:

- 3.1. prístup do Portálu pre 3 kategórie účtov a nastavenia ich práv
- 3.2. e-mailové upozornenia na akékoľvek akcie v systéme týkajúce sa podnetov či úloh
- 3.3. pridávanie podnetov z iných zdrojov do internej databázy v rámci Portálu
- 3.4. priradzovanie pracovníkov a termínov úloh k podnetom
- 3.5. automatizované priradzovanie pracovníkov na základe kategórií podnetov a automatizované plošné nastavenie termínov
- 3.6. rozsiahle možnosti filtrovania podnetov a vytváranie štatistík
- 3.7. interná diskusia k podnetom
- 3.8. manažment pracovných skupín a úloh
- 3.9. vytváranie a zasielanie oznamov, ktoré môžu obyvatelia prijímať cez upozornenia v mobilnej aplikácii
- 3.10. Poskytovateľ na požiadanie Nadobúdateľa, resp. jeho Kontaktnéj osoby poskytne Kontaktnéj osobe za Nadobúdateľa bezodkladne po obdržaní písomnej požiadavky (stačí aj mailom) propagačné materiály Odkazu pre starostu (leták, obrázok na Instagram, obrázok na Facebook, QR kód)
- 3.11. Poskytovateľ na požiadanie Nadobúdateľa, resp. jeho Kontaktnéj osoby poskytne Kontaktnéj osobe za Nadobúdateľa bezodkladne po obdržaní písomnej požiadavky (postačí aj mailom) inštruktážne video k využívaniu funkcií Portálu
- 3.12. Poskytovateľ na požiadanie Nadobúdateľa, resp. jeho Kontaktnéj osoby poskytne v lehote do 10 pracovných dní odo dňa obdržania písomnej požiadavky v rámci dohodnutej Ceny maximálne jedenkrát za 12 mesiacov Nadobúdateľovi školenie k práci s Portálom; každé ďalšie školenie požadované Nadobúdateľom bude spoplatnené sumou v zmysle tejto Zmluvy

(ďalej len „**Pro verzia**“).

Nadobúdateľ sa zaväzuje uhradiť za poskytnutie licencie na užívanie Pro verzie ročnú cenu vo výške dohodnutej Zmluvnými stranami v tejto Zmluve.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že Pro verziu Portálu Prevádzkovateľ Nadobúdateľovi spustí a sprevádzkuje v lehote do 7 dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.

5. Vstup do Portálu bude Nadobúdateľovi umožnený na základe prihlasovacích údajov, ktoré budú Nadobúdateľovi zaslané prostredníctvom emailu Kontaktnéj osobe za Nadobúdateľa, a to v lehote do 7 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

ČLÁNOK II

LICENČNÉ OPRÁVNENIE

1. Poskytovateľ vyhlasuje a zaručuje, že je výhradným nositeľom autorských práv k Portálu a majetkových práv k Portálu, ako aj že s odbornou starostlivosťou vysporiadal autorské práva so všetkými autormi jednotlivých častí Portálu.
2. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy udeľuje Nadobúdateľovi súhlas na používanie Portálu (ďalej len „**Licencia**“), a to za podmienok konkretizovaných v tomto Článku Zmluvy.
3. Poskytovateľ Licenciou Nadobúdateľovi udeľuje súhlas na použitie Portálu všetkými, v čase uzatvorenia tejto Zmluvy známymi spôsobmi použitia, a to najmä na využívanie funkcií v zmysle článku I bodu 2 a 3 Zmluvy.
4. Poskytovateľ udeľuje Nadobúdateľovi Licenciu na území Slovenskej republiky.
5. Licenciu Poskytovateľ Nadobúdateľovi udeľuje ako nevýhradnú a časovo obmedzenú na dobu trvania majetkových práv Poskytovateľa k Licencii, najdlhšie však na dobu trvania tejto Zmluvy.
6. Poskytnutím Licencie získava Nadobúdateľ tieto práva:
 - a) na prístup do Portálu,
 - b) na používanie Portálu na účely, pre ktoré je Portál určený, v súlade s touto Zmluvou a pokynmi Poskytovateľa,

ČLÁNOK III

CENA PRO VERZIE PORTÁLU A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Licenciu v Základnej verzii podľa tejto Zmluvy Poskytovateľ udeľuje Nadobúdateľovi bezodplatne.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytnutie Licencie v Pro verzii podľa tejto Zmluvy je vo výške **1200,- Eur bez DPH ročne** (slovom: tisíc dvesto eur bez DPH) (ďalej len „**Cena**“), Nadobúdateľ uhradí Cenu vždy vopred, a teda v mesiac predchádzajúci prvému mesiacu roka, počas ktorého Nadobúdateľ bude využívať Pro verziu Portálu. Uvedené sa nevzťahuje na úhradu Ceny za prvý rok využívania Pro verzie, za ktorý Nadobúdateľ uhradí Cenu na základe faktúry vo výške **1200,- EUR bez DPH** vystavenej Poskytovateľom v mesiac nasledujúci po mesiaci po sprístupnení a sprevádzkovaní Pro verzie Portálu Nadobúdateľovi.
3. Zmluvné strany dohodli cenu za každé školenie k práci s Portálom nad rámec služieb poskytovaných k Pro verzii Portálu v zmysle článku I bod 3.12 Zmluvy poplatok vo výške 100 EUR bez DPH (slovom: sto eur bez DPH) (ďalej len „**Poplatok**“), a to na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom v mesiac nasledujúci po mesiaci, v ktorom bude takéto školenie vykonané.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený od Nadobúdateľa požadovať okrem Poplatku i dodatočné cestovné náklady, ktoré Poskytovateľovi vzniknú v súvislosti s poskytovaním služby školenia Uvedené náklady budú zahrnuté vo faktúre vystavenej Poskytovateľom v mesiac nasledujúci po mesiaci, v ktorom bude takéto školenie vykonané.
5. Vzhľadom na to, že Poskytovateľ nie je platcom DPH, uvedená Cena, ako aj Poplatok predstavuje sumu bez DPH. V prípade ak sa Poskytovateľ stane platcom DPH, Zmluvné strany súhlasia s tým, že k Cene bude pripočítaná príslušná DPH podľa platných predpisov.
6. Nadobúdateľ zaplatí Poskytovateľovi Cenu na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Faktúra bude Poskytovateľom vystavená a doručená nadobúdateľovi v termíne zodpovedajúcom termínu úhrady uvedenom v druhej vete bodu 2 tejto zmluvy vrátane termínu splatnosti uvedenom v ďalšej vete. Ak Zmluvné strany neurčia inak, Poskytovateľ doručuje faktúru elektronicky v prílohe e-mailu na adresu: podatelna@banm.sk. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej vystavenia. Ak faktúra nebude spĺňať náležitosti daňového dokladu a/alebo nie je vystavená v súlade s touto Zmluvou, má Nadobúdateľ právo vrátiť ju Poskytovateľovi na prepracovanie. Týmto prestáva plynúť pôvodná lehota splatnosti faktúry a Nadobúdateľ nie je v omeškaní. Nová lehota splatnosti faktúry začína plynúť odo dňa doručenia prepracovanej faktúry. Faktúra sa považuje za zaplatenú dňom odpísania jej sumy z účtu Nadobúdateľa.

7. V prípade omeškania Nadobúdateľa s úhradou dlžnej sumy v zmysle faktúry vystavenej Poskytovateľom, má Poskytovateľ právo Nadobúdateľovi účtovať úrok z omeškania v zmysle Obchodného zákonníka. Úrok je Nadobúdateľ povinný Poskytovateľovi uhradiť spoločne s úhradou dlžnej sumy.

8. V prípade ak bude Nadobúdateľ meškať s úhradou dlžnej sumy v zmysle faktúry vystavenej Poskytovateľom, po dobu dlhšiu ako dva mesiace odo dňa splatnosti faktúry, a to i po písomnom upozorení Poskytovateľa, Poskytovateľ je od Nadobúdateľa oprávnený požadovať zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške zodpovedajúcej dlžnej sume. Konkrétne výška zmluvnej pokuty sa určí podľa reálneho počtu dní omeškania s úhradou dlžnej sumy. Nadobúdateľ zároveň môže z dôvodu omeškania s úhradou dlžnej sumy v zmysle tohto bodu Zmluvy obmedziť možnosť využívania Pro verzie Portálu, a to do doby úhrady záväzku, pričom uplatnením možnosti obmedzenia vo využívaní Pro verzie Portálu nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na uplatnenie zmluvnej pokuty v zmysle tohto bodu Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností platí, že obmedzenie vo využívaní Pro verzie Portálu pritom nebude považované za omeškanie plnení zo strany Poskytovateľa.

ČLÁNOK IV

PRÁVA A POVINNOSTI NADOBÚDATEĽA

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Nadobúdateľ sa bude spolupodieľať na realizácii a prevádzkovaní Portálu tak, že:

- a) bude používať Portál len v rozsahu, v akom to umožňuje verzia Portálu, ktorú sa rozhodol užívať,
- b) prostredníctvom poverených zamestnancov Nadobúdateľa odpovedá na podnety občanov v čo najkratšom čase, pričom odpovede sú vkladané pomocou administratívneho rozhrania Portálu,
- c) rieši podnety zverejnené na Portáli,
- d) spolupracuje s administrátorom Portálu určeným Poskytovateľom,
- e) bezodkladne informuje povereného zamestnanca Poskytovateľa o výhradách k práci administrátora Portálu určeného Poskytovateľom,
- f) podieľa sa na publicite Portálu medzi svojimi občanmi,
- g) pri komunikácii s tretími osobami uvedie názov Portálu vo všetkých písomných materiáloch (výstupoch) a verejných vystúpeniach, ktoré sa priamo vzťahujú k portálu,
- h) nebude konať spôsobom, ktorým by poškodil dobré meno Poskytovateľa.

2. Nadobúdateľ, v prípade poskytnutia licencie na užívanie Pro verzie Portálu, je povinný uhradiť Cenu a prípadný Poplatok vrátane nákladov v zmysle tejto Zmluvy riadne a včas.

3. Nadobúdateľ nie je oprávnený Portál žiadnym spôsobom modifikovať, ani do neho zasahovať akýmkoľvek iným spôsobom, než spôsobom, ktorý pri bežnom používaní umožňuje užívateľská verzia Portálu, predovšetkým nijakým spôsobom, ktorým by došlo k zmene jeho funkcií. Nadobúdateľ je oprávnený využívať Portál výlučne prostredníctvom svojich interných zamestnancov, prípadne zamestnancov pridružených organizácií patriacich pod samosprávu, a to na účely, na ktoré je Portál určený; Nadobúdateľ sa zaväzuje neumožniť využitie Portálu akýmkoľvek spôsobom, ktorý by bol v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy, najmä zaväzuje sa neumožniť prístup k Portálu akejkoľvek neoprávnenej tretej osobe.

ČLÁNOK V

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

1. Poskytovateľ zabezpečí spustenie Portálu u Nadobúdateľa a poskytne Nadobúdateľovi prihlasovacie údaje do Portálu do 7 dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy, prostredníctvom emailu, a to na e-mailovú adresu Kontaktné osoby Nadobúdateľa.

2. Poskytovateľ zodpovedá za to, že poskytnuté služby budú realizované v najvyššej dostupnej kvalite a s odbornou starostlivosťou.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ sa bude spolupodieľať na realizácii a na prevádzkovaní Portálu tak, že:

- a) technicky zabezpečuje a prevádzkuje Portál,
- b) zabezpečuje prístup Nadobúdateľa do administratívneho rozhrania Portálu podľa verzie, ktorú Nadobúdateľ v zmysle tejto Zmluvy používa,

- c) zabezpečuje mobilné aplikácie pre občanov samosprávy využívajúcej Portál,
- d) zabezpečuje kompatibilitu Portálu s hlavnými internetovými prehliadačmi,
- e) na Portáli prostredníctvom administrátora Portálu kontroluje a zverejňuje podnety občanov, kontroluje verejnú diskusiu k podnetom a zabezpečuje zmenu statusov podnetov s výnimkou prípadov uvedených v bode č. 4 tohto článku,
- f) zabezpečuje komunikáciu medzi užívateľmi Portálu a Nadobúdateľom,
- g) vyberie a vyškolí administrátora Portálu a predstaví Nadobúdateľovi,
- h) bezodkladne informuje Nadobúdateľa o výhradách k práci povereného zamestnanca Nadobúdateľa.

4. Zmluvné strany berú na vedomie, že podnet môže byť administrátorom upravený v prípade, ak sa podnetu týka niektorý z nasledovných bodov:
- Podnet je príliš všeobecný, netýka sa konkrétneho miesta, či ulice (napríklad podnet na neporiadok v celom meste).
 - Podnet nebude možné ani po prípadnej odpovedi od samosprávy posúdiť z hľadiska stavu riešenia (nie je jasné, čo zadávateľ požaduje).
 - Podnet je nerelevantný pre ostatných obyvateľov, týka sa iba zadávateľa.
 - Podnet obsahuje viacero problémov súčasne (napr. rozbitá lampa a plný kôš).
 - Podnet nerieši problém spojený so samosprávou a s verejným priestorom (napr. rieši problém na súkromnom pozemku, alebo problém, ktorý je v zodpovednosti súkromných osôb).
 - Podnet rieši porušovanie platných zákonov a/alebo je v kompetencii záchranných zložiek a je potrebné ho riešiť hovorom na tiesňové linky 150, 155, 158, 159, resp. 112.
 - Vyriešenie podnetu vyžaduje zmenu legislatívy.
 - Podnet porušuje ktorýkoľvek z bodov Podmienok používania portálu zverejnených na <https://www.odkazprestarostu.sk/podmienky>.
 - Podnet sa nachádza v obci/meste, ktorá/é zatiaľ nie je zapojená/é do OpS (zistíte pri kontrole umiestnenia na mape), pričom zároveň

do verejnej diskusie môže poskytovateľ zasiahnuť v prípade, ak komentár porušuje ktorýkoľvek z bodov Podmienok používania portálu zverejnených na <https://www.odkazprestarostu.sk/podmienky>. Nadobúdateľ tiež svojim podpisom na tejto zmluve prehlasuje, že s uvedenými Podmienkami sa pred podpisom tejto zmluvy v celom rozsahu oboznámil, obsah Podmienok berie na vedomie a zaväzuje sa tieto v plnom rozsahu počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy dodržiavať.

5. Poskytovateľ je oprávnený dočasne, najdlhšie však na dobu 24 hodín znemožniť Nadobúdateľovi prístup k Portálu z dôvodu vykonávania aktualizácie Portálu alebo z dôvodu odstraňovania väd Portálu. Na takúto plánovanú aktualizáciu, resp. plánované odstraňovanie väd je Poskytovateľ povinný upozorniť Kontaktnú osobu Nadobúdateľa prostredníctvom e-mailu, a to najneskôr v lehote 24 hodín pred znemožnením prístupu Nadobúdateľovi k Portálu.

6. Prípadné následky oprávneného postupu Poskytovateľa podľa predchádzajúceho bodu nie sú škodou, za ktorú by Poskytovateľ zodpovedal, keďže v danom prípade Poskytovateľ neporušuje žiadnu zmluvnú ani zákonnú povinnosť, pričom Nadobúdateľ nebude oprávnený požadovať od Poskytovateľa náhradu škody spôsobenú nemožnosťou používať Portál z dôvodu vykonávania aktualizácie Portálu, z dôvodu odstraňovania väd Portálu alebo z dôvodu vykonávania aktualizácie Portálu, avšak za podmienky, že Nadobúdateľa riadne pred plánovaným znemožnením prístupu k portálu upovedomil.

ČLÁNOK VI ZODPOVEDNOSŤ

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Portál je vytvorený v súlade s normami vzťahujúcimi sa na predmet plnenia, v súlade s dohodnutými zmluvnými podmienkami, a že si zachová funkčnosť po dobu trvania účinnosti tejto Zmluvy.

2. Poskytovateľ je zodpovedný za technické vady Portálu spôsobené na strane Poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje technické vady Portálu, za ktoré zodpovedá, odstrániť v primeranej lehote, najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa ich oznámenia na e-mailovú adresu Kontaktnej osoby Poskytovateľa. Zodpovednosť Poskytovateľa sa nevzťahuje na vady funkčnosti spočívajúce v nedostatkoch mimo rámca jeho plnenia podľa tejto Zmluvy (hardvérové a softvérové chyby tretích strán, nefunkčnosť zdrojových údajov poskytovaných tretími stranami, nefunkčnosť e-mailového serveru a pod.).
3. Nadobúdateľ sa zaväzuje oznámiť prípadné vady Portálu bezodkladne po zistení, a to na emailovú adresu Kontaktnej osoby za Poskytovateľa, alebo na: odkazprestarostu@odkazprestarostu.sk.
4. Poskytovateľ nezodpovedá Nadobúdateľovi za škodu spôsobenú nesprávnym používaním Portálu a s tým súvisiacu stratu dát, za škodu spôsobenú nemožnosťou používať Portál z dôvodu hardvérového a/alebo softvérového vybavenia technického zariadenia (počítača), prostredníctvom ktorého Nadobúdateľ Portál používa.
5. Nadobúdateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú nesprávnym používaním Portálu Nadobúdateľom. Poskytovateľ takisto nezodpovedá za obsah a rozsah Nadobúdateľom vložených údajov.
6. Za porušenie Zmluvy zo strany Poskytovateľa sa nepovažuje, ak dôvodom neposkytovania služby je chyba v dôsledku opravy alebo údržby dátovej telekomunikačnej siete, jej súčasti alebo príslušenstva. Za porušenie Zmluvy sa rovnako nepovažuje neposkytovanie služby v dôsledku zásahu vyššej moci, kedy nesplnenie povinností Poskytovateľa bolo spôsobené prekážkou, ktorej vznik nemohol ovplyvniť a nemohlo sa od neho rozumne očakávať, aby pri uzavretí Zmluvy predvídal alebo aby prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal.

Článok VII

OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Zmluvné strany sa dohodli, že informácie týkajúce sa činnosti druhej Zmluvnej strany, ako aj prístupové práva poskytnuté v zmysle tejto Zmluvy a na jej základe sú dôverné (ďalej len „**Dôverné informácie**“) a Zmluvné strany sa zaväzujú neposkytnúť ich tretej osobe, a to počas účinnosti tejto Zmluvy, ako aj po jej zániku.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú Dôverné informácie chrániť aspoň v takom rozsahu ako dôverné informácie vlastné a zaväzujú sa v rovnakom rozsahu zaviazat' mlčanlivosťou svoje organizačné zložky, zamestnancov a/alebo riadiacich zamestnancov, prostredníctvom ktorých bolo plnenie Zmluvy vo vzťahu k tejto Zmluve uskutočňované, pričom za porušenie povinností týchto osôb zodpovedá táto Zmluvná strana v plnom rozsahu. Táto povinnosť pretrváva aj po skončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou. Zmluvné strany sa zaväzujú neposkytnúť Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu tretej osoby s výnimkou prípadov, kedy takéto poskytnutie ukladá zákon a s výnimkou ich poskytnutia svojim akcionárom, spoločníkom, audítorom a taktiež sa zaväzujú nepoužiť ich v rozpore s ich účelom pre svoje potreby.
3. Poskytovateľ neposkytuje na účely tejto Zmluvy Nadobúdateľovi nijaké osobné údaje užívateľov Portálu. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé prípadnej nevyhnutnosti správy a spracúvania osobných údajov užívateľov mobilnej aplikácie zriadenej k Portálu. Zaväzujú sa dodržiavať platné právne predpisy, najmä všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (GDPR) a zákon o ochrane osobných údajov.

ČLÁNOK VIII

KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN A DORUČOVANIE

1. Osoby zodpovedné za komunikáciu pri spolupráci určujú obidve Zmluvné strany samostatne.

Kontaktnou osobou za Poskytovateľa je:

Meno a priezvisko: Barbora Peregrim

Telefonický kontakt: +421 910 444 636

Email: odkaz@institutsgi.sk

Kontaktnou osobou za Nadobúdateľa je:

Meno a priezvisko: Zuzana Kriglerová

Telefonický kontakt: 02/49 253 383
Email: zuzana.kriglerova@banm.sk

2. V prípade ak dôjde k zmene kontaktných osôb v zmysle tohto článku Zmluvy, je Zmluvná strana ktorej sa zmena týka, povinná písomne (emailom) oznámiť druhej Zmluvnej strane novú kontaktnú osobu, a to bez potreby uzatvárania dodatku k Zmluve.

3. Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie oznámenia, najmä všetky zmeny týkajúce sa uzavretej tejto Zmluvy, zmenu, či zánik ich právnej subjektivity, adresu ich sídla, alebo miesta podnikania, bankového spojenia. Ak niektorá Zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat', že neobdržala akékoľvek oznámenie, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti zo strany poskytovateľa alebo nadobúdateľa je možné doručovať v prípadoch výslovne uvedených v tejto zmluve e-mailom na e-mailové adresy kontaktných osôb zmluvných strán a v ostatných prípadoch osobne, poštou alebo prostredníctvom kuriéra na adresy zmluvných strán uvedených v záhlaví tejto zmluvy.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti doručované osobne, poštou alebo kuriérom sa považujú za doručené okamihom

a) prevzatia doručovanej zásielky adresátom, t.j. dňom uvedeným na doručovanej listine alebo poštovej doručenke ako deň prevzatia zásielky resp. dňom uvedeným na potvrdení o prevzatí zásielky v prípade doručovania kuriérom,

b) v prípade nevyzdvihnutia písomnosti adresátom na pošte, resp. nezastihnutia adresáta kuriérom dňom, ktorý je uvedený na vrátenej zásielke odosielateľovi ako nedoručené s vyznačenou poznámkou adresát sa odsťahoval, „adresát je neznámy“, „adresát nezastihnutý“ a

c) v prípade odmietnutia prevzatia zásielky adresátom, t.j. dňom uvedeným na doručovanej listine alebo poštovej doručenke ako deň odmietnutia prevzatia zásielky resp. dňom uvedeným na potvrdení o odmietnutí prevzatia zásielky v prípade doručovania kuriérom

6. V prípade doručovania mailom je každá zmluvná strana povinná doručenie mailu potvrdiť na e-mailovú adresu, z ktorej jej bol mail doručený. Pokiaľ zmluvná strana, ktorej bol mail doručený jeho prijatie nepotvrdí do 24 hodín v pracovných dňoch od preukázateľného odoslania mailu druhou zmluvnou stranou, má sa za to, že mail bol riadne doručený.

ČLÁNOK IX

TRVANIE ZMLUVY

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na rok odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy oboma Zmluvnými stranami. Pokiaľ ktorákoľvek Zmluvná strana písomne formou listu neoznámí druhej Zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvného vzťahu, a to najneskôr dva mesiace pred dohodnutým dátumom ukončenia poskytovania služieb podľa tohto bodu Zmluvy, po uplynutí doby trvania zmluvného vzťahu sa Zmluva automaticky predlžuje o jeden rok, a to opakovane. Cena za Pro verziu Portálu sa pri automatickom predĺžení riadi touto Zmluvou, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.

2. Právny vzťah založený touto Zmluvou môže zaniknúť písomnou dohodou Zmluvných strán, výpoveďou alebo odstúpením od Zmluvy.

3. Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať Zmluvu bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí mať písomnú formu. Výpovedná lehota je tri kalendárne mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.

4. Zmluvná strana môže odstúpiť od Zmluvy v prípadoch uvedených v zákone, alebo ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán podstatným spôsobom porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je

potrebné urobiť písomne a doručiť druhej Zmluvnej strane, inak sa naň neprihliada. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy sa považuje najmä, ak:

- a) Nadobúdateľ použije Portál v rozpore s udelenou Licenciou,
- b) Nadobúdateľ umožní prístup do Portálu neoprávneným osobám bez súhlasu Poskytovateľa,
- c) Poskytovateľ neodstráni závažné technické vady Portálu zapríčinené Poskytovateľom, ktoré bránia užívaniu Portálu po dobu dlhšiu ako 14 dní odo dňa zistenia a oznámenia vady Poskytovateľovi.
- d) Poskytovateľ nesprístupní užívanie jednotlivých verzií Portálu Nadobúdateľovi v termíne uvedenom v tejto Zmluve.

5. Ukončením zmluvného vzťahu nie je dotknuté právo na náhradu škody a uplatnenia si zmluvnej pokuty za porušenie Zmluvy, ku ktorému došlo počas trvania Zmluvy či úrokov z omeškania. To sa netýka ustanovení, ktoré zostávajú v platnosti aj po uplynutí platnosti tejto Zmluvy.

ČLÁNOK X ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Zmluva ruší a nahrádza všetky prípadné predchádzajúce zmluvy a dohovory medzi Zmluvnými stranami vzťahujúce sa na predmet tejto Zmluvy a žiadna zo Zmluvných strán sa nemôže dovolávať zvláštnych v tejto Zmluve neuvedených ústnych dojednaní a dohôd.

2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Nadobúdateľa v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

3. Táto Zmluva môže byť menená a dopĺňaná iba písomnými dodatkami potvrdenými oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán, okrem zmeny kontaktných osôb v zmysle tejto Zmluvy.

4. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá Zmluvná strana dostane 2 vyhotovenia.

5. Práva a povinnosti Zmluvných strán sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom a Autorským zákonom.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto Zmluvy, budú primárne riešené vzájomnou dohodou Zmluvných strán, pričom za predpokladu, že k dohode nedôjde budú predložené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému všeobecnému súdu Slovenskej republiky.

7. Ak by po uzatvorení Zmluvy vyšlo najavo, že niektoré z ustanovení Zmluvy bolo neplatné/neúčinné už v čase vzniku zmluvného vzťahu medzi Zmluvnými stranami alebo ak sa stane neplatným/neúčinným neskôr, nie je tým dotknutá platnosť/účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Neplatné/neúčinné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zmluvy, ktoré sú im svojim obsahom a účelom najbližšie; ak také ustanovenia Zmluvy nie sú, použijú sa ustanovenia Autorského zákona, Obchodného zákonníka prípadne iných relevantných účinných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu príslušnému ustanoveniu Zmluvy.

8. Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej vyplývajúcim porozumeli, pričom na znak súhlasu s jej obsahom a so skutočnosťou, že túto Zmluvu neuzavreli v tiesni, pod nátlakom alebo za nápadne nevýhodných podmienok, ju vlastnoručne podpisujú.

Za Poskytovateľa:	Za Nadobúdateľa:
V Bratislave, dňa 16.11.2021	V Bratislave, dňa 16.11.2021
.....	

Mgr. Veronika Prachárová, v. r. riaditeľka Inštitút pre dobre spravovanú spoločnosť	Mgr. Rudolf Kusý, v. r. starosta Mestská časť Bratislava-Nové Mesto
--	--